

皇室木门经销商 你到底躲在哪里



快报《居家》3月3日以《皇室木门:等你等到我心痛》为标题,报道了天地新城天心座业主张女士投诉皇室木门南京经销商戴振华一事。当时,戴振华向记者承诺,3月上旬将全部解决张女士家5扇木门和7万元楼梯的问题。然而承诺的期限过了,记者却再次接到了张女士和另一名消费者的求助电话,说戴振华已经携款“人间蒸发”了。



皇室木门的代理商“人间蒸发”

代理商携款逃走 消费者欲哭无泪

“上一次,戴振华表态在3月上旬要将问题全部处理好,虽说已迟了8个多月,但我还是蛮开心的,但没有想到他却突然撂摊子跑了。”日前,张女士再次打进快报《居家》“3·15在行动”热线,诉说戴振华做人不诚信,一再欺骗她。好端端的新家,空着5个门洞,7万元的楼梯更是杳无音信,张女士欲哭无泪。“3月7日,我心想怎么过了一周了他还没有动静,打手机也不接?我赶紧去了装饰城的皇室木门专卖店。”眼前

的那一幕让张女士心凉了半截:几个同样被戴振华卷走货款的消费者围堵在店内吵闹,有的在搬电脑,有的在报警,一打听她才知道戴已几天不见人影了。

欠了厂家提货款 想发货遥遥无期

与张女士有一样遭遇的还有龙江国际小区的周先生,他告诉记者,去年10月27日,他在皇室木门专卖店订购了5扇木门,共花了16580元。“当时戴振华说一周就能到货,我才跟他订的。”一周过后,戴振华主动来电告诉周先生,那批货12月15日才

能到。周先生心想不会耽误春节搬家的计划,就同意了,但等到12月底还没有消息。“后来,我天天打电话催,戴振华态度都很好,一直道歉。说元旦准到,过了元旦又讲春节上门安装好。接着就是2月1日、3月上旬……一直往后拖。”周先生将电话打到了木门厂家,那边给的回复是戴欠他们一大笔提货款还没结,最近是不会发货的。“我这新家,5月1日还不知能不能搬进去呢!”

大白天店铺漆黑 装饰城也报了警

前天,记者再次来到江东

路这家装饰城的精品厅2楼K7号的皇室木门专卖店,如记者第一次走访一样,大白天店铺内依然是漆黑一片。周边一些经营户悄悄告诉记者,从春节过后,几乎每天都有人来交涉,那时店主还在,大家吵吵就走了。最近一段时间听说找不到店主了,客户急了就报警。据该装饰城市场部一名当班的女士介绍,他们也一直在与戴振华联系,但还没有消息,同时也向警方报了案。处理这一问题需要一段时间,至于什么时候有结果她不好确定,请消费者再等等,一有结果会及时通知。据这位女士说,装饰城目前接到6名消费者的投诉,统计出来被戴振华卷走的金额有10多万元。

快报记者 陈勇民 文/图

■特别提醒

关于皇室木门“人间蒸发”事件,快报《居家》将继续进行跟踪报道。如果您在家装过程中,遇到任何疑难杂症或者质量问题,请致电快报《居家》“3·15在行动”热线:84783564、84783663,我们将竭诚为您服务。

楼上大动干戈 楼下胆战心惊 专家表示:协调无果可以依法起诉

日前,快报《居家》“3·15在行动”热线接到家住卢龙山庄的读者仲女士的电话称,她家楼上邻居家正在装修,房屋进行了很大的结构改造。“卫生间移到了主卧室,楼板上开了很深的槽,这样万一出什么问题,我们家不是倒大霉了吗?”仲女士连连抱怨。

[读者爆料] 这样的装修怎得了

仲女士在电话中说,她家楼上的邻居正在装修,对房屋结构进行了很大的改造。“卫生间移到了卧室里,可是卧室里根本没有下水管道,他们拖了一根很长的管子来引水。这以后万一堵了怎么办?”仲女士介绍,不仅如此,她楼上的邻居家还在整体浇灌的楼板上开了个很深的槽。“楼板本来就不厚,再开了这个槽,我很担心会影响到我们家的顶。他们家找的家装公司是好邻居装饰,好像也是个没有资质的小公司。我都替他们家人担心,万一以后出了问题,找不到公司了怎么办?”

据悉,仲女士已向卢龙山庄的物业反映了该问题,可楼上那家人却一直采取回避态度。“好在物业公司的人挺负责,一直在跟楼上那家人联系,要求他们提供安全施工的图纸。”仲女士表示,她依旧很担心,“如果楼上邻居家还是不听劝

告,我该怎么办呢?”

[专家解答] 完全可以依法维权

就仲女士反映的这一情况,记者先查询了好邻居装饰的相关情况,正如仲女士所推测的,好邻居装饰并没有获得由江苏省建筑工程管理局颁发的资质证书。

随后,记者又咨询了南京市装饰行业管理办公室负责投诉接待的石嘉荣,他指出,2008年1月1日起正式实施的《南京市装饰装修管理条例》第八条规定:“装饰装修工程不得发包给不具备相应资质等级的单位或者个人”;第三十条规定,“住宅装饰装修不得有如下行为:(一)未经房产行政主管部门许可,拆改承重梁、柱、板和基础结构,拆除承重墙或者在承重墙上开挖壁柜、门窗洞口,超过设计标准增大荷载,在楼面结构层开凿洞口或者扩大洞口,为增加房屋使用空间降低房屋地面地坪标高;(二)将房间、阳台改为卫生间。”“仲女士家的邻居在装修时找的是不具有施工资质的企业为其施工,而且将房间改为卫生间,违反了《南京市装饰装修管理条例》,如果经协调仍无法解决问题,仲女士可以依法起诉对方,维护自己合法权益。”石嘉荣说。

快报记者 王燕

南京诚信品牌家装展

展会时间: 3月14日-15日(本周六、周日)

展会地址: 长江路文化艺术中心
(洪武北路与长江路交叉口处)

【主办单位】现代快报 现代快报 家装俱乐部
【支持媒体】东方卫视 南京电视台 南京体育广播《明月照我家》
【支持单位】南京市装饰行业管理办公室 南京市装饰行业协会

● 参展企业经过严格筛选、资格审查、汇聚一线家装与建材品牌

本次展会要求参展企业不但有资质,还要近期无投诉、具备诚信品质、做工质量优、报价合理、服务保障到位,必须是2008年度《现代快报》家居总评榜获奖品牌。展会上所推出的各项优惠活动真实可靠,接受媒体及行业主管部门监督,向社会联合发布3·15诚信宣言。

● 阵容强大、风格独特、“惠”及全城

本次展会汇集南京一线品牌家装,如东易日盛、锦华、亚光亚、龙发、业之峰、钟凯丽、松泉、爱华、梦飞、广东星艺、松下整体家装、易居空间、君炫、我乐装饰等著名家装企业200多位优秀设计师超强设计阵容,解析户型,设计报价;中国著名橱柜品牌东方邦太橱柜、我乐橱柜等展示2009最新橱柜款式、流行颜色,针对80后推出时尚新品,展示厨房文化;鑫屋、李洋、四合、柏林、方图等品牌地板,新中源陶瓷、L&D陶瓷、美加华卫浴、洁具等,迪普冷暖系统、杰绝地暖、德国都芳漆、美尔凯特集成吊顶、顶上集成吊顶等精彩大集结,“惠”动金陵;

现场推出多重劲爆折扣、优惠力度空前,让老百姓明明白白消费、开开心心做家装!现场签单业主还可参与抽奖赢取美国朗邦高档实木浴室家具、精美水晶烟具套组、好太太晾衣架等众多好礼!凡带房型图前来咨询的业主均可获得马可波罗提供的精美围裙一条,现场交定金即可领取戴胜门现金抵用券1000元、并赠送建委2008版《南京市家庭居室装饰装修工程施工合同》等。

● 媒体与行业主管部门联合监督,让业主放心选择、安心住新家

本次展会由现代快报主办,同时邀请行业主管部门相关人员现场办公,接受业主咨询、投诉,快报家装俱乐部专家组成员提供全程监督为您保驾护航。现场交纳定金的业主可到组委会登记,不但可领到精美礼品1份,同时还享受免费审核报价,提供特惠价工程监理、环保检测等多项服务;

更多优惠、更多心动活动,请您带房型图到现场咨询,欢迎预约登记,免费办理家装俱乐部会员卡。

(公益活动 免费入场)

网络支持: www.dsqq.cn 都市圈网
house158南京家居装饰网

开闭馆时间: 9:00—17:00 装修业主报名电话: 51524806

《现代快报》装饰建材广告订版热线: 86616909