

7/15

星期三

责编:樊海燕 美编:时芸 组版:杨艳

生活常州

民生为本 民利至上

一企业购买了 115 台空调,一年多来许多空调故障不断,售后人员发现了问题的根结
空调铜管竟被偷换成了铝管

铜管被换成铝管

合翔(常州)电子有限公司去年购买的一批“美的”空调中有50台空调被查出未使用厂方标配的空调铜管,而是用了铝管代替,并且这些“铝管空调”屡屡发生故障。据介绍,这批“美的”空调都是合翔(常州)电子有限公司从“常州市艾迪制冷设备工程有限公司”购买的,也是由对方负责安装的,问题出现后,“艾迪”公司也修过多次,但问题始终无法“根治”。最近再找“艾迪”时,竟然再也找不到了。

上门安装推迟了2个多月

“事情要从去年3月份说起,当时我们公司每间宿舍统一配了台空调。”昨天上午,合翔(常州)电子有限公司黄女士向《生活常州》讲述了事情的经过。黄女士说,负责采购的人在网上海上查阅后发现,“艾迪”公司是“美的”集团指定的“常州4S体验中心”,遂电话联系“艾迪”公司。经过一番商谈,“合翔”公司于去年3月7日与“艾迪”公司签订了115台“美的”空调采购合同,总价值达23.8万元。

让人奇怪的是,此后艾迪公司并未在约定时间上门安装空调,而是一直拖到了去年5月下旬,往后拖了2个多月,才把空调安装调试好。为此,“合翔”公司按照合同约定条款,扣下了“艾迪”公司违约金1.8万元。

50台空调配件被调包

黄女士说,装好空调时,天气并不炎热,员工也未使用空调。直到去年7月份,开始使用空调的员工陆续向公司报告,空调不制冷或制冷效果很

差。公司检查后一统计,“不制冷”的美的空调竟有20台,当即向“艾迪”公司报修。“艾迪”公司派人上门检查后说,“要加氟利昂,我当时有些奇怪,怎么刚买的空调,还没用几天就要加氟利昂,问了维修工,他只说氟利昂没了,也不说具体原因。”黄女士表示,从那时起直到今年6月中旬,这批空调就没消停过,常常是坏了修,修了坏。

今年6月中旬,公司员工开始使用空调,公司一下子又接到19个宿舍空调不制冷方面的报修,公司一位负责人当即打电话到“艾迪”公司,却发现“艾迪”公司留下的两个电话号码都已“注销”,而“艾迪”公司总经理陈某某的手机号码也已经成了空号。

在多方查找无果的情况下,“合翔”公司负责人拨打了空调说明书上的全国服务热线。很快,“美的”空调常州售后服务站的工作人员赶到了公司。“当时的检查结果是19台不制冷的空调中14台空调铜管都被换成了铝管,‘美的’的维修人员表示他们的空调出厂配件都是3米铜管,这些铝管机不属于他们的保

修范围。”这下,黄女士等人都懵了。最后,黄女士统计了一下,他们公司购买的115台空调中,共有50台空调的铜管被换成了铝管。

“美的”加班3天换管子

通过和“美的”公司多次协调,合翔(常州)电子有限公司与“美的”南京服务中心达成协议,由“美的”公司全部更换被偷换的铜管,整个工程需2.5万元费用,“美的”承担1.5万元,“合翔”则承担1万元。双方达成一致协议后,“美的”公司加了三天时间的班,为合翔(常州)电子有限公司更换了空调铝管。

昨天下午,《生活常州》电话采访了“美的”南京服务中心的董经理。据这位负责人介绍,这件事“美的”公司也是受害者,他表示“艾迪”公司过去的确是“美的”的常州经销商,不过双方已在去年4月份中止了合同,“美的”公司对“艾迪”公司的做法感到愤怒和震惊,“美的”公司支持消费者采取法律手段维护权益。董经理表示,他咨询过公司法务部,认为在这起事件中“美的”公司不需承担任何

法律责任,基于用户使用了“美的”产品,公司从人道上承担了部分费用。

律师建议起诉经销商

昨天,《生活常州》采访江苏欣博律师事务所鲁兵律师。鲁律师认为,消费者在消费过程中,一旦出现产品质量问题,依照“消法”应该先找到经销商,然后经销商再找厂家进行处理。由于本案中经销商的缺失,消费者主动找到厂家时,厂家应该为此负监管不到位

的责任。鉴于目前“美的”主动为合翔(常州)电子有限公司更换了全部被换的铜管,鲁律师建议,“合翔”公司可以直接起诉常州市艾迪制冷设备工程有限公司,追究并要对方承担全部经济损失。

周青文/摄

【名词解释】

空调铜管是指用于空调室外机与室内机连接的专用管,冷媒(氟利昂)在空调铜管内通过,而铜管运作中主要起完成制冷循环和制热循环的作用。

高温袭来
昨日最高 34.9℃

天气

昨日是常州出梅后的第一天,也是进入三伏的第一天。一般来说,入伏就意味着炎热天气的到来,高温、高湿的“桑拿天”将不断袭来。昨天常州市区最高气温达到了34.9℃,市民普遍感觉闷热难耐。据常州市气象部门介绍,溧阳当地最高气温已飙至36℃。

生活提醒

细心的市民发现,家里的东西还未出现一丝霉味,“梅雨”就悄然离去了。以往人们心中“黄梅天,要防止东西发霉”的认知,似乎在今年完全颠覆。不过,气象专家提醒市民,“出梅”并不意味着完全无雨。由于常州处于副热带高压的北部边缘地区,近期还有可能频发局地性的雷阵雨天气,同时还要注意防范伴随出现的雷电和短时大风。

预计常州今天空气质量良,空气污染指数60-80,空气质量级别为II级,首要污染物为可吸入颗粒物。

今明后三天天气

15日,雷阵雨转多云,南风3-4级,27℃-33℃;

16日,多云,南风3-4级,28℃-35℃;

17日,晴,微风,26℃-33℃。 孙羽霖

停车位改造试点小区遇尴尬
新车增速远大于车位增速

经过一个多月紧张施工,作为试点的翠竹北区、体育花苑停车设施建设已接近尾声。《生活常州》在采访中发现,由于车位增加的速度远远跟不上车辆的增长速度,翠竹北区仍有200多辆车无法“安置”,试点小区负责人也表示,通过小区改造设置车位,只能缓解,不能根治,那么如何才能从根本上解决小区的停车难?

车位多了,但车辆更多了

采访中,翠竹北区的朱先生表示,“原来楼前停车位解决了我们的停车难题。”天宁区房管局副局长徐建国介绍,“这些车位还是没有满足业主的停车问题。”5月份,小区的私家车统计显示共有1300辆,而到了6月18日,小区的车辆猛增至1430辆,“即使1471个车位顺利完工,估计再过一段时间又不能满足需求了。”

据了解,翠竹北区原有车位740个,按照原有的规划通过车位改造可增至1471个,其中增设草坪砖车位893个,“但由于部分楼层反对声音比较大,因此草坪砖车位只改造了600多个,目前总的车位有1200多个。”

1400多辆车,却仅有1200多个车位,剩下的200多辆车又如何“安置”,对此,翠竹北区的物业负责人表示暂时没有办法解决,“一位难求是事实,我们只能采取抽签的办法来保证公平,而对于那些没有抽到车位的车主,我们只能让他们自己想办法。”

小区停车将越来越难

徐建国表示,尽管翠竹北区作为住宅试点小区后,对目前的停车难有很大的缓解作

用,但其实施的过程并不具备可复制性,“停车难现象更为严重的往往是一些次新小区,但这些小区绿化较好,不能轻易破坏,而且可供改造的面积不多,实施起来将更加困难,估计反对声音也将更大。”物业方面则认为,挖掘小区内部潜力,在小区外见缝插针划停车位,只能起到缓解作用。

私家车的增长看来已是个趋势,小区的停车将会愈来愈“艰难”,如何解决小区停车难?

解决停车难的关键在于政府

“从现状来看,小区停车难主要集中在晚上,交管部门应在保证交通有序畅通的基础上,在非交通要道,以及支、小马路上,利用低谷时段开设分时或夜间停车位,收取一定费用,并派人管理。这样既服务周边有车居民,还可以解决一部分下岗人员的再就业。”……“在小区周围再建一个停车场,这样才能从根本上解决问题。”……“要限制私家车的数量,大力发展公共交通出行,这样既缓解了城市交通,又使环境污染得到解决……”针对目前的停车难现象,不少网友提出了各种各样的建议。

有关专家则认为,要想解决停车难,关键在于政府。首先,政府应成立专门的城市规划科学预测部门,对规划进行科学操作,使之有效化。其次是发展公交,限制私家车的数量,减少人们的炫耀性购车。三是建立城市公共停车体系,这个体系不仅包括公共停车场,还要利用所有的空间,作为政府来讲,应加大停车场、停车设施的建设,鼓励小区住户与企业有限空间投资建设立体停车场,这是解决停车难最简便的办法。

孙羽霖 刘劲松



奇妙之旅

7月12日,来自江苏技术师范学院会计学院的大学生“代理家长”带领常州市向阳小学的外来务工人员子女走进常州少儿自然博物馆,真切地感受人与自然和谐共处的动人风情。 张羽程 刘劲松 文/摄

7月13日常州用电负荷创下今年新高,今夏电力供应仍吃紧
供电公司:每户最好只开一台空调

昨日是人伏第一天,常州市供电公司举行迎峰度夏新闻通报会。数据显示,7月13日,常州的用电负荷达到了397.8万千瓦,其中空调负荷约为100万千瓦,创下了今年用电负荷新高。供电公司有关负责人表示,今年用电有些吃紧,希望市民节约用电,“每户最好只开一台空调。”

这段时间,高温侵袭常州,《生活常州》昨日从供电公司了解到,从6月16日开始,常州市的用电负荷呈攀升态势,一路飙升至7月13日的397.8万千瓦,空调负荷约为100万千瓦,创下今年用电负荷新高。供电公司方面介绍,今年常州市最高用电负荷预测为435万千瓦,其中空调负荷最高可能达到140万千瓦。

数据显示,常州市经济形势趋于回暖,从5月份起,

常州市宏观经济呈现止跌回暖迹象,工业用电同比增长,全社会用电量也已进入正增长,这一趋势可能继续向上,企业用电量需求逐步上升,急需支持。

此前,《生活常州》曾经对常州用电情况进行过调查,供电部门人士曾表示,今年尽管用电负荷会出现新高,但不会对民用电进行限制,将尽一切可能确保市民用电正常。但今年的电力供应形势依然不容乐观。供电部门称,在局部地区、局部时段可能出现电力吃紧状况,一方面是经济回暖的原因,另一方面则是国家加大了对小发电机组的关停力度,一些小发电机组相继被关停。另外就是天气因素,据气象部门预测,今年常州气温可能呈现出高温天数多、极端高温天数多于往年的特点,出梅后,极有可能出现连续

高温天气。

供电公司特别指出,35℃以上气温,温度每上升1℃,空调负荷就会上升15万千瓦,数目惊人。因此建议市民家庭在用电高峰时,尽量错开使用大功率电器;使用空调时,可采用集中纳凉方式,每户家庭尽可能只开一台空调,温度调到26℃既舒适又节能。据测算,26℃与25℃相比仅高了1℃,但却可节省空调用电6%,同时可减少10万—12万用电负荷,市民每月也可省下至少20度电。另外,对一些停止使用的电器,应彻底切断电源,因为电视机、空调等在待机时仍要消耗负荷10%,夏季雷雨多发,还可保证电器安全。这样每月也可节电30—60度。相信尝试以上几条,非但不影响生活质量,还可以省下一笔不小的开支。

吴建周 邵为民 刘劲松

公务员交通违法
将被告知单位

政务

《生活常州》从昨天召开的常州市市区交通秩序综合整治动员会上获悉,今天起,常州将开展为期5个半月的交通秩序综合整治。

据介绍,此次整治主要分为四个“专项整治”。交通违法专项整治,常州市公安机关将加大路口、路段执法力度,对闯红灯、跨护栏等交通违法行为坚持“见违必纠、重者必罚”,教育、制止轻微交通违法行为,依法处理拒不改正、态度恶劣的交通违法行为人。对公务员、大中学校师生等除依法教育处罚外,还抄告其所在单位。

开展静态交通秩序专项整治,常州市公安机关按照“点多量少”的原则,在市区特别是核心区再选择一批不影响交通的路段,施划路内临时停车位,实行收费管理。

开展渣土车专项整治。另外就是开展禁酒后驾车专项整治。常州市政府有关负责人表示,“特别强调一下,市级机关各部门要带头做出表率,看好自己的工作,管好自己的人,全体机关工作人员要自觉规范交通行为,做到‘驾车不喝酒,喝酒不驾车’。” 刘国庆