

# 秉承“3·15” 尊享“五星”服务

# 江苏天泓凯迪拉克以服务赢市场

**“3·15”**之际,记者走访了南京市唯一的凯迪拉克4S销售服务中心,位于大明路179号的江苏天泓凯帝汽车服务有限公司,江苏天泓凯帝白色宫殿式的建筑在汽车街可谓分外醒目。

衍生于江苏天泓汽车的江苏天泓凯帝,秉承了江苏天泓汽车“责任、专业、值得信赖”的企业服务宗旨,将服务品牌置于整个汽车销售服务的最重要位置。江苏天泓凯帝独有的专业化服务体验,将个性化、人性化的尊贵服务带给所有凯迪拉克用户,真正体现了“以客为尊”的服务理念,建立了卓越而忠诚的客户关系。在江苏高档车领域刚刚崭露头角的江苏天泓凯帝,也因此在此江苏高档车行业树立了新的服务标杆。



## 尊享“五星”服务 天天“3·15”

2009年初在海南举行的上海通用凯迪拉克2009经销商年会上,江苏天泓凯帝副总经理李戈继去年之后,再次捧得“五星级特约售后服务中心”奖牌。与此同时,江苏天泓凯帝也成为了全国唯一一家蝉联“五星”殊荣的凯迪拉克特约售后服务中心。

作为江苏乃至全国凯迪拉克售后服务客户满意度最高的凯迪拉克授权经销商,江苏天泓凯帝自2006年开业以来,一直将凯迪拉克“尊重尊贵、省心省事”的服务理念不断深化。“责任、专业、值得信赖”是江苏天泓凯帝的企业服务宗旨,“尊重尊贵、省心省事”是江苏天泓凯帝的服务理念。

为此,江苏天泓凯帝设立了“总经理负责”的客户问题反馈中心,为客户提供专业、贴心的一对一服务,让每一位客户充分享受“尊享式”的全程豪华品牌服务。据介绍,目前江苏天泓凯帝凯迪拉克的客户经理们服务着千余名凯迪拉克尊贵客户。江苏天泓凯帝的每个客户经理都能准确地叫出自己所负责客户的名字,甚至了解他



们的各种习惯。

江苏天泓凯帝的售后服务中心是一支充满激情、训练有素的高素质维修技师队伍,有着国际先进的专业维修设备和专业工具。严格的操作规范、统一的操作标准、精湛的维修技术、尊贵的专享服务、舒适的环境、豪华的贵宾房和特色的吧台,使客户的每一次凯迪拉克之旅尽享奢华与尊贵,也让他们的爱车得到一流品质的专业养护。

## 秉承“3·15”理念 诚信365天

消费者权益日的真正意义常常被汽车厂家和消

费者忽视掉,而天泓凯帝随时待命的24小时不间断服务电话,动辄驱车数百公里的连夜紧急救援,一项又一项的真诚服务连起了江苏天泓凯帝与江苏凯迪拉克用户的心。

2008年3月,在深圳举行的上海通用凯迪拉克2008经销商年会上,江苏天泓凯帝售后服务经理李戈接过“五星级特约售后服务中心”的奖牌。2009年2月,在海南举行的上海通用凯迪拉克2009经销商年会上,李戈副总经理再次接过“五星级特约售后服务中心”的奖牌。据悉,获此殊荣的凯迪拉克经销商全国仅有3家,而

江苏天泓凯帝不仅是江苏地区获此殊荣的唯一一家,也是全国唯一一家蝉联两届“五星级特约售后服务中心”的特约售后服务中心。近乎完美的客户满意度从另一个侧面给予了江苏天泓凯帝无上的褒奖,而能够在开业三年不到就蝉联“五星”,这也被认为是创造了售后服务行业奇迹。

据悉,江苏天泓凯帝为秉承“3·15”的诚信理念,让客户尊享“五星级”的售后服务,将推出极具特色的凯迪拉克全省免费巡检等一系列服务活动,让更多的江苏凯迪拉克用户享受专业、贴心的售后服务。

凯迪拉克  
**SLS 赛威**  
豪华商务轿车

### 智慧理财 事半功倍

凯迪拉克“50:50平衡先享”理财专案全面启动

北京金融街解至“时代对接”

月供 **199** 元  
首付 **50%** 车价  
一年后付另 50%

即日起至4月30日,凯迪拉克携手GMAC-SAIC推出09款SLS赛威“50:50平衡先享”理财专案,第一年只需支付50%车价,每月仅付199元起低月供,即可先享豪华商务座驾,另50%余款可于一年后付清,或申请延长一年分期付款,豪华座驾从梦拥有!即刻垂询凯迪拉克当地经销商,预约试驾更有机荣获凯迪拉克精品。

265匹高性能V6发动机迸发强劲动力;豪华后驱运动底盘与MRC主动后悬架感应悬挂,彰显从容风范;舒适按摩座椅与BOSE®5.1 Personal Surround影音视听系统,奢华尽在体验。

凯迪拉克SLS赛威 劲·显从容

江苏天泓凯帝汽车服务有限公司

地址:南京市大明路179号 电话:025-52629922/96889699

www.cadillac.com.cn

信念·创造·拥有