

# 佰铭“跑路”，消费者咋办？

专家：买橱柜最好先看基地 律师：可向上海总部讨说法

6月27日中午，在南京橱柜市场小有名气的佰铭橱柜突然停业关门，该店老板吴某也突然失踪，卷走的货款及拖欠的工资、材料款总计超过百万元。据业内人士透露，盲目扩张加上经营不善是导致佰铭橱柜关门的主要原因。南京焯燃律师事务所虞兴东律师特别提醒消费者，在该门店老板下落不明的情况下，消费者可以凭借有效的票据和合同找总部协商索赔。



佰铭老板“跑路”，留下铁将军把门

## [现场回放] 门店已贴“关门告知”

6月27日中午，位于江东中路的佰铭橱柜店门口一片混乱，该店老板吴某突然失踪，让一些交了货款的消费者、材料供应商以及加工厂的工人措手不及，纷纷来到店里讨账。佰铭橱柜门店营业面积300多平方米，共占据上下两层楼。日前，记者前往采访时看到，该店大门紧闭，门上贴了一条告知：“佰铭厨具现已关门，老板本人无法联系，如有债权债务者请速与建邺区人民法院或公安部门联系！特此告知。”时间为2009年6月26日。门锁有明显被砸过的痕迹，透过玻璃门可以看到楼上楼下狼藉一片，四处散落着一些空的货架。

据知情人透露，这次佰铭老板吴某卷走的货款及拖欠的工资、材料款总计超过百万元。“橱柜从选材、加工到测量、安装，涉及的环节很多，有材料供

应商，比如台面、柜体和五金件等，还牵涉到家装公司。”

## [记者调查] “跑路”之前有预兆

在很多业内人士的眼中，佰铭橱柜曾经很风光，最多的时候开了4家分店，最近几年市场竞争力越来越差，目前只剩下江东中路一家门店。我乐橱柜总经理汪春俊表示，“佰铭橱柜是上海的品牌，以前在南京做得不错，这几年才开始走下坡路，但是没想到突然就跑了。”

一位业内人士告诉记者，其实佰铭橱柜“跑路”之前早已有一些预兆，“在他关门的前一周，他门店有一个营业员到我们这边应聘，不知道是不是了解了公司的情况。”据了解，佰铭橱柜在江东中路的门店是2006年开始租的，每年租金不菲，今年8月中旬到期，前些日子老板吴某也放出风声，想“转让门店”。“佰铭橱柜的价格并不

低，前些年中端客户的市场一直做得不错。客户多了就想着扩张，2005到2006年期间门店从一家扩张到了4家，人员工资、房租加上其他开销，资金压力很大。”该业内人士告诉记者，盲目扩张加上经营不善，应该就是导致佰铭橱柜最终关门的主要原因。

## [专家看法]

### 买橱柜先看生产基地

早在2005年，南京也曾经发生过欧格橱柜卷款“跑路”的事件，时隔4年，佰铭橱柜也重蹈覆辙。南京市装饰行业协会会长朱炳生透露，这几年除了欧格和佰铭两个有影响的橱柜品牌“跑路”，“这对于消费者是个警示，对于行业发展是不利的，降低了行业的信誉度。”

“任何行业都有开门和倒闭的企业，谁也无法预料。消费者要选择有实力的品牌，独门独店的品牌倒闭的几率更大。”朱

炳生提醒消费者，选择的企业一定要是正规有资质的企业，在购买产品之前，有条件的可以去该企业的生产基地看一看，“南京本土的品牌我乐橱柜和东方邦太橱柜，在南京的生产基地都很大，消费者去看也很方便。另外，广州欧派橱柜的生产基地在亚洲都是数一数二的。”

## [律师提醒]

### 可以找总部协商索赔

佰铭橱柜突然“人间蒸发”，已经付过定金和全款的新客户如何讨回损失？老客户的售后服务如何保证？记者咨询了南京焯燃律师事务所虞兴东律师。虞兴东提醒消费者，可以打电话去上海总部咨询该店的性质。如果该门店是总部直接经营店，现在该门店老板下落不明，可以凭借有效的票据和合同找总部协商索赔。

如果该门店是加盟店，总部或者江苏地区总代理商已经收取了该店的加盟费、保证金或者管理费，并提供品牌支持，厂家也有义务承担一部分责任。同样，后期的维修服务，只要在保修期内的，都可以找总部免费维修。虞兴东还提醒消费者，购买建材最好去正规卖场，“一店一店的想要索赔比较困难，但是如果门店开在卖场中就不一样了，他们的对外销售是以卖场的形式，如果出现问题可以直接和卖场协商索赔。”

此外，东方邦太的负责人在得知佰铭“跑路”事件后，特地找到记者，主动提出如果是佰铭橱柜的老客户出现质量问题，他们可以免费上门维修。

快报记者 袁阳

# 七彩生活，从七彩家具开始

风雨之后，当七种色彩挂在天边，那一瞬间的精彩，令人心情开朗。那么，你有没有想过将七种颜色一次搬入屋内，让家人每日都能够拥抱这种快乐感觉？即日起，快报《居家》将与红星国际家居中央路店一起，为你奉上一场七彩家具盛宴。



华日白色餐桌椅

## 绿色

### 拥有环保才有七彩生活

据一份加拿大卫生组织调查显示，68%的疾病都与室内空气污染有关。甲醛、苯、TVOC等这些过去人们极为陌生的专业词汇，现如今不少人已耳熟能详。

2008年，红星美凯龙集团推出“环保标签”体系，以此来严格控制场内家具产品，指导消费者正确选择家具。这其中，红星美凯龙“环保标签”体系发挥了极大的作用。“很简单，从仓库到展厅的样品到顾客的家里的全部流程，我们随时随地都进行抽检。”

红星国际家居中央路店副总经理计小文说：“也有很多环保问题的，他们的自律非常严格。”德国的蓝天使标志号称世界最严格的环保认证，该标志涵盖了产品的整个生命周期，连对废旧产品的处置也有严格规定，欧仕达家具便是红星国际家居场内获有蓝天使认证的的品牌之一。此外，红星国际家居还特别推荐美威、华师傅、九品、百强、雄丰、福润等环保家具。

## 白色

### 浪漫家居从此油然而生

在很多人心目中，白色代表了纯洁、浪漫与典雅。一般来说，只要你选择一款白色的家具，就

可以让空室内充满浪漫感觉，再加入几个搭配细节，立即就能让居室增添耐人回味的品质。

举例来说，这款华日白色餐桌椅，源自德国和日本专家设计的款式，具有异国风情，又不失中国传统风味，线条舒展流畅，既能显示回归自然的生活情调，又透露出现代人追求浪漫的生活气息。另外，可以尝尝白色餐桌与粉色布艺的结合，为空间增加复古情调。

以白色为主的空间，增加不同的色彩便能营造出不同的氛围，一个粉色抱枕，一袭轻柔的粉色毛毯，轻松就能实现女孩公主梦想。

使用过白色家具的人，往往会为了白色家具逐渐泛黄而苦恼。保养白色家具，可以用小块海绵沾着含有软性研磨成分的家具体洁蜡擦拭，每个月擦拭一次，就可以长期保持白色家具常亮常新了。

## ■活动链接

7月，快报《居家》将陆续为你展示精美的七彩家具，金色、黑色、原木色、蓝色、红色，你最喜欢哪种颜色的家具呢？欢迎继续关注《居家》“七彩家具”系列报道。

快报记者 童婷婷

WWW.SUN-COO.COM

the Art in Bath Suncoo 尚高卫浴

# 节水入户 礼“浴”全城

## 买马桶送花洒

活动时间：2009年06月20日—2009年07月20日

7月5日现场花洒大派送，就等您来拿！

- 3/4.5升节水
- 微晶纳米釉
- 缓降静音盖板
- 尚高专用节水水件

# 799元

= SOL803 节水型马桶

# 送

STH063花洒

7月19日花洒大派送 火热报名中!

活动地址：江东门金盛国际家居陶浴水立方B9-A10  
活动电话：025-85062489  
活动地址：卡子门红星美凯龙一楼8015-8016-8017  
活动电话：025-82266485

本次活动最终解释权归尚高卫浴所有