

# 生活无锡

民生为本 民利至上

## 殡葬同行炮轰公墓收费乱象

在无锡殡葬行业以敢说话闻名的“大炮”许伟达昨天又开炮了,他拿着厚厚一叠投诉材料,公开举报无锡市国营的青城公墓、青龙山公墓存在乱收费、重复收费的现象。“身为中国殡葬协会会员,又是无锡消费维权志愿者,我一定要把这种违规行为公之于众。”许伟达说。

### 暗访查证

许伟达是无锡一家殡葬公司的负责人,这两年因为服务丧户的工作,没少和无锡的经营性公墓打交道。去年年底,一个丧户找到许伟达,称死去的亲人葬在青城公墓,问他安装一块700元的石碑是否合适。这让许伟达十分疑惑,因为据他所知石碑的费用根据规定应该是不用单独出的。

觉得这里面有问题的许伟达找来收费标准一看,果然发现了其中的问题。“之前我曾经反映过其他违规行为,接受举报的部门总要我拿出证据,所以这次我接到丧户反映之后就决定自己去暗中查看一番。”许伟达说。

前两天,许伟达果真假借家里爷爷的坟清明前需要迁墓的名义,到青城公墓来“买”墓地了。“我一提出要买墓地,他们就给我推荐1万多、2万多的墓地。我一再强调我就买最便宜的那种,青城公墓的工作人员这才不情不愿地给我推荐了一块公墓。”许伟达回忆说。

推荐给许伟达的这块公墓位于墓区朝北最高层的C三区30某座,许伟达说这是公墓里朝向最差,最无人问津的墓穴了。可这座1.2平米面积的公墓,青城公墓的工作人员报价却高达7300元,此外

还要交700元的墓碑费用,墓碑上的字每个3元也要另外算。

为了保留足够的证据,许伟达当场预交了1000元现金,转身就带着投诉材料找到了媒体。

### 青城公墓明显乱收费

根据2000年起施行的《江苏省殡葬管理办法》,骨灰安葬在经营性公墓内的,要凭《火化证明》或者《死亡证明》购置墓穴,墓穴占地面积单穴不超过0.7平方米,双穴不超过1平方米。“可实际上我去‘买’墓地,青城公墓的工作人员没有要求我出示任何证明。”许伟达说,“而且告诉我最小的墓穴就是1.2平方米。”

许伟达说,事实上墓穴超面积的问题已经是老大难问题了。最让他难以接受的是,青城公墓根本不按物价局的规定收费,存在重复收费和违规收费两大问题。

根据无锡市物价局2006年12月20日印发的《无锡市经营性公墓服务收费标准》,按单穴0.7平方米,双穴1平方米计算,传统型墓穴的价格是单穴4300元,双穴5000元,价格包含花岗岩地面、墓道、石碑、云栏柱、石狮、绿化、墓证工本费,同时根据墓穴的区位、朝向可以上下浮动20%。此外一般安葬费用

是80元/穴(含工料费)。

“我‘买’的那块墓穴,是区位、朝向最不好的,可工作人员毫无理由地按照往上浮动的价格计算,而且因为墓穴面积1.2平方米,工作人员还创造性地按照1000元/0.2平方米的价格,计算出6000元,然后按照上浮20%,加上100元的安葬费用,要求我交7300元。”许伟达说,如果按照物价局的规定收取,他‘买’的那块墓穴应该下浮20%。此外安葬费用也毫无道理的多收取了20元。更离谱的是,除了7300元的费用外,青城公墓的工作人员又提出要交700元的墓碑费用,而根据规定,墓碑费用是包含在墓穴费用里的。“这不是明显的乱收费、重复收费吗?”许伟达说。

### 明知故犯

昨天,许伟达仍然以“买”墓穴的名义找到青城公墓。在交剩下的钱时,许伟达向青城公墓的工作人员提出质疑,认为青城公墓的收费存在违规,可收钱的工作人员却回答他说:“我们是国营公墓,怎么会违规收费呢,不信你看墙上的公示。”在青城公墓收费处的外墙上,确实有一块公示牌,让人诧异的是,公示牌上竟然公开写着部分墓穴收费不含墓碑。

许伟达随后拿出了物价

局的相关文件,要求青城公墓解释,青城公墓的工作人员当即变了脸色,支支吾吾地不知道说什么才好,只是强调他们收取的这些费用都是用在丧户身上,而且这些安排都是丧户要求的,是为丧户服务的,对于是否违规的问题只字不提。因为和许伟达一同前往的还有电视台的记者,青城公墓的肖主任反过来说询问起了同行者的身份。大家公开了暗访的实际目的,希望青城公墓的肖主任能够给出一个解释。此时肖主任没有再回避,他解释说,青城公墓确实收取丧户100元的安葬费,同时墓碑也另收700元,但这些都是随便乱收的。

“根据规定安葬费是80元,但我们青城公墓的安葬标准比其他公墓好,骨灰盒放下去以后,周围还要用混凝土加固防止偷盗,因此成本去除了才多收20元;原本配套的墓碑是白色的,不符合殡葬整治的要求,墓碑要重配,所以才要另外收钱。而且至于墓碑不光有700元的,我们也可以根据丧户的要求制作其他规格的墓碑,卖1000多元的也有。”肖主任解释说。不过肖主任也承认他们这样收费虽然向无锡市物价局部门提出过申请,但物价局实际上并没有同意他们这样收费。许伟达说,这不是等于说他们明知自己是违规的,仍然在公开违

规收费嘛!

### 违规公墓不止一家

对于许伟达昨天提出的违规收费问题,青城公墓的肖主任实际上还觉得很委屈。他说,无锡这么多公墓里面,因为他们是属于无锡市民政局的国营公墓,应该说还算他们青城公墓是做得最规范的。

在与青城公墓相邻的青龙山公墓所见情景,从一定程度上似乎也“证实”肖主任的看法。同样根据无锡市物价局的收费标准,草坪墓的价格是单穴2500元、双穴3000元。可在青龙山公墓,问起最便宜的传统墓穴要多少钱,公墓的工作人员竟然回答最便宜的就是1.88万元和2.68万元的两种2平方米双穴墓地,单穴墓地没有,如果需要单穴墓地只有将双穴墓地中间打通。至于国家提倡的草坪墓,有碑的8800元,没有碑的也要6800元。

“真不知道他们的价格是建立在什么基础上的,是按什么标准来收取的?他们置广大消费者的利益于何地?”许伟达愤怒地说。他表示,接下来一方面会将搜集整理好的材料、证据向物价部门、消费者委员会进行举报,另外一方面还会继续暗中查证其他公墓的违规行为。“绝对不能让这些公墓再这样乱来!”

陈超



天气

### 双休放晴

据无锡气象台的最新消息:北方较强冷空气正在东移南下,昨夜起开始影响无锡,冷空气来袭,锡城气温明显下降,从昨日起未来48小时内,最低气温将降低8℃以上,并伴有5~7级偏北大风。今日阴有雨转阴天,最低温度6℃,最高温度9℃。周六晴到多云,最低温度1℃,最高温度12℃。周日晴到多云,最低温度3℃,最高温度18℃。唐奕

### 电线杆成小鸟爱巢



资料图片

“鸟害事故多发生在三四月份,我们要加强线路巡视力度,争取做到及时发现,及时清除。”昨日,无锡供电公司配电工区的工作人员说,最近他们要治理好小鸟在电线上搭建的“违章建筑”,确保供电安全。

据无锡供电公司消息,立春后随着气温的回暖,越来越多的鸟儿开始在电线杆上筑巢,而鸟窝里大多含有铁丝、铜线等导电金属线,一旦接触到线路,就会容易引起停电跳闸事故。即使没有金属物体,导线也极易对树枝放电,形成单相接地等故障。进入3月份以来,鸟巢引起的线路故障已达4起。为预防鸟害事故发生,配电工区目前已经不断加强线路巡视,缩短巡视周期,及时清除鸟巢,在重复筑巢的电线杆上安装驱鸟装置,确保线路的安全运行。据了解,截至目前,配电工区操作抢修班已经清除近50个正在搭建和已经搭建的鸟窝,安装驱鸟器20多套,有效遏制了鸟害事故的发生。戴健 吴佳炜 唐奕

### 5年注册商标数翻一番

5年前无锡累计国内注册商标只有18188件,如今已经超过38000件,境外注册商标也超过400件。昨日无锡召开商标战略推进会议,宣布在工商部门的促进下,无锡商标发展取得了长足进步。

据介绍,2008年全年无锡商标新申请数就达4600余件,新增注册商标3500件,其中新增19件中国驰名商标,43件省著名商标。尤为值得一提的是,在地理标志和涉农商标方面无锡也取得了长足进步。目前无锡拥有各类农产品注册商标3656件,其中地理标志证明商标4件,省著名商标18件,无锡市知名商标46件。2008年无锡又有“石门板栗”、“江阴河豚”、“黄土塘村西瓜”、“斗山太湖翠竹”4件申请注册地理标志证明商标。在全国最有价值品牌前100名中,无锡的“阳光”和“华西村”商标也入围,品牌价值总量超过50亿元。预计到2011年,无锡市知名商标总数将超过1000件,江苏省著名商标超过400件,中国驰名商标超过60件。陈超

## 园林“一票通”杭州设卖点

今年整个三四月份,无锡鼋头渚风景区、锡惠景区、梅园景区等5家市属园林风景区将联手举行春季“花会”,从樱花、桃花、杜鹃等各色花卉一路开放,预计整个“花会”期间将有100多万株各类花卉争奇斗艳,给游人带来一场视觉盛宴。

从3月21日开始,在无锡市鼋头渚风景区、蠡园景区将同步举行樱花节和桃花展,活动将持续到4月底。同期在梅园举行的大型郁金香花典也将在3月下旬启动,期间由20余万株40多个品种的郁金香、洋水仙、风信子、番红花等球宿根花卉,将在园林博览园、花溪等景点组成大型景观花坛。10万株虞美人、碧桃、海棠、美人梅、玉兰等鲜花将点缀在极具特色的风车、吊桥、咖啡屋、小教堂、木鞋等园林小品之间。

此外,受广大市民关注的一年一度大型公益集体婚典目前也正在紧锣密鼓地筹备之中。将于4月中下旬举行的第十届无锡市花节——杜鹃花节将成为本次“花会”的压轴戏。本届无锡市花节将结合无锡解放六十周年,以“又见惠山杜鹃红”为主题展开老照片展、腰鼓比赛、花卉摄影比赛等系列活动。

届时中国杜鹃园、古迹区中轴线、厅室将集中展示

杜鹃花精品,每个区域有所侧重、分类布置杜鹃花的内容。整个杜鹃花期间,游人能在锡惠景区欣赏到来自全国各地,40多个品种2万余盆的各色杜鹃花。

一场富含无锡本土气息的文化活动,“2009惠山民俗文化庙会暨吴地非物质文化遗产展示”,也将于4月11日在锡惠景区九龙壁广场隆重举行。到时一场由30支巡游队伍、800余人组成的巡游队伍将成为今年惠山庙会的点睛之笔,与往年不同的是,今年的惠山庙会巡游活动将在惠山古镇内举行,因此将不会影响到外围的道路交通。

据无锡市园管中心消息,此次“花会”期间,市民可以使用“一卡通”进园游览,而外地来锡的游客可以选择135元的“一票通”在两日内游览园管中心下属的鼋头渚公园、锡惠景区、梅园景区等5个公园,票价优惠率可达6折以下。自去年开通针对外地来锡短途游客“一票通”以来,至今已有10万余人次享受到了“一票通”的便利,据园管中心相关负责人透露,此次“花会”期间,无锡园林“一票通”还将走出无锡,首先在杭州设立异地售票点,以吸引更多的外地游客来锡“游园”。薛晨



## “公考”教辅书受青睐

2009年江苏省公务员笔试将于3月22日举行,新华书店里也为“考生”准备了教材专柜。图为市民在无锡市图书馆中心公考教辅书教材专柜前浏览。严西楼 陈超 摄

## 公交卡年审 排队排到腿抽筋

前天上午9时许,朝阳广场公交卡办理点外至少有500名前来办理高龄卡的7旬以上老人,他们站在寒风中等待着,白发凌乱,脸上的表情有焦急、有期待,还有些许无奈。

一年一度的公交卡年审前天正式拉开帷幕,和去年的情况几乎是一样,在惠山、朝阳、公交中桥、新区等四处IC卡点无一例外地排起了“长龙阵”。仅在朝阳办卡点,至少有500名老年人在排队,从朝阳办卡点的一条小巷子里一直排到新生路路

口,和往年排队的人数比有过之而无不及。

“每年都是这个样子,年检一下要等3个多小时,公交公司能否考虑临时多增派点人手加快办理的速度?”市民李先生说。刘阿姨则建议:办理公交老年卡有严格的手续,所以在每年的年检时候能否不要将这些繁琐的程序再走一遍,将年检的权限下放到社区,让老年人在就近的社区居委会办理。还有市民提出,九龙公交公司为防范高龄卡的损坏,规定必须

统一更换保护套,还要收取一元成本费,可自己的保护套还很新,能否不更换。

无锡九龙公交公司的一位负责人表示,关于市民提出的统一更换保护套的问题,是为了防止套内的IC卡损坏,因为一旦损坏,补办的手续非常麻烦。同时他表示,年审将持续一个半月,老年人真的没必要都扎堆在这几天办理。在年审后期办理不会对使用造成任何影响,希望广大市民能够合理安排年审时间,错开高峰,避免产生拥挤。唐奕