

“ 小狗眼睛发炎花了238元、治咳嗽没一两百元搞不定、如果动个手术得花上千元……就在人们抱怨“看病贵”时,宠物看病也遭遇了同样的问题。这两天,记者在南京市各家宠物医院调查发现,兽药价格都很高,一家一种药,重复率很小,没什么可比性,让人“摸不着头脑”。业内人士还透露,为了追求高额利润,宠物医院不乏将人药当兽药卖的,坑的就是有爱养宠物的人。而主管部门表示,兽药是放开的,兽药堪比“菜价”,得自己学会讨价还价才行。”

眼睛发炎花了238元,治咳嗽没一两百元搞不定

人药当兽药 宠物看病还是比人贵

案例

小狗老眨眼 花掉238元

“豆丁”眼睛怎么一大一小?上周三,“犬妈”赵女士发现爱犬左眼明显比右眼小,且眨眼的频率比右眼快。担心爱犬健康,犬妈谎称“我妈不舒服”,向单位请假带它去宠物医院看病。

向护士说明情况后,赵女士被要求花了5元钱给爱犬挂一个眼科号。过了十几分钟,她被告进眼科室,并被医生告知,豆丁眼角发炎了,频繁眨眼是因为“很疼”。

“豆丁,你忍着一点啊。”赵女士心牵爱犬,心都揪了起来。

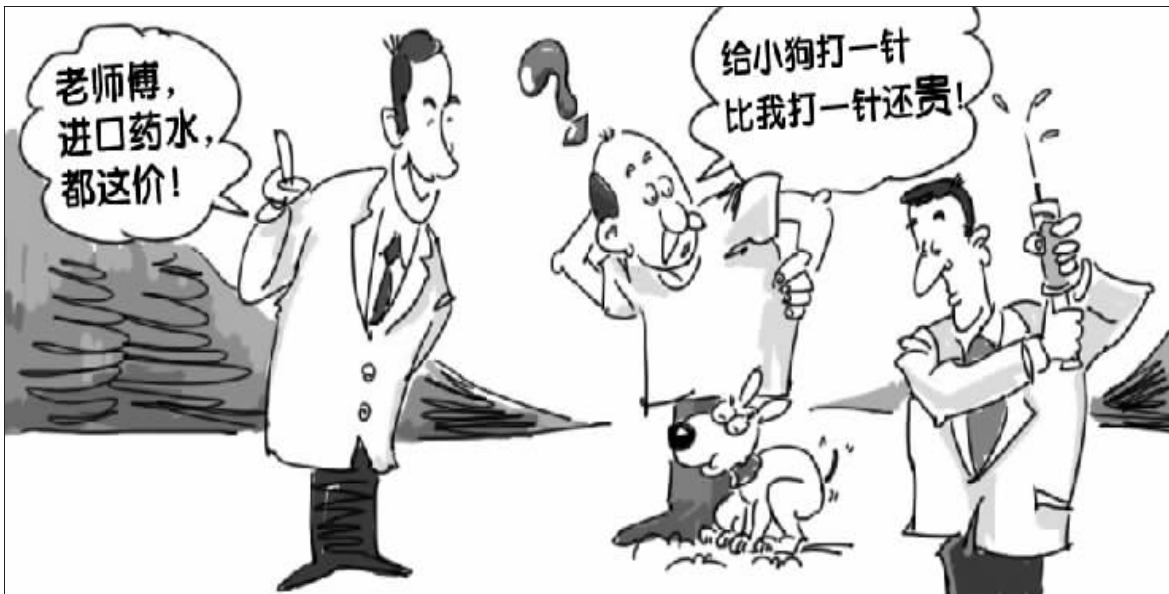
随后,医生建议给豆丁开点消炎药,赵女士点头答应。“他给我开了一瓶眼药水、一袋眼药膏。”赵女士以为几十元该够了,就掏了100元现金。结果,收费人员告诉她:“238块!”

“怎么这么多钱呢?”赵女士有些吃惊。她要求看收费单。护士十分淡定地给了她一张收费单,并介绍说给豆丁看病的是专家,专家费是60元。此外,检查费30元、眼药水是80元,眼药膏是68元。

“我的天呀,我上次买了一支青霉素眼药膏才1块钱,买了一瓶润舒牌眼药水也只花了8块5毛。”赵女士大喊贵。不过,医生介绍进口药疗效好,为了让豆丁尽快好起来,她一狠心,掏了!

遭遇宠物看病贵的,不止犬妈赵女士一个。记者发现,很多宠物主人自发上网,开辟了一个交流平台,探讨起了这个话题。

爱犬“皮猴”也犯过眼疾,犬妈王小姐第一次遭遇“看病贵”之后,总结经验,并探索出了一条新路。王小姐介绍,爱犬燕京之所以会发炎,主要是因为它眼睛周围的毛会扎进眼睛。后来,她就定期把“皮猴”眼睛周围的毛做适当修理。在研究出这个办法之前,“皮猴”还犯过一次眼疾。那一次,王小姐尝试给它滴了氯霉素眼药水,结果只花了8毛钱,爱犬眼疾就好了!



漫画 沈明

记者调查

小狗咳嗽,没一两百元搞不定

宠物看病究竟有多贵?这两天,记者走访多家宠物医院,以“小狗咳嗽”为名,做了一次调查,结果令记者吃惊。

“我家吉娃娃咳嗽了,我想给它买点药。”前天中午,记者首先来到位于长白街上的“瑞金宠物医院”。

“药不能随便吃,你要把狗带来做一个检查。”在确定吉娃娃打了疫苗之后,医生友情提醒记者说,“咳嗽有很多原因导致的,必须要检查之后,对症下药才行。”

记者点点头,在“认可”的同时,又咨询医生要做哪些检查?医生介绍,最好给狗测一下血象,再做一下“细小病毒”、“犬瘟热”检查。这三项检查价格分别为50元、40元、50元。假如小狗排除了这些毛病,只是普通咳嗽,医生才会建议给狗用药。药价不等,有30元一颗的止咳药,也有上百元的止咳露。

随后,记者又联系上艾贝尔宠物医院、博爱宠物医院、师皇动物科技研究所等10家宠物医院,工作人员给记者的答复很相近。

在推荐的咳嗽药上,艾贝尔宠物医院推荐了价值90元的维大。博爱医院推荐了价值110元的咳顿止咳。师皇动物科技研究所推荐了5元一片

的“宠咳清”和价值120元的“安美露”。

“网上有试纸卖,价格便宜,一般一张12元就能买到。”吴女士向记者介绍,有一次她的爱犬“小小”咳嗽不止,她就在网上购买了测试“细小病毒”、“犬瘟热”的试纸,给爱犬做了测试。不过,当她把结果告诉宠物医院时,医生怀疑她的试纸真假以及她的专业水平,对测试结果表示“不能认可”。最后,她只能重新测。

记者计算了一下,如果按照医生的旨意给小狗看咳嗽,至少得花上100多元钱,如果狗不幸染上“细小病毒”、“犬瘟热”,上千元也未必能挽回狗命。

一位给爱犬看咳嗽的女士告诉记者,给狗输液一天得花费200元。“今年给宝宝看病,我已经开支了5500多块钱了。”不过她认为自己和狗有了感情:“不太在乎花钱多少。”

一家一种药,价格都很高

同一种疗效的药,在几家医院的差价又有多少?记者以犬主的身份探访了三家宠物医院,询问该选用哪种消炎药时,他们给出的首选药品竟然都不相同。一家主推注射头孢曲松钠,一家力荐注射头孢噻吩冻干粉,还有一家称,阿莫西林钠克拉维酸钾效果好,而这三种药品的价格又都不同,

一针的差价达到30元。其中,除了头孢曲松钠在两家医院都有以外(一家20,一家30),另外两种药都是所属医院的“独家”。不过各家医院犬主刘小姐在被采访中就发出了这样的疑问,“这不就跟我们去理发店做头发时选药水一样么?”她说,每次买药时都是听之任之,可是回过头来跟狗主人一起交流经验,却发现同样治疗感冒,花费大不相同。为了规避价格陷阱,许多犬主在狗没生大病的情况下都选择到普通药房去买儿童药物治感冒或者咳嗽,川北枇杷膏小儿用量的四分之一就能解决问题。

记者在调查中还发现,与服药相比,在手术方面的差价更大,假如动物要进行剖腹产,个头大小不同决定麻醉药量不同,再加上进口药还是国产药的差别,仅单项治疗的价格差异就可能达到300元至800元;同时,兽医的手术费也有较大差异;此外,后期护理费用、保健营养费用等又有几百元甚至几千元的差价。

销售人用药,早已不是秘密

当众多犬主给小狗吃人药治疗时,又有一个问题产生了。人药兽药如何区分?在宠物医院里买了半天的药会不会就是人药?记者走进河西一家宠物医院时看到,一只被截肢的贵宾犬蜷缩着身体,吮吸着盘子里调和好的黄色黏稠药。上前询问主人,原来它吃的是复方阿胶,“一天一罐,用来补血的。”记者不禁有些好奇,“宠物药里也有阿胶?”

没想到,宠物医生毫不讳言地说,这就是给人吃的药,“像我们这里,没有专门给狗补血的兽药,整个兽药市场上就很少,所以用人用药代替。”她进一步透露,像维生素,保护心脏、肝脏的药在他们医院里用的也都是人药,“这些药有对应的兽药,但是因为价格太高,我们一般不会进。”

其实宠物医院里不只是使用这些可以见光的人用药,在调查中记者了解到,一些宠物医院也存在“偷用”人用药代替兽药的现象。知情人士称,一些宠物医院开药时,都由主治医生直接将处方交给药房,处方上看不出人药兽药,最后告知一个药价总额,犬主去交费,“如果狗已经注射了青霉素,根本无法判断是人用的还是宠物用的。”知情人士分析,宠物医院使用的原因主要是人药质量好,而兽药劣质品多,早两年河南过来的宠物药集体含量不足,80万单位的剂量在劣质药里只有一半的量。

专家说法

定位就是高消费 不想挨宰得货比三家

针对目前宠物药品市场中的一些问题,记者采访了江苏省兽药检查所,兽药监察科的黄科长明确表示,人药不能兽用,是兽药管理条例中的明文规定,各宠物医院都应该执行。他分析,一来人用药缺乏对各种动物的用药量、易感性、用药周期、药物残留量等方面的研究,二来人药兽用会对人的用药产生危害,“从食物链的角度看,畜禽吃人药,人如果再吃带有残留药的畜禽,人体就会产生依赖性。”

不过,宠物药品的价格问题却是监管空白。他透露,兽药管理条例中没有涉及到价格一项,由制药企业依靠市场规律自行定价自由竞争,宠物医院的药品收费同样也主要靠市场调节,无需经过物价部门的审批。黄科长以菜市场的菜价类比,“一个摊子一个价,摊主根据市场的价格来自己调节,卖太贵了就没法买。”记者向南京市物价局询问时,物价局证实医院只需做到明码标价和明白告知消费者,就不存在价格欺诈。

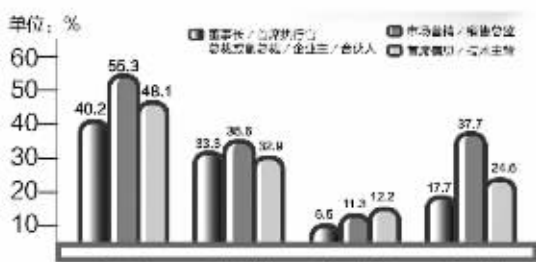
黄科长坦言,消费者觉得宠物医院花费高,是因为目前宠物药品的市场并没有形成良好的竞争机制。究其原因,宠物药在整个兽药范围内所占的比例甚小,以南京为例,不到20家制药厂家生产出的药物大部分都输送到养殖场和药品经营销售,进入宠物医院的只是很少一部分。

南京市物价局工作人员介绍,由于宠物行业被定位为一个高消费行业,物价局对此没有统一定价,而是交由市场调节,只要宠物医院把收费项目张榜公布,在治疗前告知哪些项目需要收费,双方达成自愿,物价局就不会查处。

一位业内人士介绍,物价管理的空白,使得宠物医院定价的自主权极大,有医院就常常看人出价,相同的药品收费、手术费可以相差1倍以上。

专家提醒,给宠物看病想避免“挨宰”,首先要看宠物医院是否有动物诊疗许可证,从业医生有没有相关执业资质。其次,多走访几家宠物医院,对比一下收费标准。正规宠物医院接诊时,都会先询问宠物的具体症状,再决定是否需要做化验等检查,并且会咨询消费者的意见。最后,要求宠物医院出具相关看病处方、收费票据等,以便发生纠纷时有维权凭证。

本版撰文 快报记者 钟晓敏 王凡



现代快报 更有味道

现代快报高职位读者

拥有率在南京同城媒体位居第一

以担任董事长或首席执行官职务的总人数占企业员工总数的比例,为衡量企业高管队伍的重要指标。《现代快报》在南京同城媒体中,高职位读者占比最高,充分显示了《现代快报》读者较高的职业地位,以及在企业决策方面的绝对优势。

MONITOR 品牌研究 受众行为 2008年中国城市品牌竞争力研究报告