

本周二一大早,《居家》编辑部两部热线电话就响个不停,来电的有家装消费者、业内人士,还有一些媒体同行,他们要同相关编辑记者交流的都是关于龙瑞装饰推出十年质保的新闻。



龙瑞装饰设计作品

自信,才敢言十年质保

业内外热议龙瑞装饰十年质保新举措

消费者说

有了十年质保,的确放心不少

赵先生是记者接待的第一位被十年质保打动的读者。已经拿房许久一直没有开工装修的赵先生告诉记者:“家装公司的数量太多,不知道怎么办。虽然有些公司报价很便宜,但我对那些低价公司的施工质量不放心。价格再便宜,质量不好也是白搭。”赵先生在接受记者采访时说,龙瑞推出了十年质保很打动他。“我想先去跟设计师聊聊,再看看他们的样板房。”赵先生说,因为有了十年质保的承诺,他比较倾向于选择龙瑞装饰。“我看重的不是保修服务本身,而是龙瑞对其质量很自信。如果对工程没把握,承诺十年质保就是给自己找麻烦!”

据不完全统计,短短三天

时间,龙瑞装饰许下的十年质保承诺就已经吸引了上百位消费者致电咨询,还有不少消费者亲自赶到了龙瑞装饰公司实地考察。

业内人士说

十年质保的关键在于过程把控

看到龙瑞推出了十年质保的消息,南京宜居空间装饰总经理胡英俊表示,推出十年质保是一种负责任的态度。“如果真的能将十年质保落到实处,并且制定出确保工程质量十年如一的施工标准、工程管理制度等并全面推广,这对于整个行业都将起到推动作用。”他说,关键在于如何确保工程质量。“有承诺是好事,但说到底,消费者都怕折腾。虽然有了十年质保,可如果真出现质量问题,特别是一些比较难以维修的,你愿意免费维修,消

费者也会嫌麻烦。从装修过程进行控制,从一开始就消除工程隐患,这个更加实际。”

据胡英俊介绍,龙瑞装饰之前的“董事长挑刺工程”对他启发很大。从今年开始,他本人也在工地管理上倾注了更多心血。每个星期都安排一到两天时间跟工程部经理、监理和项目经理等一起抽检工地。

王允林说

下周逐项剖析工艺并恭候挑剔

消费者对十年质保的关注与期待,业内人士对十年质保提出的宝贵意见,对于龙瑞装饰董事长王允林而言,都是莫大的鼓励。王允林说:“从许下十年质保这一承诺开始,龙瑞装饰的使命感和责任感就进一步增强。事实上,我们一直把通过自身的努力来改变消费者对装饰行业的看法当做企业使

命。我们提出十年质保,并不将之单纯地看作龙瑞的企业行为,我们也希望能引起业内人士的关注,并借此推动整个行业的发展,树立消费者对家装企业的信心。”

据悉,从下周开始,王允林将逐项剖析龙瑞新的施工规范和验收标准。“我们要通过对水、电、瓦、木、油等工程规范的逐一解剖,让消费者对我们的十年质保更有信心。我们也欢迎业内人士多提意见、建议。我们不怕有问题,因为把问题解决了,我们会做得更好。”

互动参与

你家的装修工程质保期多长?对于十年质保,你如何看待?欢迎参加我们有关“十年质保”的话题讨论。

热线电话:84783628、84783564

快报记者 王燕

东易全国“工程大练兵”

以工艺提升、服务提升、满意度提升等为目标,东易日盛在其南京分公司总经理的带领下,推出了“工程大练兵”系列活动。据介绍,此次活动还得到了东易日盛集团高层领导的支持,并将推向全国。

东易日盛南京负责人表示,随着消费者生活层次的提高,对居住空间的设计、施工要求也越来越高。他们希望产品既时尚美观又质量稳定。所以此番“工程大练兵”就将重点放在设计和施工上,并将着力提高服务满意度。

据悉,在“工程大练兵”期间,东易日盛要求公司巡检人员和项目经理每周定期详细巡查所属工地,巡查率100%,并详细汇总整改项目,并及时反馈给一线施工人员,使施工工艺得到改善提升,确保客户居住空间的品质。另外,公司严格要求设计师图纸规范、报价严谨,项目施工队则按图施工,严控增项,即便产生增项也必须业主签字认同,且不允许超过警戒线,帮助消费者有效避免潜在风险。在工地文明方面,严格实行八级

质量管理链,以严格制度流程,界定文明规范。一线工人要微笑服务、文明施工,真正履行让东易日盛业主享受快乐装修之旅的承诺。

“家装行业前进的每一步,都会有东易日盛的脚步。”东易日盛相关负责人对其所占据的行业地位十分自信。“从首创的透明装修、电子报价系统、数字化环保、环保协议首推到名噪一时的八大风格、四大风尚,直至最近的十大家居表情、完整家居定制等,东易得到了行业的认可。”据悉,东易日盛此次举办全国“工程大练兵”的活动,就是为了通过各项目施工队之间的竞赛,夯实东易日盛高品质家装的定位,使东易日盛品牌不仅以设计动人,更以施工暖人。

据介绍,作为工程大练兵一个重要的环节,消费者也可以主动参与其中,参观东易日盛任意在工地,对工程提出有益的监督和建议。届时,提出意见建议的业主选择东易日盛设计施工将可获得惊喜。

(王燕)

家装直通车欢迎来乘坐

本周双休日精选20多套各种户型设计经典、做工精湛、用材搭配巧妙、极具参考价值的精品样板房免费参观。本活动由金牛管业独家冠名、戴胜木门友情支持。

具体发车时间地点如下:

1. 华侨路银万国证券大门口 8:40

2. 山西路青春剧场前16路公交车站(布料城对面) 8:55

3. 长乐路好多超市对面(箍桶巷巷口)

8:40

4. 南京报业大厦门口(龙蟠中路223号金润发西对面)

8:50

5. 张府园3号地铁出口右走苏果超市旁(80、82路公交车站) 9:00

6. 龙江小区金润发正门入口

8:50

7. 水西门原建邺区政府门口

9:10



千里马隆重举行家装体验展

工厂化家装 标准化家装

- 1、体验·09顶级别墅样板房:大家风范,震撼金陵
- 2、体验·十年成熟工厂化:魅力无穷
- 3、体验·大型展厅:感受一站式服务,轻松家装
- 4、体验·标准家装:施工现场与众不同,前所未有的

活动时间:6月13-14日

上午10:00 参观标准家装现场

10:30 参观工艺成品样板房

下午2:00 别墅样板房直通车快乐出发

特别赠送:单色单管——专利产品,南京唯一

优势明显:1、一管一线

2、一管一色

3、安全更可靠

体验真实,
感受生活!

本次体验千里马16年来强劲综合实力,16年经验必将给您带来财富!千里马以做强做精,以极高的忠诚度给业主百分百的安全感。感受千里马,家装更潇洒!

网址:www.njqilmzs.com

活动地点:水西门大街262号千里马营业大厅(大士茶亭站)

电话:86562901 86562916