

快报睢宁调查

杜绝官话,除了红头文件还有何“杀手锏”?

□快报记者 邢志刚 | 徐州报道

“产业机构调整”对话

不说老百姓喜欢听的话,沟通难进行

睢宁县,地处江苏省苏北地区。睢宁县县委新近出版的《睢宁改变》一书中,对睢宁官风多次提及。书中描述:长期以来,睢宁官风不佳,官员吆喝得多,实干得少,互相拆台。

一位市领导曾打了个比喻:“睢宁的干部就像是装在篓子里的大闸蟹,在篓子里相互掐得胳膊断腿。一旦钻出篓子,则横行天下,无人能敌”。

《关于会议讲话强制终止制度的意见》**规定领导讲话要自由发挥**

王天琦直言:“目前,我们的行政语言缺乏针对性。”他认为,有些行政语言生硬僵化,四平八稳,套话连篇,枯燥冗长,八股味浓;篇幅长,没有层次感,缺乏逻辑性;甲讲和乙讲,根本没区别,很容易出现“开封指导漫河工作”的现象。他认为,讲的人“没诚意”,听的人也“没兴趣”,这在一定程度上导致了干部和群众分别处于两套“语系”,没有共通语言。

“官风沉疴之疾已成干部之痛。”睢宁县委书记王天琦认为,官风是制约睢宁发展的一个深层次问题。而对当地官场行政语言的规范,是他致力改革的一个方面。

10月29日晚6时,睢宁县王集镇庄楼村。田间地头上坐满了该镇的村民,一场关于“产业机构调整”的特殊对话将在这里举行。对话双方分别是王集镇村民和睢宁县委书记王天琦以及县里的头头脑脑。

在这个会场设置非常简单。

中央放置了王集镇当地10多件土特产。“我今晚就是大老支(注:婚嫁嫁娶主管),大家有任何要求和建议都可以提”,临时客串“主人”的王集镇书记陈良开始暖场,一口睢宁腔引得村民们阵阵会心微笑。

睢宁县县委常委、常务副县长赵李引用两个来自互联网的资料对“中国式官话”进行批评:一是中国官员讲话频率最高的12个词,分别为“有关部门、高度重视、重要讲话、严肃处理、有效措施、不尽如人意、一定的,基本上、阶段性成果、力度、负增长、工作需要”;二是一位网民所列的官话套话:“开会没有不隆重的;闭幕没有不胜利的;讲话没有不重要的;鼓掌没有不热烈的;领导没有不重视的;成就没有不巨大的;工作没有不扎实的;效率没有不显著的;人心没有不振奋的……”

前不久,睢宁发布了《关于会议讲话强制终止制度的意见》,这是该县发起行政语言和行政行为改革开始后,第五次出台相关红头文件。

近日,快报记者赶往舆论聚光灯下的徐州睢宁,对该县进行了近距离观察。

“我是房山村的,现在,今天国土发了个停工通知书,我不知道是怎么回事?”

“庄楼村有一卡通,为什么鲁庙村没有?而且希望信贷员的服务态度能好点。”

提问者有指向性,回答者有针对性。王天琦最后发言,他说:

别啰嗦,快点讲。
有意见找领导去。

墙上贴呢,你不会自己看呀?

瞎叫什么,没看见我正忙着?

不是告诉你了吗?怎么还不明白?

你急什么,没看见我一直在忙吗?

不知道,你问我,我问谁?

你快点,我还真有事。

我的态度就这样,你能怎样?

你愿意上哪告,就上哪告。

我解决不了,愿意找谁谁去。

谁说的你找谁。

等你把文件看懂了再来办理。

就这么处理,告哪也没用。

睢宁县行政禁用语

“我今天过来就是想和大家拉拉家常。”对主持人提出的“重要讲话”的提法,王天琦当场予以了纠正。“我还没讲话,怎么就知道我讲的话重要呢?”

记者注意到,当晚王天琦的发言基本上都是乡村俚语,基本不存在官话和套话。交流中,从小在城市长大的王天琦,还谈到了自己26岁当镇长时学习种植

2009年9月25日,睢宁组织



王天琦(右一)在睢宁力推行政语言改革,引发社会热议

我们的行政语言和当前时代不合拍

“官话”是一些领导干部与群众之间的一堵无形的墙。自成一体的官方话语体系很难为群众所喜闻乐见,更难让干部和群众打成一片。不仅如此,这套话语体系也让一些参加会议的干部感到“很痛苦”。

工作名称大白话,压缩会议时间,江苏睢宁发起的行政语言和行政行为改革,是对“官话、套话、大话、废话”的一次大胆挑战。改革以连续下发红头文件的形式进行制度化推动,在国内极为罕见。

“讲套话、废话没有风险”,睢宁县委书记王天琦说。“但这种做法反映了干部在回避责任,使职能部门工作效率低下,可称之为‘正确的废话’,睢宁对此的态度就两个字——‘打住’!”

前不久,睢宁发布了《关于会议讲话强制终止制度的意见》,这是该县发起行政语言和行政行为改革开始后,第五次出台相关红头文件。

近日,快报记者赶往舆论聚光灯下的徐州睢宁,对该县进行了近距离观察。

“我是房山村的,现在,今天国土发了个停工通知书,我不知道是怎么回事?”

“庄楼村有一卡通,为什么鲁庙村没有?而且希望信贷员的服务态度能好点。”

提问者有指向性,回答者有针对性。王天琦最后发言,他说:

别啰嗦,快点讲。
有意见找领导去。

墙上贴呢,你不会自己看呀?

瞎叫什么,没看见我正忙着?

不是告诉你了吗?怎么还不明白?

你急什么,没看见我一直在忙吗?

不知道,你问我,我问谁?

你快点,我还真有事。

我的态度就这样,你能怎样?

你愿意上哪告,就上哪告。

我解决不了,愿意找谁谁去。

谁说的你找谁。

等你把文件看懂了再来办理。

就这么处理,告哪也没用。

睢宁县行政禁用语

“我今天过来就是想和大家拉拉家常。”对主持人提出的“重要讲话”的提法,王天琦当场予以了纠正。“我还没讲话,怎么就知道我讲的话重要呢?”

记者注意到,当晚王天琦的发言基本上都是乡村俚语,基本不存在官话和套话。交流中,从小在城市长大的王天琦,还谈到了自己26岁当镇长时学习种植

2009年9月25日,睢宁组织

网友盘点烦人的“官话”

网友:最烦听不痛不痒、模棱两可的官话

一听官话就头痛

官场盛行假话、套话、空话已不是一天两天,网友纷纷表示对如此深恶痛绝。“官话连篇”不但大大降低了工作效率,而且极易疏远和人民群众的距离,让百姓灰心失望,产生一种极度不信任。

王天琦:人的问题是最难解决的,睢宁最深层次的问题是官风和民风的问题。王天琦:经过一年多的改革,现在我们点亮了干部的担当之灯、群众的善良之灯,客商的合作之灯,驱走了发展的“黑暗”,照亮了睢宁“落后的屋子”。

王天琦:开会没有不隆重的;闭幕没有不胜利的;讲话没有不重要的;鼓掌没有不热烈的;领导没有不重视的;成就没有不巨大的;工作没有不扎实的。

王天琦:我们注意到,这些新变化都和“睢宁规矩”的确立密切相关。

王天琦:在睢宁的改革过程中,所有改革都是“有言在先”,我们不搞“突然死亡法”。“南门立木”,民意决定干部的去留,让权力在阳光下公开运行,有了老百姓的支持后,还需要自己有敢于担当的勇气。毕竟,改革是有风险的。

王天琦:这次为何拿“行政语言和行政行为”开刀,外界会不会认为“改革官话”过于形式主义?

王天琦:无论是“石首事件”、“孟连事件”,还是“逃军事件”、“周久耕事件”。只要换一个视角,就会认识到我们的行政语言和行政行为与当前时代不合拍,与现在的工作不协调,与群众的观点不相融。如何实现公权与民意的无缝衔接,其实是对各级党委、政府领导水平和执政能力的重要考验。睢宁试图通过这种改革,及时倾听群众的声音,加强干群对话沟通,把党的声音及时准确地传递到老百姓当中。

王天琦:睢宁改革过程中,媒体扮演了重要角色,您怎么看?

王天琦:睢宁改革的事实证明,只有有效地进行社会动员,才能获得广泛的群众基础和强大的动力支持。现在,社会主体多元化,利益诉求多样化,行政动员的影响力已经弱化,尤其在互联网媒体作为主流媒体出现以后,新闻媒体已经成为“第一影响力”。

王天琦:睢宁的诸多改革如何保证有延续性?

王天琦:在睢宁改革中,我们进行了诸多制度设计。现在不少改革措施已经有了广泛的群众基础,已经公开化,具有不可逆性。睢宁今后的改革是否持续进行,不在于领导,而在于百姓。

王天琦:对于一些老百姓的好评,你怎么看?

王天琦:悠悠万事,民生为大。民意是我们做好一切工作的基础,是做好一切工作的动力。有人把我们称作父母官,我不同意。我希望我们睢宁的干部,能够成为老百姓的“长工”。

王天琦:睢宁设计了什么样的发展愿景?下一步睢宁还将通过哪些措施进行改革?

王天琦:一年翻身,三年争先,四年消除绝对贫困。今年暂时不会出台新的改革措施。

快报记者 邢志刚

的;效率没有不显著的;人心没有不振奋的……

网友[擦亮眼睛啊]:最烦这

些不疼不痒的话、模棱两可的话,

碰心的话、直来直去的实话、通俗易懂的白话。

网友[王继富]:如果孩子对父亲说:“爸爸,在您正确的领导下,今年我圆满完成学习任务,成绩比去年提高了15个百分点,这些成绩的取得不仅代表了全家的根本利益,也给明年进一步学习打下了坚实的基础。我将落实每一次作业,扩大与同学交往,进一步优化学科布局,使我们家教育资源合理配置,争取明年再上台阶。”这当爹的估计得疯掉。

网友[173.11.2.1]:官话都有一个共同特点,就是用装腔作势的大话吓唬人,用“正确的废话”无端消耗受众时间和精力。

网友[173.11.2.1]:官话都有一个共同特点,就是用装腔作势的大话吓唬人,用“正确的废话”无端消耗受众时间和精力。

官员不说“知心话”

何谓“官话”:开会没有不隆重的;闭幕没有不胜利的;讲话没有不重要的;鼓掌没有不热烈的;领导没有不重视的;成就没有不巨大的;工作没有不扎实的。

56wuli:如今,政府角色定位已经发生改变,由过去的管制型发展为服务型。可惜的是,未必所有的政府雇员都能接受自己的新角色,他们的字典里自己永远是“官”,是“管”人的厉害

井月之心:表面上看是一种官场“习惯用语”,实质上是他们回避百姓诉求,害怕承担责任的表现,进一步说,这是他们工作能力差、缺乏执政能力的体现。某些干部思想没有境界,说话没有水平,办事没有能力,光看其官话横行、套话成筐、空话连篇。说到底是这些干部能力不足,又想用官话遮掩一下。

无才:胸无点墨,嘴尖皮厚

井月之心:表面上看是一种官场“习惯用语”,实质上是他们回避百姓诉求,害怕承担责任的表现,进一步说,这是他们工作能力差、缺乏执政能力的体现。某些干部思想没有境界,说话没有水平,办事没有能力,光看其官话横行、套话成筐、空话连篇。说到底是这些干部能力不足,又想用官话遮掩一下。

独孤:官位思想根深蒂固

56wuli:如今,政府角色定位已经发生改变,由过去的管制型发展为服务型。可惜的是,未必所有的政府雇员都能接受自己的新角色,他们的字典里自己永远是“官”,是“管”人的厉害

井月之心:表面上看是一种官场“习惯用语”,实质上是他们回避百姓诉求,害怕承担责任的表现,进一步说,这是他们工作能力差、缺乏执政能力的体现。某些干部思想没有境界,说话没有水平,办事没有能力,光看其官话横行、套话成筐、空话连篇。说到底是这些干部能力不足,又想用官话遮掩一下。