

# 居家周刊 Home

◎南京最权威的家居杂志

期待后天“特惠四小时”

>>>B35 版

这个周末活动一个接一个

>>>B42 版

工程质量、拖延工期、免费保修——

## 三大投诉热点难脱合同干系

8月21日,南京市品牌家装博览会免费发放《解读08版装饰装修合同50问》为您支招

“我们家装修都快半年了,还没完工。按照合同,2个月就该结束了。”读者张小姐十分苦恼,“我想让装修公司赔偿我损失,可是装修公司却说是我没及时验收确认耽误了工期。”由于在张小姐的合同里没有约定有关工程延期的违约赔偿,所以张小姐很难顺利维权。

南京市装饰行业协会秘书长孙建设指出,因工程质量、拖延工期、保修而产生的装修投诉占比很大,而之所以会产生这类问题,通常都是因为在签订合同时没有约定详细。“在我们新编的《解读08版装饰装修合同50问》中,就这些问题都做了详细说明。”

### 工程质量——

#### 环保检测现场

#### 不得有业主自购物品

装修工程质量是最让消费者担心的,而这也是最容易产生纠纷的。“到底工程做到什么样算达标?工程质量有问题又该如何解决?很多消费者不清楚规定是什么,这样就无法维护自己的合法权益,也有可能会过度维权。”孙建设指出,这两种情况都不可取,所以清楚行业内有关质量的规定十分必要。

按照08版装饰装修合同,装饰工程的质量要求应按照GB50210~2001《建筑装饰装修工程质量验收规范》和GB50327~2001《住宅装饰装修工程施工规范》执行,环保要求按GB50325~2001《民用建筑工程室内环境污染控制规范》执行。对有特殊要求的工程项目,按照事先双方的约定进行施工验收。

“如果在施工过程中发现工程质量有问题或有工程疑问时,业主应查阅相关技术规范和质量标准,及时通知装饰公司相关部门。对有争议双方无法取得一致意见的,可聘请质



漫画 俞晓翔

量鉴定机构进行质量鉴定。”孙建设介绍说。业主在竣工验收发现问题时,应以书面形式提出整改意见,提交施工单位。由施工单位拿出相应的处理及整改措施,并以书面形式签订协议,约定好施工期限。若对处理整改措施有异议,可通过相关主管部门协商解决。

装修工程环保不达标也极有可能引发纠纷,有家装公司会以房屋中有业主自购的地板、橱柜等为由推脱责任。为避免此种情况出现,新版合同规定:“室内环境检测验收应以GB50325为标准;检测时双方均应到场;检测现场不得存有业主自行采购的含有污染的物品。”

### 施工期限——

#### 业主若先违约

#### 工程工期可酌情顺延

装修工程没有在约定的时间内完成,这在装修中十分常见。究竟哪些情况算业主违约,哪些情况算装修公司违约呢?孙建设解释说,如果工程量或工程设计发生变更,工程工期可以顺延。也就是说,这种情况下发生工程延期不算装修公司违约。“这里的工程量变化是指原设计报价反映出来的工作

量与实际工作量不相符;而设计变更则是指对原设计方案进行修改或重新设计。需要提醒的是,出现这种情况,消费者也应与装饰公司进行约定,确定工程工期顺延期限,避免装饰公司以此为理由,无限制延期。”

另外,因不可抗力、业主未按约定完成相应工作、由业主提供的材料发生质量问题、业主未履行合同约定按时支付工程款等而造成的工程延期,家装公司也无需承担违约责任。

不过,如果是因装饰施工单位未按期开工或无故停工、由装饰公司提供的材料发生质量问题造成返工或整改等造成的施工延期情况,装饰公司应按照合约进行赔偿。

需要提醒的是,业主在与施工单位签订合同时,有必要签定违约责任及相关赔偿责任。最好确定每天支付违约金的具体金额数,如果是按工程总价的比率填写,最好测算一下折合每天的具体金额数,如违约金金额太少,就有可能达不到约束的效果。

(下转B47版)

快报记者 王燕

### ■欢迎参与

如果你还想更多了解《解读08版装饰装修合同50问》,请通过以下方式与我们联系——

咨询热线:

84783628 84783564

网络论坛:登录www.dsqq.cn

进入“非主楼”论坛发帖参加讨论

### 2009南京品牌家装博览会

时间:8月21日~8月23日

地点:南京市规划建设展览馆

提醒:在南京品牌家装博览会上,组委会将免费发放1000本《人工费指导价手册》和《解读08版装饰装修合同50问》,敬请光临领取。

optima 欧派  
橱柜 衣柜 电器

中国整体厨房第一品牌

服务热线: 025-86509289  
86402932  
[Http://www.optima-china.com](http://www.optima-china.com)

热烈祝贺美庭家居 南通通州店7月28日、浦口旗舰店(大桥北路1号华侨城大厦8楼,约2000平米)8月8日盛大开业!感谢广大材料商的鼎力支持!

美庭家居&美智庭装饰

生·活·设·计·家·居·网·站·www.meiting.com.cn

¥28800

(建面100m<sup>2</sup>,不含增项)

精装搬回家



如果您装修不选择美庭,请千万不要找游击队,因为  
美庭288套餐的推出,将意味着游击队饭碗的丢失;  
如果您装修不选择美庭,也可以找其他家装公司,但  
美庭288套餐的推出,绝对是您判断与选择的最佳比较坐标……

09年7月1日~8月7日与美庭南京区签订套餐施工合同并交齐首期款的客户,享受以下优惠(优惠A、优惠B或优惠C可三选一,不可同时享有,但优惠E可兼得):

#### A方案

厨卫吊顶可免费升级为1+1方程式吊顶;客户1厨1卫墙地砖免费升级为斯米克瓷砖指定款(增值约2000元);客户地板可免费升级为盈科巴洛克系列强化板(增值约6000元);墙面超过120平米,并有2个卫生间,则赠送第二个卫生间288套餐中吉事多卫浴四件套(优惠超2000元);另再赠送2000元海人布艺,500元美的空调券。188、218套餐客户 圣陶卫浴可升级为288套餐中吉事多洁具四件套(增值:超1500元);另再赠送光芒油烟机-灶头五套(价值:1900元)。

388、588套餐客户(100m<sup>2</sup>) 可免费获赠6000元水电工程(按60元/建筑平米计算);另再赠送松下洁乐一台(型号:DL-SJ10(R)HC,价值2400元),500元成霖高宝水槽龙头券,500元金沙丽淋浴房券。

B方案 8月7日前与南京区签订套餐施工合同并交齐首期款的前150名288套餐客户,可赠送6000元水电工程(建筑100平米),按每建筑平米60元计算;本月底30户,加价800元可升级安华4365-C实木浴室柜一套(价值2550元)。

#### C方案

8月7日前与南京区签订套餐施工合同并交齐首期款的前150名288、388套餐客户,可赠送工程决算价7%的主材在美庭家居展厅任选,保证市场最低价;288、388套餐客户第一个卫生间洁具4件套可免费升级为588套餐乐家洁具4件套(价值5000元),另再送500元美的空调券。

#### D方案

8月7日前与南京区签订半包施工合同并交齐首期款的前50名半包客户,赠送工程决算价13%的众牌地板或罗马利奥瓷砖或成霖高宝水槽龙头或金沙丽淋浴房断半包更优惠团购(满10户)请洽总经理。

E优惠方案:同3月份E方案,详情请洽设计师。

188套餐(建面100m<sup>2</sup>)

218套餐(建面100m<sup>2</sup>)

288套餐(建面100m<sup>2</sup>)

388套餐(建面100m<sup>2</sup>)

588套餐(建面100m<sup>2</sup>)

洁 具:圣陶卫浴三件套  
客厅地砖:国标、依诺等  
地 板:森帝龙  
成 品 门:亿美达成品门  
整 体 橱 柜:美庭家居橱柜  
五 金:天奴等  
塑 钢 天花:中桂等  
墙 漆:烤鱼佳乐等

洁 具:圣陶卫浴四件套  
厨卫瓷片:典典、依诺等  
地 板:森帝龙  
成 品 门:亿美达工艺门  
整 体 橱 柜:美庭家居橱柜  
五 金:天奴、顶固等  
塑 钢 天花:欧拜克等  
墙 漆:华润、佐敦金百士哑光漆等

洁 具:吉事多、美标、乐家、安华、恒洁、力浪、尚高  
客厅地砖:百特、L&D罗丹、马可波罗、蒙娜丽莎等  
厨卫阳台瓷砖:L&D罗丹、百特、中源乐高、圣·凡尔赛、  
罗马骑士、皇冠、依诺、马可波罗、典典、欧派等  
地 板:盈科、舜天、俊克、生活家12mm厚强化  
地 板  
成 品 门:艺干、亨酒成品门等  
整 体 橱 柜:美庭家居橱柜  
五 金:顶固、天奴五金、JOJO等  
塑 钢 天花:欧拜克等  
墙 漆:佐敦金百士哑光漆、大宝伊泰丽等

洁 具:美标、乐家、安华、恒洁、力浪、尚高  
客厅地砖:马可波罗、L&D罗丹、百特、蒙娜  
丽莎等  
厨卫阳台瓷砖:马可波罗、圣·凡尔赛、L&D罗丹、  
百特、新中源、皇冠、依诺、欧派  
地 板:众牌、俊嘉、安心、舜天、世康实木地板。  
生活家实木多层、盈科巴洛克系列  
成 品 门:美歌门、富淳、亨酒成品门等  
整 体 橱 柜:美庭橱柜  
塑 钢 天花:欧拜克等  
墙 漆:佐敦金百士哑光漆等

洁 具:美标、乐家、恒洁、尚高等  
地 板:马可波罗、L&D罗丹、依诺、新中源、  
蒙娜丽莎等  
地 成 品 门:富淳、亨酒成品门等  
整 体 橱 柜:美庭·佳盛家居橱柜  
五 金:汇泰龙、顶固、天奴五金等  
塑 钢 天花:海创等  
墙 漆:都芳等  
水槽龙头:得尔达、成霖高宝水槽龙头等  
烟机灶具:苏泊尔油烟机、灶具等  
移 门、冲淋房:金莎丽淋浴房隔断5平方米或度  
量移门5平方米

郭绪明/黄海平工作室:中山北路26号新晨国际大厦21楼 电话:84728761/83216845  
鼓楼店:中山北路26号新晨国际大厦21楼 电话:83206211/83206212  
城西店:水西门大街249号千峰彩翠1706室 电话:86473102/86473103  
江宁店:江宁商城招商街晨曦新寓7号楼门面房 电话:52182668/52182669  
大厂店:大厂园西路187号 电话:57057106/57057105  
溧水店:溧水县永阳镇珍珠南路93号110室 电话:56227241/56227242

新街口店:石鼓路107号华威大厦22层F座 电话:84728172/84728072  
城东店:光华路2号春园会所二楼 电话:84624309/84492503  
浦口店:大桥北路24号金盛国际装饰城一楼大厅 电话:85051659/85051658  
迈皋桥/亚东店:栖霞区红山路高家村42号百通公寓905室 电话:85500091/85500015  
六合店:六合区雄州镇河滨花园2幢103-1号 电话:57115732/57115733  
高淳店:高淳县淳溪镇石臼湖北路19号19-4 电话:57306671/57306672