

9/15

星期二

责编:张本甫 美编:江佳 组版:黄伟

生活苏州

24小时读者热线

96060

白天值班电话:0512-67510110、13771930110

民生为本 民利至上

旅客:一片欢呼雀跃 宾馆:表面波澜不惊

“12点退房”淡出 加剧酒店竞争

“随着那条执行了7年之久的‘12点前退房’规定的取消,中午12点午饭时刻宾馆前台,旅客拖着大包小包行李急急忙忙赶着退房的现象也将一去不返了。”随着宾馆饭店业与国际接轨的“12点退房”行规的寿终正寝,笔者走访了苏州市区多家星级和经济型酒店发现,与市民一片叫好声相比,酒店方的反应却显得尤为平静。据了解,目前他们都没有改变原退房时间的打算。

行规淡出符合市场消费需求

“这下好了,下次再也不用在中午12点午饭时刻拖着累赘的行李赶着退房了。”昨天中午11:54,正在人民路某经济型酒店前台退房的沈先生

对笔者微笑着说道。据沈先生介绍,他们一家三口是从徐州到苏州来旅游的,由于以前宾馆酒店一直实行中午12点退房,否则超过12点就得加收半天房费,超过18点加收1天房费。所以他们一家上午只在虎丘走马观花般看了一遍,这不,火车票是晚上7:30的,这期间还有好几个小时的时间,他们准备拖着行李先到观前街吃个午饭,然后顺便再买点苏州特产,然后晚上结束旅程乘火车返回徐州。“这样带着行李逛街,虽然累了一点但却能省下一天的房钱啊!”正在一旁的沈先生的妻子感叹地说。

业内人士李先生表示,“12点退房”这条率先与国际接轨多年行规的黯然退出,从某种程度上说,也是一个符合与满足市场消费需求的便民

举措。而取消12点退房规定,这也是旅游行业进步的一个具体表现,其不但体现了酒店方向消费者提供了更具竞争性的多元化、人性化的管理业服务,也是有效提高旅馆客房的入住率的一种有力措施。

据了解,目前苏州吴宫喜来登、胥城大厦、亚致精品酒店以及多家经济型酒店的工作人员均表示,正常的退房时间为中午12点,如果某位旅客有特殊情况,在提出申请后,一般可酌情延迟1~2小时退房。主要是根据当天客房的入住率来决定是否满足客人们延时退房的需求,这其实是一个“弹性制度”。

个性化服务将成行业竞争新方向

“苏州12点退房的国际

惯例,其实早就开始有所松动。”市区不少星级和经济型酒店听说12点退房行规淡出时,他们并不觉得有任何意外。同时,笔者了解到,不管是星级宾馆还是经济型连锁酒店,目前都没有改变退房时间的打算。

对此,市旅游局有关负责人表示,“12点退房”本身就是一条行业的传导性规范,在该行规被废前,其实苏州的不少酒店已经不再实行“一刀切”式的操作了。现在,最新公布的《中国旅游饭店行业规范》中取消了“12点前退房”的规定,取而代之的是:饭店应在前厅显著位置明示客房价格和住宿时间结算方法,或者确认已将上述信息用适当方式告知客人。“此次12点退房规定被删,表明了消费者的选择权

得到进一步的尊重,其现实在最关键的问题还是宾馆在旅客入住之前应该尽到一个对住宿时间和结算方法的告知义务。只要商家不隐瞒,双方谈得拢、能接受,那么就算是对具体退房时间达成一致协议了。”该负责人介绍说。

“明示住宿时间和结算方法,打破12点退房的国际惯例,对酒店经营者提出了更高的要求,也是引导饭店宾馆业走向为宾客提供更为人性化服务的行业竞争的发展新方向。对于目前刚出台的行业新规定,饭店和消费者双方之间可能还需要一段时间来慢慢磨合和适应,这也正是‘12点退房’行规取消后苏城酒店业反应平淡的一个重要原因。”业内人士李先生说。

王伟



天气

本周凉爽 气温不高

昨天的苏州天气比较凉爽,时晴时阴,白天日照不强,加上不时吹来的东风,感觉还是比较舒适的。专家分析,本周苏州的天气基本与上周相仿,虽然有冷空气活动,但强度不强,有时还会带来一些阵雨,不过雨日不多,雨量也不会太大,预计在一到两日左右。在冷空气的影响下,苏州气温也将进一步降低,本周的最高气温会降到30℃以下,最低气温也在20℃左右,温差较大,早晚凉爽,市民晚上睡觉时要注意保暖了。总的来说,本周天气不热,白天日照不强,适宜户外运动。据苏州市气象台预测,今天阴有时有阵雨转阴到多云,东北风4级,最低气温22-23℃,最高气温26-28℃;明天多云,东南风3-4级,最低气温22℃,最高气温27℃。

赵沈宇

今日周边城市天气:

常熟:阴转多云,东南风3-4级,气温22-28℃。
太仓:阵雨转多云,东北风3-4级,气温22-26℃。
吴江:阵雨转多云,东北风3-4级,气温22-26℃。
昆山:阵雨转多云,东风3-4级,气温22-27℃。
张家港:阵雨转多云,东北风3-4级,气温20-26℃。
上海:阴,局部地区有小雨,东北风3-4级,24-27℃。

家禽价格上扬 河蟹量增价跌

昨日从苏州南环桥市场获悉,近日苏州家禽收购价高,特别是鸡类家禽品种,加上家禽日供应量比上周减少等原因,引起鸡类家禽价格上扬,特别是草三黄鸡价格上扬明显,中间批发价由6.30元/500g涨至7.60元/500g,其它品种这几日平均小幅上扬0.20元/500g。业内人士分析,随着国庆节和中秋两大节日临近,家禽价格会出现节日性上涨,目前回落可能性较小。

该市场内河蟹上市逐渐进入第一个小高峰,按规格分:公蟹1-2两、2-2.5两、2.5-3两、3-3.5两、3.5-4两和

4-4.5两六个档次;母蟹1-1.5两、1.5-2两、2-2.5两、2.5-3两和3-3.5两五个档次,产地来自高淳、盱眙、兴化、马鞍山等地,今年外地河蟹产量平稳,前几日河蟹日供应量平均10吨左右,一下猛增至25吨,量多价格下跌,2-3两公蟹下跌5-8元/500g,3.5-4.4两公蟹下跌10-15元/500g左右;1.5-3.5两母蟹下跌5元/500g,只有1-2两公蟹和1-1.5两母蟹价格平稳。现在天气不冷,气温较高,河蟹肉长得还不太结实,也是引起河蟹价格下跌的一个原因,因此目前河蟹行情是量增价跌。王彪

张家港:失地农民可办贴息贷款

昨天从张家港市劳动和社会保障局获悉,按照江苏省关于改进小额担保贷款管理的相关文件,该市有望在近期调整小额担保贷款政策,届时就业困难人员、被征地农民等可申请个人最高10万元的政府贴息贷款。

据介绍,调整后的政策扩大了小额担保贷款借款人的范围。将原小额担保贷款发放对象扩大至就业困难人员、城镇登记失业人员、复员转业退役军人、登记失业的大中专(技)毕业生和进城创业的被征地农

民。同时小额担保贷款额度也有大幅提高,原金融机构对个人新发放的小额担保贷款额度下限由原来的3万元提高至5万元,对经营规模较大的可增加至10万元。

当年吸纳符合小额担保贷款申请条件的人员并与其签订一年以上劳动合同的劳动密集型企业,经办金融机构可根据实际吸纳人数,按每人3万-8万元、最高不超过100万元提高至每人不超过10万元、最高不超过200万元标准执行。

何寅平

昆山:女性居民可申请生育补贴

昨天,笔者从昆山市政府获悉,该市日前出台了《昆山市居民生育保险办法》。

笔者了解到,昆山市居民生育保险办法适用于具有昆山市户籍,符合国家计划生育政策规定和法定生育条件,未参加职工生育保险,生育时已正常不间断连续缴纳该社会医疗保险满10个月的女性居民。机关、全额拨款事业单位和社会团体工作人员生育待遇仍按原渠道解决。符合申领条件的女性居民生育,出现胎儿、新生儿或产妇产死亡的,可按规定享受居民生育保险。下列费用不属于居民生育保险支付范围:居民实施计划生育手术的费用;由社会医疗保险按规定支付的居民因疾病、宫外孕、葡萄胎终止妊娠发生的医

疗费用;符合职工生育保险一次性生育补贴申领条件,在领取失业保险期间女职工或参保男职工配偶的生育费用;职工生育保险基金规定不予补偿和支付的生育费用项目。

昆山市居民生育保险补贴标准和申领办法主要为,符合条件的生育女性居民可申领居民生育保险,补贴标准为:顺产(含妊娠7个月以上引产和妊娠不足7个月早产)1200元,难产、实施剖宫产手术以及多胞胎生育2000元。居民生育保险补贴由生育居民本人或直系亲属至市社会保险经办机构办理申领手续。据悉,居民生育保险资金由居民基本医疗保险基金支出,并纳入同步管理。该办法自2010年1月1日起实施。

陈泓江



正在举办的苏州第四届美食节上,琳琅满目的“苏州味道”特色美食吸引了人们的眼光。
新华社发

吃早点有了专用环保袋

一种是可回收的纸袋,一种是可循环使用的尼龙袋

苏州市区每天都有数百个早餐摊点在为全市居民提供着便民早餐服务,在为市民带来方便的同时,目前各摊点普遍使用的白色超薄塑料袋也已成为污染城市环境面貌的“白色垃圾”。为了营造整洁、优美的园区城市环境,从今年9月起,园区将在早餐摊点推广使用新型环保袋,彻底杜绝早餐摊点“白色垃圾”的产生。

据有关工作人员介绍,从今年5月份起,园区城管局就开始积极探索园区占道经营早餐摊点推广使用新型

环保袋的新思路,还会同各早餐经营单位对新型环保袋的推广使用进行了多轮可行性论证,得到了各早餐经营单位的积极响应和支持。7月底,设计完成了2种新型环保袋方案,提供食品专用纸袋和可循环使用尼龙袋两种包装方式供顾客选择。食品专用纸袋采用牛皮纸制作,内有防水、防油淋膜层,卫生符合“欧盟”标准,且成本低廉,除纸袋表面可印刷公益广告外,使用过后的纸张可作为纸箱原材料,具有回收再利用价值;另一种可循环使用尼龙袋

则具有牢固强、易清洗、易折叠携带等显著特点。

从今年9月20日起,园区中新合作区及独墅湖高教区内所有42个占道经营早餐摊点将全面推广使用新型环保袋,禁止向顾客提供超薄塑料袋购物袋,对违反规定的摊点和早餐经营单位,园区城管部门将予以处罚直至取消占道经营资格。

据悉,首批1万个可循环使用尼龙袋将由园区环保局免费提供给广大市民,9月20日起市民可在园区各占道经营早餐摊点领取。吴皆与

今年月饼没有那么甜

消保委提醒:选购月饼需谨慎

木糖醇、山梨糖醇、甜味改良剂,今年在苏城月饼销售的各大柜台上,出现了不少打着无糖口号的“新面孔”,相比去年,低糖月饼也明显增加,部分品种甚至占据“半壁江山”,蛋黄、牛肉、肉松等咸味月饼种类也有所增加。据悉,今年月饼糖更少,除了满足健康消费的需求外,与原材料价格的变动也是息息相关。

据介绍,一般白糖在月饼馅料中占20%左右,是月饼成本中的大头,而受国内外蔗糖主产区减产影响,今年7月以来糖价一路上扬,

从每吨4300元飙升到每吨4700元,创下30年来糖价新高,月饼成本也随之上涨了5%-10%,各月饼商家不得不调整馅料结构,除了加大推广无糖、少糖月饼,还研发了紫薯、魔芋、炭烧等新式品种。

苏州消保委发布信息,提醒广大消费者谨慎选购月饼。选购月饼时,先看包装:生产日期、保质期、厂名厂址、产品执行标准均为必须具备的明示标识,消费者要特别关注;包装盒是否完好无损,消费者也要留心检查。再看月饼本身,可从四个方面进

行鉴别。色泽:优质月饼表面金黄,底部红褐,周边乳白,火色均匀,皮沟不泛青,表皮有蛋液以及油脂光泽;劣质月饼则不具备上述特征,还有崩顶现象。形状:优质月饼块形周正圆整,薄厚均匀,花纹清晰,表面无裂纹、不露馅;劣质月饼则大小不均,跑糖露馅严重。组织:优质月饼皮酥松、馅柔软,不偏皮偏馅,无空洞、不含杂质;劣质月饼皮馅坚硬、干裂,有较大空洞,含杂质异物。滋味:优质月饼甜度适当,馅料油润细腻、不发粘,气味清香无异味;劣质月饼则相反。

王彪



提醒

高考、学测考生要办二代身份证

笔者昨天从市招办获悉,今年全省将采取高考、学测网上报名、机器读取第二代居民身份证有关信息的方法,因此目前高二高三两个年级的学生及社会考生必须具有第二代居民身份证,方可进行网上报名。

据了解,江苏省2010年普通高校招生考试与2011届普通高级中学水平测试报名工作将于11月初进行,要求所有考生必须在10月底前办好第二代居民身份证。

吴皆与

倡导明码实价 严打价格欺诈

日前,苏州市物价局发出通知,从本月起至11月底在全市开展以“倡导价格诚信,规范价格行为,推行明码实价”为主题的价格诚信体系建设活动,将严厉打击虚假标价、模糊标价、模糊赠售、虚构折扣等价格欺诈行为。

陈泓江