旅游周刊 Travel © 乐在旅途

赴台旅游大陆游客满意度86%

精致民宿吸引大陆游客

台湾媒体报道，台湾从开放大陆游客赴台旅游至今，已接待游客十余万人，据相关数据统计，大陆游客赴台旅游满意度高达86%，截至目前，投诉记录为零。这对于任何一条旅游线路来说，都堪称了不起的成绩，而这“零投诉”的背后其实是多方努力，“内外兼修”的结晶。

全程无自费

地接要求严格

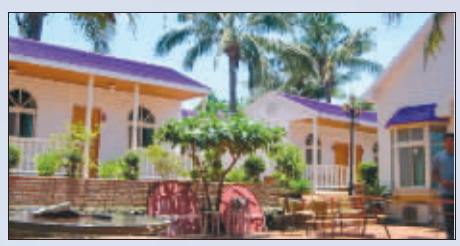
据悉，针对大陆游客赴台旅游，台湾方面有着严格的质量把关。首先，对负责接待的旅行社要求十分严格，必须取得授权资格，其次，台湾方设立了专门服务机构，以做好督促工作，保证大陆游客在台湾的吃住行品质得到监管。据南京国旅江苏海外副总经理孙兵介绍，台湾当地对大陆游客开设有24小时服务热线，有任何问题可随时找到负责人。且游客到台湾后，根据台湾地接社的标准，在台湾每天的消费（包括住宿、餐饮和交通等）结算价最低达到80美元，最高则有可能升至120美元，折合为人民币，游客每天吃住行的花费在600多元到900多元之间，自然就保证了旅行途中吃住行质量。

“通常组团出游，消费者会不可避免地想到‘强制购物’或参加自费项目等方面。台湾游不会有这样的情况。”孙总告诉记者，在台湾的旅游过程中，全程没有任何自费项目。并且所有旅行社，全部按统一标准、统一报价、统一质量规范来统一操作。目前，江苏仅有省中旅、中北友好、南京国旅、江苏青旅和舜天五家旅行社，取得组织赴台游资格，这些旅行社对此机会都十分珍惜，力求将品质做到最好。

品质看细节

精致民宿有特色

为切实做到“品质”二字，“台湾游”对大陆游客在行程设置上做到了“体贴入微”。中北友好总经理顾震告诉我们，仅针对“吃”这一点，旅行社就大动心思：既要兼顾江苏游客喜爱的口味，又要同时兼顾让游客到台后，有机会能品尝到台湾当地最有特色的食品。而在“行”方面，则不光细心，更体现了专业的品质，对每一天车程如何安排，每一段路休息时间设定，景点和景点之间衔接，无一不作了周密部署。做到疏密有致，节奏控制得当，让游客能尽览全程而不觉疲惫。对于景点的选择，旅行社也充分考虑，尽量安排有差异性的景点，让游客有全新的独特感受。



台湾“精致游”吸引了大陆游客的眼光，许多大陆游客对台湾民宿多样化的特色，早有听闻，特别指名入住与大陆的“农家乐”相似的民宿。“大陆游客团越来越多，观光旅馆住宿吃紧。开放大陆游客入住民宿，一方面降低房价消费，另一方面也可让游客体验真正的台湾地方风情。”据介绍，台湾民宿格调变化多，宜兰强调乡村风光，台中山区多豪华型，花莲标榜海岸景致。既有强调地方特色，又有主打体验型等等。台湾民宿协会名誉理事长吴干正表示，由于格调变化多，收费标准也悬殊，对民宿有必要分类、分级。

提升行业价值

捍卫“台湾游”品质

自去年7月18日大陆居民赴台旅游正式实施以来，通过组团方式进入台湾岛内的大陆游客已超过9.5万人次。近半年来，大陆赴台游实现了零投诉，台湾的抽样调查也显示，大陆游客的满意度为86%。业内人士称，从目前市场形式看，台湾游产品是市场的“精品”，在条件成熟时，还将推动两岸直航邮轮旅游，并研究开发包括香港、澳门在内的“一程多站”式旅游。

快报记者 闫弋

CYTS中青旅

大手牵小手

澳凯+天阁露玛8日亲子团
6月24日 15800元 未满18岁儿童价：11800元
日本本州6日亲子双园游(南京起止) 7月21、28日 6680元
东京 箱根 大阪品质6日(含迪斯尼通券，全程小费)
(12周岁以下不占床7.8折) 6月21、27日 7980元
处女星号奢华邮轮游濒城普吉
2人成行，儿童免费餐 7月5、19日 8月2、16日 3990元
南京起止、新加坡或往返自由搭配，儿童价
7月3、17、31日 8月14日 6980元
香港双园纯玩5日+迪斯尼好莱坞酒店
儿童价减500元 7月12、19、26日 3980元
台湾8日赏鲸亲子游（南京直飞）
成人 7980元 儿童（12周岁以下）5980元

澳洲
澳新11日 6月30日 11500元
（新航途香777南京起止、全程含餐）
斐济6日 6月28日 （不含税）双人价：19600元
（签证材料护照即可，2晚岛地特色度假村，2晚三星）
代办欧洲、英国、美国个人旅游签证，2000元/人

欧洲
南京起止俄罗斯+金环9日 7月19、26、30日 8999元
南京起止法意瑞+巴黎圣母院10日 7月15、29日 10900元
南京起止10国13日 7月29日 12500元
法意瑞10日 7月16、22日 10700元
东欧5国10日(4星) 7月14日 12400元
10国14日（往返直飞） 7月14、22、28日 12100元
俄罗斯7日 6月19、26日 7800元
俄罗斯+北欧12日 7月25日 14600元
希腊8日 7月28日 11800元
瑞士西葡10日 7月23日 15800元
法国9日 7月22日 14300元
英国8日 7月16、30日 14000元
英法意瑞13日 7月18、27日 17100元

海岛度假
巴厘岛（东航直飞） 7月10日优惠价 3120元
新加坡民丹岛CLUB MED度假村 4320元
巴厘岛+香港自由行(南京出发) 天天发（含税）4980元
吉隆坡热浪岛 周二、五 3380元
马来西亚绿中海 周一、三、五 5580元
纯马槟城兰卡威 周五 2880元
沙巴包机游 周二、五 3549元
新加坡+巴厘岛 (南京起止自组团、蜜月+SPA、住VILLA)
周四、日 （含税）6780元
新加坡+巴淡岛 （含税）3980元

中东非洲
南非8日 6月25、27日 6500元
埃及7日 6月20、17日 7000元
土耳其8日（亲临特洛伊古城） 7月2日 7500元
肯尼亚8日 6月30日 14600元
（前往3大国家公园感受动物大迁徙）
迪拜6日 6月28日 12000元
(赠送沙漠冲沙+阿拉伯游船+7星帆船酒店自助早餐)
所有行程赠送往返沪宁线动车组车票
（以上价格除已列明外税金均另计）

日韩
首尔炫动畅玩、购物4日(南京起止) 7月26日 2999元
韩国5日精彩流动之旅(釜山+济州，南京起止A线) 6月29日 3980元
日本本州6日 (河口湖薰衣草祭) 6月27/28/30日 4280元
6月16/18/23日 4280元
东京 北海道花之旅6日(含全程小费) 6月21、28日 7980元
东京 北海道“非诚勿扰特色”线(含全程小费) 6月21、28日 10290元

港澳
港澳诚信品质5日+丽星邮轮（宝瓶号）
7月5、12、19、26日 3980元
港澳诚信品质5日+迪斯尼好莱坞酒店
7月12、19、26日 3980元
港澳诚信品质5日 7月4、11、18、25日 3580元
香港纯玩4日 7月2、9、16、23、30日 2980元

东南亚
台湾8日精致之旅(南京直飞) 7月 7980元
台湾8日精致之旅(转机) 7月 7180元
新马(南京起止) 6月26日 7月3日 2380元
兰卡威+新加坡(南京起止) 7月10、24日 4980元
柬埔寨5晚7天 6月28日，7月10日 4080元
越南4晚6天 6月30日 5180元
越南+柬埔寨7天 7月2日 6600元
印度6日超值游 7月16日 5850元
普吉岛4晚6天（5星） 7月8、15、22日 4299元

自由行
曼斯民丹岛5天3晚 7月10-14日 2899元
曼斯新加坡5天3晚 2430元
8天6晚 3480元
丽江6天5晚直航往返 6月21日 26日 2280元
马尔代夫 5580元
澳 洲 4599元

普 吉 3780元 澳 门 2580元
兰卡威 4180元 香 港 2580元
巴厘岛 2580元 三 亚 2280元
民丹岛 3880元 新西兰 8500元
马来西亚沙巴 4480元 迪 拜 7999元
以上自由行价格均为基本价.另有多条线路可供选择.欢迎咨询!
自由行咨询热线：83196671/79、86523311、83196710

中青旅会议展览与奖励旅游部
祝贺我社荣获经营赴台旅游业务资质旅行社，台湾游报名请咨询:83196671/79

中青旅江苏国际旅行社有限公司
CHINA YOUTH TRAVEL SERVICE JIANGSU CO.,LTD
欢迎致电，感受我们为您精心准备的旅游方案
汇 杰 店 83196661/2/3 中山路268号汇杰广场9楼
汉中路店 86523311/47 汉中路156号
全方位客服热线 83196699
江苏中青旅 www.jscyts.com

旅游投诉电话:84567112
出境许可证号:L-JS-03008
江苏东航国旅
东航江湖起，惊人生奇笑，旅品能世界，品质赢人生 东航与您同行中，国旅伴您共赢间
江苏东方国际旅行社有限公司十四年历练，更多服务，更加专业，更高水准
24小时全年无休服务电话: 025-968968

马尔代夫满月岛4晚6日
(7月5/8/9/12/13/16/19/20/23日)
专线服务:025-84567161 王小姐
8580元(不含税)
★特别赠送免费口袋特别旅游。
★蜜月度假村精选鲜花、水果篮。
★每间房间增水下摄相机一个，记录美丽海底世界。
★另有大堡礁、卡尼岛、四季岛等多条精品旅游线路

日本、韩国7日欢乐就是你之旅 (第二批报名截止7月11、23、31日) 4700元
仁川往返飞五日 (7月每周五) 3980元
日本全新休闲度假六日 (7月7、14、21、28日) 7400元
巴厘岛4晚6天悠闲之旅 (7月10日、18日) 5180元
天宁+泰国4晚6日 (7月5日-13日) 4880元
专线服务:025-84567161 王小姐
海南品质五日 (8月价格) 2050元
专线服务:025-84567131 王小姐

希腊旅游八日 (7月17、28日) 11500元
法意瑞十日 (7月13日) 11000元
法意瑞十日 (7月26日) 10400元
北欧四国九日 (7月01日、18日) 14900元
法瑞十国十四日 (7月06日) 12200元
金色俄罗斯七日 (7月周一、三、五) 8600元
专线服务:025-84567125 王小姐
意瑞+荷门2晚3天自由行 (8月价格) 2650元
新加坡一地自由行 (8月价格) 3000元
专线服务:025-84567125 刘小姐

埃及古文明大坝尖顶之旅 (7月11、23日) 7600元
土耳其八日游 (7月1、18日) 6700元
土耳其、埃及10天探秘之旅 (7月11日、25日) 9800元
南宁北岛大道8天彩虹之旅 (7月17日、31日) 9800元
青岛海八大时尚之旅 (7月15日、31日) 14400元
意大利里、威尼兰十一日 (6月30、31日) 11800元
意大利里八日 (6月30日) 9200元
意大利里威尼斯八日 (6月28日) 10200元
专线服务:025-84567125 王小姐

旅游报名接待地址:洪武路334号东方航空一楼 联系电话:025-84567130 姚小姐 张小姐 中山东路402号新时代大厦一楼 联系电话:025-84542879 张小姐