

与厂商联手构建“消费与发展”

专业IT卖场“3·15诚信服务月”实惠于民



一年一度的3·15消费者权益保护日即将到来。昨日,记者从全国最专业的IT卖场宏图三胞了解到,今年3·15宏图三胞将联合国内外上百家IT知名品牌共建“消费与发展”这一主题。3·15期间各地宏图三胞门店同步推出主题为“3·15诚信服务月”的大型专案活动,数以万计的消费者将从中受益。

现场诚信服务 见证专业IT卖场专业魅力

为求贴近消费者,宏图三胞将在3·15当天在各门店内或户外广场推出一系列的服务性活动,针对相关社会热点、贴近百姓生活的消费权益事件进行解答。活动期间宏图三胞红快服务的工程师将现场坐诊,免费提供电脑维修及故障咨询、性能检测、系统调试与保养等几大免费服务项目。同时还将相关真假实物进行现场展示,传授消费者对真假商品的鉴别技巧,让你轻松摆脱假货、伪劣产品困扰。另外宏图三胞全国客户服务热线10106699将提供空中支持,电话报修、产品咨询、维修投诉……一个电话轻松搞定,最大限度地保证了消费者的利益。这些活动给了广大消费者真正的消费者权益,并引领了IT零售市场的有序竞争。

由于IT行业的激烈竞争,伪劣产品充斥整个市场,不法商家防不胜防,各种坑害消费者的手段层出不穷,很多消费者受骗上当后也逐渐对IT市场失去了信心。作为消费者的“代言人”,宏图三胞首先坚决杜绝了假冒伪劣产品在卖场的销售,在今年的3·15期间,更是投入了大量

的人力、物力、财力,在终端市场上推出一连串切实可行的服务举措,一方面就是教会消费者如何避免上当受骗;另一方面借此契机,强化宏图三胞在终端市场上的示范主导作用,引领IT零售市场朝着“安全与放心”的方向发展。

从卖场走出来 服务校园、社区、乡镇

记者获悉,入春以来,宏图三胞已深入校园、社区、乡镇,为大家送去免费的电脑大课堂。宏图三胞负责人表示,一直以来,大家对电脑的了解往往停留在各种软件知识的学习上,而对电脑本身的硬件知识譬如电脑由哪些硬件组成,每个硬件的功能是什么,如何自己调试电脑,如何根据自身需求选配电脑等问题往往一无所知,给不法商贩带来了可乘之机。

为了普及电脑硬件知识同时增强大家在电脑购买及使用过程中的自我保护意识,宏图三胞将在3·15真情服务月期间,深入校园、深入社区、深入乡镇,为大家送去电脑硬件知识,通过现场讲解、组装、拆卸等多种形式尽可能地让越来越多的人进一步走进电脑的世界。

业内人士分析表示,对于许多在校园、社区、乡

镇的消费者来说,宏图三胞为大家送去免费的电脑大课堂,将可以很好地给大家补充一定的科技知识与电脑常识,而许多碰到疑难电脑问题的消费者,将可以现场得到最直接的服务。

“红色快车”将再显服务“张力”

为了更好地为客户服务,宏图三胞自行投资建立的一支专业的第三方服务公司——“红色快车”,以基于客观、透明、专业的第三方角度为消费者提供完善的整体服务方案。“红色快车”的分站随着宏图三胞的连锁卖场,分布于苏、沪、皖华东各地,已经形成良好的连锁服务网络。“在3·15诚信服务月到来之际,‘红色快车’将再显服务‘张力’。”宏图三胞相关人士介绍,通过红色快车计算机技术服务公司,宏图三胞搭建了完整的IT全程服务平台,具备30万台次/年的PC维护能力,可为客户提供对计算机、网络、打印机、复印机及各个相关的计算机信息产品以及各类计算机板卡、驱动器、显示器等外部设备进行维修、维护等专业服务。

通过几年来的实践和总结,红色快车已形成了一套IT服务的规范和制

度,在服务的过程中,不断总结经验,使专业技术能力及服务能力,都处于行业领先地位。另据统计,过去一年中宏图三胞“红色快车”各分站共为客户服务20余万次,客户满意度达98.3%，“红色快车”以精湛的技术、周到细致的服务得到了广大消费者的信赖,树立专业IT服务典范。可以说,如果没有这样一支过硬的服务队伍做保障,宏图三胞也不会让消费者心中树立如此良好的形象。

“多项承诺” 树立IT卖场服务新典范

3·15到来,宏图三胞对消费者再次诠释了其特有的“多项承诺”,包括品质承诺、低价承诺、退货承诺等等。

随着社会的高速发展使得人们的购物心理需求不断变化。对于电子产品的购买,人们最怕什么?毫无疑问就是怕挨宰上当,在电脑城等零售市场讨价还价是我们司空见惯得事情。但是,俗话说得好,会买的斗不过会卖的,即使你再熟悉市场了解行情,往往也是稍不留神就被骗了。而且在小摊位买的物件如果出现问题的话,维修更换往往推三阻四要求苛刻。

快报记者 徐勇

宏图三胞中标 国家“家电下乡”资格

3月10日,财政部经济建设司、商务部综合司联合公布了第二批《全国推广家电下乡工作流通企业项目招标结果公告》,包括宏图三胞、联想(北京)有限公司、方正科技集团股份有限公司、中国移动通信有限公司、戴尔(中国)有限公司等在内的一批全国性知名企业榜上有名。

凭借多年农村市场的运作经验和纵深渠道体系,构建坚实销售渠道。据悉,此次商务部对投标零售商的要求特别高,除了要求零售商拥有丰富的网络布点与很强的农村市场辐射能力,具备完善的售后服务保障机制、丰富的农村市场经验、能够提供专业的培训外,还要有对农村市场具体的市场拉动与策略等等。

事实上,早在2005年开始,宏图三胞就已在江苏区域全面启动了农村市场,系江苏省农民“致富工程”的专业支持和保障企业。近年来“致富工程”成功举办“宏图三胞杯江苏省农民上网大赛”等赛事,建立了近100个“农村电脑教室”,累计组织了近3000场次的专项培训,惠及农民近10万人,在参与“致富工程”活动中,宏图三胞积累了丰富的农村市场推广经验。对此次“家电下乡”的顺利上榜起到了积极的推进作用。快报记者 徐勇

宏图三胞 PC MALL 买电脑 → 宏图三胞

您身边的电脑专家

贺 宏图三胞中标国家“家电下乡”资格

诚信3.15 促消费 享实惠

活动时间: 3月14日-15日 活动地点: 南京地区各门店

更优惠的价格 更时尚的商品 更快捷的配送 更安心的售后服务

宏图三胞3.15“抄底”特卖会

<p>诚信送服务>> 购笔记本4000元、台式电脑满3000元即加299元送价值499元游戏内存、199元杀毒软件、200元服务卡。(名额有限,送完即止)</p> <p>实惠送不停>> 购笔记本、台式电脑整机满3000元可积分兑换杀毒软件、时尚冰杯、清凉套装等!!!</p> <p>旧鼠换新鼠>> 3月14日、15日上午9点,老用户凭3月1日前宏图三胞购物发票,携旧鼠标可免费更换全新光电鼠标。赶快行动!(鼠标品牌不限,且需原装正品鼠标,名额有限,送完即止)</p> <p>抢购送高档紫砂煲>> 3月14日、15日,前20名购笔记本满5000元,高档紫砂煲或现代时尚金年银卡抢先得。(名额有限,送完即止,抢购时间:3月14日、15日10:00-12:00)</p> <p>免费修电脑>> 3月7日,宏图三胞老客户凭09年3月1日前购机发票,任意电脑送修至宏图三胞各门店红快服务点,均可享受免费检修服务。</p> <p>买诺顿杀毒软件送服务>> 3月14日、15日购买诺顿杀毒软件,就送价值100元服务卡</p>	<p>特卖商品</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>声籁耳麦 V68 12元</td> <td>摄像头 性能版801 19元</td> <td>笔记本 电脑桌 29元</td> </tr> <tr> <td>光电套件 29元</td> <td>宇瞻2G/4G U盘 49/99元</td> <td>摩托罗拉 W156手机 168元</td> </tr> <tr> <td>七喜宝盒 160G移动硬盘 499元</td> <td>海尔X102 笔记本 2999元</td> <td>SONY CS 触屏笔记本 6888元</td> </tr> </table>	声籁耳麦 V68 12元	摄像头 性能版801 19元	笔记本 电脑桌 29元	光电套件 29元	宇瞻2G/4G U盘 49/99元	摩托罗拉 W156手机 168元	七喜宝盒 160G移动硬盘 499元	海尔X102 笔记本 2999元	SONY CS 触屏笔记本 6888元	<p>新品速递</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>方正R620G-510笔记本 T3400/G250G/2驱光驱/独立显卡/14寸4合1读卡槽 市场价: 4699元 新品价: 3999元</td> <td>三星R453-DS05笔记本 Athlon OL-68/14寸250G/1G DVD刻录/25W电源/130W滑盖 市场价: 5999元 新品价: 4999元</td> <td>联想家悦2547 台式电脑 双核E6700+2x250G/DVD/19寸液晶/25W电源 市场价: 4199元 新品价: 3899元</td> </tr> <tr> <td>尼康 COOLPIX S220数码相机 超薄机身/300万像素/2.5" LCD/3.0变焦 新品价: 1590元</td> <td>佳能相机IXUS 95 IS 1000万像素/2.7" / 3倍变焦 新品价: 1799元</td> <td>索爱W760手机 批准进口/300万像素,音乐播放,超动感! 新品价: 1499元</td> </tr> </table>	方正R620G-510笔记本 T3400/G250G/2驱光驱/独立显卡/14寸4合1读卡槽 市场价: 4699元 新品价: 3999元	三星R453-DS05笔记本 Athlon OL-68/14寸250G/1G DVD刻录/25W电源/130W滑盖 市场价: 5999元 新品价: 4999元	联想家悦2547 台式电脑 双核E6700+2x250G/DVD/19寸液晶/25W电源 市场价: 4199元 新品价: 3899元	尼康 COOLPIX S220数码相机 超薄机身/300万像素/2.5" LCD/3.0变焦 新品价: 1590元	佳能相机IXUS 95 IS 1000万像素/2.7" / 3倍变焦 新品价: 1799元	索爱W760手机 批准进口/300万像素,音乐播放,超动感! 新品价: 1499元	<p>AMD三核大屏液晶电脑 AMD三核E6500+2x320G/9600G/15"24"液晶/DVD/光电鼠标/22"大屏液晶 市场价: 3999元</p> <p>红快服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 宏碁笔记本授权维修 笔记本、电脑维修 板卡芯片维修 显示器维修 电源维修 硬盘、U盘数据恢复 <p>详情咨询当地门店红快服务分站</p>
声籁耳麦 V68 12元	摄像头 性能版801 19元	笔记本 电脑桌 29元																
光电套件 29元	宇瞻2G/4G U盘 49/99元	摩托罗拉 W156手机 168元																
七喜宝盒 160G移动硬盘 499元	海尔X102 笔记本 2999元	SONY CS 触屏笔记本 6888元																
方正R620G-510笔记本 T3400/G250G/2驱光驱/独立显卡/14寸4合1读卡槽 市场价: 4699元 新品价: 3999元	三星R453-DS05笔记本 Athlon OL-68/14寸250G/1G DVD刻录/25W电源/130W滑盖 市场价: 5999元 新品价: 4999元	联想家悦2547 台式电脑 双核E6700+2x250G/DVD/19寸液晶/25W电源 市场价: 4199元 新品价: 3899元																
尼康 COOLPIX S220数码相机 超薄机身/300万像素/2.5" LCD/3.0变焦 新品价: 1590元	佳能相机IXUS 95 IS 1000万像素/2.7" / 3倍变焦 新品价: 1799元	索爱W760手机 批准进口/300万像素,音乐播放,超动感! 新品价: 1499元																

宏图三胞联手电脑厂家、银行及中国电信,率先推行“电脑科技下乡”行动

方正R641SG-470笔记本 T1400/G250G/250G DVD刻录/4驱 市场价: 5499元 新品价: 4799元	DELL D401H 台式电脑 AMD4400+/G250G DVD刻录/25W电源/BULCD 市场价: 3999元 新品价: 3599元	惠普3623 台式电脑 双核E4700/G250G DVD刻录/19寸液晶 市场价: 4599元 新品价: 3999元
--	---	--

持乡镇身份证购买仅需 **4499元** 持乡镇身份证购买仅需 **3499元** 持乡镇身份证购买仅需 **3899元**

全国统一客服热线: **10106699**

咨询热线: 96060 都市圈网: www.dsqq.cn

珠江路店	山西路宏图大厦店	珠江路分店	珠江路花桥店	新街口分店
中山路分店	浦口分店	大港分店	高淳分店	江宁分店