



金牌“心”服务 安装透明化 安信地板15周年 成功凭借软实力



在一年一度的3·15消费者权益日临近之时,安信地板又传出两个喜讯:今年1月份全国市场销售量同比增长了20%;企业成立15年实现零投诉(有效投诉)。安信地板为何能够取得如此骄人的业绩呢?该企业相关负责人在接受记者采访时认为,安信地板15年辉煌成绩全归功于“诚信、质量、服务、专业”四大企业经营的软实力。

诚信篇 安信真诚让书法家感动

安信地板这位负责人说,有些企业口头上将“诚信”作为公司经营宗旨,而安信则是将之贯彻于企业经营的始终。据介绍,两年前浙江一位著名书法家装修新房时,选购了安

信实木地板。一年后,由于楼上用户家中漏水,水沿着墙体渗到他家中,致使地板起拱变形。一开始,这位书法家以为是安信地板质量有问题,并进行了投诉。安信经调查后发现,虽然产品安装后已过了保修期,也不是公司的产品质量问题,但考虑到他年事已高,还是派人上门,免费为他重新铺好。这位老书法家深为感动,逢人就说:“安信地板的诚信真是让人安心、放心。”他还特别书写书法条幅赠予安信,这幅书法至今仍挂在安信地板总部的会议室。

质量篇 地板遭遇积水却没受损

“质量是企业的命脉。”安信地板每位员工都将这句话牢记在心中。安信地板相关人士告诉记者,他们的产品质量多

年来一直为广大用户所认可,也是历年3·15期间投诉较少的企业。据介绍,三年前在浙江温州发生过一件令人感动的事件。那一年,麦莎台风肆虐中国沿海地区,温州是当时受灾最严重的城市。灾后市区积水严重,不少家庭饱受侵扰。很多家庭在清除积水后发现,家中的地板惨不忍睹,原来平整的地面变得高低起伏,地板起拱变形严重。但是很多铺了安信地板的家庭却发现:他们家中的地板安然无恙。台风过后,很多消费者都致电安信地板,表达了感激之情。

服务篇 好服务用户乐当回头客

对消费者来说,买回家的地板只是半成品,安装好的地板才是成品。据了解,安信地板

培养了一批高素质的安装工人,除了对他们分期、分批进行安装知识、安装礼仪等内容的培训,还制定了详细的安装管理条例,使安装工作制度化、正规化。细节决定成败,安信地板还提供细致入微的后续服务,安信地板坚持执行在地板铺装前与客户沟通、铺装后进行定期回访的制度;对售后问题,市内要求2天内到达现场,并解决问题或提出解决方案;定期针对客户进行温馨短信服务,及时提醒客户进行地板的养护,不定期接收用户反馈信息,并立刻处理。有了这些服务细节,很多安信地板的用户都感觉物超所值,也乐意当回头客了。

专业篇 出色技术让消费者折服

去年8月30日,一位名叫

陈秀琴的奥体中心用户给安信地板发来一封表扬信,赞扬了杨玉和毛亮两位安装工。陈女士在信中说,这两位安装工曾帮她家安装过两次地板。2005年初次安装的时候,她家人对这两个毛头小伙的安装水平还持怀疑态度。但经过接触后,两位安装工吃苦耐劳、认真负责的工作作风以及出色的技术水平让全家都折服。去年,她家另外买了套房子,地板还是买安

信,没想到安装工仍是这两人。像见到老朋友,大家格外高兴,整个安装过程也省心省力,亲戚朋友来后都夸地板铺得好,于是她就情不自禁地写了这封表扬信。安信地板南京公司总经理姜爱明认为,用心服务,才能赢得消费者,安信地板的软实力让消费者真正体验到什么是“五心级服务(诚心、真心、贴心、称心、安心)”。
快报记者 陈勇民

安信地板 3·15 “心”惠天下:让利大行动

- ★ 安信巴西材地板团购惠:香二翅豆 269元/平方米 铁线子 238元/平方米 李叶苏木 188元/平方米 铁苏木 208元/平方米
 - ★ 安信地暖用实木复合地板全面上市:上市“心”动价,全部低于200元/平方米
 - ★ 活动当天,付全款,直接返现5%(限量产品、买赠产品除外)
 - ★ 安信艺术复古地板,买十赠一
 - ★ 买就送:15周年庆精美礼品一份
- 详情请见各建材市场 安信地板厂家直营店 咨询热线:52442051 52442151



家乐家 Home Mall
家具 建材 灯饰
www.shilinCN.com

男人顾家 女人爱家
四大品牌家具
38
爱家行动
活动时间:3月7日-8日

顾家工艺沙发旗舰店
3月7日隆重开业

全场满2000减1000
满5000加送280元皮凳(仅限2天)
二楼210展位 咨询电话:86976460

22周年 曲美感恩特惠!

14299元精致套餐包含18件特惠产品
16800元完美套餐包含21件特惠产品

其他产品店面折扣后,满6000元以上均有精美礼品,三楼310展位 咨询电话:86976410

全屋 14299

5折 全场 限时特惠

商场将补贴15%,
3月7日-8日下午3:00-5:00
特卖期间,另有精美礼品来就送!
四楼411展位 电话:8676422

1+2+3实木沙发 7500元

买安格斯家具 送 LV 包

LV皮具均为正品,在店面正常优惠后额外赠送,限量5名,满10000元送床垫一张,详至店面咨询!
五楼502展位 咨询电话:86976310

各楼层更多家具品牌,38妇女节期间均有特别优惠,详情可至店面咨询。