合同注明黄金柚地板,到家却是便宜的黑金柚——

“美丽家”披着美丽的外衣?

“明明买的是美丽家黄金柚地板，送到家却变成材质较差的黑金柚地板。”日前，家住下关金陵新村三村10幢的戴女士向快报《居家》编辑部投诉,称自己被美丽家地板南京经销商糊弄了,心里一直堵得慌,要求对方给个说法。

戴女士提供的订货合同

消费者投诉

以黑金柚充当黄金柚

据戴女士介绍,去年4月6日，她到石门坎一家居广场选购地板,鸣柳地板的一位销售人员介绍他们销售的美丽家地板是厂方直销,价格便宜,质量又好，是全国30家放心地板之一,等等。戴女士立刻心动了,付了500元定金。

戴女士说，当时定了近30平方米美丽家地板,树种名称是黄金柚,145元/平方米,另加安装费30元/平方米。“12月15日,我家装修到了安装地板的阶段,我去鸣柳地板销售中心要货,接待我的是一位叫朱殷的老板,按其要求我付清了地板全款。”

12月23日，地板送货上门后,戴女士发觉踢脚线少了5根，再看外包装箱上树种名称写的竟是黑金柚。戴女士立即给朱殷打电话。“朱殷说,是厂方发货时把标签贴错了，其实黑金柚就是黄金柚，上面的英文写得明明白白。”戴女士说，因为自己不懂英文，就想打电话到厂家咨询，却发现外包装箱上没有厂方电话。但那时家里就等着铺地板，无奈之下只好作罢。

双方协商

按照15元/平方米退款

戴女士接着说，“地板铺好了,多出18块,我去退货时无意中看到美丽家地板的说明书,上面写得很明确,黄金柚和黑金柚确有不同。黄金柚价格贵些,材质也比黑金柚好。”在戴女士提供的美丽家地板宣传小册上，记者看到这样两段文字:“俗称黑金柚;木材名称栗木；产地东南亚；气干密度0.79—0.84g/cm³；适用于地板、家具等。”“俗称黄金柚;木材名称黄金柚;产地印尼;气干密度0.81—0.98g/cm³；适用于地板、家具、车船、桥梁等”。戴女士认为，买了黄金柚送来的是黑金柚，这种以次充好的做法让她相当恼火，她就去找朱殷理论。最后协商按照每平方米15元退款,但现在她对这一处理方案也不能接受。“当时连发票也没给我,最近地板开始出现问题了,不小心一碰就有痕迹，走动时也会出现响声。”

经销商回复

肯负责任但不认欺骗

前天，记者来到这家家居卖场，找到了美丽家地板经销商朱殷，就戴女士所反映的问题进行核实。朱殷仍不承认有欺骗行为，但对为何给戴女士家发错了货,却不能自圆其说。而对记者“为何外包装上留下的电话根本不存在” 的质疑，朱殷也无言以对。“当然,发生这种错误作为经销商我也有责任，此前已商量好每平方米折价15元，戴女士如果不接受早就应提出来，现在事情已经了结了三个月，她要反悔我也无能为力。”有关不给发票一事,朱殷称,当时已开过收据只是戴女士弄丢了，但却又不愿意找出收据的存根来证明。

快报记者 陈勇民

“3·15在行动”热线电话
84783564、84783628

整装设计推介会人气爆棚

上周六，由现代快报主办，龙瑞装饰、东鹏陶瓷、大自然地板、豪森橱柜、美森耐木门联合主办的快报首届整体家装设计暨品牌材料推介会(龙瑞装饰第17届整体家装设计推介会)在金陵饭店圆满落幕。整体家装设计的倡导者龙瑞装饰的品牌影响力，购材满10000元即返1000元现金、工程造价满10000元再返800元的现金的大幅优惠,再加上现场众多材料商的大力支持,特别是快报为本次推介会提供的三重质量保障,吸引了上百户业主到现场。

在活动现场，豪森橱柜、生活家地板、罗马利奥瓷砖等材料品牌负责人在原有促销基础上又给出了10%左右的让利幅度,豪森橱柜还针对设计师指定的两款畅销款橱柜推出了特价。“我本来没打算买材料的，但看到材料商给出了这么大的优惠也忍不住下了单。”读者孙先生告诉记者。

据悉，周日的样板房直通车也吸引了不少消费者参观。“先看看他们工程做得怎么样，然后再签单。”读者陈先生说。

快报记者 王燕

展会直通热线
025-68891480

主办
中国地板促进中心
HOUSE365地产家居网
荣誉支持
中国林产工业协会
协办
南京市木材行业协会
常州市地板协会
湖北省地板协会
浙江省地板行业协会
辽宁省家具协会地板专业委员会
上海市建材行业协会地板专业委员会
浙江南浔地板协会

参展品牌
圣象地板
柏林地板超市
大卫地板
生活家地板
大自然地板
李洋地板
爱诺法赛地板
安信地板
格林地板
上臣地板
世友地板
格尔森地板
久盛地板
扬子地板
富林地板
世康地板
宏鹏地板
盈科地板
凯牌地板
……

南京春季地板博览会

4.17-4.20日

南京市规划建设展览馆
(玄武门22号地铁出口——原江苏展览馆)

体验真正工厂价 放心购买好地板

本次博览会上半年仅此一次，错过了只有等待秋季。

组委会邀请30家优秀品牌地板工厂与您面对面，没有所有中间环节，真正工厂价。

地板工厂带来最新款地板，您能感受地板的时尚。地博会的每份签单均有专属防伪标贴，

全国统一95105502咨询投诉电话。

有奖报名

发短信(心仪品牌+楼盘)至13813838930可在博览会期间至组委会领取价值50元精美门垫

战略合作伙伴 吉利汽车