

# 挂专家号,有望不再“人挤人”

## 省卫生厅出台便民措施,推行电话、短信、网络、社区预约挂号,二级以上医院年内实现

“挂个专家号,要排好长时间队。”为了挂上一个专家号,不少病人伤透了脑筋。江苏省卫生厅近日出台的《关于开展门诊预约挂号服务的指导意见》(文中简称《意见》),在全省范围内推行多种形式的预约挂号服务,以期能改变“挂号难”的现状。

### 预约挂号不额外收费

这些年来,门诊挂号难、就诊难的问题普遍存在,尤其是在城市大医院。有的病人为了能挂上名医生,竟然搬个板凳在半夜里就到医院排队。怎么办?江苏省卫生厅医政处处长李少冬说,预约挂号就是一个有效途径,省卫生厅总结部分医院的经验和做法,决定在全省推行多种形式的门诊预约挂号服务。

与以往不同,此次推行的形式多样,基本上包括了所有可能的方式:院内预约、电话、短信、网上、社区就地预约等。《意见》要求,“全省门诊量较大、就诊高峰明显的二级以上医院,年内都要结合实际,开展门诊预约挂号服务。”

省卫生厅要求各医院,实行免费预约挂号服务。同时,鼓励病人在医院办理就诊卡,并在卡内预存少量费用,通过任何一种方式预约成功后,按标准收取的挂号费用即从病人卡内扣除。

对于不方便办理就诊卡的,病人就诊当日凭有效身份证明到院挂号处交费取号。对于屡次预约但不就诊的,特别是恶意预约的,则要请当地公安等有关部门处理。

省卫生厅还要求,各医院要对这项工作专题研究。

### 院内预约 形式多样

院内门诊服务窗口提供现场预约。病人可到院门诊挂号处或“一站式服务台”提前预约一定时期内的门诊号,包括专家门诊号。同时,门诊患者在诊间结束诊疗后,可以和经治医务人员商定预约其下次复诊的门诊号,由经治医师或诊间护士在电脑上完成预约挂号,下次就诊前到挂号处凭就诊卡到门诊挂号处取号即可;而对于住院病人,可在出院时预约,住院病人出院时如需要一定时间内到院复诊,可直接在病房预约,由病区责任护士或医师在电脑上完成预约,复诊时凭就诊卡到门诊挂号处取号即可。

### 电话预约 拨打医院电话或 12320

电话预约挂号服务可能是当前很多病人的首选方式。病人可通过医院公布的门诊预约挂号专用电话,完成预约挂号。除此之外,病人还可以通过12320电话预约,服务人员再将病人挂号信息传达到相应医院,由医院完成预约挂号手续,病人就诊时凭就诊卡或有效身份证明即可取号就诊。病人还可以通过医院设立的短信预约挂号平台或专用预约挂号手机号,使用手机短信发送完成预约挂号。

### 网络预约 网络论坛发帖也能预约

网上预约挂号是这两年出现的新形式。病人可以通过互联网,登录医院设立的网站,在网上预约挂号平台上完成一定时期内的预约挂号。病人也可在专题论坛预约,各医院安排专家或其他专业人员,开设网上医患交流平台或专题论坛,需要预约挂号的病人可以在交流中提出预约挂号的请求,由医院论坛负责人或交流人员负责办理病人预约挂号手续。

### 社区预约 大医院将与社区医院对接

经常到社区就诊的病人,怎么预约大医院的专家号?根据卫生厅要求,今后各地还要开展社区卫生服务机构就地预约挂号服务。各医院与一定数量的社区建立对口或联系,由相应社区记录病人的就诊需求,再由社区将预约挂号信息送达医院。病人到医院就诊时凭就诊卡或有效身份证件即可取号就诊。此外,还要开展农村医疗机构就地预约挂号服务,这种方式适合于农村患者。省卫生厅还要求,各地医院要探索其他预约挂号方式,比如,外省市病人由当地医疗机构代表预约挂号的方式、医院内简易门诊拓展预约挂号功能等。

快报记者 张星

### 这个暑假 全省高中不补课

昨天是江苏省高中学生放暑假的第一天,与以往不同,高中的两个年级新高二和新高三这次都一起放了假。教育部门重申规定:这个暑假不准补课!而各受访高中也一致表示,这个暑假应该没有人敢顶风补课了。

一位南通名校的老师告诉记者,前几天学校开了个家长会,宣布今年不补课。结果当场

就有几个家长发火了,认为学校不管孩子,孩子假期要是学坏了或是出事了怎么办。学校解释后,家长们还是不能信服。

目前,一些针对高中生的社会辅导机构已经报名火爆。省教育厅明确要求,中小学校和教师不得以任何形式、在任何地点组织上课、补课和变相上课、补课。

实习生 黄雯 记者 黄艳

### 砍死两幼女 农妇服毒自杀

7月10日下午,连云港市东海县石榴镇发生一起人伦惨剧——村妇陈某持刀砍死自己一对亲生女儿后,喝农药自杀身亡。

这起血案给村子带来的震撼依然存在,各种消息传得沸沸扬扬。“太惨了!”一位案发当天下午曾到过现场的村民说,两个小女孩当时被发现时脖子上满是鲜血,其中一个女孩的尸体在院子里,另外一个女孩的尸体在屋内的床上,她们的妈妈陈某则倒在屋内的地面上,身边还有农药瓶。从院子到屋内,全是血迹。

村民们告诉记者,这家男主人姓李。李某当天下午回家时,发现家里的院子铁门紧闭。他从门缝中看见院子当中有血迹,就急忙从墙头翻了进去,不料发现自己的一对女儿和老婆都已经死亡。李某悲痛

无比,立即报警。警方随即赶赴现场勘察。

昨天上午,记者见到了今年40多岁的李某,身着迷彩服的李某双眼通红,形容憔悴。他说,出了这样的事情,现在什么都不想说。“我现在是家破人亡了!”

据村民们介绍,在此案中死去的陈某年龄约在40岁左右,几年前嫁给了李某。婚后,两人先后生下两个女儿。大女儿今年7岁,小女儿今年4岁。村民们说,他们都觉得陈某的精神不太正常,“平时不愿意搭理别人,给人的感觉傻乎乎的”。“但她很疼自己的这对女儿。常到小店买零食给孩子们吃。真想不到,她会亲手杀了自己的孩子。”

东海县警方正在进行详细调查处理。快报记者 邢志刚

Acer 推荐使用正版Windows Vista® Home Premium

英特尔™ 强劲电脑的芯!

ASPIRE T系列 领先科技 轻薄动力

light.as.your.time.can.be.

英特尔® 酷睿™2 双核

8小时电池续航\*

机身厚度小于1英寸

长续航 ≠ 增大电池

Aspire 5810T-942G32Mn • 英特尔® 酷睿™2 双核处理器 SU9400 • 2GB DDR3内存 • 320G硬盘 • ¥6699

放假了降价了

宏碁电脑(上海)有限公司 www.acer.com.cn

苏宁旗舰店	南京淮阴路68号	025-84418888	苏宁旗舰店	苏州平江路25号	0512-65158661	苏宁旗舰店	盐城市迎宾北路66号	0515-88888080
宏三店	南京太平北路106号	025-86884873	苏宁旗舰店	珠江路488号赛博A座108室	025-83699202	苏宁旗舰店	徐州市中山南路111-10号	0516-83808663
国美旗舰店	南京洪武路137号	025-81558061	苏宁旗舰店	淮海路万达广场1F9	025-83285578	苏宁旗舰店	徐州市电脑城A34	0519-86644299
苏宁旗舰店	南京洪武路50号	025-84787422	苏宁旗舰店	永阳路2楼215/	0510-83409502	苏宁旗舰店	扬州市运河西路288D08	0514-85102007
苏宁旗舰店	淮海路万达广场4F9	025-83372212	苏宁旗舰店	淮阴区青年北路186号A10店	0523-86228680			

acer