



举报问题产品 万元大奖等你拿!

只要你遇到了数码家电“问题产品”,就可以拨打12365举报电话告诉我们,一经核实,现代快报联手省质监部门将会颁发万元举报大奖给您!

“质保”太阳能下乡

拨打12365或96060,我们在行动……

快报将联手12365省质监部门举报投诉中心为太阳能产品的下乡发出“质保”承诺!

你购买的太阳能热水器遇到了什么麻烦?请拨打12365或者96060,快报联手省质监部门将为你排忧解难!你对促进太阳能行业的发展有什么好建议?请拨打快报读者热线96060告诉我们!

太阳能下乡系列报道之③

太阳下乡 遭遇“品牌迷茫” 谁来成就太阳能品牌的“一米阳光”?

本刊连续两期的“太阳能下乡系列报道”,不仅引起了郊县农村读者对太阳能热水器的热议,同时也吸引了众多城市用户的关注,在太阳能生产商以及经销商中更是引起了强烈的反响。记者在不断深入的采访中,也不断地发掘出太阳下乡路上的种种阻碍与无奈。据不完全统计,全国有大大小小6000多个太阳能品牌,然而真正广而告之的品牌企业却最多不会超过20个,大量的杂牌军充斥市场,在太阳能行业发展的20年间,杂牌军为何可以放肆地靠低价位占领市场,却以“恶劣”甚至“便宜无售后”的售后服务,一次次地降低整个行业的消费信心?品牌认知度低、品牌消费不集中,成了杂牌军得以钻进太阳能市场的最大“空子”。

快报记者 王多

现状

走进卖场的品牌不足10个 专营店成主要销售渠道

作为厨卫电器,太阳能品牌并没有像其他厨电品牌那样争相进入家电卖场销售,散落在各地的小型专营店是太阳能产品的主要销售渠道。

记者在南京中心地区几大家电卖场发现,入驻卖场的太阳能品牌和其他类别家电相比实在少得可怜,繁华的新街口地区销售太阳能品牌最多的卖场也不过就引进了6个品牌,主要集中在皇明、太阳雨、华扬、光芒、辉煌、地球还有华明丽光等,它们大多处于卖场热水器柜台的最里面,顾客也很少光顾,偶有人驻足,也很少有推销员像其他燃气或电热水器推销员那样,热情地为你讲解。

原因

消费需求锁定低价 就认熟人认品牌

卖场人流量大,宣传力度大,对销售当然好,太阳能品牌为何不争相进驻卖场?对此一些有点知名度的太阳能品牌市场部负责人告诉记者,卖场这个渠道的好处谁都知道,但太阳能产品和其他家电产品不同,城市居民对太阳能的使用受到了实际居住环境和条件的限制,极大地影响了太阳能的城市化进程,所以太阳能热水器不得不到农村找市场,而农村消费者又很少到城市家电卖场来购物,所以太阳能热水器也就只能“龟缩”在大型家电卖场的角落。

农村消费的特性和城市是有着很大差异的。第一,价格第一位,价格的高低仍然是决定农村消费者购买与否的

最重要因素,可以说太阳能产品的销售中90%以上都集中在1000多元至2000多元的中低端产品上;第二,认熟人认品牌,熟人介绍仍是农村消费者的主要消费习惯,因此对品牌的认知度以及信任度相对淡薄许多。如此一来,低价的消费需求使得太阳能企业不愿花费太多在渠道成本上,而是靠散落在各地的县级甚至乡镇级代理商来进行销售。

影响

品牌认知度低 售后情况复杂

能脱口报出太阳能行业中知名品牌的人很少,经过20年的发展,一个绿色环保产品的市场占有率却不过10%左右!散落在各地的经销商、代理商服务质量和意识参差不齐,加上地区性差异,给集中统一的品牌宣传带来相当的难度,这让太阳能企业的品牌认知度大打折扣。

此外,引发的售后问题多多。众所周知,各大家电卖场都有良好、完善、迅速的售后服务体系,然而太阳能企业的大部分销售渠道是各地的经销商、代理商,他们同时还承担着产品安装、维修等售后服务的职责,而在实际采访中记者了解到,很多品牌在农村地区的经销商代理商的更换频率相当高,人员流动性很大,消费者遇到问题时,往往连人都找不到!这给太阳能行业的服务口碑着实减分不少。而且,太阳能企业在选择代理商时,对他们的资质、专业能力等都缺乏了解,据一些经销商反映,太阳能企业在与他们签订经销合同后,完全没有对他们安装人员和维修人员的专门培训,这样的服务质量也就可想而知。

当然,也有一些郊县消费者为了获得良好的售后服务保证,会大老远到城里的家电卖场购买太阳能产品,然而记者发现不同品牌的消费者享受的待遇也不尽相同。

记者调查发现,皇明太阳能产品进的卖场最多,比如在南京新街口的家电卖场买皇明产品,主城区消费者可以免费享受送货安装的服务,但对江宁等部分区域就不负责送货了,更别说免费安装;而在同一销售区里的华扬、光芒、太阳雨等其他品牌对江宁免费送货,但对六合、溧水地区则会收取100元左右的送货费用。

售后情况复杂也罢,品牌待遇不同也罢,这都会成为影响太阳能产品的市场形象,最终影响消费者对它们的信任。

记者手记

渠道下沉 解决不了服务漂移的问题

太阳能下乡意味着我国80%的人口约3亿个家庭将面临一种品牌选择的迷茫。产品知识的普及、选材质量的把关、销售渠道的控制、售后服务的保障,太阳能品牌需要完成的品牌形象建设的功课太多。很多企业选择“广告+认证”的模式来打动消费者,也许在售后问题到来之前这的确能够传递产品的讯息。但当售后服务问题真正成为主要问题时,宣传就显得非常牵强,产品的可靠性、服务的可靠性是很多太阳能热水器企业面临的关键问题。直接在村镇设立零售商或者直销店,使销售渠道更加下沉,或许有助于产品销售;但服务不下沉,仅仅依靠代理商或直销点的“杂牌军”去做售后服务,那么太阳能的农村市场最终还是一个“遍地开花但不结果”的市场。

全能家电王“海尔”发起“寻鲜”擂台赛

拨打96060,看看谁的家电最新鲜!新鲜大奖周周升级!

[第2期寻鲜]

寻鲜时间:4月11日~15日
寻鲜对象:凡在4月11日、12日两天中,购买了任何家电品牌的电冰箱、洗衣机、空调、彩电、热水器五大类产品中的一类或几类产品的消费者均可参与;
寻鲜方式:拨打96060,详细提供购买产品的类别型号、

购买日期、产品发票号、生产日期,以及真实个人资料和有效联系方式。

[海尔重要提示]

新鲜指数周周刷新 新鲜奖品周周升级

据悉,本次寻“鲜”活动将以“一周”为一个周期,“最新鲜”指数每周会不断被刷

新,即购买日期与生产日期的差值越来越小,海尔提供的新鲜大奖也会随着新鲜指数的不断刷新而不断升级,从第一期的海尔小家电开始,一直升级至海尔冰箱、空调……还等什么?一起来寻找最新鲜家电吧!

敬请关注4月16日“第三期海尔寻鲜活动”!

下周二

“工厂深度游” 挺进LG洗衣机工厂!

记者日前从位于南京海福巷的LG洗衣机工厂获悉,LG方面对快报家电大本营的“工厂深度游”已进入最后的准备阶段,下周二就可以正式迎接快报家电营员参观啦!

参观营员名单

陈声宁1360xxxx967;彭元海1595xxxx115;李先生1381xxxx065;汪靖林1395xxxx700;高思道86xxxx78;王飞1381xxxx070;顾世昌1385xxxx433;陈长江1385xxxx982;蒋平57xxxx

53;王林 1380xxxx298;钱沙(2人)1381xxxx960;王石安(2人)1358xxxx435;张旭1361xxxx352;

4月14日(下周二)中午12:30在洪武北路55号置地广场一楼集合

精彩预告

春暖花开,正是出游好时机,尽管LG洗衣机工厂游尚未开始,本报家电大本营的营员们已经开始琢磨第二站目标了,游完LG,深度游的下一站会是哪里?

厨电品牌成热点 杭州老板受追捧

五一临近,婚庆厨电消费高峰到来,在近期的本刊“工厂深度游”的民意调查中,参观厨电企业成了读者关注的焦点,而位于美丽杭州的老板生产基地成了最受营员追捧的第二站目的地。

杭州“老板”基地

“工厂深度游”第二站即将出发!

老板30周年庆 邀请30名营员“深度游”

老板厨电,作为一个有30年历史的知名国内厨电品牌,一直有着众多的粉丝。近年来老板更是创新不止,不断推出时尚的厨电产品,不仅产品愈发精良,产品线也日益壮大,在这个阳光明媚的春天,您想去美丽的杭州亲临老板的生产线吗?您想随我们一起参观老板的研发基地吗?想一同感受“老板”的企业文化吗?

据老板厨电相关负责人

介绍,这次工厂深度游正值老板30周年庆,杭州总部也很重视,会邀请30名快报家电营员参观厂区,还会带领营员游览杭州呢!

只有30个名额 抓紧时间报名!

报名电话:96060(请留下真实姓名、职业、年龄以及有效联系电话)
友情提醒:如果你是老板电器老用户,我们会优先考虑哦!

本组撰文 快报记者 王多

精品推荐

更时尚更轻松 新新厨房“老板”搞定

轻松:双劲芯+免拆洗

为了更好地实现吸排烟效果,除了首推的“双劲芯”风机技术,老板8210还采用了专利A++滤网通过流线型外观设计,达到彻底分离、

快速排油;360度立体进风通道前后左右四面进风,螺旋吸风,可将远距离的油烟吸纳,油烟吸进率高达99.9%,油烟排净率达98%!

时尚:跨界造型+无缝焊接

8210拥有优越的产品性能的同时,设计和工艺自然也不落俗套。新引入时尚界流行理念——Crossover(跨界),

设计跨越传统平板机简直造型与塔形机刚毅两种元素,表达出宽容、刚毅的生活态度,代表一种新锐的时尚生活方式和生活品质。一体化的纯钢结构结合黑色亚克力材质镶嵌,尽显卓越不凡;22830立方毫米0隙内腔和激光无缝焊接工艺,再次彰显老板厨房电器一贯的高品质。

快报记者 王多

双劲芯风机 油烟跑得快
跨界免拆洗吸油烟机8210震撼登场!

超越一烟一追

打破传统 显个性

打破传统理念,跨越平板的百筒与塔形的刚毅界限。轻松将“净筒”嵌入您的厨房世界。展现一种新锐的时尚态度。更有人性化按键,多彩铃音,液晶显示,时尚的你值得拥有。

ROBAM 老板

精湛科技 轻松烹饪 老板厨房电器

30 周年 1979-2009

全国统一服务热线:95105855 南京服务热线:87787207 86561213
地址:南京市建邺区庐山路155号紫业国际城03幢2506室