交次水电气费 居民要跑几个点

8旬老人直喊吃不消:要是有个集中交费点,多好

24小时读者热线 96060

求助人:张大爷

求助内容:我和老伴都是80岁的人了,每个月不能在一家银行领退休金,水电气费也不能在一个点交,领工资、交费,一次最多时要跑5个点,实在吃不消。这是家家户户都要面临的"小事",希望相关部门能重视,多为老百姓提供一些方便。

[尴尬现状]

交一次费要跑几个点,8旬老人直喊吃不消

"水电气费,为啥不能在一家银行交呀?"昨天,家住武夷花园的张大爷向记者求助称,水电费他能支付起,但两个月一次的交费过程,成了他的"沉重负担"。

张大爷今年80岁了,由于患有脉管炎,导致右腿坏死。如今,老人装了假肢,走路十分不便。子女们又住得远,平时老人不得不"自力更生"。

"老伴有心脏病,我平时要买菜做饭,这些琐事我还能应付得来。"张大爷说,但每逢要交水电费时,他就很心烦,因为交费过程太费周折,他要"挪"很久。

他得先去东山邮政支局交燃气费,再去中国工商银行交电费、电话费,由于速度慢,加上要排队等候,往往两个地方跑下来,已经到了中午下班时间。如果要再交水费,他得换个时间,再去江宁区自来水公司的办事处。

张大爷说,他的退休工资在农业银行领,老伴的退休金在南京银行领。也就是说,每逢交水电气费时,他得跑5个地方!张大爷说他不止一次咨询水电气费能否在一处办理,但得到的答案都是"不能"。

[记者调查]

代扣是捷径,但不是每个人都行

昨天,记者获悉,江宁区居民交燃气费只能从农业银行、邮政局,或燃气公司交。水费只能从招商银行、华夏银行或营业厅交。交电费的渠道略为多一些,可以从多家银行交,但农业银行除外。总而言之,水电气费是不能一次性"搞定"的。

"老年人困惑,我们也郁闷哎。"家住另一个小区的王先生介绍,每次排队交费,也是他的负担。

记者了解到,为了图省事,江宁不少居民选择了"代扣"业务。就是在不同的银行卡上,各存一笔钱,请银行、邮政代扣。这样就不至于耽误交费,被罚交滞纳金了。

去年,张大爷也被迫采取了这一措施,但几个月实施下来,他有些力不从心。他和老伴每个月退休金加起来才2000多元,除了生活费、医药费,已经所剩无几了,"我平常的钱都是算着用的,哪有那么多闲钱往卡里存呀?"

[相关答复]

没有与所有银行联网,正在洽谈

采访中,记者获悉南京主城区市民交水电气费,就相对方便很多。不仅各大银行都能一次性交掉,甚至平时去大型的苏果超市购物时,也能顺便将此事轻松"搞定"。

为什么江宁区还不能为大家提供这样的方便呢?江宁区燃气公司一位工作人员答复记者,之所以只能在少部分银行交费,主要是"与其他银行还没有联网"。

当记者咨询何时能联网时,工作人员表示,这要上层领导去洽谈了,何时能联网她也不清楚。供水、供电部门答复也大同小异。

[市民心声]

请给我们一些选择权

张大爷介绍,早在很多年前,水电气费都是有人上门收的,当时别提多方便了。随着城市发展,挨家挨户上门收费显然已经不太现实,办张卡从银行等部门交,显然是一种进步。"我们老百姓很希望这事能办得再人性化一点。"张大爷说,如果江宁区居民也能在一个交费点,就能轻松把水电气费全部交掉就好了。

"能否给老百姓一些选择权?"张大爷说,如果可以选择,他肯定会选择在离家最近的,能把水电气费一次性交完的交费点。 **快报记者 钟晓敏**

天哪!存折里15万拆迁款"蒸发"了

儿子挪用母亲钱赌博、炒股,被告上法庭

一位六旬老人和独身儿子一起生活,前年老人得到了一笔拆迁款,可没想到儿子却偷偷拿走了她的拆迁款去赌博和炒股。老人一怒之下将儿子告上法院,在法院的调解下,儿子低头认了错,老人才这才平息了怒气。

一场意外让谎言穿帮

前年春天,姜奶奶在栖霞区的一套老房子被拆迁,她得到了一笔15万元的拆迁款。领拆迁款的那天,老人感冒,就让儿子去代领。儿子临走前,姜奶奶曾反复叮嘱拿到钱之后直接存在她的银行账户上,一半活期一半定期。儿子领款回来后告诉她,钱已经按照她的意思存了。姜奶奶没往心里去,渐渐也就忘记了这事。

去年年底,姜奶奶下楼梯时不小心摔了个跟头,被送到医院后诊断为小腿骨折。医院要给她治疗,要她儿子交几千元医疗费用,可儿子一时就傻了眼,愣是没掏出来,还是跟朋友借钱才算给老人交了费用。

姜奶奶知道儿子没什么正经的工作,积蓄少得可怜,所以平日里从来不要儿子买东西孝敬自己。但是她却觉得儿子跟别人借钱的做法,未免对这个妈太"见外"了。她一出院回到家中就问儿子:"我的存折不就放在我的抽屉里吗?你可以直接拿我的钱去看病啊,干吗要跟人家借呢?"儿子支支吾吾没应声。姜奶奶就奇怪了,打开抽屉一看存折傻眼了:存折里根本就没那15万元钱!

15万被儿子拿去赌博、炒股

儿子承认说,他领到那笔拆迁款之后,刚想去银行,就接到"麻友"的电话,让他去"救场"。他就去了朋友家,结果那天输得特别惨,自己身上的钱全被输光了,只好临时拿了妈妈的钱凑数。事后他总想将妈妈的钱赢回来,却越输越多,两个月的工夫输掉了3万元钱。

这时儿子吓得"清醒"了,他彻底戒了赌,可怎么才能把3万元的窟窿补起来呢?儿子想到了炒股。背着姜奶奶,儿子拿着剩下的12万元进了股市。然而他很快就迎来了股市的暴跌……到去年年底,股票市值加上剩余资金只剩下8万多元了。

听儿子讲出了这么多自己从来不知道的事情,姜奶奶气得差点要昏过去。碍于自己腿脚还没好,她也没多说什么,等今年腿好了,她才跟儿子接着谈这事。可母子俩没谈得拢,姜奶奶一气之下将儿子告上了玄武区法院,要他偿还15万元钱。

儿子道歉,老人撤诉

在法庭上,姜奶奶说自己平日是个省吃俭用的人,"哪怕买把青菜都要比较两个菜场",生活中处处节约的老人,还是失算了。

儿子在法庭上也承认自己的做法不对,只是目前自己没什么正经的工作,没有能力补上这个窟窿:"现在钱基本都在股市里,从去年到现在已经涨回来好多了,这个股市账户我可以给母亲,我什么都不要。"

可姜奶奶一听儿子买的是"中石油",亏了很多,更是气不打一处来。

这起案件没有什么悬念,儿子理应将钱归还给老人,法官当庭对儿子进行了批评教育,并努力做双方工作。最后儿子当庭向母亲道了歉,说要好好找工作,争取早日把钱还了。姜奶奶气也消了,她最后表示"都是一家人,有什么好说的?"近日,她撤回了对儿子的起诉。

通讯员 宣法
快报记者 马乐乐