

5/22

星期五

责编:苑纯洁 美编:侯婕 组版:丁亚平

## 生活无锡

民生为本 民利至上

## 城管网上征集民意引发热议

前段时间有网友以曝光的形式在无锡某论坛上发了帖子,指责无锡崇安寺里有些地方卫生环境十分糟糕。此时,一个自称是崇安区城管局工作人员的网友回帖“已经处理好了”,回帖还附带处理完毕的现场照片,回复离网友发帖时间不过几个小时。这一“反常举动”很快引起众多网民的关注,大家都很惊讶:“真的是城管队员在回帖么?”帖子确实是崇安区城管局的工作人员回的。自今年3月份以来,无锡市崇安区城管局以网上发帖的形式加强与市民的互动,甚至专门注册了“崇安区城管局”的名字,解决网民提出的各种问题。

## “崇安区城管局”发帖

今年5月7日中午,无锡东林书院网络论坛上突然多了一则《给我们多点建议,让市民少点麻烦》的帖子,发帖人的网名是“崇安区城管局”。在帖子里,“崇安区城管局”写着:“近日,我们发现众多网友在论坛上发帖对城管工作提出了建议和问题,在此,我们非常感谢广大网友对城管工作的支持,对构建和谐无锡所做的贡献。随着社会的进步,城市管理已成为一项必不可少、需长期发展、逐步完善的重要工作。网民对城管工作的监督是我们更好落实自己职责,更好创建文明城市的一个有效途径。为了方便网友对城管工作提出建议和问题,使网友提出的问题得到更及

时的受理,请广大网友将建议和问题集中发到此帖上,崇安区城管局将涉及到我们管辖范围内的问题进行及时处理,给市民一个满意的答复,和市民一起共建和谐无锡。”

## 网友热议城管发帖

这个帖子一发出就引起了网友们极大的兴趣,加上帖子内容写得有板有眼,许多网民尽管对崇安区城管局在网上发帖倾听民意感到意外,但积极回应了该贴。帖子发出才1分钟,网友“桂花糖芋头”就发言说:“挺有诚意的,顶一个。”当晚7点多,网友“云中游龙”提出第一个问题,希望城管能对非法洗车点进行查处。

有网友认为,关于城管的话题一直是网民热议的焦点,

总体来说是负面的批评的声音多,正面的少。现在能够看到城管部门的人发帖征求意见,即使是作秀,至少他这样做了,就要表示支持。甚至还有网友回“千言帖”,提出要理性看待城管工作。

据初步统计,自3月份以来在无锡各大论坛上已经有超过1万人次对崇安城管工作进行关注,有近200人次在网上发帖对崇安城管与网民互动发表了自己的看法。仅以“崇安区城管局”网名发表的帖子,已经有8页回复,网友共提出5个问题,其中3个已经处理完毕,2个还在处理当中。

## 希望与市民加强沟通

“采用这样的方式,主要是我们希望能够加强与市民

的沟通,以便更好地倾听民意,服务百姓。”崇安区城管局有关负责人介绍说。据了解,其实早在今年3月份崇安区城管局就开始加强与网民的互动,采用的方式通常有两种。第一种就是以“崇安区城管局”的固定网名发帖,向广大网民征集意见,进行交流;第二种方式则是在网上搜索帖子,凡是发现与城市管理有关系的,立即与相关责任单位取得联系,着手解决问题,然后跟帖回复,征求网民意见。

“我们发现效果还不错,特别是在问题很快得到解决的时候。”崇安区城管局有关负责人说,一开始他们还在担心这种做法会不会引起冷嘲热讽,可通过几次问题实实在在的解决,网民们不仅没有对他们讽刺挖苦,反而非常赞成

他们的举动,还给他们提了好多的建议。“这增强了我们加强与网民互动的信心。”据了解,为了更好地回复网民的帖子,落实解决网民提出的各种问题,崇安区城管局已经安排专人负责与网民互动沟通,并将此作为一项制度长期保持下去。

有网友说:“现在政府越来越注重通过网络与市民互动,我觉得要真正做到重视民意、关注民生,还有待于进一步落实行动,坚持长效。也就是说不要把网上征集民意当成作秀的手段,而是实实在在地带着诚意倾听民意,实实在在地分析网友提出的问题,及时妥善处理网友反映的问题,这样才能真正做到与网民互动,否则就怕时间长了成了空架子。” 陈超



天气

据无锡气象台消息,我市未来两天以多云天气为主,气温变化不大,预计25日开始多阴雨天气,气温有所下降,今天白天多云,西北风转东南风,四级左右,最低气温17℃,最高气温30℃。23日多云,最低气温18℃,最高气温30℃。24日多云,最低气温17℃,最高气温29℃。 唐奕

## 200多无锡企业尝试“中国”域名

现在网上输入网址大多是.cn、.com、.net等英文域名后缀。不久以后,互联网上就将出现直接以“.中国”为后缀的网址了,届时网民上网时通过直接输入类似“联想.中国”、“王兴记.中国”、“无锡.中国”的中文网址,就可以直接访问联想官网、王兴记网站和无锡市政府网站。

据了解,前几年国内某运营商曾经启动过中文上网计划,但因为其是通过类似“流氓”插件的方式强行进驻电脑,遭到不少网民的诟病。

此次官方域名管理机构中国互联网信息中心则是与国际互联网管理机构联合,将“.中国”域名直接写入全球根域名系统,这也意味着今后不管是输入全中文网址还是注册全中文邮箱都轻而易举,在任何联网的电脑上都能直接实现。负责无锡地区域名注册的有关人士介绍说,目前无锡已经有包括“王兴记”在内的200多网站注册了“.中国”域名,很快就可以直接输入全中文访问这些网站。

另据悉,待“.中国”后缀域名应用成熟后,全世界网民还可以使用个性化的域名,用普通单词、产品商标、人名、城市名或者公司名等自由创建网址。

陈超

## 属狗的宝宝可以上幼儿园啦 不得将是否参加亲子园与招生挂钩

昨日无锡市教育部门发出通知,明确今年幼儿园的招生政策,2006年8月31日前出生的宝宝可以在6月上旬报名上幼儿园了。

据了解,本年度幼儿入园的年龄为大班五周岁(2004年8月31日前出生),中班四周岁(2005年8月31日前出生),小班三周岁(2006年8月31日前出生)。有条件的幼儿园可延伸开办托班,招收二周岁(2007年8月31日前出生)的儿童。等到6月上旬,符合条件的家长可以带着宝宝的户口本(居住证、暂住证)、婴幼儿出生证、儿童保健手册等,到所在地的幼儿园、托儿所报名。无锡市教育部门表示,幼儿园教育虽然

不属于义务教育阶段,但仍要遵守相应的规则,各级各类幼儿园不得擅自增加收费项目,提高收费标准,也必须在确保常住户籍人员子女入园入托的同时,妥善安排外来人口随带幼儿入园,外来务工人员子女在收费上享有与无锡本市居民子女同等待遇。

此外无锡教育部门还强调,幼儿园招生规模要与办园条件相适应,严格控制班额,大班不超过40人,中班不超过35人,小班不超过30人,托班不超过25人。适龄幼儿实行免试入园,任何幼儿园不得对幼儿进行任何形式的测试,也不得将幼儿是否参加亲子园与幼儿园招生挂钩。

陈超

## 电话诈骗又有新花样

在以“电话欠费”、“退车购置税”为幌子的电话诈骗招数日渐被人们知晓识破的时候,日前电话诈骗又出新花样。

5月19日,市民小陈(化名)家中的住宅电话接到一显示外地号码的电话,电话中语音提示称邮政局有一封南京法院寄给该住宅电话户主的快件让其去认领,随后该电话又自动转入人工服务,一男子向小陈确认其有快件系法院邮寄的传票未认领。正当小陈迷糊之时,家中住宅电话又响起,一名自称南京市公安局派出所的男子打电话给小陈,问其是否认识“李晓军”,并称他们抓获一名叫“李晓军”的男子利用小陈几年前丢失的身份证办理了几张银行卡进行非法交易,他们怀疑小陈与“李晓军”是一伙的。小陈称其并不认识“李晓军”的人,并否认参与违法活动后,对方让小陈报出自己的身份证号码和自己办理银行信用卡的时间以及身高、发型等情况,称要调取银行监控对小陈所述进行核实。最后,该男子要求小陈将其卡上的钱全部取出,存入由他们提供的一公证处的工商银行账号上,24

小时后确认这些钱款是小陈所有,会由他们指派的“民警”上门联系并根据小陈保管的汇款凭据将钱退还。同时,打电话的男子让小陈将自己的手机号码提供给了他,称汇款的时候要保持电话连线。

很快,小陈的手机就接到电话,来电者自称是派出所警官“丁骏”。小陈根据来电显示拨打“025114”查询,结果被告知是南京白下公安分局的电话号码。至此,小陈相信了对方的身份,随即根据对方连线电话中的指示,到无锡国际饭店旁的工商银行将9000元人民币汇到了对方提供的所谓“公证处”的银行账号上。汇完款后,对方一直没有回音,小陈这才感觉蹊跷,迅速拨打对方刚才显示在他手机上的电话号码找“丁骏”,接电话的确实是南京白下公安分局的工作人员,但回答并没有“丁骏”此人,并提醒小陈可能被骗了。小陈发现上当后,立即报案。

警方提醒市民要加强辨别能力,对于来源不明的电话不要紧张失措,如有疑问要第一时间向就近公安机关反映,以免造成损失。 薛晨

## 大学生碗糕店关门了?

原来是去广东拜师学做甜品



①碗糕店改头换面 ②王勇当上了甜品师傅

近日,有网友在无锡一网站发帖称,路过欧风街的时候,看到以前那个炒得沸沸扬扬的大学生卖碗糕创业的王勇碗糕店居然关门了。由此再度引发了友对大学生创业热议。真相究竟如何?昨天,《生活无锡》前往一探究竟。

## 关门纯属误会

昨天下午,《生活无锡》在欧风街找到了这家店,门头装饰一新,并挂上了甜品店的招牌。厨房里,穿着一身厨师服的王勇正在忙碌着。

“我也听朋友说,网上有人传我的店关了。”王勇笑笑,“其实前段时间我到广州去学做甜品了,店里也重新装修了,所以外人误以为我关门了。”

从去年4月在欧风街租下店铺卖碗糕,一年多来王勇自认为“生意不错,但上升空间太小。”两三元一块的碗糕和点心,王勇一天也能卖出1000多元的营业额。一年下来刨去房租、水电和人员开销,王勇和女友也能挣上

十多万元。但他觉得“碗糕的品种开发有限,不少回头客在尝过了几种口味后,还是觉得原味的最好吃。”

## 主打改甜品

碗糕店原本也兼卖奶茶,“我数了一下,这条街上连我有7家奶茶店,大家的品种都差不多,而且只能外卖。现在天气热了,也没个凉快的地方可以坐下来喝。我还发现,无锡市场上港式甜品店几乎是个空白,所以投入了3万元重新装修、购买设备。这不,才开了四五天,到了下午和晚上,人气还不错的。来的都是二三十岁的年轻人,人均消费15-20元左右,跟以前的碗糕不能比。”

我们注意到店内张贴的甜品单上,有多达几十个品种,大部分价格都在一二十元,最贵的35元,而2元的碗糕价格最低。王勇说,自己创业走了两次弯路。“一次是刚开始骑着自行车走街串巷卖碗糕,其实应该早一年就租店面;第二次是租了店面后,装

修风格给人的感觉不上档次,碗糕既像馒头又像蛋糕,要卖5元一份肯定没人要。”因此,王勇打算在开发甜品新品和精细化上下功夫,“我对市场有信心!”

## 市民热议大学生创业

从碗糕改为主攻甜品,尽管王勇看上去很乐观,但也有不少市民对此表示异议。陈先生称,自己曾特意去买了一次,但觉得没那种松软、糯甜的感觉,不符合无锡人的口味。“前期调查功课没做足,还有创新、特色、包装和宣传都没跟上,王勇转型,说明他也体会到,仅靠碗糕和奶茶很难发展壮大,还是要寻找差异化的产品。”

也有人认为,“创业本身就不是一件容易的事,尤其对于刚迈出校门的大学生来说,资金、经营经验等方面的不足,使得创业更不容易。王勇迈出了这一步,不管成功与否,这种敢于创业的勇气令人钦佩。”

陆媛文/摄

## 太湖启动“湖泛”巡查

近日,无锡市出台了《太湖“湖泛”巡查及应急处置预案》,加强太湖“湖泛”监测预警,及时发现并有序、有效地处置“湖泛”的生态灾害,尽可能控制影响范围,确保太湖水源地安全,维护太湖生态健康。

据介绍,“湖泛”是太湖的一种生态灾害,对城乡居民安全供水威胁很大。这里所指的“湖泛”是指湖泊富营养化水体,在藻类大量暴发、积聚和死亡后,遇适宜的水文、气象条件,底泥中的有机物产生生化反应,释放气体,形成褐黑色伴有恶臭的污水团。

从现在起至10月20日为巡查期。在巡查期内,人工巡查监测频率基本上为每天一次。

无锡市防控太湖蓝藻应急处置工作领导小组设立太湖“湖泛”巡查与应急处置工作组,市太湖办、水利局、环保局、公用事业局、气象局、水文局等相关单位各司其职,共同防范和应对“湖泛”。 陆媛