

# 督察队长挑警察丈夫的“刺”

江苏省唯一女督察队长用心管警察,如皋市公安局连续三年无民警违纪

**郑**云娟多年来从事的是此类工作:当警察犯错时,她会铁面无私地进行批评和处罚;当警察权益受到侵害时,她又会像呵护亲人一样去维权;当百姓无法理解接受警察的公正执法时,郑云娟又会耐心细致地做好群众的疏导工作……

郑云娟是江苏如皋市公安局督察大队大队长,这个全省唯一的女督察队长,用实际行动,使得如皋市公安局连续三年没有一名民警违纪。

通讯员 沈官轩 周涛  
快报记者 朱俊俊



**【人物档案】**郑云娟,女,1968年10月生,大学文化,现为如皋市公安局督察大队大队长,先后获得“全省督察系统十佳练兵标兵”、“如皋市首届‘十佳和谐卫士’”等荣誉称号。2008年,如皋市督察大队被江苏省公安厅命名为全省督察系统唯一的执法示范单位,并被南通市公安局荣记集体三等功。

## 丈夫笑称“回家都不敢提意见”

“老婆批评我的时候,我回家都不敢提意见。”当被问起有一个当督察队长的老婆有何感受时,同为警察的沈利民总会开这样的玩笑。

沈利民是如皋市公安局巡防大队教导员,此前是东陈派出所所长。妻子郑云娟则是公安局的督察大队长,这个全省唯一的女督察队长,做起事来雷厉风行,批评起人来也是铁面无私。沈利民管理的队伍如果出了什么问题,照样该批评的批评,该扣分的扣分,没有半点夫妻“情谊”。

2007年1月的一天,郑云娟带着督察民警,到各个派

出所去检查工作。当她来到一家派出所时,发现值班民警正在盯着电脑打扑克牌。

工作时间玩游戏是绝对不允许的。郑云娟当即找来派出所所长,要求立即整改。她告诉所长:“明天通报批评。”

被督察通报是要扣分的,到了年底很有可能评不上优秀。于是这位所长“讨饶”:“郑大,我们是多年朋友了,你就饶过我们这一回,我保证严肃整改,再也不犯这种错误。”

但郑云娟不肯通融,“朋友归朋友,我这是工作!”这位所长难免脸上有点挂不住。

第二天,督察通报出来后,这位所长主动打电话给郑云娟:“郑大,我佩服你,你做事这么公正,我一定百分百支持你的工作!”原来,在这份督察通报上,除了这个派出所“榜上有名”外,郑云娟丈夫负责的派出所——东陈所也被点名批评。

**[郑云娟语]**我每次看到我的警察战友因违反“五条禁令”被辞退,心里就很无奈,也很失落。想想我们成千上万的警察为了社会安宁,连生命都不顾,可在这“五条禁令”面前,个别的警察战友却跌倒了。实践证明,严是爱,松是害。

## 彻查匿名举报,赢得店主心

2007年3月5日,郑云娟收到一封匿名举报信,反映某派出所民警穿着警服在一家商店购买烟花,抢走店主10元钱。在举报信的末尾,这位举报人写道:“想不到警察的素质这么差!”

此事非同小可,郑云娟虽然并不相信信中所说,但如果不能弄清真相,还事件以本来面目,就将会影响到公安机关的形象。

于是,郑云娟立即带队前往信中所说的商店。店主对郑云娟等人的到来一脸惊愕,当即表示:“不就是10块钱吗?小事不值一提,就不要追究了。”

“虽然只有10块钱,但只要是事实,我们绝不姑息,一定会严肃处理。”郑云娟耐心地做着店主的思想工作,

让他打消顾虑。店主被郑云娟的真诚感动了,道出了事件的经过。

原来,民警小周来该店买烟花。店主主要80元,小周只想给70元,店主不同意,讨价还价过程中引来了几个旁观者。小周付了80元,最后又抽走了10元钱,店主也未置可否。于是,就有了这封匿名信。

其实,在店主和常人看来,这只是买卖双方正常的讨价还价,但因为小周身份特殊,有人难免会“想歪”。

由于事实真相无法反馈给匿名者,郑云娟就请来周边商铺的店主,在商店柜台前开了一个座谈会,将匿名信中反映的内容和事实真相通报给他们,并征求店主对公安工作的意见和建议。

“说民警抢走10元钱,没

有的事,我亲眼看见的。”

“这人真不应该瞎说,买东西还价是常有的事。”

“你们也太认真了,就这点小事也下来调查。”

店主们七嘴八舌地说着。

几天后,郑云娟收到这样一条短信:“郑警官,你们对这种小事也这么重视,我佩服!”

“谢谢你对公安工作的关注和支持!”郑云娟回复了这样一句短信。郑云娟知道,误会消除了。

**[郑云娟语]**作为一个督察民警,认真对待每一起投诉,就是最真诚的爱民。一件投诉,虽然这对督察民警来说普普通通,但对投诉人来说,一生可能只有一次。接待好一个投诉人,社会对公安机关的信任度就会增加一分,伤害一个投诉人,就会多一群怀疑公安机关的人。

## 百大厂家助阵,宏图三胞九周年庆典本周揭幕

本周起,宏图三胞的九周年庆典活动正式在全国200多家门店同步登场。作为宏图三胞的战略合作伙伴,包括英特尔、联想、微软、苹果、惠普、华硕、方正等国内外合作伙伴都献上了贺礼,除借机在宏图三胞发布新品外,还给出了大批特惠产品资源。周末开始,宏图三胞各门店将迎来国庆后的新一波促销高峰。  
09年业绩平稳上升,深度厂商合作是宏图三胞增长发动机

今年宏图三胞与英特尔、微软、苹果、惠普、华硕、

方正等IT厂家达成了大规模的直供合作,并经过了暑促、国庆黄金周的洗礼,宏图三胞每次集结产品和促销资源开展的大规模促销,消费者都能感到市场的巨大震动。

江苏区域还是宏图三胞九周年庆典活动重点开展的区域。从微软新一代操作系统Windows7首发,到预装Windows7系统的东芝笔记本上市,宏图三胞的周年庆因为新品的迭出而显得尤为热闹。据悉,惠普、联想、戴尔、佳能等品牌的新品也将陆续推出。

促销活动登场,厂商助阵宏图三胞九周年

本周末,南京珠江路旗舰店店庆首先登场,包括1元高清摄像头、19元4G优盘、1999元的液晶一体电脑等特惠商品耀人眼目。宏图三胞会员除获赠双倍积分外,还有机会赢取笔记本电脑;学生用户购机将有专项的礼品和优惠;消费者参加“以旧换新”还有神秘大礼。活动期间,全场购物满3000元最高送1088元大礼,还有机会抽奖赢取微波炉、早餐吧、29英寸纯平彩电、液晶电视等大奖。

## 买药“热敷”伤者心

一天上午,郑云娟办公室的门被一对母女推开,母亲哭哭啼啼,女儿骂骂咧咧。

情绪激动的母女不容郑云娟多说,指着她的鼻子大骂。郑云娟发现母亲手臂多处擦伤,难道是民警行为不当?

“总得让我知道发生了什么事,我也好给你们一个说法啊!”郑云娟试图稳定母女情绪。她又是倒水,又是让座,可母女二人依旧哭骂不休。

近一个小时后,郑云娟终于得知了母女哭诉的原由。原来,前一天晚上,母亲骑一辆电动三轮车行驶在一条修建中的马路上,没留神撞上泥堆跌倒,于是报警。处警民警赶到后,未作处理便要离开。

“警察不就是为人民服务的吗?不能走!”母亲和随后赶来的女儿不干了,纠缠中,她们称民警打了她们。

“你们先喝水,我一定为你们讨回公道!”郑云娟坐下来与母女拉起了家常,拿出钱来让人买来两瓶药剂,给母亲喷敷了伤口。

郑云娟让这对母女先回去,表示等事情调查清楚了,给她们一个满意的答复。随后,郑云娟立即与派出所联络。

郑云娟随后从警方了解到:处警民警到现场后,发现这是一起非道路单方事故,而伤者无大碍。正当民警安抚伤者时,他又接到另一起处警指令。随后,这对母女强行拦截警车,任凭怎么劝说也不肯放行。“你们这是阻碍执法,带到派出所去。”民警急了。到了派出所,母女俩哭闹很久才在劝说中离开。第二天,母女俩越想越委屈,就来这儿投诉了。

郑云娟发现,处警民警并没有留存母女俩拦截警车的现场照片证据和谈话材料,这给事件调处增添了难度。

不过当天下午,母亲一个人又来到了郑云娟的办公室。她拉着郑云娟的手说:“郑警官,你对我好,给我买药,还给我上药,你跟我非亲非故,我服气。我同你说实话,我的伤不是民警打的,是自己跌的,你也不要为难民警了。”

郑云娟送走这位老母亲后,又找到了道路施工单位。后来,她送去了施工单位给老人的300元修车费。

**[郑云娟语]**我将此事编成督察简报,在公安网上发布,提醒民警在处置每一起警情时,都要严格执行接处警规范的取证程序,以防授人以柄,损害公安形象。

## 不要发票没了说法

为省20元反亏250元

快讯(记者 陈英 通讯员 梁莞亭)“如果不不要发票,可以便宜。”对这样的话,大家并不陌生,一些商家为避税,以此诱惑消费者。可如果为了贪一时便宜不要发票,说不定就会吃大亏。家住铁心桥街道的刘女士为此后悔不已。为便宜20元,她没有索要发票,结果吃了个闷亏。

刘女士在一家眼镜店看中了一款标价270元的彩色隐形眼镜。觉得不错,她就买了下来。

付钱时,营业员问她要不要发票。“不要发票的话可以便宜20元。”营业员毫不避讳地告诉她,这是为了避税。还承诺说,在一个月内如果有任何质量问题,可以随时来退换。

刘女士想了想就答应了。付了钱,拿了眼镜,没

要任何凭证就走了。谁知,这副彩色隐形眼镜中看不中用,才戴了不到两个星期,刘女士就觉得眼睛疼,而且还出现了红肿,不能再戴了。于是,她拿着眼镜找到商家要求退货,却遭到了拒绝。

气急败坏的刘女士只好来到西善桥工商所投诉,可工商部门找到该眼镜店时,营业员一句话就将工商人员给噎住了:“你有什么证据证明你的眼镜是在我这里买的?”刘女士承认,她确实没有凭证。这样一来,工商部门也无法为她维权,只能安慰她。刘女士自嘲道,“为了省20块,亏了250元,我还真是个二百五啊!”

工商部门提醒消费者,千万不要为了这一点小便宜就放弃维权武器,购物时记得索要发票。

## 电线遭偷剪 路面藏险情

王师傅现场看护直到维修人员赶到

快讯(记者 孙玉春)狗叫声中,家里断电,居民起身查看,发现房外电线被剪断在水关桥桥上。为保护路人安全,从昨天凌晨起,市民王师傅就守在现场直到维修人员赶来。

王师傅家住在下关水关桥北侧桥边。据他介绍,昨天零点30分左右,他家的小狗突然狂叫起来,家中的灯一下就灭了。“肯定是有小偷剪电线!”他外出查看,果然,发现桥旁路上并排躺着3根电线,估计是盗贼正在作案,被发现后逃走。

综合起来,还是技高一筹的王师傅随即打电话报警,考虑到如果有路人不小心碰到电线断头处会遭遇意外。于是在报警后,王师傅把电线挂在栏杆旁,并守在现场提醒路人注意安全。

记者看到,3根各长约50多米的电线垂在桥面上,一端完好,另一端躺在金川河河堤内。居民们说,此处的电线距离地面不高,小偷剪电线竟不怕遭电击,真是危险。经过抢修,上午10时许,被盗剪的3条线路恢复供电。

(武先生报料奖30元)

## 500万,儿子交老妈支配

10月27日,江苏体彩7位数第09167期开出中奖号码“9074345”,位于苏州彩香路2-1号的05041体彩站点中出1注500万元特等奖。11月5日这天,中奖者唐先生带着母亲一同现身领奖来了。

### 母亲带动儿子买彩

唐先生今年30岁出头,接触彩票的时间并不长。说起自己第一次“触电”彩票,唐先生称全都是因为他有位彩迷母亲。原来,唐先生的母亲是体彩第一代彩民,从1998年7位数前身“6+1”开售时就坚持购买。唐母买彩从来不随机选号,而是根据每期号码走势自选号码。

2005年,唐母曾因动个小手术住院。这段时间,她便让唐先生帮她代买彩票。唐先生见母亲在病床上还滋滋有味地研究号码,也萌生了购买冲动。后来,唐母出院后,母子有了新话题——体彩7位数。

### 母子选号协同作战

从此,母子俩便合力买彩。为平衡双方不同的选号方式,母子约定,每期固定买5注号码,第1注、第5注号码由唐先生提供,第2、3、4注号码由唐母选择。一般都是7位数开奖日由唐母去站点投注。其间,唐先生和母亲曾中过不少小奖。

综合起来,还是技高一筹的唐母中奖次数更多。10月27日,母子俩照常按“规矩”各自选好了号码,没想到就是这一次,他们终于中了大奖,而中奖号码正是唐先生所选的“9074345”。唐先生笑着告诉记者,其实他每次写号码并不像他老妈一样会认真琢磨走势,凭的只有一个词——“感觉”。

### “眼红”儿子,母亲不服

对于儿子此次“撞大运”,唐母开心之余自然还有些不太服气。她告诉记者,她已经和儿子商量好,以后会继续采取合作方式购买7位数,原先所有的规则都不变。由于他们这次中的500万大奖也是购彩站点的第二个500万,所以唐母对自己非常有信心。“我一定能中大奖的”。

唐母踌躇满志的表情让儿子笑翻了,也逗乐了兑奖大厅的工作人员。

不过,虽然是儿子中了奖,做母亲的其实一点也不落空,唐先生表示,奖金会全数交给母亲支配。对于生活还算富足的他们来说,这笔奖金目前的主要走向还是存银行,“钱不在多,够用就行,我们还是继续过自己的小日子,健康和快乐才是最重要的。”唐先生和母亲都这样表示。

(通讯员 朱莉 快报记者 闫弋)