

# 金牌服务打造完美



大多数装修业主都是门外汉,进入实质性的施工阶段后,该如何掌控装修过程的重要环节,轻松成为装修的行家里手呢?

## 聘请一个好监理

首先,消费者可以请家装监理。业主不可能具备专业的装修知识,无法对装修进度、质量等进行完全的把握,而家装监理在这一方面则恰好具有独特的优势,他们可以代表业主,依据业主要求审核装修合同、设计方案、设计图纸、工程预算,查验装饰材料、装修设备,验收隐蔽工程,检查工艺做法、工程质量,监督工程进度,协助客户验收等,从而最大限度地保障业主的利益。

要选择最佳的监理,必须注意:好的监理具有相关部门颁发的资质证书,好的监理了解和掌握正确的施工程序,好的监理有高度的工作责任心和很强的工作原则,好的监理能准确而全面地掌握具体项目的设计施工图纸,以及业主与装饰公司签订的施工合同。

## 做好各环节验收

在工程开展的各个环节,业主要及时进行监督和验收。现场交底时,由业主、设计师、工程监理、施工负责人四方参与,目的是为在现场由设计师向施工负责人详细讲解预算项目、图纸、特殊工艺及协调办理相关手续。正规家装公司在将材料放置到施工现场之前,都需要业主对其进行

验收。此时业主要注意进场材料是否与合同上的明细相符,只有业主签字之后装修公司方可进行施工。

在中期验收时,业主除了鉴定装修的整体效果之外,更重要的还是检查工程质量是否令人满意,一般从以下几方面着手。

首先,检查照明电路是否符合规程,插座、灯具开关、总闸、漏电开关等要有一定高度,厨房、空调要用专线放置,避免产生磁场互相干扰。电视天线和电话专线要安装在便于维修的位置;其次,检查排水是否顺畅,有无渗漏、回流和积水现象,高档水暖五金是否划伤;然后检查新堆砌墙体是否垂直,砖体的水平面是否一致,接缝是否均匀整齐;最后检查油漆质量,应达到光滑、手感好,并且无裂缝,在一米处看上去是否无色差和钉眼。中期验收需要业主、设计师、工程监理及施工负责人参与,验收合格后方可在质量报告书上签字确认。

竣工验收则需要业主对工程材料、设计、工艺质量进行整体验收,合格后方可签字确认。

## 适时支付工程款

为了占据主动地位,业主在向家装公司支付款项时,也是有讲究的。



资料图片

对于包工包料或半包工程,装修首期付款通常为家装费总额的30%~40%,但为了保险起见,业主在首期款的支付上应尽量争取“第一批材料进场并验收合格后支付首期款”。否则,一旦提前支付了首期款,当采购回来的材料发现质量问题时,协调起来会很被动。

现实中,很多业主都曾遇到过下述状况:开工时已支付了大部分装修款,开工没几天,工头又以进材料没有钱、中期工程将要到为借口催着要中期款。事实上,中期付款的标准为:木器制作结束,厨卫墙地砖、吊顶结束,墙面找平结束,水电改造结束。

通常情况下,装修公司会在装修工程没有完工时就要求业主付清剩余的装修款。对此,业主应“据理力争”,坚决控制住装修总额的5%~10%,一定要等到装修完成并验收合格后再支付,否则,当发现工程质量有问题时,就无法控制装修公司了。

## 特别提醒

### 家装文化节有金牌服务

以“诚信和发展”为主题的2009家装文化节,将家装质量放在重中之重。不仅所有参展企业均是获得建委资质审查的诚信品牌企业,而且组委会将对展会所有签单企业进行跟踪把关和监督。在文化节举办期间,将免费征集1000套金牌样板工程,并邀请南京市装饰办的资深专家等担任评审,对家装文化节上签单的所有工程进行质量跟踪。

据悉,参加本次家装文化节的每个品牌老总对“金牌家装工程”的打造都信心满满,目前所有参展企业都已签名承诺:展会签单的所有家装工程全程接受南京市装饰行业管理办公室投诉受理中心和现代快报的监督,将认真履行售后服务工作。组委会也向现场签单的业主承诺,凡在家装文化节期间选择装饰办推荐的家装企业,工程出现任何质量问题,装饰办将负责协调、处理并监督执行。

快报记者 童婷婷

## 展会速递

### 我乐装饰百位设计师坐镇南京家装文化节

9月18日~20日,由南京市建设委员会主办、南京市装饰行业管理办公室承办的南京家装文化节将在南京市规划建设展览馆举办。

届时,知名家装企业我乐装饰也将参加展会,并将推出“百名设计大师免费设计”公益活动。据悉,此类活动在南京并不多见。据了解,我乐的这些设计大师分别来自京、沪、宁等地,都是有多年设计经验的大牌设计师。“由大牌设计师免费量房、免费设计,免费出全套设计方

案、预算报价等,这对消费者来说十分方便。”消费者也可带上自家的平面图,到现场与设计师沟通,寻找最适合自己的设计方案。

在家装文化节上,我乐装饰还将发布十大免费设计施工套餐,供消费者选择。这10种设计施工套餐,能够确保您家的优秀设计方案最完美地呈现,不留遗憾。在活动现场,消费者还有机会免费领取“家装设计宝典”光盘。与我乐装饰合作的众多品牌材料商也将推出空前优惠。王燕



资料图片

### 家装文化节开通直通车

为了方便消费者参加家装文化节,组委会还将在文化节期间开通免费样板房直通车,具体发车路线和时间如下:

1 华侨路丰银万国证券大门口	8:40
2 山西路青春剧场前16路公交车站(布料城对面)	8:55
3 长乐路好又多超市对面(箍桶巷路口)	8:40
4 南京报业大厦门口(龙蟠中路223号合润发西对面)	8:50
5 张府园3号地铁出口右走苏果超市旁(80、82路公交车站)	9:00
6 龙江金润发正门口处(王子饭店斜对面)	8:50
7 水西门原建邺区政府门口(水西门人才市场对面)	9:10

唤醒你的感官享受

**三重惊喜 引爆国庆**

9月18日至9月20日

西班牙ROCA乐家卫浴携手阳光建材八大家全程献礼!三重惊喜等着你!

劲爆特价,买就送,幸运转盘提前引爆国庆优惠!

---

全场折扣:

**购物满3000元,全场57折**

凡单笔购买Roca乐家产品满3000元,即可获得以**199元**限量购买波罗座厕1只,数量有限,购完即止。

**购物满5000元,全场54折**

详情请至O区阳光建材八大家ROCA乐家展区咨询

---

ROCA乐家授权经销商  
南京模范建材有限公司  
电话: 025-8880 4916  
025-8880 4918

智能遥控设计

一体化洁身功能设计

柔感背垫设计

夜光设计

多种颜色选择

《现代快报》装饰建材专版订版热线: 86616909 13770519888 西祠胡同网络互动: http://b1065559.xici.net