



# 长假买帅康 享受“员工价”

长假买帅康可以享受“员工价”？记者日前从帅康南京分公司获悉，帅康从9月26日开始就已经提前启动了“祖国60华诞 帅康华彩巨献 千万大礼”的特别优惠，优惠力度之大，前所未有。据悉，凡是购买帅康T789静音烟机+108D五环劲火燃气灶的套餐组合，即可获赠价值2800元的消毒柜一台，其实际价值与帅康内部员工享受的优惠价相当！

## 实在

### 明星产品成特惠主打

谁说明星产品舍不得拿来搞促销？记者在采访中了解到，帅康今年推出的主打特惠产品都是其最热销的明星产品，比如帅康T789静音烟机和108D五环劲火燃气灶，就是厨电市场的两款高端畅销产品。

T789静音烟机是帅康今年的新品，代表了烟机行业最新技术趋势。T789凭借独创的极静风“双子轮”技术，在产生强劲吸力的同时，噪音更是低至49分贝，将“喧哗”改成“悄悄话”，让您静享清新厨房空间。而108D“五环劲火”燃气灶凭借独创的“双层立交”引射系统，达到特有的5.0千瓦超大火力，不仅刷新了灶具行业的大火力纪录，还能有效减少烹饪过程中的食物营养流失，同时也解决了超大火力与废气排放间的行业痼疾，废气排放远远低于国家标准，节能环保。而获赠的90K-02消毒柜，也为他们送去最新鲜的“五段循环消毒”健康生活。

此外，帅康TF08吸油烟机+108C五环劲火燃气灶的套餐组合，是另一款高品质套餐，凡购买此款套餐，即可获赠价值1600元的帅康净水器一台。帅康TF08烟机采用黄

金比例的双叶风机设计，其独创的“双旋风畅吸系统”，在拢油烟旋转中形成双层风压，立体控烟，让烟机“呼吸”顺畅。据了解，这种双叶轮递进式结构，能够相互抵消噪音，倍添清静，解决了“强吸力”与“低噪声”这一行业的技术难题。

### 特惠将持续到10月底

据悉，购帅康烟机灶具套餐活动并不仅供国庆8天长假，此项特惠将持续到10月31日，这样更方便消费者安排时间从容购买。

此外，在国庆期间，帅康还将推出T767欧式油烟机+98K燃气灶+90K-02环保高效消毒柜欧式三件套和TA1油烟机+98K燃气灶组合，全国限量发售，届时超低价势必引发行业震动。

帅康此次巨额让利送礼优惠活动让利幅度之大，持续时间之长，在行业内都是少见的。帅康厨电事业部负责人解释说，帅康一直秉承价值战的理念，此次掀起让利狂潮既是借此为祖国六十华诞献礼，同时也是感谢广大消费者长久以来对帅康的大力支持，让消费者在国庆这段喜庆的日子里切实感受帅康产品物超所值。

快报记者 王多

## 售后服务

# 买得起修不起 小家电维修成本高企令人烦

日前，市民刘女士打来热线电话反映：“家里买的吹风机不动就坏，还有食品加工机等小电器也是问题不断。当时买得也不贵，但是坏了要修却也不便宜。懒得去修就只好又买新的，真是烦人！”其实，刘女士的苦恼几乎拥有小家电的家庭都会碰到，这也反映出小家电产品的一个共同问题：买得起修不起。

### 买得便宜维修艰难

记者采访发现，很多消费者都认为小电器的维修非常不便。一是小家电使用频率高，容易出故障；二是保修期短，不少品牌产品还不容易找到特约维修点；三是不少家电维修点只修大家电，要修一个小家电，费用几乎占到新机子的一半。这就让消费者面对坏了的小家电，有种“鸡肋”的感觉。据了解，针对小电器维修难，我国电子电器维修行业协会曾试图在社区里开设综合性小家电维修中心，但因为多数小家电本身价值不高，而维修的成本并不少，造成维修费居高不下，消费者觉得不划算，维修中心最后只好关门大吉。

因此，近年来小家电已成为消费者投诉的一个热

点，在所有的家电投诉中，关于小家电的投诉已经占据六成以上。

### 质量隐患维修无门

除了上述维修困难的问题外，质量的低劣更是直接导致了小家电产品安全保证的缺失，甚至伤人事件也屡见不鲜。据统计，2008年仅北京一地就发生了1500多起由小家电引发的火灾。记者从消防部门获悉，在由小家电引起的安全事故中，小家电是最主要的罪魁祸首，由其引起的事故要占到所有家庭安全事故的80%以上。

业内普遍认为，质量和安全问题一直以来都是小家电难以抹去的痛。由于小家电行业门槛低，小企业、手工作坊长期以来都是生产大军，这种现象导致小家电市场鱼龙混杂，劣质产品泛滥。在国家有关部门的历次市场抽检中，小家电的合格率都不容乐观，而农村市场更是劣质小家电产品的天下。所以，低劣小家电更是让消费者维修无门。

### 企业失职规范失灵

维修难是小家电市场普遍存在的问题，也是很多生产厂家心知肚明的，但是直到如今，依旧没有几家小家电厂家愿意主动承担起售后服务责任。而且，现在的小

电器品牌杂、精度高，各品牌小家电配件又不统一，同类产品配件的互通性都很差，所以修小电器肯定吃力不讨好，一般的家电维修店只能以维修大型家用电器为主。

业内人士分析，小家电市场售后服务缺乏，主要原因是国家“三包”规定没有涵盖到它，从而给了一些企业逃脱责任的借口。加上许多小家电企业规模不大，受成本制约，很少有独立的售后服务体系，大多委托一些特约服务单位负责其售后维修，但这种委托关系往往不稳定，随时可能更换，让消费者维修无门。

### 改变观念担当责任

面对行业内不可回避的问题，已经有个别企业站出来承担小家电维修的社会责任。格兰仕就表示，面向全国推出小家电上门服务，国内小家电品牌超人集团也在行业内率先推出电动剃须刀、电吹风3年免费保修服务。

另外，有专家建议，可以效仿国外小家电产品“保用制”的做法，在产品保用期内，企业保证产品能够正常使用，如果出现故障，企业负责为消费者免费更换新产品，保用期结束后就可解除对产品的质量责任。

快报记者 沙辰

sacon 帅康



购T789+108D静音联动套餐

# 送价值 2800元 消毒柜

给您送去最新鲜的“五段循环消毒”健康生活



- 帅康静音烟机以49分贝的极低音值创行业新标准，率先实现中国式静音厨房。
- 帅康独创五环劲火燃气灶，特有五环火设计，5.0kW大功率，突破行业极限。
- 活动时间：2009年9月26日—2009年10月31日

本次活动最终解释权归帅康集团所有

# 帅康家乐佳旗舰店9月30日隆重开业 诚邀您参加帅康千万大礼酬宾活动