

成长周刊 Education

退费不等于诚信,做到最好才能赢得市场

昨日,“教育培训市场发展研讨会”,同时也是“现代快报2009年度3·15教育机构诚信宣言颁奖仪式”在现代快报社举办。活动过程中,不少业内人士结合经济大环境和市场现状畅谈诚信之道。有嘉宾表示,诚信并不是减少投诉率这么简单,还应该从教学、就业方方面面做好;也有嘉宾认为,领头羊企业应该承担起行业规范的重任;还有嘉宾表示,培训机构只有自己做到最好,才能在经济危机下赢得市场。

本报摄影 快报记者 施向辉

自己做到最好就一定能赢得市场

北大青鸟中博校长吴亚东认为,培训行业还没有行业统一的规范标准,诚信对于各家培训机构都显得尤其重要。学校的诚信体现在,让学生经过培训能达到什么样的目标。

面对经济危机对IT培训行业的冲击,北大青鸟中博非但没有收缩,反而在行情不好的情况下低成本扩张、收购了新的培训学校。吴校长表示,只有行业好,学校才能活,行业不好,学校就活不下去,这样的学校是没有竞争力的学校。在行业大趋势下,只要自己做到最好,为学生提供最优质的服务,就一定能够赢得市场。

软

件测试是非常有前途的行业,只要学生具备了技能就一定能找到好工作。

万和计算机培训中心总经理宋天兵表示,目前还没有发现负面影响,反而是正面影响。因为消费对象的购买力并没有出现严重下降,反而不少人因为经济危机的影响,更有危机感,更需要选择培训来增强自身的竞争力。从学校统计来看,1~3月份学校的营业额比去年同期反而有大的增长。

“我们也不能掉以轻心!”宋总表示,学校只有保持危机感,才能长期活下去,南京的IT培训行业竞争越来越激烈,新的培训机构在不断进入。在目前的市场环境下,培训机构必须做到诚信为本,才能够获得消费者的青睐。

诚信,不仅限于减少客户投诉环节

在颁奖活动期间,不少培训机构的负责人不约而同地提到“诚信话题”。而韦博国际英语的苏鲁皖营运总监张蔚更是表示:在当前形势下更需要加强诚信。对此,他理解为:“不仅限于退费、投诉率的降低环节;也是要从根本上解决



宋天兵



李季凤



吴亚东



陈天



张蔚



陈海宜

诚信问题,其关键是贯穿于教学过程的始终。”为此,韦博从去年开始就加大了教育资源的投入,提升教育品质。针对当前金融危机有意充电、或者前往国外的英语学习者,韦博特别研发了职场英文版MBA课程作为韦博学员的增值课程。该课程不仅教授学员的英语知识,还从西方职场规则、文化等方面进行了全方位的介绍。通

过这些大大提高学员满意度。“领头羊”主动承担行业规范责任

“尽管我们对南京目前的早教培训市场充满了信心,但近5年来,早教行业仍旧处于无门槛、无标准、无监管的状态,这就产生早教市场培训机构良莠不齐的现象。”

作为早教行业的领头羊,东

本期导读

耶鲁女孩:
我的梦想是影响世界

B26

孩子如何过五一?
宝贝们都来秀故事

B27

要想找到好工作
心态最重要

B48

方爱婴的市场部经理李季凤特别提到:要做好诚信,不仅是一个公司、一个环节的事,而且是需要整个行业的共同努力。为此,李经理特别提到他们公司加大了从业者的教育投入、加大基础教育研究的投入等方方面面进行自我改善,此外,他们有计划和政府一起共同起草书面的行业规范,从而对行业起到规范作用。

快报记者 戴明夷 张曦



韦博国际英语

中国十大品牌教育培训机构/中国首批外语培训基地(南京地区指定机构)/国际外籍教师从教资格认证指定考培中心

4月浓情学习月,报名就有更多惊喜:

- 1) 免费3-6个月学英语!
- 2) 可享受最高2000元的课程优惠!
- 3) 来访即可获赠《职场加油手册》!



在法律允许范围内,最终解释权归韦博国际英语所有! 请于4月30日前至各中心详询常设课程

从入门到商务专家级满足您不同的起点和需求 多元学习法,与世界同步

标准英语:备受白领及商务人士推崇
商务英语:为外贸主管、商务人士上选
入门英语:适合初学者的发音、词汇、语法能力突破
雅思强化:为学生/出国阅读/求职人士的加油站
团体培训:专为企业量身定做,更适合企业需求

4人小班授课 拥有TESOL资质的外籍专家
自由掌握进度 随到随学 大缺课现象
全英环境 个人学习顾问 国际尖端多媒体课件
英语社交俱乐部、电影赏析、购物、旅行情景体验

我们承诺
保证学习效果!

免费体验课
主题:美国生活
时间:4月18日 15:00-16:00
4月19日 15:00-16:00
主题:如何突破哑巴英语
时间:4月19日 15:00-16:00
4月22日 19:00-20:00



越危机,
越学习!
留学?
求职?
英语!
你准备好了吗?
学习永远不晚!



新街口中心:新街口金陵国际商城12楼
山西路中心:金山大厦A座13楼(苏宁电器楼上)

咨询热线:

8473 9999

更多精彩请登陆我们的网站
www.webi.com.cn

风靡全球70多个国家 历经20年的研发与提升 全国60多所世界级培训中心 每年帮助100000余人成功提高英语水平 11年的高端英语培训经验

智彦国际语言学习中心 “NEW”阳光工程英语学习卡
从“零起点”到“高级商务英语”全程解决方案

- 专业英语口语学习机构
- 方便快捷的在线求助系统
- 专业企业团体培训机构
- 贴心的个人学习辅导顾问
- 专业职业经理人培养中心
- 一站式英语学习跟踪服务

外贸、金融、物流、出国、留学、营销、IT、中高级口译与BEC...
行业特色英语课程为您量身定做

咨询热线: 84450146 预约本周日的外教体验课

中心地址:中山东路218号(大行宫)长安国际中心12楼 分中心地址:中山北路212号(三牌楼)永昌大厦8楼 网址: www.hellojoya.com

热烈庆祝现代快报都市圈圈网教育资讯平台: 都市大学堂隆重上线!

>>>更多优惠教育资讯,请点击:

www.dsqq.cn

智彦国际英语 4月份强烈推出
青少年成长英语课程学习
“6个月课程”享受9折优惠;额外赠送家长10课时外教沙龙;
“12个月课程”享受8折优惠;额外赠送家长30课时外教沙龙;
面对面的专业外教授课
丰富的课内外活动
父母可享受全程教学过程
多元化的益智游戏,让孩子全面成长

配以相关的少儿职业素养培训体系,在英语提高的同时在团队合作、沟通技巧和自信培养方面都有系统的培训。

成长热线: 84450147 预约本周六的外教体验课