

大“老板”发力小厨房

新理念应对2009消费与发展

两大服务促进厨电二次消费 “轻松烹饪”应对3·15和谐消费

据了解,老板“轻松变装,快乐厨房”系列活动主要包括“快乐换购”和“免费安检保养”两项内容。活动旨在全面提高中国消费者的厨房水准和生活品质,为消费者送去更先进,更贴心的厨电产品和服务,从而让更多的中国老百姓享受到轻松愉悦的烹饪乐趣。此次活动时间为2009年3月1日—4月20日,消费者可通过老板厨房电器全国各大专柜和老板厨房电器官方购物网参与本次活动。

此次“轻松变装,快乐厨房”活动是基于老板产品非凡的使用寿命和品牌信誉之上的超值服务和馈赠。针对“快乐换购”活动,老板厨房电器将挑选出五年以上的老板老用户10万名,寄送一封公司董事长的慰问信,以及价值300元的消费券。持有消费券的消费者访问老板官方购物网(<http://shop.robam.com>),购买老板厨房电器一件产品即可享受50元的优惠,买二件产品即可享受100元的优惠;单张消费券共可享受300元的优惠,即购6件产品。

利民活动将直接进驻社区,联合售后服务开展“老板厨房电器免费安检保养活动”,以便消费者更方便,更快捷地得到实惠和服务。活动期间,老板厨房电器不仅对用户的厨房电器进行免费检查和保养,同时也将发布“快乐换购”的活动信息,从而使老板“轻松烹饪”主张和理念惠及更多的中国家庭。

老板市场相关负责人介绍:“2008年老板厨房电器逆势飞扬,连续取得了厨电领域第六个市场销量第一。为了回馈广大消费者,在老板30年庆典之年的2009,老板将首倡‘轻松烹饪’品牌理念,而且‘轻松烹饪’将不是停留在口头上,也不只是停留在产品理念上,更是体现在切切实实的行动上——此次旨在帮助用户‘快乐换购’的‘轻松变装,快乐厨房’为主题的利民活动就是‘轻松烹饪’付诸行动第一步。”

6年家电状元另创09销售新思路 30年改革续写牛年品牌新发展

记者了解到,有中国改革开放30年活标本之称的老板厨房电器,早已成为中国厨电行业的首选品牌,可谓中国厨电行业的标杆和中国民营企业的典范。老板厨房电器专注厨房电器30年,始终如一,其旗下免拆洗吸油烟机更是连续六年全国销量第一。先进的产品技术和卓越的产品质量,以及优秀的服务质量使老板厨房电器连续3年荣膺亚洲500强,成为中国厨电行业不倒的神话和传奇。

对于老板厨房电器此次的利民促销活动,有市场评论人士认为,“时下受经济危机的影响,居民因为收入增加的放缓纷纷对家庭开支予以压缩,但这并不代表着用户改善生活的愿望也随之降低,只要成本合适,居民消费还是会有持续增长的可能。而老板厨房电器此举不仅将促进厨电销售,更是将提高更多中国老百姓的厨房水准和生活品质。” 快报记者 王多

海尔家电服务与消费者心贴心

让服务真正走近消费者 打造奥运式服务标准

海尔推出的以成套服务车为载体的流动星级服务站,旨在实现家电企业主动走近消费者,想消费者之所想,急消费者之所急,与消费者心贴心的服务目标。

据悉,海尔为满足消费者准时上门服务的需求,在原有的服务网络基础上,把成套服务车为载体的流动星级服务站作为提升服务速度、保证服务准确性、扩展服务覆盖面的有效途径。每一辆成套服务车上都配备GPS卫星定位系统、产品备件、服务人员、用户信息传递系统等,实现了人、物、车及信息系统四合一,并能够精确定位、选择最优路线,使车辆变成海尔流动的服务站,以最快的速度到达服务现场,减少用户等待时间。同时为了满足农村消费者的售后服务需要,海尔还在乡镇农村建立了三千多家星级服务联络站,以快速响应农村用户需求。

为了提高售后服务完成的及时性,加强服务人员的技能培训,海尔专门以奥运服务师的标准重新对所有服务人员进行评定,培训升级,重新上岗,确保每位服务人员的技能合格。在广泛征询消费者意见方面,海尔主动发放了大量“海尔终端服务监督卡”,请消费者加入到对服务承诺内容落实程度的监控中,消费者可以拨打海尔售后服务监督电话,凡举报服务承诺未落实的情况,经确认不仅要主动登门致歉,而且用户可获得监督奖金100元。

海尔的服务举措,既实现了企业与消费者心贴心的目标,又成为家电企业服务竞争差异化的典范。海尔能够始终走在中国家电行业的领头位置,与它一贯坚持品质优先、服务至上的原则是分不开的,而创新差异化服务,更使海尔在赢得市场、赢得赞誉、赢得可持续发展方面活力倍增。

相关链接 海尔热水器带你体验式购机

3月7日,海尔光华门鑫园小区热水器体验中心店盛大开业,这一大型海尔电热水器体验中心自亮相光华门,立刻在消费者中引起热烈反响,掀起了一场热水器“体验间”式购机风暴。

在海尔电热水器体验中心,记者发现不少消费者对这种“感知未来洗浴”的“畅想体

验间”销售模式大感兴趣,纷纷前来现场体验海尔最新的热水器产品。海尔防电墙热水器TT遥控版拥有专利防电墙技术,即使在不安全的用电环境下,也能确保洗浴安全,其还拥有金刚三层胆技术:抗爆、抗溶、抗酸,让热水器寿命更长。现在购买此机还可以享受八折优惠。 快报记者 沙辰

作为中国厨电市场的领导者——老板厨房电器,为感谢中国千万家庭一贯的厚爱和支持,于3·15来临前夕隆重推出了主题为“轻松变装,快乐厨房”的快乐换购和免费安检保养大型利民促销活动,欲让牛年的中国厨房也“牛”上一把。据悉老板厨房电器此次“快乐换购”活动规模空前,力度非凡,同时正式拉开了其2009“轻松烹饪”品牌理念指引下的老板30周年庆典系列活动大幕。

在家电市场竞争日益激烈、产品同质化倾向越来越普遍的今天,售后服务逐渐成为企业竞争的核心。不少家电企业纷纷扩充服务内容,提升服务水平,但在具体措施上,无外乎延长保修期限等比较简单的内容增加,而创新服务内涵不够。今年,海尔集团推出的以成套服务车为载体的流动星级服务站,让消费者和行业人士就感到很有新意,不失为一种贴心服务的新举措。



牛转乾坤新气象,三十周年庆辉煌。回馈广大消费者三十年的支持和厚爱,隆重展开“轻松变装 快乐换购”、五星管家——老用户免费厨房安检保养等系列感恩回馈活动。

敬请关注3.14至3.15老板电器各大商场专柜大型促销活动。

ROBAM 老板

精湛科技 轻松烹饪 老板厨房电器

