

现代快报

2009年7月7日 星期二
责编:张名青 美编:时芸 组版:丁亚平

都市

● 民生为本 民利至上 ●

24小时读者热线

96060

新闻报料 投诉求助 报纸订阅 广告咨询 便民服务

地铁保安敬礼被指作秀

网友质疑:别为了形象丢了主要职责;地铁回应:不会影响安全维护

地铁 列车进、出站,现场维持秩序的保安都要立正敬礼。没想到,地铁用以提升形象的举措在网上引起了非议。有网友发帖直言:地铁站务员给地铁敬礼,真是作秀,多余!此言一出,立刻有人回应,网友、乘客热闹非凡地打起了“口水仗”。



这个动作他们每天重复400次,你注意到了吗?

保安一天敬礼400次

列车进站了,迎着地铁驶来的方向,立正敬礼,直至列车完全停下;列车出站了,目送着地铁远去,立正敬礼,直至列车完全驶出站台……

这是地铁保安每天都要重复N次的动作。昨天,记者在地铁新街口站看到,他们重复这个动作的频率大约5分钟两次,但是匆匆过往的乘客很少会注意到他们举起的右手。一名不愿透露姓名的保安

笑着告诉记者,地铁列车进、出站他们必须敬礼,这是从5月份开始执行的规定,刚开始挺不好意思的,现在习惯了。随后,记者乘坐地铁到奥体,发现所有站点的地铁保安都很“标准”地在列车进出站时敬礼。“哪怕没有乘客,我们都会照敬不误。”

新街口站一保安说:“一天至少要敬400次吧,挺累的。”他同时表示,累一点倒无所谓,就是敬礼时站台上的意外情况有点难以顾及,“我敬礼时不能东张西望,要专注地看着地铁。”

网友质疑:作秀,多余

每天认真重复400次的动作,有人却不领情。网友“小鸥走在沙滩上”发帖直言,此举多余。“试问站务员的主要职责是什么?我想应该是负责维持站台的秩序,保证列车和旅客的安全。既然如此,列车进站时,站务员就应该时刻注意有没有安全隐患,如是否有乘客跨越安全线,看看有没有老弱病残的乘客需

要帮助。现在倒好,列车进站时光顾敬礼了,把主要职责丢掉了。表面看是蛮正规的,其实也是作秀,多余!”

记者发现跟帖者众多,支持反对各占“半壁江山”。反对者多认为太“形式”,应该取消,多做实事;而赞同者则认为,地铁形象就是南京的形象,礼仪是中华民族的美德……在新街口站,记者采访了20名乘客,结果还真有点意外,“保安敬礼了吗?没注意。”“哪注意保安啊,他们注意我们才对,我们是乘客,不需要注意他们。”

“敬礼?没必要没必要,感觉怪怪的。”……只有一名乘客表示,看到地铁保安敬礼,

“有一种被尊重的感觉。要不是我拎了个包,还真想给他回敬个礼。”

地铁:为了让他们更负责

乘客不领情让地铁有点“受伤”。昨天,地铁运营公司主任展晓义告诉记者,推出这项规定时,他们对形象与安全

都进行过讨论,“绝对不会影响到安全的维护,只会让他们更负责任。”

据介绍,地铁在今年的5月20日正式推出保安敬礼的规定。“列车进站时敬礼,代表着对乘客的欢迎与问候,出站时敬礼暗示着欢送,含有一路平安的祝福。”展晓义称,从执行情况来看,效果还是不错的,只是保安比较辛苦。

对于光顾“形象”忘了“安全”的质疑,展晓义解释:

“有市民认为,保安敬礼时如果发生紧急情况,例如跳轨什么的,他看不到,无法做出反应。但事实上,地铁有上行、下行两条线,如果上行列车进站,负责上行线的保安在敬礼,下行线的保安则需要协助查看,反之亦然……地铁即将进站时,地铁保安可以有效维持秩序防止有人跳轨等,但是一旦地铁进站了,光靠保安的反应根本就没什么用,那时考验的是地铁司机的反应能力……所以,安全只有增强,没有削弱。”

专家:离开安全,形象没意义

“保安敬礼表示对乘客的尊重,或多或少提升了窗口形象,所以不能单纯地认为是作秀。”南师大社会学博士徐翔说,“是不是作秀,有个前提,那就是是否影响安全。保安的职责是维护站台秩序,只有在安全得到保障的情况下,才能考虑去提升形象。”他认为,形象也绝不是一个“敬礼”就能提升的,“如果装不整洁,敬礼姿势不标准,敬礼也是没意义的。”

南师大社会发展学院教授吴亦明也有同感:“保安的职能是什么,保安全,如果规定让他做什么动作,影响了他的主责,那么还是免了吧。”他认为,不要简单地把敬个礼就与形象画上了等号,地铁需要挖掘的是从老百姓的切身利益出发,注意服务质量的提升才是关键,比如怎么维护好站台的秩序,怎么更好地帮助乘客等。

快报记者 毛丽萍/文 顾炜/摄

**南京新东方泡泡少儿英语学习中心**

咨询电话:025-83700653、86559680、84528116、86472236
网址:<http://nanjing.neworiental.org>

营得成长,赢得精彩**酷学酷玩少儿夏令营:**

- ★ 酷学酷玩POP少儿彩虹美剧营
- 首创课程式美语戏剧教学法

我们特别为孩子们量身订做了美语戏剧课程,结合美语、戏剧、生命教育三大领域,利用故事、声音表情、戏剧表演,来引发孩子对美语学习的兴趣。

班级名称:酷学酷玩POP少儿彩虹美剧营

上课时间:7月13日-7月22日 全天

费用:2580元

★ 酷学酷玩POP少儿新概念经典背诵营

——破茧化蝶,享受高飞

激发潜能,突破口语,制定目标,超越自我。10天挑战30篇精典课文(新概念一),流利背诵。增强自身英语口语表达能力,团结互助,挑战自我,重新获得说英语的自信。

班级名称:酷学酷玩POP少儿新概念经典背诵营(一期)

上课时间:7月13日-7月22日 全天 费用:1680元

不同时段二期、三期营同步热招中……

★ 酷学酷玩POP少儿全外教听口语风暴营

——全封闭 浸泡式 纯英语

原汁原味的英语环境,全封闭的英语训练,发掘英语潜在能力,从兴趣入手趣味学习英语,体会用英语沟通的乐趣;融入主题,培养国际化视角。与外教一起同吃同住同玩。在头脑风暴,户外拓展等丰富及有意义的课程中开阔你的视野、丰富你的想象、提高英语能力……

班级名称:酷学酷玩POP少儿全外教听口语风暴营(一期)

上课时间:7月13日-7月22日 全天 费用:2580元

不同时段二期、三期营同步热招中……

专注4-14岁儿童英语教育

时代学校暑期招生**剑桥少儿英语 新概念英语**

- ◆ 剑桥预备班(无英语基础)
- ◆ 剑桥一级、二级、三级班
- ◆ 新概念英语一、二、三册精讲
- ◆ 教育部考试中心授权考级、培训单位
- ◆ 每年为南外及其它名校输送大批尖子

中小学精品班

- ◆ 新二——六年级 数学、阅读与写作、英语
- ◆ 新初一——高二年级 数学、英语、语文、物理、化学
- ◆ 分层次、权威师资、强化提优

实力课程

- ◆ 新初一衔接班
- ◆ 新高一衔接班
- ◆ 中考冲刺预备班
- ◆ 夯实基础、梳理归纳、精讲考点

报名上课地点:①南京文化艺术中心一楼(长江路101号洪武路与长江路交叉口)
②航天干部管理学院内南京秦淮时代外语培训学校(瞻园路126号)

咨询电话:52232636 84707828 网址:www.njsdji.com

南京少年科技动漫夏令营吹响集结号

欢乐动漫,梦想飞扬,
这个暑假你做主!

创作——了解动画制作流程,学习镜头语言,激发想象力创造自己的动画角色和故事脚本。

制作——自己动手制作动画角色和场景,计算机合成、编辑,完成自己的动画作品。

体验——参观国家级动漫基地数码动漫创业园,了解先进的动漫平台设备,观看五折幕。

参见——国际一流动漫制作公司、南京科技馆

评选——优秀作品,颁发奖品。

招生对象:全市中小学生

上课时间:7月10日-8月7日,

每周一、三、五14:00-16:30 共39课时

上课地点:科技中心7楼,国家级动漫基地数码动漫创业园

硬件设备:标准电脑机房,1人1机

收费标准:720元/期(辅导费,课程教材,参观考察费)

报名地址:玄武区成贤街118号,科技中心705,708室

单位网址:www.kejiedu.cn 报名热线:83357664,83610362

**南京大学管理学院
2009年研究生课程进修班招生
工商管理专业(第十六期)**

招生对象:大以上学历的在职人员。

结业:学员学完规定的课程,成绩合格,由南京大学研究生院颁发研究生课程进修班结业证书。
符合申请硕士学位条件者可申请南京大学管理学硕士学位。

学制:20个月,2009年9月中旬开学,双休日上课。

报名地点:南京大学安中大楼1307室(北京西路南大西北门)。

报名时间:即日起,双休日正常报名(9:00—12:00;14:00—16:30),限招120名,额满为止。

联系电话:025-83621016 电子邮件:wpn@nju.edu.cn 查询网址:<http://nubs.nju.edu.cn>

管理学院同时也在开展定制化高级短期培训项目,欢迎来电洽谈!

经济学院金融、房地产等热门专业也在热招中,详情咨询 025-83596250

十五年办学经验、强大师资阵容、可申请管理学硕士学位!