



汽车三包 为何千呼万唤不出来

关于汽车维权的事情,已经是一个谈了多年而又不得不继续谈的话题。关于汽车三包政策,业界的雷声打响了很久,可是就是不见雨点。随着汽车保有量的迅速提升,问题车也越来越多,迫切需要汽车三包相关法律法规的出台,帮助车主维权。然而,现实却是,消费者维权无法律依据,投诉无门。因为执法部门没有相关的法律依据,而汽车制造企业把责任推给经销商,经销商又把责任推给汽车制造企业;消费者找行政部门,却是投诉无门。

中国需要建设一个法治社会,由人治往法治的转变,需要相关法律的完善,但是目前中国却缺少法制社会需要的完善的法律。为何汽车三包法律出台那么难?其中,如何利用法律去科学和客观地平衡汽车商家和消费者之间的利益,是汽车三包法的根本点,可是多方利益的博弈,很难找到一个利益的平衡点。

首先,汽车产品实行谁销售谁负责“三包”的原则,这

就意味着经销商必须直接面对消费者请求,生产厂家似乎没有了对任何责任。而许多经销商认为,在质量上最该负责的是厂家。很明显,如果消费者、厂家、商家三者关系不能妥善处理,“三包”也就无法实施,这是导致三包政策久久不能出台的重要原因。

其次,类似相关的法律存在,让立法部门感觉再制定汽车三包政策没有必要。现行的《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》对各类商品的质量以及质量责任几乎都作出明确规定。按照这两部法规,大多数因产品质量或消费纠纷引发的问题能够得到解决。但是,汽车作为一个特殊的产品,目前汽车消费维权难,除了执法部门不按照现行法律执行外,现行法律本身也有缺陷,没有把汽车质量问题的最终责任方落实。其实,“汽车‘三包’”是对《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》等相

关法律规定的一种细化和补充。没有三包的补充,就会导致很多有关汽车质量问题的纠纷执行不下去。

最后,消费者、经销商和制造商三者之间的利益平衡难,成了制约汽车三包久久不能出台的根本原因。一般都要要求制造商和经销商对消费者承担连带责任。而在实践中,汽车质量问题确实与经销商没有多大关系,主要应当由制造商来承担责任。汽车三包对汽车行业的冲击也很大,本来就在振兴国内汽车业,现在出台相关政策岂不是影响汽车企业的积极性,增加汽车企业由于产品质量问题导致的赔偿损失?另外,部分低档车的制造商比较反对三包规定的出台。

尽管现在有《缺陷汽车产品召回管理规定》的法规支持,但是这与汽车三包完全不同——召回完全不涉及汽车包退和包换,仅仅是包修,所以汽车召回要向三包过渡,还需要落实汽车的包换和包退,其路漫漫而修远。

据新华网

全系车型获 IIHS 最高安全评价

Acura 成为安全豪车 No.1

在最新一期的 IIHS (美国高速公路安全保险协会) 所进行的安全碰撞测试中, Acura 旗下所有 2009 款车型——RL、TL、MDX、TSX、RDX, 全部获得“最安全汽车”(TOP SAFETY PICK) 的最高评价, 成为历史上第一个全系车型均获得最高安全评价的豪华车品牌。

IIHS (美国高速公路安全保险协会) 作为美国车辆碰撞安全测试方面的非营利性研究机构, 是与美国国家公路安全管理局 (NHTSA) 齐名的权威组织, 该组织致力于最大限度地减少高速公路上因汽车车祸而造成的死亡、受伤和财产损失等。在 IIHS 的碰撞测试中, 主要包含正面、侧面和尾部碰撞三种, 成绩分为“Good; 良好, A; 合格, M; 及格, P; 差”

四个等级, 获得“最安全乘用车”的车型必须在这三项测试中均获得最高级别的“Good”评价。

在测试中, 无论是正面碰撞、侧面碰撞以及尾部碰撞的安全带和头部保护性能, Acura 全系车型均以出色的表现力压群雄, 全部获得了“Good”的最高认定。对 Acura 车型安全性能的高度评价是史无前例的, “这次测试的结果意味着, 无论你选择 Acura 哪款车型, 都能保证其世界最先进的安全性能。” IIHS 会长 Adrian Lund 表示。不仅如此, 在另外一个权威组织——负责美国政府部门车辆安全监管的 NHTSA (美国高速公路安全管理局) 的正面碰撞测试中, Acura 全系车型也全部获得了六星的最高评价。

与北美版的车型相同, 目前在国内销售的 Acura 三款车型 RL、TL 和 MDX, 均采用了全球统一的顶级安全技术, 这些技术包括了承载式双向保

护车身 (ACE) 和车辆稳定性辅助系统 (VSA) 等。例如, 承载式双向保护车身结构 (ACE) 采用了创新的前部车架结构, 可大面积分散和吸收碰撞能量, 增加驾驶舱的空间保持能力, 并减小前向碰撞对于汽车乘员的威胁。而车辆稳定性辅助系统 (VSA) 可以在汽车加速、制动、转弯或者在驾驶员做出突然操作时, 提高汽车可控制性, 帮助汽车沿着驾驶员设定的目标途径正确前进。

除此之外, Acura 还根据中国市场的需求对车型进行了更为周密的安全设计。以 2009 TL 为例, 其专门为中国市场开发了最先进的行人保护技术, 包括专用的行人保护保险杠, 可脱落雨刮器、可变形的发动机罩和铰链等。这些先进技术的应用充分说明, Acura 对安全的关注已经扩展到包括车内乘员和车外人员在内的汽车社会中的“所有的人”。

除了上述的安全设计, Acura 还根据中国市场需求对车型进行了更为周密的安全设计。以 2009 TL 为例, 其专门为中国市场开发了最先进的行人保护技术, 包括专用的行人保护保险杠, 可脱落雨刮器、可变形的发动机罩和铰链等。这些先进技术的应用充分说明, Acura 对安全的关注已经扩展到包括车内乘员和车外人员在内的汽车社会中的“所有的人”。



福特经典全顺 Transit
承载梦想 恒全恒顺

精打细算 为事业加分
“买车+运营”, 成本仅 0.17 元/m³·Km, 越载越赢

全顺欧 III 动力提升 25%

短轴 3 座中顶 (汽油欧 III): 10.60 万元 短轴 9 座低顶 (柴油欧 III): 11.49 万元 长轴 15 座中顶 (柴油欧 III): 16.78 万元

- 信心之选: 国际品牌, 40 年品质信义, 世界 500 强首选产品, 全球累计销量突破 500 万辆, 百公里油耗最低仅 7 升, 最大装载空间可达 11.5 m³, 3-17 座多种车型可选择。
- 动心之选: 十大安全设计, 特有全封承载式车身, ABS, 安全气囊等全面安全保障, 整车经久耐用, 最高 50 万公里无大修, JMC Care 十项服务承诺, 全程呵护。
- 安心之选
- 省心之选

南京中山 南京江宁 南京溧水 南京高淳 南京浦口 南京六合 南京栖霞 南京雨花 南京江浦 南京江都 南京仪征 南京高邮 南京宝应 南京溧阳 南京金坛 南京溧水 南京高邮 南京宝应 南京溧阳 南京金坛

江铃汽车股份有限公司 出品

并非为所有人而生

配备强劲的 307 马力 3.7 升 V6 VTEC 发动机, 搭载 Honda 独创的 SH-AWD (超级四轮驱动力自由控制系统), 英雄慧眼相识, 凡夫俗子难解其妙。

2009 Acura MDX, 一表非凡 表里如一。

MDX

www.acura.com.cn

Acura 和 Honda 均由本田技研工业株式会社生产。Acura 品牌创立于 1989 年 8 月 10 日。8866 400 650 8866

ACURA

Acura 特约店销售的全车系产品均享受 4 年或 10 万公里 (先到者为限) 的保修及免费保养服务, 每 5000 公里免费保养一次。全国范围内更设有更多 Acura 售后服务网点。

Acura 南京大明路店
地址: 南京市秦淮区大明路 177 号
电话: 025-66629988/9966