

今天

快报3·15开始啦

昨天

主会场:新街口万达广场

4大区域
为你服务维权

快报讯(记者 钟晓敏)今天上午9点,快报将准时在新街口万达广场举办大型活动,为广大消费者献上一份3·15维权盛宴。大家一起来,揭露消费陷阱,维护自己的权益。

我们的活动现场,共分为4大区域,每个区域都有特色,各个服务区都会为您提供温馨又周到的服务。

特色宣传服务区包括两项目:都市圈圈网将在活动现场设置一个视频直播室,邀请工商、劳动监察支队、法院、食品卫生4个部门的嘉宾,与市民开展现场互动,接受在线咨询和现场咨询,市民可以在网上或现场说出自己遇到的消费侵权实例,由专家帮助分析,提供相关法律依据,指点解决的途径(网址:www.dsqq.cn);快报96060将现场接听热线,并请相关部门的工作人员及时为您提供帮助。快报记者也在现场接受投诉,尽力帮您解决难题。此外,快报96060便民服务网的能工巧匠,将为大家免费维

修小家电,并教给大家彩电、空调、电冰箱使用及维护小窍门。

检测体验区也会成为读者关注的热点,在这个区域内设有农药残留检测仪器,关注食品安全的读者,可以将实物携带到现场由专家帮助检验检测。

在咨询服务区,快报邀请了工商局、劳动监察支队、药监局、环保局、房产局等职能部门的工作人员,现场为大家解疑释惑。此外,我们还邀请了一批在处理消费纠纷、房产纠纷、医疗纠纷、劳资纠纷方面有实战经验的律师,以及妇保、美容、儿科、心脑血管、肿瘤等领域的医疗专家,为市民提供咨询服务。快报便民服务网现场为市民提供家电免费维修服务,同时预约上门服务。

厂商服务区,将集家装、IT、食品、家电、建材、日用百货、卖场、超市、移动、联通、电信、保险公司等40个商家和金融机构,现场为大家提供各种服务。



“3·15”最让老百姓关注 新华社发

山木培训诚信宣言

作为第一家走出国门的民办教育机构,山木培训推翻了传统教育“师尊生卑”的观念,提出“学员是上帝”的服务理念。自创业20年间,山木培训以实力彰显品质,以品质铸就诚信,倾力打造黄金般的教学质量以及教学服务。在山木人的眼中,一年365天,天天都是3·15!

山木培训:金融危机下市民进修的一席绿地在全球“裁员”、“减薪”的大形势下,许多面临就业的高校学生和上班族患上了严重的“就业焦虑症”。怎样让自己能在就业大潮中脱颖而出?怎样能够在裁员大潮中有自己的立足之地?怎样保住还能让自己

果腹的“饭碗”?参加培训进修、为自己充电,增加就业的砝码早已经成了当前形势下大多数上班族、就业族的首要选择。而山木培训则成为这些上班族就业族充电进修的首选之地。为何很多人都喜欢下班后,山木见?山木培训在为职场人提供就业砝码中究竟有着怎样的诀窍?传闻中山木培训登峰造极的服务又有着怎样的魅力?为此笔者亲自走访了山木培训在金陵市的新街口分教点,亲自去体验这其中的奥秘。

把学员奉为上帝走进山木培训,映入笔者眼帘的首先就是前台工作人员亲切的笑容以及优雅的起身行礼,这就是

有啥问题
都来帮助你

昨天上午,快报3·15系列活动设在鼓楼区苏宁环球商贸城广场分会场的大型广场服务提前鸣锣开场。活动紧扣2009年消费者权益日主题“消费与发展”,举行了大型文艺演出和《消费者权益保护法》知识有奖竞答。鼓楼区工商、物价、食品卫生、卫生防疫、烟草专卖、质量监督、消费者协会等部门也到场提供咨询服务。

昨天上午9点半,距离活动开始还有半个小时,各部门的咨询台和快报发行部、快报便民网的服务摊位已经在广场两侧摆开了阵势。广场上人头攒动,摩肩接踵,迫不及待的市民已经将各家摊位挤得水泄不通,还未坐稳的工作人员对热情群众也都来者不拒,并回答了问题。

昨天的现场活动得到了鼓楼区政府和鼓楼区工商分局、消费者协会等多个部门高度重视和大力支持。鼓楼区政府费丽明副区长到场讲话,苏宁环球集团公司吴总裁也亲临现场。上午10点活动开始,在进行了鼓楼区“流通领域食品安全示范店”、“3·15投诉站”、苏宁环球商贸城“三信三优经营户”授牌仪式后举办了大型广场活动和消法知识问答。

记者发现,来咨询投诉的消费者除了都带了购物发票,有的甚至将与商品不符的广告用DV拍下带到了现场。在场的鼓楼区消协的工作人员欣慰地说,群众的维权意识和维权方法的确有了很大变化。

快报记者 杨成

3·15居家 | 快报诚信家装展仅剩一天

快报讯(记者 童婷婷)今天,由现代快报主办,南京市装饰行业管理办公室和南京市装饰行业协会共同支持的快报3·15南京诚信品牌家装展将继续在长江路文化艺术中心举办。诚信品牌家装展组委会为广大业主准备了9大免费服务,并向参展企业争取了众多特供优惠。

诚信品牌家装展的9大免费服务为:业内专家免费接受咨询;快报家装俱乐部提供免费质量跟踪服务;签单就送2008年版规范家装合同;签单就送空气质量检测;签单就送

装饰材料检测;签单就送1500元治理券;凭户型图到场咨询可获300元治理券、200元室内空气检测券、300元材料检测券;凭户型图可领取1000元戴胜木门抵用券;凭户型图可领取马可波罗提供的精美围裙一条。由参展企业提供的部分特供优惠包括:松下整体家装配套产品套餐特价6~8.5折。指定重点小区客户,购买东易日盛意德法家基础木作、瓷砖、壁纸并交款可享受8.8折优惠。钟凯丽现场交纳500元定金,即可享受设计费5折。

最特色的文化——“山木礼仪”。随后,笔者又体验到了杯水、糖果等一系列服务,优质的服务态度顿时让人有一种“我是上帝”的受尊感觉。据介绍,山木培训推行的正是这种“学员是上帝”的服务理念,要求员工必须“仰视学员”,尽一切可能为学员提供帮助和服务,满足学员的需要。山木礼仪、杯水服务、微笑服务、站立服务、一对一辅导等,让学员充分体验到“受尊重,受重视”的感觉;其次山木努力为学员营造家一般温馨和心灵归宿的感觉,山木要求每一位员工都要把学员当作是自家人,都要把学员当作是自己的兄弟姐妹,为此他们专门为学员安排生日宴会,会在学员生病、或需要帮助时主动伸出援手。再次,山木积极

为学员提供互相交流的平台,帮助学员在一个陌生的城市里迅速建立起自己的交际圈,帮助他们通过扩大自己的交际圈来融入一座城市。很多山木的学员就是通过在山木的同学找到了工作、建立朋友圈甚至组建了家庭。

为学员提供最大的方便据悉,山木培训(中国·南京)区域第八家分校的开校运营标志着山木培训南京区域教育网络初步实现。据介绍,在今年的四月底山木培训(中国·南京)第九家、第十家分校将相继建立,届时在南京的任何一个区域大家都可以就近上学。另外,由于山木培训(中国·南京)的所有分校均是其直营连锁,学员不仅可以同享各个分校的教学资源,甚至还可以转到其他城市的山

男孩溺水男子救人
救出后才知是儿子

快报讯(通讯员 叶方龙 记者 孙玉春)今年初,来自贵州的罗志夫妇带着三岁的儿子小勇和一岁的女儿,来到南京六合区雄州街道一家蔬菜基地打工。昨天下午三点左右,照看妹妹的小勇见妹妹睡着了,便独自关上房门来到蔬菜基地,准备找爸爸妈妈玩。当他沿着马路来到蔬菜大棚基地时,发现大棚旁边有一个大水塘,水塘芦苇荡里有许多野鸭在水面上嬉戏,小勇便找根树枝来到水塘边准备逗野鸭,不料脚下打滑,失足掉入水塘里。

由于水塘坡陡,加之水很深,小勇拼命想爬上岸,可怎么也抓不到固定物,几次爬到一半又滑进水塘里。顽强的小勇并没有放弃,大声呼喊救命,

两只手也拼命在水里拍打。就在此时,巡查大棚的员工罗志恰好路过水塘边,老远听到这里有呼喊声,他靠近一看,只见水塘里有几个手指在不停挥舞,“有人落水了!”罗志顾不上多想,衣服都没脱,就直接跳进水塘,一把将溺水者托起,并奋力游上岸,此时其他民工也闻讯赶到,罗志将男孩交给别人,并交待说:“你们快帮做人工呼吸。”罗志正准备喘口气休息一会,无意中看了一眼孩子的脸,顿时呆住了,被救上来的男童就是自己的儿子!

六合公安分局民警迅速将昏迷不醒的小勇抱上警车送往医院,到昨天下午5点,躺在急诊室里的小勇终于苏醒过来。

(叶先生报料奖 50 元)

“看你就眼熟!”
饭店老板硬认顾客为小偷

快报讯(记者 孙玉春)前晚在河西应天大街一饭店内,店老板瞅着一位就餐的顾客“扎眼”,认定他就是几天前偷自己的电动车的小偷,结果闹得不可开交。

前晚7点多,该饭店内顾客盈门,生意红火。突然间,饭店走廊里爆发出了激烈的争吵声,“你凭什么说我偷你车子?”一位小伙子一脸不高兴地站在那里。据他称,刚刚饭店老板突然走过去将他从餐桌上叫出来,“他拉我到一个空包间里,拍拍我的肩膀,说‘那个电动车你弄到哪去了?’又说‘你自己心里有数’。”小伙子说,他愣了半天,才明白老板怀疑他是偷电动车的贼!

“指控必须拿出切实证据来!”民警教育老板张先生说。那名小伙子也表示,老板的做法严重侵犯了他的人格尊严,他要讨回说法。最终民警为双方进行协调,老板自知有点理亏,向小伙子道了歉,并且将其当晚的饭菜予以免单。(张先生报料奖 50 元)

今日之星等活动不仅让他们有了一个锻炼自我的机会,更是让他们可以在金融危机大潮压之下有得以轻松的喘息空间。

走出山木培训新街口分校,笔者深有感触:山木培训俨然成了需要充电的市民最方便、最别具一格的城市学习绿地,这又怎能让南京的市民不喜欢“下班后,山木见”呢?咨询电话:84725579



山木培训(中国)

1991 SUNMOON EDUCATION GROUP (CHINA)

金牛年感恩, 赠科加返现, 高达1000元