

读者拨打 96060 诉说伤心事,快报排出十大消费陷阱排行榜

“一个大木柜忽悠我爸掏了3万5!”

奸商实在太坑人——这是快报发出“3·15维权召集令”以来,受害消费者流露的一致心声。

这两天,200多名读者拨打快报热线96060,纷纷揭露奸商设置的“温柔陷阱”。

今天,请广大读者继续拨打快报热线96060,记者将从中选取典型事件进行帮办。

快报3·15 消费者权益大型广场公益活动 主会场 分会场

No.1 售后服务

读者:朱先生 遭遇:彩电没修好,还穿上了“旧马甲”

2007年6月,朱先生在销售人员鼎力推荐下,买了一台26英寸液晶彩电。

谁知不到3个月,彩电出了问题。“不敢换台,一换台就失声。”

“我是在2007年9月份打电话的,他们2008年3月份才派人来维修。”

不仅如此,就在最近一次维修后彩电被送回来时,朱先生发现彩电穿回了一件“旧马甲”。

投诉大盘点:在消费者投诉中,电器售后服务名列榜首。

No.2 房产

读者:石先生 遭遇:期房号称景观房,建好是个“闷罐子”

在宁打拼10年,石先生与妻子一直租房居住。

由于钱不多,两人只打算买个小户型。当时,售楼小姐推荐了某小区的8楼。

开发商承诺房子于今年3月31日交付,可石先生在去年9月看房时,发现了大问题。

不仅如此,就在最近一次维修后彩电被送回来时,朱先生发现彩电穿回了一件“旧马甲”。

投诉大盘点:购买期房,风险不小。此类投诉在十大投诉中,位居第二。

No.3 家电质量

读者:倪先生 遭遇:空调制热时,一直处于“启动”状态

倪先生的父亲是一名退休工人,由于收入不高,老人家一辈子勤俭节约。

不料,空调买回家之后,倪先生发现它“狂甩”。

“我跟商家协商过几十次,他们就是不肯换,修又修不好。”

投诉大盘点:洗衣机噪音大、音响不响、油烟机变“罢工”……

No.4 家装

读者:赵女士 遭遇:地板嘎嘎叫,天天要“喝水”

去年12月份,赵女士花8000多元钱买了24平方米的实木地板。

短短一年时间,老父亲不仅花光了一辈子积蓄,还倒欠卖保健品的机构2万多元。

令她没想到的是,这个地板似乎护理不好了。

投诉大盘点:地板变形,实木家具“脱皮”变木板、瓷磚开裂……

No.5 保健

读者:张女士 遭遇:保健品掏空了父亲一辈子的积蓄

短短一年时间,老父亲不仅花光了一辈子积蓄,还倒欠卖保健品的机构2万多元。

张女士介绍,母亲去世后,父亲迷上了听保健课。

“退卡费500元。”工作人员毫不客气。“这张卡还没有开,而且是你们没有兑现承诺。”

投诉大盘点:派发小礼品、免费体验是推销保健品的商家惯用小伎俩。

No.6 健身馆

读者:史先生 遭遇:健身卡还没开,进卡就要收费

史先生身高一米八,体重220多斤,长久以来,健身减肥成为他每天的“必修课”。

“退卡费500元。”工作人员毫不客气。“这张卡还没有开,而且是你们没有兑现承诺。”

投诉大盘点:很多读者表示被广告中夸大的宣传蒙了。

读者:张女士 遭遇:买了一款理财产品,一年亏了2.2万

去年1月份,陈女士去银行存款,工作人员推荐她购买一款理财产品。

No.7 银行

读者:张女士 遭遇:买了一款理财产品,一年亏了2.2万

去年1月份,陈女士去银行存款,工作人员推荐她购买一款理财产品。

“退卡费500元。”工作人员毫不客气。“这张卡还没有开,而且是你们没有兑现承诺。”

投诉大盘点:很多读者表示被广告中夸大的宣传蒙了。

读者:张女士 遭遇:买了一款理财产品,一年亏了2.2万

去年1月份,陈女士去银行存款,工作人员推荐她购买一款理财产品。

No.8 电视购物

读者:李先生 遭遇:吸尘器卷不起一片纸屑

今年2月份,李先生看到一则令他心动的电视购物广告。

“退卡费500元。”工作人员毫不客气。“这张卡还没有开,而且是你们没有兑现承诺。”

投诉大盘点:很多读者表示被广告中夸大的宣传蒙了。

读者:张女士 遭遇:买了一款理财产品,一年亏了2.2万

去年1月份,陈女士去银行存款,工作人员推荐她购买一款理财产品。

No.9 旅游

读者:张女士 遭遇:买了一款理财产品,一年亏了2.2万

去年1月份,陈女士去银行存款,工作人员推荐她购买一款理财产品。

“退卡费500元。”工作人员毫不客气。“这张卡还没有开,而且是你们没有兑现承诺。”

投诉大盘点:很多读者表示被广告中夸大的宣传蒙了。

读者:张女士 遭遇:买了一款理财产品,一年亏了2.2万

去年1月份,陈女士去银行存款,工作人员推荐她购买一款理财产品。

No.10 发票

读者:朱先生 遭遇:花了7000多块,只给35元的发票

3月9日,朱先生买了一辆“小天使”牌助力车。

“退卡费500元。”工作人员毫不客气。“这张卡还没有开,而且是你们没有兑现承诺。”

投诉大盘点:很多读者表示被广告中夸大的宣传蒙了。

读者:张女士 遭遇:买了一款理财产品,一年亏了2.2万

去年1月份,陈女士去银行存款,工作人员推荐她购买一款理财产品。



消协工作人员现场接待来访者 快报记者 路军摄

快报记者消协上了一天班—— 投诉人把火气撒到他们身上

8点半上班 8点就得到 3月11日上午8:00,鼓楼区消费者协会的办公室里,已经非常热闹。

“必须要早来,要不然,很多工作来不及做。”鼓楼区消协秘书长丁梅指着电脑告诉记者。

“电话太多,记者客串接线员 下午,投诉咨询电话是每隔几分钟就有一个。”

中午也难吃顿消停饭 中午12:00,下班时间到。但三个人都没有离开办公室。

手机。可是没用多长时间,到了3月6日,手机又坏了,所有的按键都失效了。

“必须要早来,要不然,很多工作来不及做。”鼓楼区消协秘书长丁梅指着电脑告诉记者。

“电话太多,记者客串接线员 下午,投诉咨询电话是每隔几分钟就有一个。”

中午也难吃顿消停饭 中午12:00,下班时间到。但三个人都没有离开办公室。

澳大利亚投资移民、留学大型讲座 美国、加拿大投资移民咨询会 主办单位:南京英达出国咨询有限公司 / 苏伊天葡萄酒庄园 / 澳纽银行

南京市事业单位招聘考试 考前辅导班 19日开课! 报名咨询电话: 84726952 82212155 上课地点: 新街口游府西街46号南京电大

南京航空航天大学特设MBA招生 大专直读MBA 符合条件颁发研究生学历、硕士学位证书国家承认,教育部电子注册

Haier 一个世界一个家 明白消费 终身服务 天天3.15 海尔卡萨帝意大利三门冰箱 真彩世界 直开新鲜