

橱柜台面:最容易动手脚的地方

规避方法:签合同同时索要质保卡

上周二,《橱柜销售:南京要向上海学习》的新闻见报后,一些橱柜商家和读者致电《居家》编辑部,希望南京的橱柜定做示范合同文本能尽快出炉。一位从事橱柜台面生意多年的业内人士还特别向记者爆料:在橱柜销售中,台面是最容易动手脚的地方,一些小商家为了盈利,不惜在台面中掺假,有的甚至直接用假台面调包,他建议消费者在签订合同时,最好向商家索要台面质保卡,以保证自己的合法利益。

反应

地产橱柜支持标准合同

“我们很欢迎用标准的橱柜合同来约束市场,希望能尽快落实到位。”相关报道见报后,彩虹天、我乐、东方邦太、豪森等地产橱柜纷纷表示支持出台标准橱柜合同。“南京的橱柜市场一直不太规范,需要一个统一的合同文本来制约和规范各家企业,让消费者一目了然,也更加放心。”

我乐橱柜总经理汪春俊坦言,橱柜里的材料、配件、型号有上千种,只要商家耍一点小手段,消费者就很容易被忽悠,“橱柜属于新兴行业,现在还没有出台强制性的国家标准和统一的合同。有些交易行为都是用简单的合同甚至是口头协议来确定,对消费者很不利。”读者王先生最近正在选橱柜,看了几家下来,他深有体会,“消费者现在属于弱势群体,有的商家单方面提供合同,对商品质量及售后服务的表述各不相同,甚至存在霸

王条款。”

“合同是约束双方的行为,不但能约束商家,还能约束消费者。”南京橱柜行业协会负责人、豪森橱柜总经理徐鑫强表示,“有的时候明明约好了去送橱柜,消费者却不在家,这也浪费了商家的人力和资源。如果南京要酝酿标准合同,也可以考虑制定一些条款约束消费者的行为。”

爆料

台面很容易被“调包”

除了橱柜商家和读者对标准合同的盼望外,《居家》热线还接到了一个爆料电话。这位爆料者是一位在南京从事台面生意7年的业内人士,他告诉记者,在橱柜销售中,台面是存在猫腻最大的地方。“台面的利润很大,驱使着一些商户想法设法去盈利。他们在签订合同时,给客户看的是这个品牌,真正做出来的又是另外一回事,但是消费者在表面上一点都看不出来。”该业内人士表示,这个在行业内叫



资料图片

“跑单”,小企业的跑单行为占到60%。

为什么会出现这样的行为?该业内人士进一步解释,一般台面上都是统一打条形码或者钢印,没有具体的品牌名称,所以即使在签订合同时标注了台面的品牌,送货到家的时候也容易被“调包”。汪春俊也同意这一说法,表示这是橱柜行业内公开的“秘密”,外行人看不出来,业内人士一看就明白,“台面被‘调包’

主要存在三种情况,一是用钙粉冒充树脂台面;二是亚克力台面中不含亚克力;三是用假石英石来冒充真石英石,石英石台面中亮晶晶的晶体是从石英矿中采出的石英石,成本很高,但是假石英石是玻璃加工而成,耐划和耐磨性都很差。”

对策

签合同别忘索要质保卡

如何才能避免台面被

“调包”呢?该业内人士表示,有两个方法,首先是不贪图便宜,这样容易给不法商家趁机钻空子。“一般来说,纯树脂台面在500~600元/延米,复合亚克力台面700~800元/延米,石英石台面1000元/延米以上,如果购买的价格相差很多,那就要注意了。”

“还有个方法很重要,就是在签订合同的时候别忘记索要台面质保卡,这样可以保护自己的合法利益。”该业内人士提醒消费者,中高档台面和正规的台面厂家都会随货一起配备质保卡,注明品牌、产地、型号、颜色、注意事项、保修年限等,“市场上中高档品牌,比如赛丽石、韩国LG、美国杜邦、宝光隆等品牌都有质保卡,且保修年限较长,如果以后出现问题,可以直接让厂家上门服务。”

如果商家不愿意给提供质保卡,该业内人士说,消费者也可以换种途径咨询,“正规的台面厂家在南京都有办事处,只要橱柜商家订了他们的台面,电脑中都会有存根,消费者可以打电话去核实一下。”

快报记者 袁阳

互动热线

你觉得橱柜销售需要标准的合同示范文本吗?欢迎拨打热线 84783663、84783564,发表你的意见。

红太阳家居·迈皋桥店今天过生日

今天,是红太阳家居·迈皋桥店两周岁生日。上周六,红太阳家居·迈皋桥店举行了大型庆祝活动。

上周六活动当天,红太阳家居·迈皋桥店商场内外洋溢着火爆气氛。美的电器和迈思德地板等商户在外场组织的演出活动,围满了顾客。内场里,科勒、诺贝尔、马可波罗、圣象、鑫屋、大自然、生活家、多乐士、丹麦风情等各品类的一线品牌联合举办的团购活动,更是吸引了众多消费者的积极参与。(童婷婷)

免费家装直通车

本周调至周五、周六

因本周恰逢端午佳节,快报免费家装样板房直通车特将发车时间调整为周五、周六(29、30日)。为确保你上车有座位,请提前电话报名预约:85881977,岳小姐。

本直通车由金牛管业独家冠名、戴胜木门友情支持。

发车时间地点如下:

1. 华侨路中银万国证券门口 8:40
2. 山西路青春剧场前16路公交车站(布料城对面) 8:55
3. 长乐路好又多超市对面(箍桶巷巷口) 8:40
4. 南京报业大厦门口(龙蟠中路223号金润发西对面) 8:50
5. 张府园3号地铁出口右走苏果超市旁(80、82路公交站) 9:00
6. 龙江小区金润发正门口 8:50
7. 水西门原建邺区政府门口 9:10

南京第二届实惠家装简装节

5月29日-30日盛装开幕

活动地址:全民健身中心(中山东路145号1楼大厅)

100m²精装全包价26800元

前100名业主可享受特价精装套餐,并可享受以下优惠服务,赶紧报名吧!

- 1、免费上门量房、免费设计、免费出全套设计方案;
- 2、所有设计图样、预算报价、材料等级以及合同条款可委托南京市家庭装饰监理公司专家统一审核;
- 3、签单达3万元板材免费升级为E0级,签单达4万元除板材升级外橱柜免费升级为烤漆系列;
- 4、所有工程可委托南京市家庭装饰监理公司统一监理,免收监理费并出具法律效力的工程质量验收报告;
- 5、由媒体监督售后服务,所有工程承诺质保两年,终身维护。
- 6、现场交定金的所有工程由总经理签售把关,由现代快报、东方卫视全程监督,打造真正无忧家装工程。

面向全市征集100户精装全包客户

请传房型图提前设计报价

传真:84707021

■短信报名:15005199320

即刻发送短信“业主姓名+楼盘+面积”

■网络报名、跟帖讨论: <http://b1065559.xici.net>

■活动当天公布100m²精装全包价26800元的全部信息,欢迎业主带房型图到现场咨询。



业主报名电话

51524806 85227201

活动时间

9:00-17:30

有奖
报名

报名即送30元精美礼品

协办★

现代家居

东方卫视

南京电视台

FM104.3南京体育广播《明天照我家》

江苏省消协装饰监督站

南京家庭装饰监理公司

网络互动★

<http://b1065559.xici.net>

南京家居装饰网 www.house158.com

支持品牌★

我乐装饰

嘉俊陶瓷

格雨雅厨柜

罗马陶瓷

克A开关

罗马爵士

俊嘉地板

东方龙鸟

四海大地板

朝久地板

美加华卫浴

宝路卫浴

恒生卫浴

益高洁具

绿能开关

美涂士油漆

欧斯龙

宏基水管

宣阳木业

超越扣板

丹丽诗特

东方雨虹防水