

你 有过下午在大厅“苦等”机关上班的经历吗?政府机关下午究竟几点钟上班合适?近来,南京执行多年的机关“夏时制”作息时间引发热议,“下午3点上班”成为争议的焦点。不少网友和企业认为“上班太晚、办事不便”;更有观点认为,下午3点才上班是“落后地区”的表现、阻碍了总体社会效率的提高——

# 机关下午3点才上班 咱想办事真是不能急了!

南京执行多年的机关“夏时制”引发热议,各界希望改成“朝九晚五”

唉,不能急了!

## 镜头1 白打半天

8月7日下午2:35,一网友因事连续拨打南京某区劳动和社会保障局的多部电话,结果无一接听。又急又气之下,该网友干脆将这些办事机构和电话号码(该局网站均有公布)贴上了网络论坛:“百姓就不明白了,下午这个时间,你们在什么地方?在办公室……睡觉?”

很快就有网友回应:“机关事业单位夏天是下午3点上班的,你那时候打他们确实是在睡觉”“下午3点才上班,人家可是机关呀”……一些网友感叹:“不能急了!”

## 镜头2 白跑一趟

8月18日下午,一网友身份证连包被偷走急于补办身份证,下午2:40开始拨打南京某区公安分局电话,“我想这个时候不管怎样肯定有人上班了吧?可电话一直是忙音。”下午3点种后,该网友从小行出发转车到了该局,工作人员说还需要从现在户口所在地派出所拿出常住人口证明才能补办身份证。

“要是早点打通电话就不用白跑了!”生气之余,该网友询问为什么下午2点多的时候电话打不通,工作人员说:“我们下午3点上班。”

## 镜头3 白耗时间

8月21日,南京一家企业的副总张先生当天下午5点要乘飞机到北京参加第二天开幕的一项重要会议,中午才发现有一份重要材料需要某省级机关盖章证明。本以为两点左右盖了章赶往机场还能来得及,结果拿着文件赶到该机关后被保安挡在大厅,告知下午3点才上班。“当时立马就晕了,就算一上班盖好章,赶飞机也来不及了!”无奈之下,张先生只好在大厅白白耗了一个小时,又让助手赶紧改签机票,再把当晚北京方面已经约好的事情一一推掉。

## 迟 就一个字

### 省市机关基本都是下午3点上班

“下午3点上班,请3点以后再回来。”昨天上午,记者以下午要来办事为由,咨询了多个省级机关、南京市级机关,绝大多数单位都有保安在门口值勤,遇到来访者即告知:“下午3点上班。”记者发现,在北京西路等省级机关较多的地段,门前来往车辆明显减少。

相应地,一些会议、活动等也一律推迟了时间,通常都从下午3点半开始,因为还得预留出半个小时的“准备时间”。例如,某省级

机关昨天下午开了一个会议,从3点半开始到5点半结束,剩下的半个小时也干不了什么事,“一个下午就这么过去了。”

机关下午3点上班,那些“为民服务”的办事大厅呢?记者昨天下午2点半左右拨打了工商、税务、民政、房产交易中心等多个机关办事大厅的电话,有的有人接,而有的无人接听。到了下午3点之后,再拨打之前无人接听的各办事大厅电话,都有保安在门口值勤,遇到来访者即告知:“下午3点上班。”记者发现,在北京西路等省级机关较多的地段,门前来往车辆明显减少。

### 也有部分办事大厅“提前”上班

探访中,也有部分单位为了方便群众而悄然改

革:一是少数单位中午不休息,例如,南京市交管局机动大队的办事大厅就是如此,车主可以在中午休息时间来处理曝光问题;玄武区公安分局不久前也推出了方便群众和企业的作息时间,周一至周日每天12点至14点、17:30至20:00都实施延时服务;二是有些办事大厅“提前”上班,例如南京市国税局办税大厅比机关提前半小时(下午2点半)上班,方便纳税人,与此相同时间的还有市物价、市劳动保障局的办事大厅。而南京市房产交易中心有关人员告诉记者,他们的办事窗口虽然也有“夏时制”,但夏天上班时间也不算晚,是从下午2点到5点半,不是“夏时制”还要提前半小时,下午1点半即可办事。

门效率最差。”

“老百姓来办事很不方便。”南京市民陈先生说,前天下午2点半他到某区级机关去办事,被保安告知:3点才上班,现在没人!陈先生一听就很不满意,“我们都是1点上班,凭什么机关要3点才上班啊?这样多不方便啊!而且不知道这个规定的人如果下午1点多就跑过去,大热天岂不是要在外面等1个多小时啊!”

### 很多公务员其实也想早点上班

小孙7月份刚考上某省级机关公务员,原本在企业工作的他,最不习惯的就是中午时间突然拉长了,“不知道该干什么”,“中午老是闲着也蛮无聊的。”

蔡先生是个“老公务员”,夫妻二人都在机关工作20多年了。他告诉记者,早在10年前,政府部门就曾讨论过“朝九晚

五”的作息时间问题,当时他和很多同事都认为,中午休息1个小时就够了:半个小时吃饭,另半小时小憩一下。可是现在下午3点上班,就要到晚上6点才下班。蔡先生说,他们这样的公务员家庭非常希望能到下午5点钟下班,这样回家买菜做饭、吃晚饭都能“正常化”,不会比别的家庭晚。

还有一些公务员告诉记者,下午3点上班看似“舒服”,其实也未必。黄女士在一家省级机关工作,经常需要“下基层”和企业打交道。因为自己作息时间和企业不一致,经常需要“多跑一趟”。“我们局里是下午3点上班,而企业通常是下午1点上班、5点就下班。有时候我下午3点钟出门去企业办事,中间也就只有两个小时的时间;如果再遇上堵车,事情根本就办不完,还得再跑一次。”

## 下午3点上班 为什么呢

“夏时制最少已经10年了!”在南京市政府工作的一位处长告诉记者,基本上每到夏季他们就会接到一份通知,宣布从7月15日起实行“夏时制”,下午3点上班,晚上6点下班;夏天快结束时,又会接到一份通知,宣布“夏时制”在9月30日结束,“十一”后恢复到下午2点上班,5点下班。

记者了解到,各地政府机关、事业单位的作息时间一般都是由当地政府来制定的,不同的地方上下班时间也会有所不同。近年来,夏季大多数机关都会推迟下班时间,目的是增加午休时间,大部分地区都会采用这样的“两头工作法”,避开中午最热的时段。

不过,随着社会效率的总体提高,越来越多的企业侧重“集中工作法”,即利用中间这一“整段”的工作时间来提高工作效率。另一方面,随着城市化进程的加快,越来越多的企业转移到了城郊或远离市中心的地区,越来越多的居民小区也开始向城郊扩展,“中午回家吃饭和休息”的传统也逐渐变得越来越不现实,更多的人期待着“下午早点下班,晚上早点回家”——在西方发达国家,这更是早已成为惯例。

然而,社会在变,机关作息时间却基本没变,仍然在延续下午3点上班的“夏时制”。记者了解到,国务院办公厅早在1985年就发过“关于缩短国家机关工作人员午休时间的通知”,提出“决定从1985年1月1日起,在北京缩短国家机关工作人员午休时间,全年每天午休一律为一个小时(含午餐时间)。”但是这一通知并没有维持太长时间,随后,“夏季午休到下午3点”后来成为全国绝大多数地区的惯例。

## 改成“朝九晚五”吧 大家好才是真的好

### 政协委员三次呼吁南京“朝九晚五”

“下午3点上班,其实降低了整个社会的办事效率!”采访中,记者不止一次听到这样的意见。多年来,建议改变机关作息时间、推行“朝九晚五”的呼声也一直不绝于耳。

民进江苏省委副秘书长云建就是其中一位。他告诉记者,民进江苏省委曾在2001年到2003年三次就关于在省、市机关率先实行“朝九晚五”作息制度提出过提案,引起了社会各界的普遍赞同。“当时,省委和省府有关部门对此组织了专题调研,结果也是认为‘朝九晚五’是符合当前实际的,但是一直没能落实。”

对于现行“朝八晚六”的作息时间,在云建看来是与计划经济、经济不发达状况联系在一起的。他一连列出了多个弊端:一、早晚可自由支配时间过少,得不到充分休息;二、中午虽有较长用餐和休息时间,但由于没有休息场所,多数人只好以打牌、下棋或聊天来消磨时间;三、中午休息时间过长,给基层特别是外地进城办事的同志带来不便。

民进江苏省委认为,实行“朝九晚五”,起码有以下几条好处:

一、促进城市化进程。“如果一个同志每天上下班要2个小时时间,中午又占用2个小时,留给个人的时间只有12个小时(包括睡眠时间),显然是比较紧张的。早晨和晚上个人支配时间增加后,大家就有条件购买离主城区较远的住房。”

二、繁荣夜晚经济、拉动内需。晚上时间多了,白天又不用早起,人们的夜生活就会更加丰富,购物、娱乐、休闲等多种夜间消费形式将会更多地拉动经济,而且人们的生活质量也会大大提高。

三、提高办事效率、改变机关作风、促进清正廉洁。

云建说,上述提案差一点就得到了落实。民进江苏省委妇女工作委员的提案得到江苏省政协重视,被江苏省政协九届一次会议列为一号提案。时任常务副省长的蒋定之作了批示;省政府办公厅作了答复,对建议表示赞同,准备在部分地区试点工作取得经验后,进一步推动省级机关作息

时间调整工作。

但是,新的作息时间后来并没能在全省进入实质推行阶段。倒是苏州的政协委员将这个提案借鉴了去,开始实行“朝九晚五”工作制。

此后的几年间,云建和民进省委也不止一次在多个场合提出这一建议,遗憾的是每次都答复“正在调研”,“渐渐地也就不再提了。”

### 苏南大多早已不再“下午3点上班”

下午究竟几点上班合适,外地又是怎么做的?记者昨天也进行了一番了解。

先看省内。苏州已经实现全年“朝九晚五”。记者昨天下午1点半致电苏州市行政服务中心,电话响了两声就有人接听,对方告诉记者,行政服务中心里有50多个政府部门和单位在这里设立了办事窗口,可以为企业和市民提供“一条龙”服务;上班时间是上午9点到12点,下午1点到5点,全年都是如此,无所谓“夏令时”还是“冬令时”。而苏州市原先的机关工作时间为下午2点上班,自从行政服务中心2002年成立后,机关的作息时间也逐渐调整与服务中心保持一致。“苏州大多数的企业是下午1点上班的,我们这样就与企业保持一致。”

无锡也类似。该市对外贸易经济合作局服务外包产业推进办公室主任施忠甚至“记不清”下午几点上班,“中午都是加班的,花半小时吃个午饭就回到办公室。”施忠说,他们部门与外包企业打交道特别多,“企业中午不休息,我们就休息不了。有时候是人来,有时候是电话来,中午根本就不可闲下来……”

据了解,苏南大多数政府机关都早已不再“下午3点上班”。

再看省外。上海从市政府开始,各级机关全年下午都是1点半上班;广州市政府机关下午2点上班,但是绝大多数办事大厅是下午1点或1点半上班,部分窗口行业中午不休息……广州市政府办公厅综合处负责人说,“以前广州机关是下午2点半上班,刚改成下午2点的时候有些不习惯,现在看来还是下午2点上班更方便办事!”

快报记者 郑春平 陈英

## 早

### 企业和群众希望机关早点上班

“我们企业下午上班时间要么是1点钟,要么是1点半,当然希望政府机关也早点上班,办事方便啊!”南京某服装有限公司是一家出口型企业,与工商、税务、商检等部门打交道比较多,“有事也只能等到他们下午3点后上班再去办。”该公司工作人员告诉记者。

“政府部门应该跟社会大众的作息时间同步才对。”南京一家电子企业办公室主任严先生直言不讳。他所负责的部门一大职责就是跟各个政府部门打交道,“上到省市政府、下到街道办事处”。严先生说,他们公司一年到头下午都是1点钟上班,但是一碰到机关改成“夏时制”就得摇头,因为中间有2个小时的时间差,“在这2个小时里,全公司就我们部