

3·15 谁的“狂欢节”

起声波 Ultrasonic Wave

今天的3·15维权,情绪亢奋,“运动式执法”,已经形成不真实的狂欢,也形成“相约这一天”与“撑过这一天”的对垒。无论是权益受损的人,还是权益加害者,大概都在“全力以赴”,从而制造出一个集体的狂欢。

今天是国际消费者权益保护日。

如你所见,报纸、广播和电视将被消费者权益的内容填满。也如你所见,“天天都是3·15”之类的呼吁将要再度出现。

消费者权益保护日的存在,并不意味着消费者权益只有一天的寿命,而是以之形成对消费者权益的周期性关注,如同“爱牙日”、“宪法日”一样。我们并不是只在爱牙日才刷牙,不是只在宪法日才坚持宪法,也不只是在消费者权益保护日才认可消费者权益。

因此,“天天都是3·15”的呼吁,其实有些滑稽。这一呼吁的普遍存在,显示了消费者权益保护的脆弱,但也显示了消费者权益保护上认识的混乱。

如果消费者权益保护是强大的,那么“天天都是3·15”

的呼吁是不必要的。

但另一方面,3·15从一个“强化权益观念”的日子,变成一个“强化维权行动”的日子,本身就是扭曲。它既造成了消费维权行为的不正常集中,也形成了消费维权行为的不真实力度,这一天维权赶集的灿烂,本身也包含着一些过头、虚假以及风头主义的成分。“天天都是3·15”,不仅事实上不可能,而且想象中也怪诞,就像要用持续的运动来代替日常生活一般。

保护消费者权益,需要的不是今天这种样式的3·15的日常化,而是正常维权的日常化。今天的3·15维权,情绪亢奋,“运动式执法”,已经形成不真实的狂欢,也形成“相约这一天”与“撑过这一天”的对垒。无论是权益受损的人,还是权益加害者,大概都在“全力

以赴”,从而制造出一个集体的狂欢。你不能指望天天过年,以促成生活的幸福;也不能指望天天“严打”,以保持生活的安全。同样,你也不能指望“天天3·15”,以保证权益的落实。维护消费者权益,在于经常起作用的机制,包括法律、包括消费者运动,而非“天天3·15”。

消费者这个称呼,意味着人们因为消费活动而具备了共同的身份。人因为财产状态成为富人穷人,因为职业分属不同阶层。我们能够看到,在不同财产状态的人之间,不同的职业阶层之间,社会存在着冲突,人们有不同的利益和实现利益的不同想法,“仇富”与“憎贫”、“仇官”与“嫌民”等意识也时而可见。而在消费者这个身份上,人们的对立方是通过产品和服务而损害其权益的

行为。购买一栋别墅而受害,与购买一部手机而受害,财产状况与阶层位置相差巨大,但维护权益时可能站在同样的位置。

这既表明了消费活动的普遍性,也说明了消费者这个概念的普遍性。某种程度上,消费者这个概念,使社会成员形成了一种新的同一化特征,它的对立面是商业社会中那些将人工具化、对象化,而损害其权益的各种力量。这种力量可能是不良的商业体制,可能是一些不良的企业,也可能是一些不法商人,还有可能是商业体制、企业、商人与权力的结合。消费活动规模有大有小,标的物有贵有贱,但人一旦成为消费者,就可能沦为弱势一方,这也表明个体在商业社会中所处的不利地位。

在中国,消费活动中有一些权益损害行为已经容易被纠

正,交涉的困难程度也在降低。例如,购买鞋子已经容易退换了,饭菜变味也容易退回了。但从总体而言,消费者权益损害并未根本好转,而且有可能演化为公共危机事件。食品、药品、饮水等因为直接关系到生命与健康,暴露出来的问题更加令人关注。问题食品、药品和饮水对消费者所施加的损害范围之广,涉及的企业之多,都表明消费领域的权益损害正日益突出地表现为一种整体化、全体化的损害。

如果消费者权益的损害演化为公共危机,消费者权益的维护也应当成为公民运动。

刘洪波
本报特约评论员

直接引语

Direct Quotation

“你是人民代表,有要求我的权利。”

——3月10日上午,温家宝总理参加内蒙古代表团审议,他对内蒙古农民代表顾双燕说,自己最想知道的是农民的烦心事。

“我们一定不能让步。”

——对菲律宾将中国南沙群岛部分岛礁和黄岩岛划入自己版图的企图,海军原副司令赵兴发表示中国不会让步。

“它不是因特网,不是科技,不是政府,不是金钱,它是……女孩。”

——全国政协委员、中国美容时尚报社社长张晓梅说走出经济危机应该倡导女性精神。

“‘雷锋精神’不属于传统文化的范畴。”

——全国政协委员刘江龙建议将“雷锋精神”申报世界非物质文化遗产,文化部官员称“雷锋精神”不符合申报要求。

“不要再说了。我是新闻发言人,你一定说不过我的。”

——全国政协十一届二次会议新闻发言人赵启正婉拒记者提问。

“如果我的副职有贪赃枉法的现象,被追究刑事责任,我辞职。”

——全国人大代表、吉林省高级人民法院院长张文显称,“连坐”问责有助官员自律。

“我领导谁啊,我才不领导他们呢,我就领导我一群狗。”

——著名作家张贤亮对80后作家不感兴趣。

“劳动保障部以为我们都是傻子,我们智商又不低。”

——全国政协委员、江苏省社科院院长宋林飞表示,事业单位养老制度改革应该听取事业单位人员的意见。

“学术腐败像癌症一样,如果听任不管就会恶性蔓延。”

——复旦大学教授、全国政协常委葛剑雄表示,学术风气恶化下去就会积重难返。



臭不要脸的

——3月10日晚,小沈阳一句半开玩笑的口头禅,让女主持赵丹当场翻脸,在要求小沈阳道歉未果后,匆匆离开演播现场。

翻脸前,小沈阳与赵丹军配合默契。 快报记者 唐伟超 摄

环球愉论

Pleasant Comments on the World

“俄罗斯不需要普京。”

——莫斯科当地时间3月12日晚,约由两百名反政府分子组成的抗议队伍在莫斯科市内游行,要求普京下台。

“自由主义经济和自由市场失败了。”

——伊朗总统内贾德称资本主义制度即将崩溃。

“战争可能在任何时刻爆发。”

——朝鲜外交部发言人3月11日表示,朝鲜将“采取所有可能的措施”保护其主权不受侵犯。

“相比于内部供暖,这栋建筑似乎更擅长于为外部空气加热。”

——白金汉宫被评为伦敦最破坏环境建筑。

“现在日元(兑韩元)汇率走高,就去把济州岛买下来。”

——日本民主党代表小泽一郎的这番话引来了韩国济州岛居民和韩国媒体的强烈抗议。

“我必须为人民开一些餐馆。”

——委内瑞拉总统查韦斯要求政府为情侣提供廉价浪漫的晚餐。

“唠叨妻子、不用加税、尚未年度检验、需高度保养维修,有点生锈。”

——38岁英国男子嫌40岁老婆唠叨,在报纸上登广告售妻。

名嘴同期声

Simultaneous Comments by Celebrities



孟非
南京零距离

“你有什么权力不允许一个学者公开表示她喜欢谁和不喜欢谁?”

——韩美林炮轰于丹喜欢周杰伦,孟非为于丹抱不平。



马斌
马斌读报

“但愿我们官员的收入都能拿得出手,都能晒在阳光下。”

——马斌希望新疆阿勒泰官员收入申报的经验能够在国内推广开来。



吴晓平
听我韶韶

“符合人民利益,你错了马上就改,不存在朝令夕改。”

——对有些委员说恢复五一长假是朝令夕改,吴昊表示不敢苟同。



东升
东升工作室

“干食品行业的人,是一脚在市场,一脚在监狱。”

——在东升看来,做食品行业的人就应该担“大风险”。

“查尔斯王子让人们误以为吃了他的‘排毒酊’就万事大吉了,这是在损害这个民族的健康。”

——英国半岛医学院教授爱德扎德·恩斯特指责查尔斯王子招摇撞骗。

“比分多少?总理先生进球没有?”

——波兰总统卡钦斯基嘲讽在议会投票表决期间外出踢足球的总理图斯克。

“奥运会演出,不属于营业性演出管理条例的调整范围。”

——文化部文化市场司副司长张新建表示林妙可奥运假唱不在处罚范围内。