

# 中青旅



参赛选手: 蒯晓 专职领队  
参赛作品: 日本品质游

### 微笑感言

都说眼睛是心灵的窗户,客人从领队真诚的眼神中能更加放心。我从事旅游行业已经有将近9年的时间,我一直要求自己成为一个全方位的专职领队。记得4年前去香港,虽然那是我第一次领队去香港,但是因为我坦诚谦虚的态度给游客留下了很好印象,遇到突发事件的时候,曾经去过香港的游客会主动给予我建议和帮助,回程后大家都成为了很好的朋友。我一直认为,旅游中游客感受的不光是美景,领队与导游的心灵美也是旅途中一道亮丽的风景线。



李: 汉中路店经理、领队  
参赛作品: 台湾环岛豪华游

### 微笑感言

我一直认为领队就是旅行社的形象大使,每次挥舞着手中的领队旗子时,我都觉得特别自豪,我会将中青旅最好的服务体现出来。今年,经过严格的岗前培训,学习了相应的管理制度和责任制度后,我又有幸考取了赴台领队人员的资格证。其实,不光是台湾游,其他线路我们旅行社也会给领队进行严格的培训,杜绝一切与当地接待社、导游以及其他经营人员串通欺骗、胁迫游客消费的现象,我们始终认为团队的品质保证离不开合理的价格,虽然部分游客有低价需求,但是低价其实只会让旅行社更有压力,游客要树立正确的消费观,而我们领队就是以最好的服务让客人出门在外放心、安心、舒心。



胡芸: 自由行部经理  
参赛作品: 马尔代夫海岛+邮轮纯度假自由行

### 微笑感言

与团队销售不同的是,自由行线路没有局限性,更加丰富多元化,客人要求档次比较高,所以我的工作需要更加全面与踏实,“超值+品质”是前提,在保证核心服务的基础上充分考虑了旅行者的个性化需求,既有必选项又有可选项,能够最大限度满足绝大多数人的度假出行需要。比如马尔代夫这个海岛邮轮的纯度假产品,我需要提前给客人安排好出行方便的酒店,保证丰盛健康的一日三餐,以及机场往返接送等配套服务。如果客人有购物的打算,我还会建议客人在新加坡转机的时候逗留一晚,因为新加坡正在举办热卖会,还有5%的退税,很多大牌比香港都便宜好几百块,这些都是我前期考察时得知的信息,我会第一时间转告给有需要的客户。

# 南京国旅



程冈: 港澳部经理  
参赛作品: 香港纯玩品质游

### 微笑感言

做香港游的产品8年多了,可以说我见证了这备受内地游客关注的旅游产品的发展史,它起伏跌宕,从1996年3000多元的高价品质团,到2000年价格急剧下滑后,出现的零团费、负团费现象,市场一度混乱,再到2007年南京国旅率先推出香港游优质诚信柜台,香港品质游终于发展成为了市场主流。因为零团费扰乱着香港游市场,国旅在推出3000元的品质游时曾经出现不成团甚至一个团只有10个人的现象,我们并没有因此放弃,在辛酸中不断成长,最后终于引导游客树立正确的消费观,提前尝到了市场的甜头,让老百姓在香港游中感受到了品质与放心。“优质诚信香港游”的最重要的特点之一就是明码实价,无自费旅游项目,让游客不再受伤害。



徐嘉: 销售部  
参赛作品: 西宁包机

### 微笑感言

我一直觉得优质服务就要无界限,在做好本职工作的基础上,放下架子融入到客人当中,和客人成为朋友。很多次带团出去后,不管是爷爷奶奶还是阿姨和小孩子,都能和我成为很好的朋友,回南京后他们甚至会经常给我打电话,成为我的长期客户。国旅每年5月都是优质服务的宣传月,在这个月会进行进一步的严格培训,让下半年的工作做得更好。在保障了良好服务的基础后,我们也会根据市场的需求策划出系列辅助产品,例如西宁包机,不仅方便了南京游客出游,也带动了当地的经济,我们会在行程中策划去“爱心小学”捐助的活动,让爸爸妈妈们带着孩子去给少数民族的孩子献爱心,旅游也变得更加有意义。



王红兵: 入境中心意大利语翻译  
参赛作品: 华东入境线

### 微笑感言

入境游是南京国旅的强势产品,50多年的规范服务,延伸到公民旅游。1989年的时候,公司安排我去北京集训了一年的意大利语,回来后就开始带领意大利来宁的团队。其实,来自欧美国家的旅游要求高、消费能力强的高端入境游客,他们的素质很高,尤其喜欢听导游讲解中国的历史文化和风土人情。北京、西安、桂林、南京都是他们十分向往的旅游城市,既能感受到现代化大都市的发展,又能体验到文化古都的独特韵味。而这时候就需要导游扎实的文化功底,知识一定要全面,我觉得做入境游导游,其实是件很幸福的事情,有的外国人称我为老师,因为他们在我的带领下不仅了解到了中国的文化,还见识到了各个地方的风土人情。

江苏旅游名牌 诚信旅行社示范单位

## 舜天海外旅游

江苏舜天海外旅游有限公司 许可证号: L-JS-GJ00058  
江苏舜天海外商务会展有限公司 质量投诉: 66661605

公司总部: 中华路50号国贸大厦16楼 66661799, 66661899  
国际旅游广场: 中华路50号国贸大厦裙楼4楼 66662785, 66662799  
中华路营业部: 中华路50号国贸大厦2楼 06661799 扬子店: 新华路677号 66660790

欢迎浏览公司网站: [www.6666hw.com](http://www.6666hw.com)

---

**国内散客中心** 66662766、66662799、66661799 团队: 66662727、2671

<b>北京</b> 北京双卧品质纯玩七日 <b>1580元</b> 北京单卧品质纯玩六日 <b>1980元</b>	<b>厦门</b> 厦门/鼓浪屿/日光岩双飞三日 <b>1600元</b> 厦门/鼓浪屿/武夷山单飞五日 <b>1850元</b>	<b>云南</b> 昆明/大理/丽江双飞双卧六日 <b>3190元</b> 昆大丽/香格里拉双飞双卧八日 <b>4180元</b>	<b>暑期海滨线路</b> 青岛/蓬莱/威海/烟台/四日全包价 <b>518元</b> 青岛/黄岛金沙湾/极地海洋世界双休游全包价赠送乘船畅游胶州湾, 青岛公园 <b>408元</b> 青岛/蓬莱/烟台、大连/旅顺/威海环岛跨海全景五日全包价 <b>898元</b> 连云港海滨浴场/花果山/连岛二日全包价赠送海底世界 <b>368元</b> 大连/旅顺/金石滩双飞品质四日全包价 全程不进购物店, 不加点 <b>2300元</b>
<b>西藏</b> 拉萨/布达拉宫/大昭寺/纳木措双卧八天 <b>2980元</b> 拉萨/布达拉宫/日喀则/林芝单卧双飞十天 <b>4980元</b>	<b>张家界</b> 张家界/凤凰古城/猛洞河/宝峰湖双飞五日 <b>1980元</b> 张家界/猛洞河/宝峰湖双飞四日 <b>1680元</b>	<b>云台山</b> 云台山/青天河/少林寺/龙门石窟空调火车双卧五日 <b>1330元</b> 云台山/青天河空调火车双卧四日 <b>980元</b>	<b>西安</b> 西安兵马俑/骊山/大唐芙蓉园寻古纯玩双卧四日 <b>1580元</b> 西安兵马俑/骊山/大唐芙蓉园/华山论剑纯玩双飞五日 <b>3020元</b>
<b>成都</b> 重庆/九寨沟/黄龙四飞四天 <b>3030元</b> 成都/九寨沟/黄龙/峨眉山乐山四飞六天 <b>4480元</b>	<b>桂林</b> 桂林/古东瀑布品质纯玩双飞四日 <b>2350元</b> 桂林/大漓江/靖江王府/阳朔田园风光精华双飞四日 <b>2400元</b>		

**南京/兰州/敦煌包机** 专线电话: 66662711

敦煌、嘉峪关、青海湖、刘家峡、兰州双飞六日 每周二、四 **5050元**

敦煌、嘉峪关、青海湖、兰州双飞五日 每周日 **4820元**

兰州、西宁、银川三卧八日 每周四 **2480元**

兰州、西宁、银川双卧单飞六日 每周四 **3480元**

**南京/包头 南京/呼和浩特 包机** 专线电话: 66662671

呼和浩特、希拉穆仁草原、响沙湾双飞四日 每周二 **2380元**

呼和浩特、希拉穆仁草原、响沙湾、成吉思汗陵双飞五日 每周五 **2680元**

**南京/海拉尔 白天直飞** 专线电话: 66662712

### 内蒙古呼伦贝尔

7月27日首班特价: **5180元/4980元**

**双飞六日 5680元/5480元**

注: 前十名报名者, 送100元苏果券 8月1、6、11日

**暑期玩转韩国乐翻天**

**韩国炫动五日** 7月29日、8月5、12日 南京进出

- 特别增加泰油博物馆
- 亲子沐浴特别泡澡全部制作过程
- 参观韩国最著名的修善地济州岛
- 24H 198 外景拍摄地-涉地可支
- 全程4星级酒店

升级版 **3980元**

**韩国乐园美食六日** 8月7日、8月14日 南京进出

- 畅游乐园, 爱宝乐园和白色海洋城堡水世界一整天
- 贴心住宿, 首尔特二级酒店 济州特一级海地酒店
- 特色午餐, 餐标更高, 【土俗村】人参鸡, 济州海味餐, 烤集烤肉等
- 全程无另行付费含小费, 游船更宽松
- 特别赠送打秀表演
- 济州安排进线, 半岛自行车环岛游

**4980元**

**韩国品质五日** 8月6、20日 南京进出

- 酒店升级, 全程入住特二级五星级酒店
- 用餐升级, 特色韩国餐, 大长今养生蟹宴御膳, 人参鸡, 韩式烤肉等, 让你一饱口福
- 玩乐升级, 金海大山庄晚餐1餐, 宝来乐园, 白色海洋城堡水世界! 尽情玩乐, 开心到底!

**3999元**

韩国专线: 025-66662688、66661790、66661741、66661782

许可证号: L-JS-GJ00058 质量投诉: 66661605 公司总部: 中华路50号国贸大厦16楼 66661799, 66661899 国际旅游广场: 中华路50号国贸大厦裙楼4楼 66662785, 66662799 中华路营业部: 中华路50号国贸大厦2楼 06661799 扬子店: 新华路677号 66660790