

# 居家周刊 Home

◎南京最权威的家居杂志

让居家的母亲更快乐更享受

南京部分有资质家装企业名单

B34

B36

## 南京市装饰行业管理办公室投诉受理中心“雷霆出击” 独家发布南京有资质家装企业名单

编辑部外传

### 母亲节快乐

周二的例会上,会议室的圆桌上显得格外冷清,编辑部的“开心果”小记王和童去了黄山,只有我和小记陈、编辑林留守家中。

“周末就是母亲节了,做个应景的稿子吧。”到了报选题的时间,编辑林提醒说。“对呀,再过几天就是母亲节了。”我和陈大呼,每到各种节日做些相应的稿子似乎是编辑部的惯例,从情人节、清明节、劳动节到母亲节,不但商家喜欢凑热闹搞促销,媒体似乎也喜欢跟着忙乎,“稿子该怎么写呢?教教读者怎么选母亲节的礼物!”

于是乎,我和陈奔波于各大卖场之间,从卡片看到蜡烛,从沙发看到藤椅,从床品看到床垫,“这个读者应该会喜欢,那个看起来也不赖!”忙了整整两天,终于把卖场中大大小小的母亲节礼物都搜罗过来,顺便把稿子也搞定了。

“嗯,为读者挑选的礼物是不错,看来是用心了。”

临近下班前,主编顾照例检查稿件。“帮读者跑腿的同时,应该也帮自己的母亲挑选了一份礼物吧?有人给自己的母亲买礼物吗?”主编顾问了半天,办公室里还是鸦雀无声。五一假期之后,大家都积极投身于工作,还无暇顾及及其他。“这个周末就是母亲节了,大家要记得给妈妈买份礼物,有的时候一句关心的问候,一束康乃馨也能表达对妈妈的爱意了。”而主编顾则早在几天前就已去新百为母亲选购了一床蚕丝被。

“哦……”“好的。”“记住了。”虽然嘴巴上是答应了,但是大家该写稿的还在写稿,该采访的还在采访,无奈之下,主编顾只好给大家下达了“终极任务”,“这个双休日,有老妈在身边的,把老妈伺候好,陪吃陪喝陪逛;老妈不在身边的,也不要忘了打个电话回家问候一声。”

快报记者 袁阳

今年3月开始,南京市装饰行业管理办公室(以下简称“装饰办”)正式设立了投诉受理中心,依据《南京市装饰装修管理条例》(以下简称《管理条例》)和《南京市装饰装修工程投诉处理办法》(以下简称《投诉处理办法》)为广大市民受理装修类投诉。如今,投诉受理中心已经设立两个月了,这段时间的投诉处理情况如何呢?记者就此采访了装饰办相关人员——

### 相关数据

仅一起投诉调解不成功

统计数据显示,自3月5日投诉受理中心正式成立至今,共接受了147例装饰投诉咨询和22例装饰投诉,其中有9例因不具备投诉条件未予受理,而在已接受的咨

询和已受理的投诉中,仅有一起投诉调解不成功。依据《投诉处理办法》,松泉装饰因对投诉处理机构工作不予配合被给予网站公布。

据投诉受理中心的工作人员介绍,乳胶漆开裂、瓷砖空鼓、卫生间漏水、售后服务拖沓、服务态度不佳等是最为常见的问题。

### 业主反映

反应速度快处理很有效

记者随机采访了到投诉受理中心投诉的几位业主。对于投诉受理中心工作人员的服务,谈先生十分认可。

“作为行业主管部门,装饰办对装饰工程的情况比其他人更为了解,容易介入处理。而且,他们也有权力和影响力,对于我家问题的解决起到了很大的作用。”

据谈先生介绍,他投诉到装饰办投诉受理中心的问题早在2008年1月就通过电视台等其他渠道投诉过,但拖了一年都没有解决,今年3月份投诉到装饰办后,装饰公司很快就帮他完成了未完工工程。“我是下午投诉的,当天晚上装饰公司的人就打来电话了解情况,第二天上午就派人上门解决问题了。”

### 专家提醒

装修必须找有资质企业

南京市装饰行业管理办公室相关负责人在接受记者采访时表示,南京市建设委员会颁布《投诉处理办法》、设立投诉受理中心一方面是切实为消费者服务,另一方面也是为了规范市场,引导消费。“以《管理条例》为依据,《投诉处理办法》明确规定只有由有施工资质的企业承接的工程出现问题才可到装饰办来投诉。”

为此,这位负责人提醒广大业主,在选择装饰企业时,一定要找有资质的企业,并查验其资质。“这个资质指的是由建设主管部门颁发的建筑业企业资质等级证书,消费者可在装饰办网站上进行查询。”该负责人指出,尽管找有资质的企业也可能遇到问题,但一般来说,依法取得资质的企业在注册资金、管理人员及工程技术人员等方面是达到国家相关要求的,在管理上比较规范,而且更要接受行业管理部门的动态监管。

为了让广大业主更清楚了解哪些企业有资质,快报《居家》还独家发布了经南京市装饰行业管理办公室2008年年度核查合格并根据企业有效申请的第一批专业从事住宅装饰装修的企业名单。(详见B36版)

快报记者 王燕



### 特别提醒

投诉受理中心地址:广州路183号411室  
投诉受理中心电话:83753564  
《居家》投诉热线:84783628

## 非常5+1 冠军联盟大优惠 年度盛惠仅剩3天

### 欧派厨柜 衣柜 电器 5大专项优惠:

- 一重好礼: 进店有礼**——活动期间, 进店即获赠精美礼品一份;
- 二重好礼: 订购有礼**——活动期间, 预交2000元订金即赠价值375元欧派自动电压力锅一个;
- 三重好礼: 连环优惠券**——活动期间, 凡订购欧派厨柜满10000元即获赠1000元代金券(限购欧派衣柜、厨房用品大礼包使用), 依此类推;
- 四重好礼: 特价套餐**——活动期间, 原价15000元欧派厨柜(含3米地柜+3米台面+1米吊柜+电器两件套+星盆套餐), 现特价 **全套9888元** 抱回家。
- 五重好礼: 厨房电器特价**

促销型号	原零售价	促销特价	促销型号	原零售价	促销特价
E7C+Q301A+A303	5540	3388	E609+Q06BB/Q06CB+A10A/A602	9340	4888
			E601+Q06BB+A604A	9760	5688

欧派烤箱买一送一凡活动期间订购欧派高档电烤箱(K601/K604任一款)者, 即可获赠价值2280元的欧派高档新款嵌入式微波炉(M601A)一台。

### 五+1、“冠军联盟”折上折

联盟5大品牌, 在五一活动期间, 均有5项专项优惠。凡购冠军联盟之一品牌产品, 即再享折上折。

说明: 1. 选购套餐在规定的尺寸范围内仅售9888元, 此价格不再享受冠军联盟折上折;  
2. 若超出以上范围, 则按标准销售价格另外计算价格, 多出部分可享受冠军联盟折上折优惠。



金总商场: 江东南路1号会聚国际家居一楼A32号 电话: 88879623  
金红商场: 夫子门红星美凯龙负一楼6522号 电话: 82286279  
金陵商场: 江东南路88号金陵国际装饰城11-13号 电话: 86564612  
金浦商场: 大桥北路金浦国际家居二楼C29-31号 电话: 85051732



## 欧派卫浴南京地区隆重招商

招商电话: 86402932  
电话: 15251879451

欧派形象代言人 蒋雯丽