

这家糕饼店 “熬进不熬出”

百日宴糕点误差两天 会员消费必须先充值

“我明明是预定在3月28日需要的糕点,店方却记错了送货时间,结果宴会当天宾客是高兴来,却是不欢而散,真是花钱买罪受。”读者黄先生昨天来电反映,因为给孩子摆百日酒需要送来宾客糕点做回礼,就在伊芙令凤宾馆预定了250盒糕点。结果到了孩子百日宴当天,却迟迟等不来伊芙令的糕点送来,最后无奈的他只能向20多桌来宾一个个打招呼。

黄先生说,“我在3月16日就到伊芙令预定了糕饼,3187元的钱当场就付清了,单据上也写明了,在3月28日10:00前,伊芙令需要把这些糕点送到他举办宴会的酒店。”到了孩子百日宴那天,直到过了10:00也不见预定的糕点送来,就打电话问店方,结果对方却解释说记错了时间,以为是3月30日送货。

对于黄先生的遭遇,伊芙令凤宾馆的张店长承认,

确实是因为他们搞错了送货日期导致了黄先生所预定的糕点被错过了时间。“但我们当时已经在尽最大的努力给黄先生补送糕点了,实在是我们的生产基地离市区很远,所以在时间上达不到黄先生的要求。”对于黄先生提出的需要他们免费提供250份糕点的要求,公司实在是答应不了。

与黄先生一样碰到烦心事的还有陈女士,陈女士是伊芙令的VIP会员,购买糕饼有一定折扣的优惠。但是最近一次陈女士在使用会员卡的时候却被告知,需要在4月前把老卡换新卡后才能继续享受折扣的优惠,否则4月1日后老卡就不使用了。“但跟以前办的老卡不同,这次的新会员卡需要先往卡里充值一定金额的钱后才能享受到会员的折扣优惠。”陈女士对此很不能接受。

对于由于工作失误给黄先



黄先生预定糕点的伊芙令凤宾馆

生带来的麻烦,无锡伊芙令食品有限公司主管之一的严先生解释说,此次确实是因为工作人员没有在送货前和顾客进行确认导致了疏忽,给顾客造成了一定的影响,今后他们也会在工作中完善这方面的服务漏洞。但对于赔偿部分,严先生表

示还需要和黄先生进行协商。而对于陈女士的反映,严先生解释说,因为这次店里对会员的管理系统进行了升级,所以需要老会员卡进行更新,而对于为何更新的会员卡需要提前储值才能消费,严先生表示是因为系统的需要。

薛晨 文/摄

青年书法家手写体进了电脑字库

我们在电脑上打字,字体都是标准的宋体、楷体或者仿宋体等。可最近一位江阴籍书法家的手写体却进了电脑字库。这也就意味着,今后在电脑里面打字,显示在屏幕上的有可能就是书法家的手写体。

这位手写体进了电脑字库的书法家叫李敬伟,现为江苏省现代书法研究院副院长、江阴市文化艺术学校校长。去年,在国内专做电脑字库的北大方正集团在网站上看到他书写的用作学校教材的硬笔字帖后,主动与他取得联系,邀请他书写实用行楷常用字3755个,和相关的阿拉伯数字、标点字符一起开发为电脑字库,并定名为“方正敬伟行楷”硬笔简体字库。经过国家相关部门和“中国文字字体设计与研究中心”专家们的审定,认为李敬伟所书写的行楷不仅具有很强的艺术性,而且更具有广泛的实用性,符合字库开发的要求。

“第一次接到方正的电话时,我还愣了好半天,觉得我写的字怎么能进电脑呢。”李敬伟说,“答应以后,我以为3700多个字写起来还不简单。可当我拿到一张张画着方格子的纸,有回到小时候的感觉,像个小学生一样一个一个开始写了起来,足足写了1个多月。”据了解,方正集团是我国最重要的中文字库产品提供商,已成为我国报纸、电视节目、书刊、杂志、广告用字的首选。

陈超

宜兴“节场”



宜兴市官林镇“节场”迎来了熙熙攘攘的上万名群众。作为自古从宜兴官林一带流传下来的“节场”赶集,已经成为了当地人自发的一种节日传统方式,每年“节场”人山人海集体逛,民间趣味十足。

闵学平 陈超 文/摄

小天鹅成“家电下乡”大赢家

根据国家统计局中国行业企业信息发布中心日前发布的“2008年市场销量领先品牌”信息,无锡小天鹅股份有限公司生产的小天鹅牌洗衣机荣获2008年度全国市场同类产品销量第一名。作为我国最权威、最客观的行业信息发布机构,国家统计局中国行业企业信息发布中心的市场报告一直以其全面性和权威性受到各行各业的广泛瞩目。而此次再次荣膺全国销量榜桂冠,也使得无锡小天鹅成为洗衣机行业自1996年以来连续13年市场销量第一的唯

一品牌。

作为中国最权威、最客观的行业信息发布机构,国家统计局中国行业企业信息发布中心的市场报告一直以其全面性和权威性受到各行各业的广泛瞩目。根据国家统计局的统计,2008年全年全国共生产洗衣机4231.16万台,同比增长11.1%。2008年市场领先的十大洗衣机品牌依次是:小天鹅、海尔、荣事达、松下、三洋、西门子、TCL、金羚、LG和三星。

2008年对于小天鹅来说并不平静,在年初经历股权变

更之后,从5月开始,销售额与2007年同期持平,6月增长近40%,7月和8月同比增长超过80%。而作为公司重点内容的滚筒式洗衣机,2008年的销量是上年的近5倍。同时,小天鹅把握“家电下乡”的机遇,两次洗衣机招标均成功中标,中标产品多达19款,成为家电下乡的大赢家。据了解,小天鹅今年前两个月仅“家电下乡”中标洗衣机产品月销量就高达10万台,预计小天鹅今年“家电下乡”中标洗衣机产品的全年销量会达到100万台。

薛晨

公墓违规现象依旧

物价部门表示要2个月才能处理完毕

《生活无锡》3月13日以《殡葬同行炮轰公墓收费乱象》为题进行了报道。昨日“许大炮”又开炮了——

上次暗中查访收集到的证据已经交上去半个多月了,物价部门和民政部门都说马上调查,可铁板钉钉的违规行为,怎么到今天都还没处理好呢?

公墓收费乱群众反响大

读者刘先生一直在关注公墓乱收费的事情,文章见报当天他就打电话来指责青城公墓违规收费是在顶风作案,前两天他又打电话来关心此事:“公墓超面积、违规收费不是一天两天的事情,这个周末我到青城公墓扫墓,看到那些违规收费的项目一点没有收敛,还是挂在墙上,我就觉得很滑稽。普通老百姓都明白的事情,怎么到现在还没有得到相应的处理呢?”

“许大炮”接到说情电话

对此“大炮”许伟达也持相同看法,昨日他说:“从我目前了解的情况看,结果并没有想象中乐观。”更让人意外的是,许伟达称上次举报过后,还接到一些朋友的电话,这些朋友都是通过拐弯抹角的关系来替有关部门说情的。“说是希望我见好就收,不要搞得太过分。”许伟达说,“我反映的情况如果是真实的,又哪里存在什么见好就收的问题?我是在替老百姓说话。”

青城公墓违规乱象依旧

昨天许伟达再次来到青城公墓查访,青城公墓违规收费的情况仍然没有丝毫更改,3月12日许伟达暗中查访时,挂在公墓办公室墙上的“公示牌”,也依然公开写着明显违反文件规定的收费内容,毫不遮掩。青城公墓一位工作人员表示,他们是无锡市民政局管理的正规国营公墓,收费肯定都是按照文件来的。

10多平方米豪华墓照样卖

除了青城公墓,相邻的青龙山公墓也照样违规收费。更离谱的是,在青龙山公墓里还存在着面积高达10多平方米的豪华墓,价格在10万元以上。这些“豪华墓”在青龙山公墓偏僻处,与其他墓葬区隔开,没有在青龙山公墓的示意图上显示,如果不是知情人的带领,一般是找不到的。这处“豪华墓”打着“华侨区”的招牌,一排排大理石装饰好的墓区面积最小的也有6平方米,上面还有一块10多平方米的空地,周围有简单砌好的围墙。“这些地都是可以对外卖的,价格肯定在10万元以上。”青龙山公墓的一位工作人员说。

2个月后才能处理完毕

尽管昨日许伟达表示绝不半途而废,一定要把殡葬收费乱象黑幕揭开,但他对物

价、民政部门的处理态度表示失望,因为直到目前相关部门还没有一个明确的处理意见。青城公墓的上级主管部门无锡市民政局事实上早获悉此事。但该局有关负责人仅表示,已责成相关处室详细了解管辖范围内所有公墓的收费情况,凡是违反规定的肯定会纠正。

无锡市物价局新闻发言人、副局长钱夏表示,他们局里已经知道此事。初步调查发现违规情况确实存在,局里对此非常重视,昨日上午还在讨论此事,物价执法部门将对此进行专项调查。

无锡市物价局另一位发言人徐叶,昨日则表明了三点态度。第一,物价部门已经在介入调查公墓违规收费的问题,前段时间在调查时已经通知相关公墓,有违规情况的立即停止。至于为何青城公墓、青龙山公墓直到昨日仍在违规收费的问题,徐叶表示会再通知相关公墓,如果拒不执行,最终会一并处理。第二,物价部门肯定会调查此事,但根据法定时限需要60天,也就是2个月,等完全办结后才能给出最终的处理意见,目前暂时还不方便对外透露。第三,物价部门也希望市民可以直接拨打12358物价举报电话,积极举报公墓违规收费问题,最好能提供相关收据。对此《生活无锡》将继续保持关注。

金辰 陈超 文/摄

《殡葬同行炮轰公墓收费乱象》后续

拆迁安置房的产权证如何办理

生活无锡帮您办

0510-82756337

王女士问: 装饮用水的热水瓶水垢很厚。请问对人体健康有多大影响?

无锡市卫生局答复: 水垢是由水中含钙而形成的钙化物,如果是自来水长期形成的应该影响不大,如果是深井水等,可能会含钙过高,建议食用自来水。

胡先生问: 后宅为何没有水费缴费卡? 每月交水费很麻烦。

无锡市市政公用产业集团答复: 该地区原由鸿山镇自来水厂直接抄收水表,目前自来水总公司刚接管后宅水厂。后宅地区的水费缴费卡已发放到户,您可去社区居委会咨询,如已丢失可带好房产证及房主身份证(或户口簿)到后宅服务所补办水费缴费卡。咨询电话: 88990924。

覃先生问: 桃源人家为何

么到现在还不能办房产证?

无锡市房产管理局答复: 关于个人购买商品办理房产证,申请人在申请登记时所提交材料齐全、程序合法的前提下,自受理登记之日起5个工作日办结。若要查询房屋状况,请产权人带好身份证、合同到房地产档案馆查询。若产权人不来,则可委托律师来查询,律师须带好身份证件、工作证、委托书等材料。若还有不明之处,请来电话咨询,咨询电话: 82715396。

秦女士问: 拆迁安置房的产权证如何办理?需多长时间?

无锡市房产管理局答复: 办理房产证,需携带商品房销售合同、商品房交换证明、购房发票、契税完税证明、婚姻状况证明、身份证、私章,至登记机构进行房产登记。所需费用,登记费80元、合同印花税千分之五、共有证每证10元、房产证贴花每证5元、配图费20元。契税请咨询财政局、土地证请咨询土管局。

陈超



中华十景系列组壶亮相宜兴

昨日,宜兴中国陶都陶瓷城陶都风紫砂会所内,一组以中国十大景观为题材的系列组壶的亮相吸引了围观者的目光。这套别具新意的中华十景系列组壶是壶艺家毛大步和书画家程鹏分别以“万里长城”、“桂林山水”、“杭州西湖”、“北京故宫”、“苏州园林”、“安徽黄山”、“长江三峡”、“台湾日月潭”、“承德避暑山庄”、“秦陵兵马俑”等十大景观为题材,分别将十件紫砂壶速写了中华十大景观,还配有相应景观的历史名句与物境,祖国的湖光山色跃然壶上,十分不易,颇具文化特色。

闵学平 陈超 摄

4月起 金逸影城优惠多

据无锡金逸影城消息,目前正在热映的电影有《大战外星人》(3D电影)、《贫民富翁》《东邪西毒》(终极版)《七龙珠》《护宝娃娃》等。从4月1日起,凭影城会员卡可以享受更多观影优惠,其中周一至周五观影票可打5折;周五至周日及节假日5~8折;周一、周二、周三、周四、周五18:00前,每天有一部影片享受15~25元最低票价;每天10:00、12:00可分别享受10元、12元特优价电影。此外,在实行周二观影半价优惠的同时,学生、军人、老年人和残疾人,凭相关证件全年享受半价优惠。

移动商栈会员凭电子优惠券在金逸国际影城享受5折优惠,每天10:00、12:00可分别享受10元、12元特优价电影。中国移动无锡分公司全球通客户1200积分在金逸国际影城可兑换一张电影票。持江苏银行信用卡在金逸国际影城看大片仅需25元。持

招商银行信用卡、交通银行信用卡、广发银行信用卡、太湖明珠卡、茂业百货会员卡在金逸国际影城享受9折优惠。持中国银行信用卡、保利卡、招商银行滨湖支行睦邻卡在金逸国际影城享受8折。持中国银行信用卡、广发银行信用卡,每周三在金逸国际影城享受5折。招商银行信用卡500积分可在金逸国际影城兑换电影票一张。每天观看无锡电视台都市资讯频道《阿福茶馆》就有机会获赠免费电影票一张。每天观看无锡电视台生活频道《生活广角》就有机会获赠免费电影票两张。登录太湖明珠网(jy.thmz.com)和二泉网(jy.wst.cn)“无锡金逸国际影城”BBS专版,参与互动即有机会参加免费观影团活动。但需要注意的是,以上所有特惠,在法定假日长假期间、平安夜、圣诞节、情人节以及观赏3D电影除外。

薛晨