

# 不少酒店悄然破除“12点退房”

在宾馆饭店住宿,12点前不结账就要多算一天或半天的钱,这项“霸王条款”被消费者抱怨已久,却一直在“国际惯例”的旗号下,名正言顺地存在了很多年。然而日前上海宣布,5月1日起执行《上海市旅馆业管理办法》,旅馆和旅客可自行约定住宿时间结算方法,而非宾馆旅店默认的“12点退房”行规。记者采访发现,南京目前还没有类似的规定来打破“12点前退房”的规定,但已有不少酒店,悄然放宽退房时间。

## 部分酒店早已悄然延时

《上海市旅馆业管理办法》中规定,旅馆应把约定的结算方法作书面记录,并在旅客住宿预订或登记入住时交旅客确认。如果旅馆与旅客没有约定住宿时间结算方法,住宿时间按照旅馆在入住登记处等醒目位置明示的方法结算,但旅馆应当将该结算方法在旅客住宿预订或登记入住时告知旅客。

记者采访时发现,南京不少酒店其实早已悄悄地将退房时间放宽。索菲特银河大酒店相关人士介绍,一直以来,对于入住该酒店行政楼层的所有客人,以及普通楼层套房的客人,都可以到下午4点退房。而金陵饭店也表示,对于会员或是促销活动期间,可以延迟至下午2点或4点退房。金丝利喜来登、维景大酒店等多家五星级酒店也都有比较灵活的退房政策。

而很多经济型酒店更是将延迟退房作为服务项目之一,以此吸引忠实客

户。记者了解到,锦江之星、汉庭等,一般来说,只要客人事先提出,都可以适当延时。携程旅行网的有关人士告诉记者,其实在现在这种淡季,与他们签约的绝大多数酒店,都可以商议延时退房,三亚部分酒店甚至可以推迟到下午5点,但到了旺季就没办法了。“酒店有酒店的难处,客人多的时候,来不及打扫。接下来要入住的客人也会抱怨。”采访中,多家酒店也提出,不希望“延时退房”成为统一规定。

“一旦规定变了,客人们改变习惯纷纷延时退房,对酒店服务工作会造成很大压力。”

**南京期待类似办法出台**

江苏省消协相关负责人认为,中午12点往往正是客人用餐的时间,硬要作出12点前退房的规定,不够人性化。一位法律界人士认为,消费者交费入住后,与酒店是合同关系,房费都以“天”为单位标注的,那么消费者应该享受24小时的使用权。不过,他也坦言,

“12点前退房”是行业惯例,消费者如果入住前不和酒店说明退房时间,往往就视同接受饭店“12点前退房”的条款了,加上没有相关部门的管理办法约束,一旦出现纠纷,处理起来争议较大。

“酒店要求客人中午12点退房,这是国际惯例,至少也有上百年历史了。”南京市旅游局相关负责人说,他们每个月都要接到三四起这样的投诉。曾有个案例:一位外地游客入住江宁某酒店,只迟了10分钟,结账的时候,酒店较了真,非要比加半天房费,游客自然不乐意,当即投诉。

“后来经过我们协调解决了这件事,没有多加钱。但是说实话,如果酒店非得收,也没办法约束。”

该人士表示,南京虽然还没有类似的管理办法出台,但他很支持上海“商家、旅客自行约定住宿时间结算方法”,这样一来,可以大大减少因为退房时间发生纠纷的投诉。

快报记者 孙兰兰



昨天上午,棋龄不满一年的江苏省棋院学生小睿哲和师傅下了一盘特殊的国际象棋,棋盘由塑料垫铺成,3米见方。下步棋得搬着棋走两步,这对小睿哲来说不仅是脑力运动,还是个体力活。

见习记者 李蓓超 摄

## 五星年内开40家“苹果店中店”

快报讯(记者 黄建军)昨天,从五星电器总部传来消息,受益于百思买独资后带来的全球采购优势,五星成为苹果一级经销商,2009年将在40家优质大店中开设“苹果店中店”。

今年的五一黄金周期间,首批正宗“苹果店中店”将率先走入5家五星门店,分别是南京的新街口卖场、无锡的胜利门卖场、苏州的石路卖场、杭州的文三路卖场以及常州的关河路卖场。五星有关负责人透露,9月底前,五星40家门店将完成进场销售,iPod的最新产品都将第一时间在这里进行展示,部分门店还将引入宽带网络,方便苹果电脑网上体验。届时,消费者不用出国,也不用到北京苹果店,就能体验到最正宗的苹果服务。

据了解,苹果公司在全球范围内按规格高低共有四种经销方式,分别是苹果店,苹果店

中店,苹果优质经销商,以及苹果经销商。苹果店是由苹果公司直接开设的,目前中国仅北京三里屯有一家,此次五星电器的40家苹果门店正是仅次于苹果店的“苹果店中店”。

五星电器品牌与市场推广中心总监景星表示,百思买国际部已与Apple签订了2009年度全球战略合作协议,全资后的五星电器作为百思买与Apple深入合作的核心区域,Apple将采用厂家一站式供货方式向五星电器各终端门店供货。那么,相比常见的苹果销售专区,“苹果店中店”的优势在哪里呢?景星解释说,目前在中国,大多数苹果销售店属于第三、第四规格的,第二等级的苹果店中店在中国只有百思买、五星电器等为数不多的商家;同时,作为与苹果公司直接合作的商家,五星电器新品上市速度非常快,届时首先引进苹果iPhone 3G完全有可能。

## 一套“青花瓷”换一块金牌

南京师生称雄职校技能大赛

快报讯(记者 黄艳)清雅的气质,柔美的手势,一身白底青花旗袍的刘燕正在演示着中式餐厅服务的技艺,这位来自南京莫愁中专的教师刚刚获得江苏省职业技能大赛的金牌。江苏省共有3159名职业学校技能高手参加比赛,南京有330人专业教师和学生参加角逐,夺得金牌73个,约占金牌总数的1/3,银牌83个,铜牌51个,在全省13个城市中遥遥领先。

南京莫愁中专此次共得到12块金牌,学校老师揭秘,其实好几块金牌都是缘于老师的远见,提前就掌握了新技术,才能最后胜出。在平面设计这一组中,莫愁中专的老师得到一块金牌,学生得到三块金牌一块银牌。此次比赛要求使用新软件,不少参赛者根本没接触过,有的是知道情况后现学的,而莫愁中专的专业教师前两年就自学了相关内容,后来又进行过专门培训,这种新软件早就排进了学生的正常课程中,自然无人能与之相比。

获得餐厅服务金牌的刘燕老师多才多艺,她把中国元素“青花瓷”融进了餐桌摆台当中,穿上青花旗袍、摆上青花餐具,餐桌的中间还有一只旋转的青花瓷瓶,就连餐巾布和座椅套都是青花图案,她不仅将摆台的一招一势表现得优雅到位,更是整套摆件的设计师。一位专家评价,只有上万元的酒席才能配得上如此高雅别致的摆台。

南京市教育局相关负责人介绍,职校学生在校期间参加教育行政部门组织的专业技能大赛可以根据不同奖次享受免试上本科、加分、优录等政策,而且有很多知名单位争抢这些金牌学生,南京职业学校毕业生就业率连续多年均保持在96%以上。南京市职教教研室主任张荣胜说,像美容美发这些行业在国外属于高端行业,特别是职业学校科班出身的学生非常受欢迎,技术移民非常容易。以前美容美发是师傅带徒弟的手艺活,现在随着人们生活水平的提高,这个行业的从业者需要有一定的审美情趣、美术功底、再学习的能力。一些优秀的学生毕业后自己创业,每个月能赚3万多元并不稀奇。

## 女性、老人春季补血正当时

初春来临,血液循环加快,尤其女性和老人,容易出现供血不足,内分泌及各种代谢功能紊乱,具体症状有:头昏眼花、心慌气短、

失眠多梦、月经不调、色斑沉淀、面黄脱发、腰腿酸痛、困乏无力、便秘腹泻。

国药“阿胶颗粒”源自百年名方,选取纯正驴

皮阿胶,3盒一疗程,针对上述病症疗效独特,尤其爱美女性可起到美容养颜之效果。详情咨询:81507666。

**专业健康除痘 百城千店连锁**

# 百元·除痘

**郑重承诺**

传承百年除痘秘方,集苗族珍稀草本精华,专业权威、快速安全除痘不留痕,百城千店连锁,彰显实力,百万治愈患者,疗效保证。

粉刺、痤疮、青春痘、痘印、痘坑、毛孔粗大、囊肿型、结节型、聚合型等痤疮。

电话:025-85271909 QQ:892915963

地址:新街口步行街正洪大厦13楼1301室

# 狐臭

无效者重奖10万元

狐臭(腋臭),手术及微创(只能刮除部分汗腺,青少年绝对禁止采用),吃药(强行抑制内分泌)激光,以香薰(香露)等手段都不能根除……  
何氏狐臭净,卫生部特批,纯中药无色无味透明水剂,温和无刺激、无污染。五天只需用一次,涂抹于腋窝,渗入大汗腺,调理汗腺正常分泌,清除狐臭及体臭,告别油耳。只用一次,即无异味;只需一瓶,彻底消除,标本兼治,杜绝遗传。无年龄、无季节、无饮食限制,不影响沐浴。青少年、孕妇皆可使用。  
为确保疗效,厂家郑重承诺并经法律公证(公证号408号),每位患者只需一瓶“何氏狐臭净”,就可彻底清除狐臭不复发,如有复发补偿2000元。无效者重奖10万元!每套产品都有书面承诺及信誉卡,并有密码防伪标志,免费查询。  
咨询电话:025-83228040(免费送货)

指定经营★南京新南口第一药店(石鼓路大洋百货一楼南门旁)、中央门国盛药店(南京南屏东150米,龙蟠路33号)、华悦大药房(中山南路101号)、百盛新街特药(山西路8号)、苏宁电器大门旁)、华联药店(中山北路3号)、光华大药房(御道街74号)、康盛药店(长乐路4号)、多奇妙国药(大林南街8号)、齐鲁大药房(徐公井车站对面)、辽宁:颐年堂药店(上元大街702号)、麒麟镇:鑫仁堂药店(步行街西NO4-6号)、大厂:欣乐药店(欣乐商场内)、六合:泰山药店(原大众药房、人民医院路口)、溧水:健民药店(通济街百货大楼对面)、高淳:玉寿堂药店(亿力宾馆对面)、浦口:康福来大药房(凤来城特区)

## 南京龙蟠医院 男科中心

### 分型疗法 全面治疗 前列腺炎 抗复发

该疗法能根据前列腺炎的类型和轻重、患者的病症进行个性化治疗,瞬间突破包膜屏障,疏通堵塞的前列腺小腺管,消除会阴部胀痛、尿频、尿急等临床症状,同时激活和调节神经性中枢功能,解除前列腺炎合併性功能障碍。同传统方法相比,该技术疗效提高数倍,无创伤、见效快、远期疗效好,抗复发!

#### 特色诊疗科目

前列腺疾病:急/慢性前列腺炎、前列腺增生/肥大等

泌尿生殖感染:尿道炎、龟头炎、泌尿系病毒感染

性功能障碍:阳痿、早泄、不射精、勃起障碍、异常勃起

生殖整形:包皮包茎手术、阴茎延长等

咨询 8334 6293 接诊时间:08:00-19:00

(节假日不休息)

地址:南京市中山北路307-1号(南京政治学院对面)