



白天值班电话:0510-82756337
电子邮箱:xdkbwxcb@163.com

7/9

星期四

责编:程亮 美编:王莺燕 组版:丁亚平

生活无锡

民生为本 民利至上

居民们亲切地称他们为“民管”

无锡市委书记杨卫泽专门批示,要求全市城管部门学习“堰桥经验”

城管是什么?城管就是为民服务的一支队伍,修路灯、疏通污水管、修路……正是这样一件件实实在在的事,让堰桥街道的城管赢得了“民管”的美誉,形成了独特的“堰桥经验”,不久前,无锡市委书记杨卫泽专门批示要求全市城管部门学习堰桥城管的经验。

小城管大管理 赢得居民信赖

说起自己多年来成功管理的经验,堰桥街道城管的孙龙主任总结出六个字:“小城管,大管理。”与其他地区的城管不同,堰桥城管的职能除了拆违、管理乱设摊之外,还包括停车、环境卫生、市政、路灯、绿化、污水管网等方面的管理。“正是这些实实在在为老百姓服务的职能,让老百姓得到了实惠也让我们赢得了大家的信赖。”

孙龙介绍说,堰桥街道的常住人口有6.47万人,外来人口达7.5万人。人流、车流、物流都十分繁忙,各个部门分开管理,难度很大。对此,堰桥街道想了个招,把原来的街道整治违法建设办公室、城管中队、创建办、环卫所合并组成了街道城市管理办公室。污水管网建设工程实施后,又将新成立的排水办公室纳入城市管理体系,并在全市第一个成立了派出所驻城管警务室,实现了小城管大管理的概念。城管办现有人员50名,其中一

线城管队员29名,下设市容管理科、公用事业科、投诉处理中心、城管督查室和综合科,以及城管四个分队和三个环卫所,负责辖区内市镇经营秩序管理、停车秩序管理、环境卫生的指导和督查考核、市政基础设施维护和改造、路灯的维护保养、绿化种植养护、污水管网建设养护以及各社区的违法建设整治等城市管理的工作。2008年城管工作又全面向社区基层延伸,建立19个社区和1个配套园区城市管理工作站,由社区主任任站长,每个工作站配备2名专职城管队员。现在无论何时何地出现违法建设、占道经营、乱设摊、井盖缺失、树木倒伏、路灯不亮、卫生死角等问题,街道城管办都能在第一时间发现和及时处理。

三分执法七分管理服务百姓

薛洪兴是鑫海家具店的老板,他在堰桥老街上开店已经有20年的历史。说起这些年最令他高兴的变化,老薛兴奋地说,从2006年起,他再也不用担心黄梅天雨水会进店淹了家具。原来,老薛开的家具店在堰桥老街的最低处,从开店起,只要遇到黄梅天下大雨,雨水就会倒灌进店里,把他的宝贝家具都泡个透。后来老薛就把他的遭遇反映给了街道城管,城管专门组织队员过来查看情况,后来



堰桥便民疏导点打破了“乱设摊”治理难题 唐奕 摄

一遇到黄梅天下大雨,城管队员就冒雨来到堰桥老街;另一方面拉起警戒线,防止有车辆通过将雨水冲进家具店,一方面疏通扩大老的排水管道,并在附近又挖了一条明沟,方便紧急排水。“从2006年城管管了这件事后,我的店就再也没进过水,所以我每次看到城管队员在附近,我都要拉他们来店里坐坐,喝口水,他们是实实在在为我解决了问题,我感谢他们。”老薛说道。

老薛只是小城管大管理理念的受益者之一,2009年上半年堰桥城管共清理店外店、乱设摊240起,清理乱张贴45起,清理乱牵挂40余起,新安装路灯24只,维修路灯352只,改造公厕3个。究竟为什么能取得这样的成绩,用孙主任的话说,关键是机构设置变了,理念也在变,城市管理理念从

最初的“七分执法、三分管理”转变为“七分管理、三分执法”,堰桥城管更加注重的是对老百姓的服务。

疏导点解了乱设摊治理难题

“处理乱设摊”和“拆违”向来是城市管理中的难点,稍微处理不好就容易引起矛盾,为此,堰桥城管办也向我们介绍了他们的一些经验和办法。“随意乱设摊肯定要管,但是管的前提是要给摆摊的弱势群体一定的生存空间。”孙主任介绍说,本着这一原则,堰桥创立了疏导点制度,让流动摊贩有了固定的经营场所,以疏代堵。

近年来,堰桥街道市管办在堰桥市镇分别建设了夜排档疏导点17个,便民服务疏导点8个,水果摊疏导点3

个,共40多间店铺。在堰桥市镇农贸市场东侧设立农产品自产自销区,发放自产自销证20多张。在堰桥农贸市场的停车场里设置夜间小商品疏导点1个,其中除了夜排档疏导点和水果摊疏导点分别收取每月250元和300元的租金外,其余疏导点均为免费提供,共解决1400个困难群众的就业岗位。“有了这些疏导点后,我们再去管理乱设摊,群众就配合得多了。”孙主任说。

在拆违问题上,堰桥城管采用的是“唠叨”战术,孙主任介绍说,他们每次遇到要拆违,最起码要上门做工作5次以上,有时甚至达到几十次,把老百姓的思想工作做通了,拆违工作也就好做了,数据显示,今年1-5月份堰桥城管共拆除各类违法建设12983.3平方米,其中强拆45户,1808.9平方米;自拆21户,11174.4平方米;处理市、区转办的投诉举报案件65起,首次出现自拆面积超强拆面积的状况,成功解决了这一城市管理过程中棘手的问题。

在今年3月3日的当地庙会上,堰桥城管甚至还特意摆起了免费的茶水摊给来往的市民提供方便,“我们最大的经验就是为老百姓服务,让他们更满意。”孙主任说,“只要符合这个原则,不管是不是归城管管的事情,我们都尽可能去做。” 金辰 唐奕



天气

据无锡气象台消息,今日多云,局部有时阴有阵雨或雷雨,西南风3-4级,最低气温27℃,最高气温35℃。7月10日多云,午后到上半夜阴有阵雨或雷雨,最低气温27℃,最高气温33℃。7月11日多云,午后到上半夜有时阴有阵雨或雷雨,最低气温26℃,最高气温31℃。 唐奕



出行

公交207路、208路临时调整线路走向

因运河西路(梁溪大桥—锡山大桥)段和运河西路(龙光路—通惠西路)段封闭施工的需要,自7月10日起,公交207路、208路临时调整线路走向。

公交207路由渤公岛始发,原线行驶至运河西路与梁溪大桥南匝道路口后调整行驶梁溪大桥南匝道、联络路、梁溪路、惠河路至锡山大桥后循原线行驶。临时撤销停靠供电局(上行)、江南家舍、运河西路站。临时增设停靠大王基、胜利新村、四院、青山湾站。公交207路运河西路的锡惠公园站临时迁移至惠河路的锡惠公园站停靠。

公交208路由胜丰村始发,原线行驶至新惠路与通惠西路路口后调整行驶通惠西路、古华山路至锡山大桥后循原线行驶。临时撤销停靠蓉湖新村、吟苑公园站。临时增设停靠惠通桥、南海渔村站。 薛晨

机动车依然随意进出无人管

市民:是否有必要实行交通管制?
交警:规划部门要求我们管制的!

7月7日,《生活无锡》刊登了《南长街汽车禁令成一纸空文》一文,引来读者广泛关注。不少读者来电建议交巡警部门加强对南长街的看管力度,也有少部分市民认为对南长街进行交通管制并不合适。

市民胡先生说:“一般的交通管制都是短期的,譬如说举办大型活动,就会对一些路段进行管制。像南长街这样交通管制将近一年时间的,还是比较少的。既然管制时间长,我建议交警在这里安装一个摄像头,反正以后南长街也会成为景区,也会安装摄像头,现在安装就当是提前投资嘛。”秦先生的看法和胡先生的差不多,他认为,可以长期派专人在南长街地区驻守,或者是让在南长街地区巡逻的交警,经常去南长街巡查,看到有车停在南长街里面,就对其进行违章罚款。

家住南长街的李先生却提出了不同的看法,他认为南长街根本没有进行交通管制的必要,他说:“南长街改造工程启动直到修路的那段时间,都没有进行过交通管制。据说,进行管制是为了对路两边的民居进行修复和路面改造工程,可是现在路面都修好了,两边的民居也都被围墙隔离开来,车辆通行根本没有问题。在此实行交通管制的理由也太牵强了。”陶女士也反对对南长街进行交通管制,她说:“南长街里还有一家南长医院,医院有

病人进出,难道也不允许他们坐车进来吗?我家就住在南长街里面,刚开始管制的时候,我还特地把车停在外面,自己走回家。后来看到其它车随意出入却没人管,我也就跟以前一样开车出入了。”

昨日11:00,《生活无锡》在南长街看到,情况和上一次目击的相差无几,南长街里面还是停着各种汽车,南长街口的警示牌也被人移到了一边。11:15,一辆牌照为“苏B9301警”的巡逻摩托车开到南长街,车上的这位交警在街路口停留了一两分钟后,便驱车往南长街里行驶。奇怪的是,这名交警对停在南长街两边的汽车视而不见。《生活无锡》细数了一下,直到11:40,约有30辆车在南长街竖着禁行标志的人口进进出出,却也无人管。

昨日,《生活无锡》再次联系了无锡市交巡警支队南长大队。该大队一位负责人称,他们已经商量出对策,正在制作新的罚款单,制作好了就会派交警不定期地去南长街巡逻,发现有机动车在南长街乱停放,会立刻出具罚款单。另外,南长大队也准备在南长街所有的出入口设置禁行警示牌。随后,《生活无锡》将市民李先生及陶女士对南长街是否需要交通管制的疑问反馈给了这位负责人,这位负责人却认为:“这个跟我们没关系,是规划部门要求我们管制的。” 匡笠 薛晨

车管所启动“一窗式”服务

昨天,无锡市车管所启动“一窗式”服务,车主再也不用来回奔波各个窗口办理业务了。

据介绍,“一窗式”服务是车管所为了更加便民高效,将车管所机动车、驾驶证办证大厅目前设置的多个不同业务种类的单项业务窗口,通过机构整合与业务重组,改变为多个功能综合服务窗口。其中,一号楼1楼大厅集中办理机动车业务,一号楼2楼大厅集中办理驾驶证业务,保证市民在任何一个窗口都能办理不同需求的机动车、驾驶证业务。

“一窗式”服务启动以后,车主再办理车辆及驾驶证业务就会增加很多便利。比如新车注册登记业务,“一窗式”服务启动

后,车主验完车不必再经历上述繁杂的业务流程,只需在一号楼1楼大厅2-12窗口中的任意一窗口就可以全部搞定,但需要注意的是,货车、警用车辆等业务除外。除了新车注册登记业务可以“一窗式”搞定外,在一号楼1楼大厅2-12窗口中的任意一窗口,车主还可以“一窗式”办理变更登记(货车、中型以上客车住所迁出、迁入除外);转移登记(货车转移、中型以上客车转移、转入车辆除外);注销登记;核发临时号牌、临时入境机动车牌证;申领和补、换机动车牌证;登记事项更正;技术参数更正;其他机动车业务等。

不光是机动车业务可以“一窗式”办理,市民办

理驾驶证业务也可以享受“一窗式”便利。在一号楼2楼大厅,市民可以直接在这里“一窗式”办理新、增驾业务;持军警驾驶证换证;持境外驾驶证换证;有效期满换证;转入换证;达规定年龄换证;自愿降低准驾换证;身份信息变化换证;证件损毁换证;补证等业务。

据了解,以前办理业务都是车主多头打听四处跑,有时甚至要在车管所三四栋楼、十多个窗口之间来回跑,不少人为了图便利干脆就找人代办,也催生了车管所附近的“黄牛”市场。此次,“一窗式”便民服务的启动,将在为车主省去麻烦增加便利的同时,也让“黄牛”少了空子可钻。

薛晨

市区生活垃圾收运体系建设启动

昨日,市区生活垃圾收运体系建设在滨湖区生活垃圾中转站青龙山新址启动。

为进一步改善市区人居环境,无锡市委市政府出台《关于加快完善市区生活垃圾收运体系的实施意见》,计划通过两年的努力,构建全国一流生活垃圾机械收集、大型转运、焚烧处置体系。至2010年底,全市建成区将全面实现生活垃圾机械化收集100%的目标。其中,滨湖区将目标完成时间提前

至2009年底,确保年内马山街道以及蠡园街道、河埭街道、荣巷街道、蠡湖街道等建成区生活垃圾机械化收运率达100%,其他地区达80%以上,同时完成河埭片区(青龙山)大型生活垃圾转运站主体工程建设。到2010年底实现全区生活垃圾机械化收集、密闭化运输全覆盖,河埭片区大型生活垃圾转运站全面建成投运。目前,区城管部门已按各辖区服务区域的人口数、实际

产生的垃圾量,在全面调查摸底的基础上,测算确定各区域需配垃圾桶数量、集中收集点数量以及收运方式。经测算,全区共需配置标准垃圾收集桶25万个,新增电瓶车43辆,3吨后压车45辆,5吨后压车15辆,预算经费合计约2200万元。同时,河埭街道产山、青山等社区已完成试点,其他镇、街道也已选择1~2个(社区)启动试点。

李鑫 朱越 唐奕

梅雨不“正宗” 菜价基本没波动

今年的梅雨天似乎不是很“正宗”,所以,蔬菜价格受到的影响不是很大,大部分蔬菜的价格保持平稳,少部分蔬菜的价格有少许下跌。

朝阳农贸市场昨日的红苋菜0.5元/500g、黄瓜0.7元/500g、青菜0.6元/500g、芹菜1.5元/500g、茭白0.7元/500g、茄子0.6元/500g、丝瓜0.9元/500g,除部分蔬菜外,大部分菜价保持平稳。水产类、肉类的价格也基本保持了平稳。 匡笠 薛晨

一批户外广告牌拍卖 单体最高拍出202万

无锡昨日拍出一批户外广告牌,共有19家竞拍单位参与竞拍,拍卖总价达到894万元,其中单体最高拍出202万元的高价。

据了解,这次参与拍卖的广告牌总共有七块,分别位于无锡汽车站楼顶、解放东路1000号保利广场楼顶、解放路一侧楼顶、火车站15号泰山饭店裙楼顶、解放东路1000号保利广场楼顶层前街一侧、解放东路路口东林大酒店裙楼顶、清扬路39号家乐福裙楼,使用年限分别为1年至3年不等,挂牌价最低为15万元,最高为150万元。此次拍卖将七块广告牌全部拍出,拍卖总价达到894万元。其中火车站15号泰山饭店裙楼顶的广告牌拍出了202万的最高价。 唐奕