

“自带酒水之难”  
后续报道三

# 开瓶费, 自带酒水又一道坎



### 【消费实例】

#### 开一瓶红酒 38 元

提起最近的一次饭局, 顾小姐就一肚子气。

近日, 顾小姐的朋友从国外给她带了一瓶上等的红酒, 好东西自然要分享, 于是, 顾小姐就招呼了两个朋友到新街口某名店吃饭, 一同品鉴。顾小姐说, 看到自己带了酒水时, 服务员并没有进行阻拦, 打开后热情地招待客人。不想, 在结账的时候, 自己却发现, 菜单上赫然列了一项消费明细——酒水:38 元。

“除了这瓶红酒, 我们并没有带其他酒水啊?” 一头雾水的顾小姐找来服务员寻求解释。服务员解释说, 这是按照酒店的规定执行的, 客人自带酒水的, 要按照菜金的消费额收取 10% 的“开瓶费”, 顾小姐消费了 383 元, “开瓶费”就是 38 元。“也就是说, 不管我带的什么酒, 都按照消费的菜金的 10% 收取了?” 在得到肯定回答的时候, 顾小姐立即表示了不满, “按照酒店的这种规定, 如果我带的是一瓶价格不足 10 元的低档酒, 仍要按照 38



资料图片

元收费了? 这简直就是霸王条款!”

乘兴而来, 却因开瓶费的事情败兴而归。顾小姐和朋友们的兴致被搅得荡然无存。

### 【记者调查】

#### “开瓶费”延续暴利

和顾小姐一样, 不少食客都在消费中遇到了类似的情形。

记者发现, 自带酒水的现象, 目前在南京的餐饮场所已极为普遍。为什么消费者热衷于自带酒水? 毫无疑问, 主要原因在于酒店的酒水消费存在着暴利行为。于是, 有些酒店不得不放弃了这份坚持, 然而, “开瓶费”却又成了酒水暴利的一个延续。对此, 新街口一家酒店的常务副总却表示, 收取“开瓶

费”主要是对服务员为客人提供酒水服务的一种奖励, “适时地给客人倒酒对服务员来说也是一个服务项目, 要给予必要的尊重。”

但无论怎么辩解, 这项收费不过是限制顾客自带酒水的手段, 而顾客自带酒水无非是因为饭店酒水价格高得离谱。酒水本不是饭店的产品, 饭店不过倒一下手, 价格就至少翻番。难怪八成饭店都谢绝自带酒水, 难怪江苏省餐饮业创造的产值中酒水就占到 30% 左右。一位业内人士告诉记者, “去饭店吃饭, 其实真正的饭菜是吃不了多少的。能点上 700 块的菜那已经是桌子都放不下了, 但是, 往往消费额还是很高, 原因就是酒水的价钱。一瓶普通的啤酒就要 6 块钱, 随便喝上 10 瓶那就是 60 块, 这还不说那些红酒、白酒, 那更是厉害。往往一餐饭下来, 酒水和饭菜本身价格差不了多少, 这就是饭店暴利的来源。一桌菜一般是能获得 40% 的利润, 一桌酒水却带来 50% 的利润。话说回来, 如果自带酒水, 那么饭店在酒水利润这一项里面损失是非常大的, ‘开瓶费’ 其实就是一种利润流失的补偿行为。”

### ■ 律师观点

#### “开瓶费”应立法论证

“包间、允许自带酒水是饭店招徕顾客所采取的一种手段, 是饭店自愿的行为, 不能通过其他途径再行收费。”江苏苏源律师事务所史星慧律师表示, 除非顾客提出特殊服务, 如要求饭店购买某种特定的酒水或要求包间有专人服务, 在这种情况下, 饭店可以根据实际情况、在和顾客协商一致后, 收取一定的服务费, 但决不能体现在同样的饭菜有不一样的价钱上。

史律师认为, “开瓶费”涉及多方的利益, 而且各方意见纷纭, 在法律没有作出明确规定时, 司法机关根据法律原则进行定分止争是具有积极意义的。但是, 从长远来看, “开瓶费”问题毕竟是利益区分和衡量问题, 这种问题的解决最终是应当交由立法机关, 经过民主的程序, 用法律的形式进行确定。所以, “开瓶费”应由消费者、商家、专家和社会进行充分讨论, 再交由专家进行调查研究作出法律草案, 并通过举行立法听证会等形式听取意见, 进行充分的立法论证, 最后交由人大进行表决, 用法律形式确定“开瓶费”的性质。“只有通过了正当程序进行了充分的立法博弈, 融合各方的意见、反映各方的利益, 才能真正做到公平与公正。”

时尚 / 精 / 菜 / 馆

**香阳楼** 甲鱼香满楼  
Xiangyanglou Restaurant

南京餐饮行业协会特别推荐

# 香阳楼

## "甲鱼美食节"

3月26日至4月26日消费甲鱼菜肴, 单桌堂食现金消费满500元送100元餐券, 满1000元送200元餐券, 多吃多送。

- 本店特选中国甲鱼之乡——湖南汉寿西洞庭湖的原生态甲鱼, 聘请特级名厨精心烹制系列甲鱼菜肴, 创新别致, 口味多样。
- 在我店举办婚宴、生日宴有其它各种优惠。
- 名家设计, 高端装修, 豪华气派, 就餐免费停车。

活动详情垂询或见店内公告

两店联动, 恭迎驾临, 详情致电, 恭请垂询

山西路店: 鼓楼区傅佐路31号(金陵大酒店东巷内) | 五台山店: 鼓楼区牌楼巷47号(五台山体育馆南门)

订餐电话: 025-83200799 83325766 | 订餐电话: 025-86528989 86528813

**润香庭山庄·桨声灯影渔港**  
江鲜土菜·棋牌垂钓·桑拿会所·南北佳肴

## 店庆四周年 倾情酬宾

- ★新推数十道江鲜、土菜
- ★桌桌赠送各客小巴鱼或鲟鱼一道
- ★中餐菜肴 7.8 折

详情请见店堂公告

**桑拿套浴**

原价 680 元, 现价 **480 元**

原价 480 元, 现价 **298 元**

地址: 汉中西路清河路 180-1 号 订餐热线: 025-86303306

**名冠快捷旅馆**

房价每间 **100 多元**

送免费早餐、宽带上网

**钟点房**  
40 元/2 小时

精致快捷 温馨典雅

订房热线: 86669177 地址: 清凉门大街 177 号 备有停车场

**真知味** 真味鲜嫩肥美

品牌定位: 原生态餐饮专家  
品牌价值: 真味、个性、品味  
菜肴特色: 真海风味、订餐专用  
无人造色素/无人造味精/无添加剂/无防腐剂

## 黄海时令春鲜 真味鲜嫩肥美

菜肴全单 中午 6.8 折, 更多赠送 (详见店堂公告)

活动时间: 3月15日隆重开席

汉中路店: 迈皋桥店: 午宴大厅 6.8 折, 包间 7.8 折; 晚宴大厅 7.8 折, 包间 8.8 折

月牙湖店: (周一至周五) 午宴大厅 6.8 折, 包间 7.8 折; 晚宴大厅 7.8 折

野生黄鱼的特点: 野生大黄鱼生长于东海中, 珍饈, 肉质鲜美, 营养丰富, 营养价值高, 是春季的时令佳品。

**黄海春鲜 3.15 隆重开吃**

果蔬至尊黄鱼  
果蔬极品黄鱼  
蟹菜大汤黄鱼

**新家好宾馆:**  
荞麦枕、蚕丝被、实木地板、免费上网、营养早餐……  
逛新街口高格调商厦, 品真知味原生态美食, 住真知味新家好宾馆!

汉中路店: 汉中路 156 号, 86792228 | 月牙湖店: 后标营 52 号, 84649878 | 迈皋桥店: 和燕路 346 号, 66615777 | 新家好宾馆: 汉中路 156 号, 86792777