

6/11

星期四

责编:程亮 美编:于飞 组版:丁亚平

生活无锡

民生为本 民利至上

24小时读者热线
96060

白天值班电话:0510-82756337
电子邮箱:xdkbwxcb@163.com

与钱有关的协议,最好仔细看一看

代扣费卡透支要付息? 我不知道啊

没细看协议内容就签字,八旬爷爷不仅要还银行2157元本金,还要承担3000多元“罚款”

明明是办理代扣业务的转账卡,8年后发现转账卡有了“透支”功能,透支的逾期利息比本金还要高。号称绝不亏本的保本基金,几个月下来就亏了万余元。协议白纸黑字明明白白,客户却称毫不知情……昨天,无锡崇安区法院披露了多起银行和客户的纠纷案件,提醒市民在和银行签协议时,一定要看清条款,不要吃了“哑巴亏”。

80岁的吴大爷瘫痪在床好几年了,突如其来的一张法院传票让老人傻了眼,投资公司向他催讨欠款本金215699元、利息301499元。几年来老人生活都无法自理怎么会被告上法院,而且还要承担如此高的利息?

原来,8年前老人在银行办理了一张转账卡用来代扣电话费。银行为扩展业务,与客户、电信公司签下三方协议,约定由银行直接将每月话费划给电信公司,如客户转账卡上余额不足,银行可先行垫付。协议内容多,字体小,老人觉得只是办个代扣业务,没什么大不了的,所以没细看协议内容就签了字。

和吴大爷一样,许多客户并不知道自己的转账卡可以透支并已经透支,更不知道因为逾期不还款,自己需要承担每日万分之五的利息。后银行将其对这批客户享有的信用卡债权出售给了金融资产公司,资产管理公司之间又几经转手,时隔七八年利息算下来比本金还高。以郑先生为例,2001年他透支话费933元,需要支付的利息为1055元。

身为被告,用户纷纷表

示不解:“转账卡”既无信用额度,亦无规定的还款期限,一般人很难将其理解为信用卡。银行为何不在办理业务时明确告知转账卡实质就是信用卡?为何多年以来从未催讨欠费?

投资公司则称,几年前银行曾根据用户预留地址向他们催讨欠款,但用户更改地址没有及时通知银行,导致催讨函无法送达,加上用户平时不关心转账卡的存款及扣款情况,承担如此高昂的利息责任在客户。

崇安区法院审理认为,法律规定,大多数情况下债权人超过两年未向债务人主张权利,债权就超过了诉讼时效,无法请求法律保护。但信用卡债权在国有资产管理公司中的每次公告转让,都会引起诉讼时效的中断,所以这些债权过了七八年还能向债务人主张。虽转账卡不属于实质意义上的信用卡,但根据章程和协议约定,银行有权向持卡人追讨垫付的本金和相应利息,需依法支持。

法官指出,广大市民对目前名目繁多的各种卡一定要弄清楚其性质,及时核查欠费金额,及时归还。

不察基金不保本,万元亏损自己担

王女士退休在家已多年,看到股市“火”得很,别人都在大把大把赚钱,心里也痒痒的。由于不懂股市行情,王女士只想选择一些相对保守风险较小的理财产品作投资。2007年,银行工作人员向王女士推荐了一款理财产品。据王女士说,当时银行工作人员曾向她保证这个理财产品肯定赚钱,绝不会亏本,所以她认为这款理财产品是保本的。

只赚不赔,这样的好事无异于天上掉钞票。王女士当即决定投资5万元购买该理财产品。没想到短短几个月的时间,牛市急转直下,王女士的基金账户亏了1万多元。

保本基金不保本了,王

女士有被欺骗的感觉,决定拿起法律武器,为自己讨一个公道。

王女士说,办理理财产品时,银行的工作人员很热情,服务很周到,介绍相关情况也很清楚。买理财产品的又不是她一个人,大家签的协议都是一样的,银行不会单独骗她,所以她觉得没有必要浪费时间细看协议书,签个字就好了。谁知道协议上的内容与王女士的理解完全不一样。

银行辩称,作为有民事行为能力成年人,王女士在购买理财产品的协议书上签字就表明,其已经了解并认可协议的相关内容。银行

工作人员均已接受严格的训练,绝不会也不允许在协议内容之外承诺王女士理财产品是保本产品。

崇安区法院法官审理此案时指出,王女士购买的理财产品协议书上明确“该产品为非保本浮动性理财产品”,王女士没有证据证明银行工作人员曾向其承诺理财产品是保本的,从法律上讲,银行对王女士的损失不负赔偿责任。王女士只好撤回起诉。

崇安区法院在审理类似案件时发现,客户与银行所签协议对双方的权利义务约定得清楚明白,客户却都说签字时只听银行工作人员口头介绍,根本没有细读协议条款。

误把保险当储蓄,取款被扣三千元

2008年9月份,63岁的李大爷拿了5万元到银行存定期。银行工作人员向他推荐某保险理财产品,称该产品年收益率达到2.3%,还有不同程度的分红,比存银行定期划算多了。老人一听有道理,想想银行也不会说假话,就同意买理财产品,当场签了相关材料。

半年后,老人急着用钱到银行取款,银行却告知该款还未到期,如强行取出要亏本的。老人顿时纳闷,自己的钱自己说了算,怎么就不

能呢?在李大爷的坚持下银行工作人员同意“取钱”。拿到钱后老人大吃一惊,5万元存了半年变成了47000元,足足少了3000元。银行称老人办理的是退保,不但不能享受分红,还要扣除相关退保手续费等。

法官指出,从法律上说,老人购买保险理财产品手续齐全,银行不存在任何过错,老人误把保险当成储蓄,以为到银行“存钱”就是传统意义上的储蓄,这是老人的认识偏差,其索赔难以获得

法院支持。

随着银行的业务日益多元化,许多老百姓对银行的认识还停留在传统业务方面。由于双方沟通不畅引发的矛盾不在少数。法官提醒说,市民签字就表示了解并认可协议的内容,具有法律效力,用户称不知道协议内容通常不被法律认可。即使是在和银行打交道时,也要谨慎小心,细读并理解所签协议的内容。贸然在协议上签字,发生纠纷需承担败诉风险。 陆媛 钱桂芳 陶玉



天气

据无锡气象台消息,本市未来几天内天气转好,气温逐渐回升,最高气温将上升到30℃以上。今天多云,偏南风3-4级,最低气温21℃,最高气温32-33℃。明天多云有时阴,最低气温21℃,最高气温32℃。后天多云有时阴,最低气温22℃,最高气温33℃。

唐奕

长庆路人行天桥交管

人民东路长庆路口人行天桥定于6月11日、6月12日、6月13日三天的0:30至5时,进行钢结构主梁的吊装施工。届时,人民东路(东林广场至东门立交匝道口段)将实行半幅路面临时封闭措施。薛晨

湖滢镇邀您尝杨梅

宜兴市湖滢镇杨梅虽然口感很好,但由于知名度不高,很多时候只是到湖滢当地生态景观游玩的游客会顺路带一些回家品尝。为此,当地政府将在6月14日举行以生态杨梅节为主题的活动,邀请无锡市民品尝湖滢杨梅,游览阳羡新景。活动当天除当地特产展示、品尝外,还开展景点门票优惠活动,湖滢镇境内五大旅游景区(竹海景区、陶祖圣境景区、张公洞景区、灵谷洞景区、玉女山庄景区)将参与该项活动。杨梅节当天各景区实行门票五折销售,且购买各景点门票1张,就可获赠“2009湖滢生态杨梅节”赠票两张(不含团体游客),赠票地点位于竹海景区入口处与张公洞景区游客服务中心。凭赠票可于2009年6月、7月、8月内的任意一天,一人一票游览以上五大景区的任意一处(限大门票)。凭当天竹海景区的门票,还可参与一次抽奖活动,获奖者奖励杨梅一篮,获奖人数限120名。 金辰 陈超

无锡当选“国家森林城市”



昨天,无锡市政府举行新闻发布会,通报无锡被全国绿化委员会、国家林业局评为“国家森林城市”。

据无锡市农林局负责人介绍,从2003年开始,全市平均每年造林10万亩,共新增造林面积60多万亩,超过了过去30年的总和,森林面积从2002年底的105万亩增加到2008年底的166万亩,森林覆盖率达35.2%。

占地45平方公里的惠山森林公园是无锡面积最大的绿地,上世纪60年代开始人工造林,近年来,相关部门在惠山、十八湾等处又种植了榉树、黄山栎、紫薇、红叶石楠等观花、观叶景观树木。如今的山坡上,树木错落有致,花朵姹紫嫣红。

刚成为“国家森林城市”的无锡又将目光瞄上了“中国生态文明先驱城市”。陆媛

监测显示 自来水水质稳定

为保证饮用水安全卫生,无锡市疾控中心对全市范围内布设的自来水厂出厂水、40个管网末梢水监测点连续几个月来周周进行监测,结果显示,无锡市饮用水水质处于良好稳定状态,出厂水、管网末梢水水质所检指标均符合

国家《生活饮用水卫生标准》,居民可以放心饮用。

尽管如此,无锡市疾控中心专家提醒说,为确保饮用水安全卫生的自来水,居民做好二次供水设施的清洗消毒和日常卫生管理尤为重要。 陆媛 袁敏敏

社区扁平化管理个个姓“民”

今后,上班族去社区办事下班后也行

你遇到过辛辛苦苦跑到社区办事,工作人员却已下班的郁闷事吗?你遇到过办理具体事务不知道找社区哪个部门的情况吗?在不久的将来这些尴尬有望解决。根据《市政府关于进一步深化社区建设的若干意见》的要求,相关部门将推进无锡社区扁平化管理,实现社区事务工作站服务管理功能的最大化,目标为2010年,城市社区基本实现扁平化管理全覆盖;2011年,全市城乡社区基本实现扁平化管理全覆盖。

据了解,“一人多岗,一专多能”是社区扁平化管理的前提,围绕这一前提,社区

主要建立健全8项制度:一是岗位兼容制,通过岗位交流、以会代训、集中培训等形式,提高工作人员的业务综合素质,达到“岗位兼容、多能全能”的目标。二是错时工作制,科学、合理、灵活安排工作日上午上班时间,适当提前上班时间和延迟下班时间。三是节假日值班制,调整工作人员休息时间,实现社区服务“全天候”。四是“一门”受理制。将各委办局延伸到社区的业务受理,达到“开一扇门、办千家事”的工作目标。五是服务承诺制。制定社区事务工作站服务的内容、程序、时限以及

服务标准等,作出公开承诺,并采取有效措施保障承诺事项的落实。六是首问责任制。对来电、上门咨询、办事的居民,由第一受理人负责协调、答复、办理。七是限时办结制。对寻求服务的居民,若手续完备,要在规定的时限内予以办结;若手续不完备,一次性告知其全部办理要求和所需的文书材料。八是预约服务制。社区居民因工作需求或者特殊情况,通过登记或电话预约,需要社区事务工作人员在工作时间之外的某一时间为其提供服务的,相关工作人员要按预约时间给予办理。 唐奕

体弱儿将实行分级分类管理

同时启动的还有城区社区慢病干预项目

昨日,无锡市卫生局举行了城区社区慢病干预和服务创新项目暨儿童保健体弱儿分级分类管理启动仪式。卫生系统对儿童保健管理工作作出调整,调整后的儿童基本保健监测由各社区卫生服务中心和镇卫生院承担,二级以上医疗机构不再承担这一工作。

修订后的体弱儿分级分

类管理办法中明确,重度贫血、重度营养不良、重度肥胖、先心病和先天畸形、反复呼吸道感染、弱视、斜视、听力障碍、情绪或行为障碍等儿童为III类体弱儿。这些儿童将被送往指定市级儿保门诊就诊,分别为市妇幼保健院、市儿童医院和市传染病医院。

昨天同时启动的城区社区慢病干预项目,包括脑血

管病社区康复项目、高血压病人规范化管理项目和乳腺病筛查项目三项内容。脑血管病社区康复治疗是在发生脑血管病后的早、中、后三期,及时给予针对性的康复治疗,包括运动功能训练和言语、心理等方面的康复治疗,组织开展转诊、康复指导、社区康复和家庭康复。 陆媛 俞萍

蔬菜价稳 水产走高

虽然高温让锡城的蔬菜十分“卖座”,但其价格比较平稳。朝阳农贸市场昨天的蔬菜价格如下:丝瓜1.5元/500g、长豆2元/500g、菜椒1.8元/500g、茄子1元/500g、冬瓜1.2元/500g、胡萝卜1.8元/500g、香葱2元/500g。基本每一种菜的价格涨幅和跌幅均在0.2-0.3元/500g。西红柿的价格却跌得厉害,由5月底时的1.8元/500g降为0.8元/500g。毛豆的价格虽然下跌幅度不大,但一直持续往下跌,昨天未剥好的毛豆价格为1元/500g,剥好的价格为0.5元/500g。

虾类的价格有所上升,小的籽虾由30元/500g涨到33元/500g,大的籽虾原本40元/500g,现在卖45元/500g。雄虾售价为28元/500g。黄鳝的价格则比5月份下降不少,5月份,黄鳝按照个头大小分别售28、30、32元/500g。现在分别卖20、22、24元/500g。 匡笠 薛晨