

中北友好



参赛选手:刘海迪 市场营销中心团体旅游部经理
参赛作品:呼伦贝尔草原包机游

微笑感言

只有用客户的眼光做营销,才能达到客户的要求。我接待的主要是企事业单位的团队,大多是一些外企公司的奖励旅游,他们对住宿、餐饮、出行车辆以及行程安排的要求标准比较高,以舒适的休闲度假为主。通常,我们要提前将当地的景点特色介绍、图片、用餐内容发给客户确认,同时我们也要根据客户的需求,尽可能地最好玩最值得去的景点列入行程中。我一直觉得态度决定一切,客户的每一份旅游行程都是我认真策划出来的,用各种新点子、好点子,让游客不虚此行。



参赛选手:徐霞 市场营销中心大客户部经理
参赛作品:台湾环岛8日直飞游

微笑感言

现在一些企事业单位习惯推出会议旅游,而我所做的工作就是根据这些单位不同的会议形式和要求,策划和设计丰富多彩的活动形式方案,让景色渗透在会议桌上。会议旅游一般是单位中层以上干部参加,他们绝大部分是将“会”和“游”结合。比如我之前接待过的保险外贸公司,他们在一年前就开始做会议旅游的预算,而我则要提前1年的时间把第二年的价钱告诉他们,把景点地图、指定景点、参观企业提前与对方同行联系好,并且为了确定会场环境符合客户的要求,我通常需要提前去酒店会场考察。偶尔,企业单位会因为单位的不确定因素,或者天气原因临时改线路,这就要基于我们与客户良好的沟通,策划不同方案供客户选择。



参赛选手:王俊慧 市场营销中心销售经理
参赛作品:海纳尔包机游

微笑感言

旅游策划讲究“真功夫”,而这个功夫就是按照市场的动态,帮助客人合理支配旅游消费金额。在旅游业内最红的关键词非“旅游券”莫属时,我就和同事策划了万人游六合的活动,160元的一日游活动,用上旅游消费券只需要花60元就能玩一趟,反响非常热烈。其实这是一个连锁效应,一方面,政府部门需要通过旅游消费券的使用来整合各景区、餐馆、酒店、娱乐、购物等资源,将其共同纳入旅游产业范围,令他们也进入游客能享受实惠的范畴,另一方面也要大力开发乡村旅游的特色与旅游产业集合密切的资源。通过我们旅行社,不仅能真正起到拉动内需的作用,帮助景区进行市场的推广,同时也能帮助想使用优惠券却没有私家车的游客前往景区游览。

东航国旅



参赛选手:李智娟 门市部负责人、国家导游
参赛作品:桂林包机

微笑感言

随着旅游者散客化趋势日益明显,越来越多的旅游者自己选择旅行社、自己决定行程,门市销售在旅行社销售中的地位日益重要,提高门市销售的成功率,踢好临门一脚,显得尤为重要。第一印象的好坏,直接关系到后面业务的全过程。微笑对于门市接待来说,至关重要,我们首先要给咨询者留下良好的第一印象,消除陌生感;其次,还需要充当顾问式销售的角色,通过开放式问题最大限度地了解咨询者的旅游相关信息,并要有敏锐的观察力,通过对咨询者答案的整理归纳,帮助咨询者明确旅游需求,最后提出出游建议,展示线路。这个过程看似简单,其实绝非一日之功,是门市接待在准备工作中,平时的工作和修养中,用心血和汗水为自己塑造了这样一个美好的形象。



参赛选手:王婷 国际部副经理
参赛作品:埃及8日精品游

微笑感言

有一种热带金鱼,它们对游过的地方没有记忆。也许这是因为这种鱼经常生活在外海,所以地域范围对它们来说并不重要,不管这种鱼游到哪里,它们一点儿也记不得是否曾经来过这里。这虽然听起来很可笑,但是“金鱼规则”确实适用于很多旅游企业——不管客户出现了多少次,这种公司总也记不住他们。如果用“金鱼规则”来运作公司的话,公司在培养客户信任度方面的付出再大,效果也不会很好。我常常用这个故事来警示自己,虽然我是做线路策划的,有时候并不直接面对客户,但是我策划出来的产品需要有特色让客户记住我们,同时我们也要在对客户的回访中了解不同客户不同的需求,记住每一个客户。



参赛选手:沙鑫 国内部经理、国家导游、海外领队
参赛作品:山西内蒙古自驾游

微笑感言

走遍青山和绿水,练就导游一张嘴。牛皮不是吹的,你看我是不是很有亲和力?跟我的团出去玩的游客没有不快乐的,第一天也许你是收敛的微笑,第二天我保证你会开怀大笑。哈哈,我就是有股“别人干不了的事自己一定要干”的闯劲儿。我喜欢收集全国各地旅游景点的典故及逸闻趣事;喜欢交朋友,很多游客最后都成了我的哥们姐们。去年9月29日,东航国旅策划了一次内蒙古自驾游活动,我一人兼任三职,导游、司机以及大家的“开心果”,在提前做好用房、用餐、保险以及车辆的充分准备之后,我们这一程非常顺利,大家都在电影《英雄》的拍摄地做了回英雄。现在回想起来,还是觉得意犹未尽,真的很快乐。



江苏东航国旅

商务、出行选“中国东方航空江苏有限公司”航司,航线覆盖多,机型更先进,乘坐更舒适
购票、旅游选“江苏东航航空国际旅行社有限公司”,价值更优惠,服务更专业,品质有保障
江苏东航航空国际旅行社有限公司十四年铸就,更多微笑,更加专业,更高水准

24小时全年无休客服 电话:025-968968

网址:www.jsdhl.cn

025-968968竭诚为您提供24小时机票查询、预订、旅游咨询、商务会议、出国考察、巴士租赁服务。
您只需拨打客服电话025-968968或致电以下东航售票处订购机票,即可享受免费送票服务,亦可直接前往机场领取我们的工作人员为您预先办理好的登机牌。我们的专业人员将为您节约每一分钟宝贵的商务出行时间

洪武路售票处:025-84567148
马台街售票处:025-83608855
中山东售票处:025-84454325
无锡礼宾售票处:0510-85323333
国际销售部:025-84467152 黄小姐
电子商务部:025-84567135 刘小姐

昆明专区 025-84567114

学生老人不加价!

昆明大理丽江精品火车品质6日	3360元/人
昆明大理丽江中甸精品火车品质8日	4080元/人
昆明大理丽江泸沽湖精品火车品质8日	3900元/人
昆明大理丽江版纳四飞一卧品质8日	5160元/人
昆明大理丽江中甸泸沽湖精品火车品质10日	4700元/人
昆明大理丽江双飞一租汽车品质	3350元/人
昆明大理丽江中甸(泸沽湖)一租汽车品质游	3980元/人
昆明大理丽江版纳四飞一租汽车品质游	4850元/人
昆明大理丽江豪华品质6日	4050元/人
昆明大理丽江中甸(泸沽湖)豪华品质8日	4800元/人

海南专区 025-84567114

蜈支洲岛尊贵游	3180元/人
阳光之旅	2450元/人
贵宾之旅	2600元/人
尊贵深度游	3100元/人
五星海南休闲度假游	3550元/人

桂林专区 025-84567114

桂林常规四日	1970元/人
桂林纯玩四日	2070元/人
桂林阳朔精品四日 (二星标准)	2720元/人
桂林阳朔精品四日 (五星标准)	2870元/人

成都专区 025-84567126

成都九寨黄龙4飞5日	4060元/人
成都九寨黄龙乐山4飞7日	4350元/人
成都九寨黄龙纯玩4飞5日 (含往返)	4760元/人
成都九寨黄龙乐山4飞7日 (含往返)	5130元/人

厦门专区 025-84567126

厦门双飞3日	1640元/人
厦门武夷山单飞双卧5日	1850元/人
厦门永定土楼双飞4日	1850元/人

新疆专区 025-84567126

天池吐鲁番喀纳斯湖双飞7日	6080元/人
天池吐鲁番敦煌兰州双飞6日	5680元/人
天池吐鲁番伊犁草原双飞7日	5940元/人

西藏专区 025-84567126

拉萨羊八井纳木措4飞6日	4880元/人
拉萨林芝4飞8日	5180元/人
拉萨日喀则4飞8日	5080元/人

张家界专区 025-84567126

张家界猛洞河双飞4日	1600元/人
张家界凤凰古城双飞5日	1960元/人

自驾游专区 025-84567163

百车自驾、爱心之旅、洪泽湿地行

对口捐助 体现您的一片爱心
游柳山湖 赏地下山奇景
千荷怒放 百鸟争鸣 尽在洪泽湿地

活动主办:江苏东航国旅、江苏交广网
活动协办:泗洪县委、县政府、泗洪旅游局

(8月1日发团) **80元/人**
(此报价含:洪泽湿地公园、柳山湖景区门票,午餐)

江苏东航国旅旅游车队是从事旅游客运运输的专业车队,现拥有33座——47座金龙豪华大巴24辆,车辆在外观、型号及企业标志上均保持高度统一。经过多年的努力,公司车队与旅游部门及各大企事业单位建立了良好的业务合作关系,在旅游客运服务行业中,树立了良好的声誉。车队还拥有一批训练有素并长期从事旅游服务和大型接待活动的优秀司机,可以为各界宾朋提供具有安全技术保障、规范高效的出租车服务,并承接大型旅游团队、大型商务会议或其它大型活动的出租车业务。本公司车队愿与各大旅行社及企事业单位进行广泛的合作,共同为各界宾朋提供优质服务,向社会各界展示我们的企业文化和服务理念!

电话:025-84630306 林先生 025-84466600 甄小姐
025-84492217 杨先生 甄先生
手机:13505151661 甄小姐
地址:龙都中路418号海雅苑1栋402

33座金龙大巴,接、送机场700元 10:00-14:00优惠价600元
45座金龙大巴,接、送机场900元 10:00-14:00优惠价800元

北京专区 025-84567126

北京单飞6日	15日起 1280元/人
北京双飞5日	15日起 1530元/人

大连专区 025-84567126

大连旅顺双飞4日	1850元/人
----------	---------

港澳专区 025-84567131 84567122

港澳全新品质5日 (7月17日发团)	2880元/人
港澳品质5日 (7月25、28、31日发团)	1880元/人

★住宿:香港和澳门均为四星酒店
★用餐:特色香港早茶、烧腊餐、海鲜餐、自助餐、澳门葡国餐
★景点:海洋公园、会展中心、澳门大三巴牌坊、渔人码头、莲花广场
★特色景点:夜游维多利亚港、渔人码头、威尼斯赌场

中东、非洲专区 025-84567125

土耳其8日游 (8月1、15日发团)	8000元/人
埃及古文明9日游 (7月23日 8月5日发团)	7600元/人
土耳其埃及10天探秘之旅 (7月25日发团)	10300元/人
南非花园大道9天彩虹之旅 (7月31日发团)	9800元/人
肯尼亚8天野趣之旅 (8月8日发团)	14400元/人

香港纯玩4日 (7月24日发团) 3680元/人
(住迪斯尼酒店一晚、含太空馆、科技馆、博物馆)

东南业专区 025-84567126

日本本州常规6日 (7月18、20、25日发团)	4100元/人
韩国4飞5日 (7月15、24、31日发团)	3980元/人
泰国品质10日 (7月16、25、30日发团)	3280元/人
泰国7日 (7月16日发团)	2100元/人

各地自由行专区 025-84567126

新加坡自由行2晚4天 2人成行 (7月份) (不含税)	2180元/人
香港自由行2晚3天 (7月份) (含往返机票及税金+2晚市区3星级酒店)	2880元/人

(含往返机票+2晚市区3星级酒店)
可提前订购迪斯尼、海洋公园、杜莎夫人蜡像馆等门票
另有各国自由行价格、代办各国签证、代订国内各地景点门票,请来电咨询。

欧洲专区 025-84567125

法意瑞3国10天 特价	10400元/人
-------------	----------

(8月4、11日发团)

海岛休闲专区 025-84567126

巴厘岛3晚5天经典之旅 (7月23、26、30日发团)	5180元/人
马尔代夫满月岛4晚6日 (不含税)	8580元/人
天宁+塞班4晚6日 (7月19、20、23日发团)	4880元/人
菲律宾宿雾+薄荷岛3晚5日 (7月21日发团)	3199元/人
普吉3晚5日 (7月20、22日发团)	3580元/人

旅游报名接待地址:洪武路334号东方航空一楼 联系电话:025-84567130 李小姐 025-84567155 刘小姐 025-84542879 张小姐

