

探秘北京医院的“陪聊义工”

上午10时30分,穿着一件浅蓝色小马甲的刘娜走进了北京大学人民医院血液净化中心的透析室,马甲的胸口位置绣着“志愿者”的字样。“您好,我是志愿者刘娜,今天过来陪伴您。”她笑靥如花,声音温柔。

听到刘娜的声音,患者的目光不再仅仅盯着血液透析机,他朝刘娜看了看转了过来。刘娜朝他笑了笑,患者也对视一笑,两人于是就像一见如故的老朋友一样拉起了家常。

刘娜是北京大学医学部的一名医学生,目前在北京大学人民医院血液净化中心透析室做志愿服务,目前的主要内容是陪伴透析患者聊天。而这种服务在全国医院系统来说还属首次。而据介绍,北大人民医院作为本市首家拥有系统社工服务部的三甲医院,今后将在多个科室开展志愿服务,旨在治愈疾病的同时,为患者提供心理疏导服务。

陪伴透析患者聊天都聊些什么?这项服务又是怎么兴起的?日前记者走进北京大学人民医院血液净化中心透析室一探究竟。



北京医院首现“陪聊义工”

“这是一个平等的对话”
倾听,不要表现出同情

刘娜已经是第二次来和透析患者聊天了,这次的患者是一名男性,患有慢性肾衰竭,脸色看起来有一点点不好。此前的一天他申请了志愿聊天服务。

“当知道自己病情的时候,还是慌张,觉得老天怎么这么不公平。”尽管在做志愿培训的时候被要求不要和患者提及病情,但是这名患者倒是很主动地和刘娜说起了病情。刘娜并没有刻意岔开话题,她对患者说:“这种病落在谁身上都是一种压力,不过,什么事情都得向前看。”

患者封闭的心灵似乎被打开了,他开始讲述自己的工作经历。刘娜就坐在他的病床旁倾听着。

在患者平静的讲述中,刘娜知道了这名患者曾经在在工作中是一个多么要强的人,也知道了他是怎么顽强地和疾病对抗的。

倾听的过程中,刘娜频频点头,同时适时地给予患者应和。“您这么优秀,我学习到了很多,相信您以后会有更大的发挥,做更大的贡献。”刘娜的这句话让患者很是感动。

时间就这样一分一秒过去了。在患者长达4小时的透析过程中,刘娜陪伴了他一个半小时。而就在这个有33张床位的透析室内,其他的一些患者有的在微闭着眼睛瞌睡,有的在漫不经心地瞧两眼电视节目,有的则是在独自地消磨着这漫长的时光。

“我们还可以再联系。谢谢你,姑娘!”患者结束了透析,也依依不舍地和刘娜道别。出了透析室,刘娜颇有感触:“这次聊天对于我来说也是一个收获的过程,从他的身上我可以学习到很多,比如坚强。”

“在你和他聊天的过程中,有什么需要把握的?”刘娜对于这个问题的回答是:“我们和患者是平等的,在做这样一个志愿服务的时候,一定切记我们不是在做一个多么高

尚,多么高高在上的事情,我们就是在和他进行平等的对话,不要表现出同情什么的。”

“有人说话能舒缓疼痛”
半数患者需要志愿聊天服务

刘娜是目前7名透析患者志愿服务人员中的一名,而根据北京大学人民医院社会工作部的设想,以后这个队伍还会壮大,力量还会加强。

对于为何开展这项志愿服务,北京大学人民医院血液净化中心护士长檀敏给出了这样的答案——在日常护理中,发现透析患者存在不同程度的心理问题,他们会刻意回避社会,感觉总是被社会抛弃,而且经常会有非常人的思维方式。另外,透析过程是一个相当煎熬的过程,时间长达4小时,而且体位也特别不舒服,“一只胳膊老得一个姿势架着,这个时候有人说话还能舒缓一下透析带来的疼痛”。

“有这样一个小伙子,他得了尿毒症,单位虽然没有解聘他,但是就是不上班,让他在家休息,他就觉得特别失落,不能实现自我价值。”檀敏护士长介绍,其实透析患者在正常治疗期间还是能做一定的工作的,如果无所事事,反而会影响到他们的治疗。在北京大学人民医院血液净化中心的一面墙上就贴着透析患者的“评奖”情况,其中有松鹤奖、持之以恒奖,最后一项就是自强不息奖。“自强不息奖就是给那些一边透析一边还在坚持工作的患者的,他们的精神特别可贵。”檀敏说。

对透析患者有了这样的认识之后,檀敏他们决定给一些存在心理问题的患者释放的机

会,让他们重新回到社会温暖的怀抱。

当然这一切还都要看患者的反应。在对60名固定透析者的问卷调查中,发现有半数患者愿意接受“志愿聊天”服务。就这样,志愿聊天服务在透析室展开,现在是每周一和每周四的上午对患者提供这种服务。如果患者需要这种服务,需要提前预约。

“成了朋友,有点分不开了”
患者建议保持相对稳定关系

“我们可以再联系!”接受刘娜志愿聊天服务的这名患者也说出了许多患者的心声。据介绍,接受了志愿聊天服务的患者都表示认同,并会在自己下次透析前,预约已成为朋友的志愿者继续聊天。有患者表示,家属们因工作忙或其他原因,并不能时刻陪伴自己,志愿者的到来让他们觉得“4个小时的透析时间过得飞快”。一名患者的家属告诉记者,只要患者身体情况允许,可以长时间说话,他们愿意接受这项志愿聊天服务。

而在一张张血液透析患者服务评价表上,一些透析患者也对志愿聊天服务提出了他们的建议。比如一名患者就建议志愿者和患者应该保持相对稳定关系,“成了朋友了,还真有点分不开了”。有的患者建议不同年岁的患者应该提供不同年岁的志愿者,这样聊起天来才不会觉得有代沟;有的患者则建议陪伴时间应该再长一点,规定的一小时有些短,好多的话儿都说不完。

檀敏说,以后的志愿聊天服务会更注重深层次的心理辅导和人文关怀;同时提供服务

的时间范围会更广泛,不仅仅局限在每周一和每周四的上午。人民医院社会工作部工作人员则表示,对透析患者的志愿服务将不仅仅局限在聊天服务上,以后他们还会总结经验,针对不同的患者提供不同的服务,比如说读杂志、念报纸等。

陪聊也分初、高级
泄露患者隐私将被取消资格

现在陪伴透析患者的志愿者都是北京大学人民医院的内部工作人员和医学生,还没有社会上的志愿者参与进来。北京大学人民医院血液净化中心大夫隋准介绍,志愿者分为初级志愿者和高级志愿者两种,“初级志愿者可以和患者聊聊天,高级志愿者则能够通过聊天参与到对患者的治疗之中,初级志愿者以后可能会考虑社会人士”。

不过,无论是初级志愿者还是高级志愿者都必须经过严谨的培训。隋准介绍,对于志愿者的培训分为三个部分:其一就是沟通技巧以及了解透析患者心理的培训;其二是对为透析患者治疗知识的了解;其三则是如何应对患者在透析过程中发生的突发状况。

经过这三个部分的培训,志愿者还要走进透析室进行见习,了解自己提供志愿服务的环境和位置。

另据了解,为确保志愿服务的质量,北京大学人民医院还成立了志愿服务评价考核工作组,对志愿者进行统一考核。一旦发现志愿者违反相关规定,如泄露患者隐私、对患者进行病情指导等,将视其情节轻重,取消其志愿者资格。

据《北京晚报》

“艾滋女”博文主角称遭人诬陷

10月12日,“闫德利”三个字在网络中的搜索量突然直线上升。这一切源自新浪博客上一个名为德利的博客,这名自称闫德利的写手,不仅公布了闫德利的姓名、身份证号和家庭住址,以及大量闫德利日常照片及艳照,更公布了引发媒体热炒的279个“嫖客”号码,而该女子自称曾经卖淫,并患有艾滋病更是让此事件在网络上迅速传播开来。

记者17日赶赴河北保定容城调查,发现闫德利确有其人,但其家人接受采访时称,该博客并非闫德利公布,而是有人恶意中伤。闫德利在接受记者电话采访时表示,自己从未在网络上发帖,更未接受过媒体采访。目前,她已考虑通过法律途径讨要公道,不排除进行艾滋病毒检测以证清白。



闫家把从田间地头捡回的印刷品收集在一起

核查结果		
核查结果:身份证号与姓名一致3 (扣5元!)		
核查项目	反馈信息	照片
身份证号:	13243519790611	
姓名:	闫德利	
性别:	女	
出生日期:	1979年06月11日	
住址:	河北省	
注:照片为被核查人办理身份证时照片		

网友找到了闫德利的个人资料并在网上予以公布

“艾滋女”博文引发网络狂潮

12日,一名自称“闫德利”的人在新浪博客发文,自述15岁时被继父强奸,后到北京上班,经人介绍去歌厅“坐台”。13日,此人在博客中发布一份共有279个电话号码的“性接触者通讯录”,并称自己于今年9月初被检查出感染艾滋病。网文称,被曝光的电话号码大部分分布在北京、保定、石家庄,还有广东等南方省份的“接触者”。随之一起公布的还有400余张照片,其中不乏艳照。

这些博文和图片最早仅在论坛上转载,然而此事经媒体报道后,迅速推动网络搜索量,以“闫德利”三个字为搜索目标很快就能弹出上百的网页。媒体报道后,数千网友跟帖,痛骂这名叫“闫德利”的女子,并为艾滋女向如此多人传播艾滋病感到恐慌。还有网友表示,希望能早点把传染的人找到,要不然扩散开了怎么办,希望那些被传染的

早点去做检查别逃避。15日,相关博客图片被关闭删除。但是越来越多的网友在网络上试图寻找此事件的真相。

记者调查发现“嫖客”电话有女性

16日,有自称闫德利的人再次接受媒体采访,称此行目的是要找到失踪的未婚夫,并自称不日将离世,目前已受到人身威胁。并有网友通过人肉搜索找到了闫德利的身份证信息,以此证明此事的真实性。

16日,记者随机抽取被公布的279个电话号码中的几个号码,拨打后发现,其中有号码是女性。且接听电话的女性在该博文热炒后,已接到数十电话,不堪其烦。记者调查了解,接听电话女子使用的北京区域号码已使用4年以上。网络上随即又出现了闫德利家的固定电话,但记者拨打后接听者予以否认。

这名叫闫德利的女子和她的家人,在几天之内已经如透明人一样暴露在网民面前。

闫家近日几乎天天紧闭大门

记者通过户籍信息查询,闫德利的身份证信息和照片都与博文公布的无异。

按照网络公布的闫德利身份证地址,记者找到了贾光村。按照博客中公布的闫德利哥哥的名字,记者询问了数名村民,村民都下意识地反问记者,你找他家什么事?几经辗转找到闫德利家,破旧铁门的敲击声,引来阵阵狗吠,仅仅叫开了一小条门缝,却一下就能辨别出开门人和博客中闫德利全家福中的一女子相仿。

开门女子正是闫德利的母亲,闻声走出门的男子是闫德利的继父。院子里还有一名理着短发的小女孩,是闫德利的侄女。四间20多年历史的旧房子,就是闫德利随母亲改嫁到贾光村后的容身之处。自从几天前,闫家从要好的邻居那里听说了这个消息,闫家就几乎天天大门紧闭。据闫母介绍,尽管他们认为不是自己孩子的错,但是这种事情实在让他们在村里难以见人。闫母喃喃自语,别说整个河北,说不定全中国都知道了,以后可怎么做人的。

闫德利本人坚称博文是假

闫母称,得知消息后,她第一时间打电话给女儿求证,闫德利在电话中矢口否认并失声痛哭。记者随后在对闫德利进行电话采访时,闫德利也坚称博客不是她写的,她本人之前并未接受过记者采访,所谓公布博客,炒热自己为寻找未婚夫均非事实。

据闫母介绍,她26岁带着

闫德利兄妹改嫁到贾光村,闫德利小时候,因家境贫寒,上小学六年级就辍学在家帮忙。“我们德利16岁在本地学裁剪,半年挣了几百元。”17岁,闫德利投奔在北京的亲戚,在一家工厂打工。后辗转在商场卖过衣服,在饭店端过盘子。

闫母说,闫德利月收入基本在2000元以下,都是打工所得。绝没有网络上描述的坐台等经历,“我们条件是不好,可决不会让孩子干那种事。”

在网络中被描述成“禽兽”的继父闫老汉,满脸胡子,更多的时候坐在一边抽闷烟,突来的事件打乱了闫父每年农忙结束去做瓦工的计划,“说我就说了,我老了,把孩子说成这样,以后还怎么活?”闫母说,继父欺辱女儿一事不实。

有人曾恶意散发不雅传单

闫德利的侄女拿着一支圆珠笔在自己脸上涂抹着,4岁的孩子或许忘记了一个多月前,那个让她啼哭不止的夜晚,然而闫家大人却记忆犹新。

据介绍,今年8月26日凌晨2时左右,闫家被人从院子外扔进两个装满汽油缠满纱布的啤酒瓶。当夜大雨瓢泼,都没有很快浇灭火苗。闫家正屋的双层玻璃,有两块外层玻璃被打碎,记者到访时,玻璃上还有裂痕。

不仅如此,从6月份开始,闫家在村里陆续捡到“河北容城县第一名妓闫德利及其家人”为题目的印刷品,不仅对闫德利及其家人进行了详细的介绍,还称闫德利在北京卖淫为生。这些印刷品打印在一张A4纸上,文字占据了半幅,不雅图片占据了半幅。

闫母从田间地头捡回的印

刷品多被露水打湿,皱皱巴巴。而闫德利堂哥闫国清在县城捡到的海报从文字上判断则为另一版本,但内容大同小异。

闫母盘腿坐在土炕上,从一个大塑料袋子里抓出一把传单摊开又合上,轻轻叹气。闫德利17日在电话中向记者证实,网络和印刷品上的日常图片确实为她本人,不雅图片中一部分是她本人,但她不知道对方何时拍摄。

闫德利疑为前男友诬陷

闫德利所指的对方是闫德利一年多前认识的北京男友。在一次聚会中二人相识,闫德利自称热恋后发现其有家室。因对方迟迟不能离婚,闫德利几个月前和对方提出分手。对方不同意,数次骚扰,并到其家中纠缠。

闫德利称,她怀疑网络上的一切都是前男友恶搞,因为二人热恋时,闫德利自己和家人的照片都曾留给对方。而网络上公布的电话号码,绝大部分来自闫德利昔日的手机卡,其身份大多为闫德利的同事、还有其哥哥的朋友,闫德利怀疑系被前男友复制。

最新消息

警方初步认定

有人假冒闫德利之名诽谤

10月18日,闫德利回到家乡容城,接受了县疾控中心的体检,她坚称自己没有艾滋病、博客里说的不是真的。记者从容城警方了解到,经过警方调查,初步认定在网上引起轩然大波的“艾滋女”网曝曝光279个性接触者”的博客,并非闫德利亲笔所写,而是由幕后黑手蓄意诽谤。据《河北青年报》