

为考第一他让人把救过他的同学打成植物人



纪实文学

“上世纪 80 年代初，受刚刚改革开放影响，青少年犯罪也曾一度猖獗，可那时候他们的犯罪主要是打、砸、偷、抢；而现在绑架、敲诈勒索、故意杀人等恶性案件，无论性质还是危害程度都超过以往任何时期。”与少年犯打了 30 年交道的中国青少年犯罪研究会理事、北京市未成年犯管教所原调研室主任王成江说，“不懂爱、不会爱，无畏、自私、残忍、冷漠是当今未成年犯的最大特点。”

王主任这番话让我联想到了曾在未成年犯管教所看到的一幕：一个精神失常的中年妇女想冲进去替儿子坐牢，被门前的警卫拦在了外面。

一年前，由她的儿子刘玉操纵，几个人把一个同学打成植物人，因此刘玉被送进了这里。她的儿子曾经是她的骄傲，学习成绩在年级中一直排在第二三名，深得老师喜爱，加上长得英俊，人见人爱，作为知识分子的爸爸妈妈整天高兴得不得了。

在一次期末考试前，爸爸和妈妈许诺说，如果他能再上一个台阶，考个第一名，就给他买个笔记本电脑。笔记本电脑是他期盼已久的，他们班里已有了两个学生买了。有一个同学还把它带到了班里。但他知道，考个第二三名已是尽了最大的力了，想超过一直稳居第一名的同学几乎不可能。此时面对爸爸和妈妈的许诺，这个同学成了障碍，怎么办？他想出了一个歪点子：考试前找人把他“修理”一下，不让他参加考试。

刘玉心里很清楚，那个同学也是有恩于自己的！一次，放学的路上，刘玉正骑着自行车向家走，一个醉鬼驾驶着机动车从后边向他冲来，假如不是

那个同学把他向路边推了一把，他肯定要被撞倒。可就是这一把，那个同学却差点丧生在醉鬼的车轮下。然而，当这个有恩于自己的同学和笔记本电脑同时摆在他面前时，他冷酷地选择了后者。

结果，这个同学被打成了植物人，刘玉也被送进了未成年犯管教所服刑。

那是爸爸和妈妈第一次被批准到未成年犯管教所看他。前一天，他们得到消息后，一夜都没睡好。在爸爸开车前往看儿子的路上，坐在副驾驶座位上的妈妈一再提醒爸爸要注意安全。

但车祸还是发生了。车过十字路口时，爸爸因走神，闯过红灯，撞在了一辆面包车上。爸爸被卡在车内，妈妈被撞得满脸是血，面包车上也有两个人受伤。警察赶到后，把他们都送进了医院。待他们稍微安置好，妈妈就在爸爸的催促下，裹着绷带赶到了未成年犯管教所。

然而，儿子却嫌她来得太晚，觉得失了面子，死活不出来见她，只是请人捎信让她多留点零花钱就成。

一个月后，又是会见日，思儿心切的妈妈吸取上次教训，凌晨就赶到了未成年犯管教所。没想到，儿子见面后既不问家里的现状，也不问爸爸的情况，开口的第一句话竟是“让你多给点零用钱，你就不肯”。

妈妈本想告诉他，家里现在也急着用钱，那场车祸不仅夺去了爸爸的双腿，还夺去了另一个人的命。她为死者赔偿，给爸爸治病，把房子都变卖掉了，现在挤到了外公家。没想到，妈妈刚开口说出“家里”两个字就被儿子打断了：“家里

怎么啦？家里穷得揭不开锅了？再怎么你们也比我困在这里好呀！要不是你们成天逼我、诱惑我考第一，怎么会有这些事发生？有罪的是你们，我是替你们坐牢的。”

儿子的话像针一样扎在她的心上，像鞭子一样抽在她的身上，她的心在流血：难道我们鼓励他努力学习有罪啦？

回家的路上，下起了雨，不一会儿，桥下积水成河。她好像没了意识一样，糊里糊涂地骑着自行车冲到了里面。水很深，她连人带车摔倒在水中，眼睛磕在车把上磕出了血。

这是一幅让人痛心的画面：风嘶鸣，雨如注，旷野上，大桥下，一个孤独无助、心中积满不解和痛苦的女人站在齐腰深的水中，放声号啕，带血的污水顺着她的脸往下流……

回家后，她病倒了，精神从此失常。一年后，她的儿子刘玉被转到别处的成人监狱，她仍然每个月到这里来。她要替儿子坐牢。因为在她的记忆中，儿子就被关在这里；儿子说，有罪的是她，坐牢的应是她……

少年犯们为什么如此自私、残忍、冷漠？他们心中的爱是怎样被抹去的？

在我就这些问题调研时，专家们一再提醒，未成年人犯罪的原因尽管复杂，但一定要通过报道让学生们知道，生活如同行路，社会、家庭、学校包括他们自身都有“红灯”闪烁，他们闯过任何一个“红灯”，其结果都可能是致命的。

那么，社会、家庭、学校包括未成年人自身闪烁着怎样的“红灯”呢？

我们先看这个时代。这是一个怎样的时代？这

是一个物质丰富、科技发达的时代，这样的时代更需要人们提高道德水准、提升扬善抑恶的精神境界。然而，历史学家汤因比却警告说：“我们从精神上还未充分把握好当今的物质力量；而今天的道德落差比以往任何时候都要大。”

因为物质丰富，致使享乐主义盛行，物欲横流；因为科技发达，电视、网络、通信……这些高科技设备在传播智慧时，也更广泛、更迅捷地贩卖一些不健康的、低俗的价值观。

这是一种前所未有的力量！

物欲横流、低俗价值观和社会转型的一些丑恶现象，以九天银河倒挂之势扭结着飞旋而下，扑向人类，冲击、拍打、摇撼着人类立足的堤岸……一浪下去……一浪又跟着上来……

刚刚步入青春期的未成年人并没看到这个问题的可怕，反而以为自己“长大了”、“成熟了”、“独立了”。其实他们并不知道，他们犹如一根铅笔芯，虽然很硬，但是很脆。他们只想由着性子、好奇地去“戏水”、“踏浪”。危险（家长一步跨上来，想伸手拉住他们，同时伸出的还有另一双手，那是老师的）手。但他们抹去了自己心中的“爱”，也拒绝了父母、老师的爱。

于是，像肖兵、像刘玉一样的几百名，不，应该说几千名、几万名未成年人就这样被“河水”卷走了！他们中有的甚至连叫喊一声也来不及就被卷走了！问题的可怕性还不止于此！在这些未成年人被卷走时，还有许多未成年人虽然站着，但脚下的堤岸也开始松动、崩裂……

一名从事了 20 多年未成年犯教育管理工作的未成年犯管教所所长，在多年调研的基础上作出了两个“1:10”的估测：以他这个未成年犯管教所里关押的 2100 名少年犯计，触犯刑法的未成年人应是这个数目的 10 倍，也就是说是 21000 人（已触犯刑法未进未成年犯管教所的多是被“消化”在公安、检察院、法院等，如被批评教育、不起诉、判缓刑等）；还有一个 1:10，即受这些犯罪者影响的未成年人又是触犯刑法人数的 10 倍，也就是说有 21 万多名未成年人受到违法犯罪的传染和影响，假如遇到犯罪诱因，他们就可能成为新的违法犯罪者。

我无法核实这位所长的估测，但他指出的未成年人犯罪的严重性、传染性及预防犯罪的艰巨性，在我的采访中确实得到了证实。

亡羊补牢，未为晚也！

于是，2004 年 10 月，我受命完成河北省国税局原局长李真贪污受贿一案采访并撰写《地狱门前——与李真刑前对话实录》一书后，便在国家有关部门的大力支持下，走进了北京、上海、河北、四川、广东、辽宁、黑龙江、广西、湖北等地的一些未成年犯管教所、看守所、公安局、检察院、法院、研究所、社区、农村、学校和家庭。

我要追问，少年犯们心中的爱是怎样一点点被抹去的？他们为什么会那么无畏、自私、残忍、冷漠？

我要探寻，少年犯们是怎样从明亮的教室或者父母的身边一步步走进高墙里的？在他们走进高墙的路上，他们究竟闯了多少“红灯”？

董明珠回到南京虎口夺食，格力空调成功跻身行业三强



商界小说

董明珠开空调行业先款后货的先河

安徽讨债事件使董明珠更加冷静地思索自己的处境，设想着打开局面的方法。虽然公司先铺货后讨款的政策还可以继续执行，但这样只会重蹈覆辙。要想改变这种状况，唯一的出路就是：重新制定游戏规则，实行先款后货。然而当时整个行业都采用代销制，格力本就默默无闻，还要坚持先款后货，不亚于天方夜谭。

打开局面的办法只有一个，就是必须找到有信用、有经营头脑和服务意识的经销商，使之成为自己的合作伙伴。

董明珠用了整整一个月的时间考察市场，跑遍了安徽境内的合肥、淮南、芜湖、铜陵、安庆等城市，试图取得突破。听到这个条件，经销商往往二话不说，就摆手送客。在一次次碰钉子之后，董明珠依然满面微笑地敲开下一家商家的大门。

突破口在淮南市的一家电器商店打开。经理被董明珠的勤奋和诚恳感动，答应先进 20 万元的货试销，不好销就不要了。

做成了第一笔“先款后货”生意，拿着沉甸甸的 20 万元的支票，董明珠不像其他业务员签了合同就坐等商家的消息，而是一次次亲自登门，出谋划策帮助对方尽快把这批产品卖出去。格力品牌还没有知名度，仅仅摆在商店里难以吸引顾客，久而久之商家也会失去信心。她灵机一动，动员经理发动员工先把产品推荐给他们的亲友试用，自己日复一日主动在现场帮助向顾客推销。结果 1992 年夏天，这家商店的 20 万元的空调销售一空。经销商

感慨于董明珠的服务，觉得卖格力的产品很省心，于是又进了一批货。

董明珠用这个成功的案例对其他经销商“现身说法”，既然你能够卖掉货，就没有理由让厂家不付款就发货。这种行为逐渐感动了经销商，也使他们慢慢适应了这种习惯。从那时候开始，先款后货，决不赊账，成了董明珠自己设立的第一条商规。“欠款”的概念逐渐远离了董明珠。后来这也成为格力电器在业内与众不同的规矩。

1992 年，董明珠在安徽的销售额突破 1600 万元，个人的销量占整个公司的 1/8，成了格力的“金牌业务”。当年深秋，在安徽销售战果辉煌的董明珠被派到南京开辟市场。

回到南京“虎口夺食”

回到故乡的董明珠全身心地投入到市场里。

南京被称为四大火炉之一，整个江苏省也经济发达，人们消费观念超前，是个理想的空调目标市场，事实上其他品牌的空调在这里也卖得不错。

可是同是 1992 年，格力在江苏省的销售额才仅仅完成 300 多万。与相邻的安徽 1600 万形成了鲜明的对比。

在南京市场上，国产品牌最响的是春兰，其知名度可以说是家喻户晓。格力的牌子不硬，不能与春兰对战，此时开辟市场如同“虎口夺食”。

为了打开市场，董明珠不厌其烦地到处拜访，树立格力的品牌形象。结果，太平商场成为了她在南京的突破口，实现了在南京市场的第一笔先款后货。

在 1992 年底的春兰订货会上，董明珠认识了江苏五交化

总公司的业务经理。这家公司在考察了珠海格力后便提出做格力的江苏全省空调总代理，保证年销售额不低于 1000 万元，超过部分要给 0.5% 的奖励。董明珠认为格力在江苏没有名气，江苏五交化会有很多销售费用，从 300 万到 1000 万的利润也不止奖金数，力促总朱江洪同意了五交化的条件。

1992 年 12 月，典型的空调销售淡季，一经签约江苏五交化第一笔就打过来 200 万现金，在格力引起了轰动。从此五交化空调部也变成了董明珠在江苏的第二个上班地点，厉兵秣马等待着新年度的到来。

1993 年，南京市场的空调大战超出所有人预期的激烈。宁海路 60 号，人行不到 3 年的民营企业苏宁引燃了战火。它在商家普遍认定的空调旺季还没到来之时抢先起跑。南京各大媒体上“要想夏天过得好，去到苏宁买空调”的广告铺天盖地。以当时华宝 KFR27GW/2 产品为例，苏宁的广告价格为 5562 元一台，比一般市场价低 700 元。广告的投入产出比极为可观，四个月内苏宁的空调销售额已突破 9000 万元，横扫南京空调市场的 70%。

对此，南京八家主要的国营商场联手成立“南京家电拓展协调委员会”，联合降价对抗苏宁，并且宣称：“八大商场主导着南京家电市场 95% 的销售量。”这八大金刚的营业额达 20 多万平方米，年营业额达数十亿元，推出的有些品种比苏宁报价还低 100 元，对苏宁形成了空前的压力。

苏宁的应战则是且承诺全城最低价，消费者如发现例外可支付差价。这一创举使在降

价的第一天苏宁日销售额即突破 1000 万元。当年苏宁成为中国最大的空调经销商。激烈的“价格战”弥漫全城，彩电、冰箱、小轿车都成了赠送的礼物。价格战把空调价格打到微利，商家卖一台空调扣去税收才赚几十元，此前这个数字可能是千元以上。

面对这场战事，董明珠按兵不动，采取的态度是隔岸观火，静观其变，广告战和价格战都不参加。

当年 6 月，南京空调大战突然戏剧性地结束。随着酷暑的临近，空调脱销了。接着，南京所有的商场包括苏宁的售价悄然回升。人算不如天算，董明珠意外地轻松坐享其成，将格力空调以较高的价格出手。

1993 年，董明珠在南京的销售额为 3650 万，相当于格力上年在江苏的销售额翻了 10 倍，加上安徽市场的销售额接近 5000 万，仍是公司销售业绩排名第一的业务员，占格力 3 亿销售额的 1/6。从这一年開始，江苏地区市场的被动局面被彻底打破了，格力在这一市场竞争打下了一个广阔的天地。

董明珠成功押“宝”天气，格力跻身三强

1994 年 5 月，中国空调史上第二次价格战开始，报纸广告上的具体空调价格低得让人心跳。

这一年，空调市场的竞争空前激烈。全国的空调器年生产能力达到 500 万台，加上进口货，将有 700 万台空调进入 1994 年度的市场，而市场需求据预测仅 200 万台左右。在格力、海信空调把仓库和车间都堆满了。公司上下都是一个声音：降价。

朱江洪专门打电话征求刚接管整个江苏市场的董明珠的意见，她恰巧被自行车撞了，住在南京的医院，她接到电话，第一反应就是绝对不能降。为了稳妥，董明珠当即去考察南京各大商场，三天里她亲眼看到的情况是科龙降了千元销路仍不见好转，问题出在天气上。

董明珠相信消费者不会因为几百元的价差就不买格力空调，因为格力的质量支撑了这个价格。从自然规律来看，天气肯定会热起来，于是，董明珠顶住压力，坚决反对降价，将“宝”押在天气上，还建议朱江洪把积压的货先发到信得过的经销商那里，缓解珠海总部的库存压力。朱江洪认同董明珠的看法。

最终，市场证明董明珠是对的。6 月过后，天气热起来，南京首先升温，空调零售市场再次火爆，苏宁的营业员 1 天开了 28 本发票，一直营业到晚上 10 点。不到一周，南京市场上的各类空调所剩无几，一些小店积压了几年的存货在几天内抢购一空。

这一年，格力销售额达 8 亿，终于与春兰、华宝并列行业三强。董明珠完成的销售额是 1.6 个亿，占当年格力总销售额的五分之一。这个时候的董明珠从事空调市场营销才不过三年。

董明珠在南京做格力空调销售两年多，几乎天天都在市场上奔波。空调大战硝烟散去之时，她决定回家好好呆上几天，陪陪母亲和孩子。结果还未同孩子说上几句话，突然接到公司的电话，让其速回总部处理经营部工作。在车站，儿子向董明珠摇着小手，脸上挂满了泪珠。汽笛长鸣，董明珠的眼泪无法抑制。