

[ 他们,花钱买罪受 ]

# 生日宴上 窜出两只大老鼠!

## 最“大方”的商家

买3件首饰送来5件,全是假的!

当事人:张先生  
尴尬事:“永不褪色”的戒指,还没送老婆已褪色  
尴尬指数:★★★★★

“我买了一款戒指,打算情人节送给老婆的,但送不出手。”张先生的尴尬之情溢于言表,他说这都是被“奸商”害的。

今年2月初的一天,张先生在电视上看到了一则令他心动的购物广告。“广告说戒指镀的是铂金,永不褪色,上面镶的宝石是真的。关键是价格便宜,原来一款3000多元,现在厂家促销只要300多元!”张先生说,广告中,促销小姐不仅说得天花乱坠,而且还公开承诺假一罚百。张先生越看越心动,恰巧情人节要到了,他打算买一款戒指送给妻子。

“你也买一个吧!我还想要一条项链。”妻子看了广告后,一下子让张先生订了3件货。当天,张先生就汇了1000多元钱给了商家。

2月10日下午4点半,货送到了,张先生一看傻了:对方发错了货,送来了2枚男式戒指,1枚女式戒指。而且3枚戒指都是灰溜溜的,已经褪色了。“不是承诺永不褪色嘛?”张先生当天就与商家协调要求退货,对方答应了,却迟迟不见行动,还莫名其妙又邮寄了一款男式项链给张先生。

“不是我要项链,我是想给我老婆买。”张先生又打电话与商家协调,商家表现很“爽快”,在他未付款的前提下,于3月7日又寄了一条女式项链来。

“我们付了3款戒指、项链的钱,他们倒大方,给我寄了5个来。”张先生哭笑不得,他无奈地告诉商家,“我真不想要这一堆假货”。不过,商家却坚决不退货。一个原本应该很浪漫的情人节就这样被打乱了。

## 最“好心”的大夫

主动打电话推荐药,三无产品!

当事人:龚大爷  
尴尬事:400元买来的药,是无三产品  
尴尬指数:★★★★★

68岁的龚大爷患有“牛皮癣”。去年3月份,他在一个宣传单上,看到中美

**快报3·15**  
消费者维权大型广场公益活动

**主会场**  
地点:新街口万达广场  
时间:3月15日  
上午9:00~11:30

**第一分会场**  
地点:鼓楼区苏宁环球商贸城广场  
时间:3月14日~15日  
上午10:00至下午4:00

**第二分会场**  
地点:宏图三胞珠江路旗舰店门前广场  
时间:3月15日  
上午10:00至下午4:00

际人体基因研究院中医皮肤病康复中心推荐的一种治疗牛皮癣的药——“牛皮癣强效克癣灵”。由于该公司在北京,他就打电话订购了。

“这种药,425元钱一盒,效果蛮好的。”对方介绍。此后,龚大爷又连续买了2瓶。

去年10月份,一个自称“胡大夫”的人主动拨通了他家电话,问:“你是龚××吗?”龚大爷认同之后,“胡大夫”又关切地问他:“你上次吃的药效果怎么样?”

“蛮好的。”龚大爷连声感谢。胡大夫赶紧劝他:“我再寄一点药给你巩固一下怎么样?”龚大爷认为对方满怀善意,就答应了。这一次,他按胡大夫的要求,汇了400元钱过去。

10月21日,龚大爷收到了一个药品包裹,内有两瓶药。不过,这两瓶药名称变成了“蜂灵宝”,而且连张说明书也没有,显然是三无产品。

他急忙打电话给“胡大夫”确认,“胡大夫”开始承认“寄错了,会尽快补寄”,但却迟迟不肯兑现,现在龚大爷再打电话,对方的电话已经“欠费停机”了。

昨天,记者与中美国际人体基因研究院中医皮肤病康复中心取得了联系,对方工作人员一听记者转述,就说:“他肯定是受骗了。”

这位工作人员介绍,他们怀疑是快递公司泄露了客户资料。一些不良分子拿到客户资料后,就冒充该康复中心的大夫,趁机推销药品。“已经有很多人上当受骗了。”工作人员告诉记者,该中心正在与快递公司打官司。工作人员提醒大家,一定要谨慎,不要随便汇款给陌生来电人。

## 最“慷慨”的美容院

免费美容一脸痘,还被忽悠!

当事人:陈小姐  
尴尬事:“免费美容”中掏出680元  
尴尬指数:★★★★★

上周五,陈小姐在新街口逛街时,被一个小伙子拉住了,劝她上某大厦22楼免费做一次美容。

由于皮肤较黑,一心想改善肤色的陈小姐便答应了。没想到,在做护理过程中,美容小姐一直喋喋不休地告诫她:你的皮肤太干,看上去你的排泄不好。最后,建议她办一张“玫瑰精油套系”的美容卡。“原来1000多元,现在就600多元钱。”陈小姐心动了。

免费体验结束之后,陈小姐脸红彤彤的,但她当时并没有太在意,以为被揉的,过一会就好了。不料这么多天过去了,她的脸依然红得不正常。“我去找对方,她们很客气,免费送了我一次护理。”陈小姐说,事实证明,这个护理也毫无用处,她的脸现在是黑里透红,还起痘痘。更令她难受的是,一旦进了空调房,脸上立即火辣辣的,奇痒无比。

“我想退卡。”陈小姐说,她要继续维权,同时希望爱美的女性朋友不能轻信“免费体验”。

## 最“热情”的设计师

陪客户买2万元瓷砖,回扣几千!

当事人:王先生  
尴尬事:设计师作陪,买瓷砖多花6000元  
尴尬指数:★★★★★

“本来想请设计师做参考,给一些建议的,没想到他跟商家一起蒙我。”王先生向记者诉说他经历时,显然怒气未消。

王先生介绍,他是去年6月份搞装修的,7月份开始贴瓷砖。由于第一次装修,没有经验,他对设计师给予了充分信任,买瓷砖时请设计

师同行,希望他帮忙“长长眼”。

“这是一线品牌,很多客户用了反映都不错。”设计师给他推荐了一个品牌的瓷砖后,王先生就和爱人一起拼命砍价。“砍了10%。”王先生还以为这个价格不贵,买了2万多元钱的瓷砖。8月2日、21日,他又补了3400元的货。

9月4日,装修工人不小心弄坏了一些瓷砖,王先生要求工人赔偿。工人补了3个品种的瓷砖,价格比王先生买的便宜了20%~30%。

“我很生气,卖瓷砖的老板不是在蒙我吗?”王先生说,他找到卖瓷砖的老板时,老板告诉他设计师帮他买瓷砖的,他得拿出一部分利润给设计师当“回扣”。

平时一直省吃俭用的王先生被这样“宰了一刀”,一下子就损失了近6000元,心里实在抹不平。

## 最“雷人”的饭店

生日宴跑来不速客,两只老鼠!

当事人:魏女士  
尴尬事:两只大老鼠搅了生日宴  
尴尬指数:★★★★★

今年2月19日是魏女士32岁生日。她告诉记者,这个生日她终身难忘,因为生日宴上来了一位不速之客——老鼠。

魏女士告诉记者,当天晚上6点,她约了几个朋友在中华路上某饭店吃饭。上菜20分钟左右,她听人在议论“老鼠”。她猛一回头,突然发现一只大老鼠就在她右肩旁的饭店隔断上潇洒走动,由于近在咫尺,她当场尖叫起来。那只老鼠被吓坏了,落荒而逃。这顿生日宴受到惊扰,有一些扫兴。埋单时,大堂经理主动减免了80元。

不料,一波未平一波又起。正当他们拿起放在椅子上的羽绒服准备走时,魏女士的朋友大叫起来,原来又一只大老鼠爬进了羽绒服里。随后,这家饭店里开展了一次“捉鼠大行动”,店里的营业员还有一些顾客都帮忙在抓老鼠。最终,把那只老鼠逮到了。

这时,已经是晚上9点了。魏小姐说,当时饭店经理只答应出钱,给她和朋友把羽绒服拿去干洗。但是,她似乎看到那只老鼠身上有血迹,担心沾到衣服上会染上病,她坚决不同意干洗解决。

双方经过一轮轮协调之后,夜里12点左右,饭店经理终于做了妥协,不仅退掉了饭钱,还赔了他们280元钱,此外还将2件羽绒服拿去干洗了。

快报记者 钟晓敏

昨天,快报发出3·15维权召集令后,读者反响热烈。一天下来,120多位读者打进快报96060热线,揭露消费陷阱。

“永不褪色”的戒指,还未送给老婆已褪色;400元买来的药,竟是三无产品……消费者一一细述自己的尴尬消费经历,并总结出“血”的经验教训,希望大家警惕此类陷阱。

今天,快报继续开通热线96060,请大家揪出最雷人的商家,揭露最坑人的陷阱。此外,我们也希望广大消费者,谈谈你在消费中应对不良商家的对策。



## 鼠标一点,付1毛被扣2万

——我倒



网友小香想在淘宝网上购买一张价值50元的手机充值卡,拍下之后付款到卖家的支付宝。卖家叫小香登录某网站,用网银汇款0.1元到他的账户里,说是用来提取单号,通过单号来提取充值卡密码。

小香就按提示支付,可多次出现超时问题,小香以为是电脑浏览器问题,于是和那位卖家说了情况,对方让他的“技术人员”加小香的QQ。经过一番交谈,进入了“技术人员”所提供的支付网站。登录网站后,在付款的前一刻,支付金额清清楚楚写着“0.10元”,可按了“付

款”后不久,小香的手机收到银行的短信,内容显示“银行支出20581元”。

据支付宝的相关专家介绍,其实小香联系的两个网站都是“钓鱼”网站。这位专家提示,不要随意打开聊天工具中发送过来的陌生网址。使用支付宝的消费者,对于旺旺上收到的链接,可以查看链接前是否有打个绿色钩的标志,如果没有,那么请登录其官方网站进行核实后再操作。使用支付宝的时候,学会加强支付宝账户的安全系数,绑定手机,申请数字证书,开通手机动态口令服务。

## 买辆新车,结果竟然是旧车

——我晕



去年2月,市民郭亮在一家汽车销售公司订购了自己心仪已久的赛拉图轿车,双方经过协商,约定车款为11万余元。第二天,郭亮高高兴兴地驾驶爱车回去了。可是几天后,他偶然发现车子倒车镜上的英文字母只有左边有,而右边没有,而且两边镜子显示的物体距离差异很大。

因为怀疑车子可能发生过事故,镜子是后配的,郭亮请来了专业人员对该车进行

全面的检查,这才发现该车明显不是新车。郭亮当场要求销售公司退货或者换车,销售公司均不同意。

无奈之下,郭亮将销售公司告上秦淮区法院,认为销售公司欺诈消费者,要求其双倍返还购车款22万7千余元,并且赔偿相关损失。法院在审理中委托了相关机构进行了鉴定,鉴定结论证实了车子确系使用过的,法院最终支持了原告的诉讼请求。

## 保养汽车,没几天爆炸了

——我怕怕



于文经历的事简直可以用“恐怖”来形容。

去年4月,于文将自己的汽车开至李某开的一个汽车维修服务中心处维修。5月2日,于文的朋友将该车开至安徽,因气温较高,遂开启空调。没想到,五六分钟后,车辆突然发生爆炸!8月,于文将李某告上法院,要求其赔偿损失。

案件在审理过程中,法

院根据原告申请,委托汽车维修质量检验站进行鉴定,鉴定结论为:在对空调系统管路检漏时未按规定使用惰性气体进行操作,管路中留有助燃气体,导致空调系统爆炸。法院判决李某给付于文车辆维修费34579元、鉴定费4000元及拖车费150元。(文中为化名)

通讯员 秦法  
快报记者 张波 李梦雅

## 相关新闻

### 会员卡问题最多

11日,上海市消费者权益保护委员会公布了“3·15”八大消费侵权典型案例。其中,预付性消费侵权成为消费者投诉最为集中的突出问题。统计显示,

2008年上海受理的预付卡消费投诉达到4049件,平均每天超过10件。

据新华社