

铁道部咋成了“一票难求部”

起声波 Ultrasonic Wave

每年春运都会一票难求,这是运力的问题,但可能更是运输组织的问题。一个显而易见的事实是,每年人们大概还是赶回了家乡,这就可见在紧急动员之下,绝对运能的缺口未必有求票之难所表现得那么大。铁道部称运能扩大后,2012年将基本消除一票难求的问题。而我在此预言,若无运输组织的合理化,一票难求的问题仍将存在。

又到春运时节,车票又成焦点。今年没有雪灾,但购票的问题似乎没有减少,“一票难求”,已到了引起国家最高领导人批示解决的程度。铁道部发言人说,指示的落实没有过夜,据说已制定了一系列措施。新的措施有哪些,还没有明确的报道。但北京站出票不售票的视频引起巨大反应,铁道部的回应也开始逐渐积极,从北京站和铁道部都认为“提高效率”“操作正常”,变成铁道部向旅客道歉。这至少表明铁道部在落实“化解矛盾”的精神,自陈尽管是“操作正常”,毕竟引起了人们的误解,伤害了旅客的感情。

铁道部在态度上的转变,是在最高领导人批示的督促下出现的吗?如果是这样,固然表明落实批示的积极,但是否又有些过于轻视旅客的感情呢?毕竟旅客的感情被伤害,是几天以前的事了,而铁道部却直

到最高领导人批示中有“化解矛盾”的要求才表示道歉。一个国家的运输管理部门,面对如潮人群和汹汹民意,就应该产生歉意,但实际情况却是这个部门一直只是强调客观困难,至于歉意,即使是有吧(有没有其实也不知道),至少在最高领导人批示之前没有表示过。这个部门看重的是什么呢?我想,这里面表现出来的,可能不是哪一个部门的问题,而是权力运行中的一个令人感慨的现实。权力在民众面前基本不会产生或者表达歉意,而会对更高的权力表现出一种响应。向民众说一声抱歉,也许会被认为不必要,被认为软弱。

人们要回家过年,这个要求再合理不过,回家过年里面的文化与情感意蕴,甚至就是华夏民族的传统和魅力。每年必然要到来的春运苦恼,表明政府在实现人们基本的生活、情感和文化需要上存在差距。

铁道部应对这种差距的存在表示歉疚,哪怕铁道部有自身的苦恼,但相对于民众,你就是政府,你的苦恼可以在内部去倾吐,也可以向民众解释,但前提仍然是歉意。

每年春运都会一票难求,这是运力的问题,但可能更是运输组织的问题。一个显而易见的事实是,每年人们大概还是赶回了家乡,这就可见在紧急动员之下,绝对运能的缺口未必有求票之难所表现得那么大。铁道部称运能扩大后,2012年将基本消除一票难求的问题。而我在此预言,若无运输组织的合理化,一票难求的问题仍将存在。

理由是什么呢?一票难求,主要不在于绝对运能,而在于票源流向。人在旅途,无不希望尽快返程,加上大年三十这样一个时间限度,难免使旅客产生一种心理上的紧张。运输组织的不合理,加重人们的心理

压力,使车票显得更加紧缺。铁路部门的春运票源分配,可能过多地考虑了日常的业务往来,例如很多流向旅行社,可能过多地考虑了关系单位的保证,例如几乎所有的机关都有后勤部门,可以方便地批量拿票。票源的这种分配,不仅为黄牛党获利提供了机会,也对广大旅客的购票造成了直接的损害。

铁道部认为实名购票以打击票贩子是困难的。但从技术上讲,实名购票和凭身份证乘车都并非没有快速完成的办法,购票可以通过电话、网络,并增加售票窗口,乘车的身份证查验环节可以放到列车上,也可以放到进站安检口,而不必在上车检票口。这样,就很难说存在出票时间变长、车站等待时间加长的问

即使不能实名,还可以全力把车票拿到窗口发售,并打击倒票行为。春运是政府集中

调集运输资源,以满足公民返乡需求的行动。调集运输资源,既包括增开列车,满负荷甚至超负荷运行,也包括票源的调集。这类似于由铁路部门实施的政府运输紧急状态,可以考虑以紧急状态的方式来管理资源。以车票来说,应当被征用,集中到窗口发售。旅行社在春运期间将不能获得集中拿票的方便,而各个机关和大型单位拿票,即使不能取消,也应当极为严格控制,这些单位的“拿票权”应被征用,这些单位里的人在春运中应当视为普通公民旅行,公务票源的保证应当降低到微量水平,因为春运期间公务旅行也应当节制。

刘洪波
本报特约评论员

直接引语

Direct Quotation

“文化的力量熔铸在民族的生命力、创造力和凝聚力之中。”

——国务院总理温家宝与部分国务院参事、中央文史馆馆员座谈时称,金融危机给文化发展带来新机遇。

“火车票实名制势必会在车站广场、售票大厅、进出口造成严重堵塞,危及旅客的安全。”

——铁道部副总工程师兼运输局局长张曙光称目前不具备实行火车票实名制的条件。

“一个月的工资买不了一平米的房子,我当然不爱你!”

——北京市市长郭金龙在参加北京市两会讨论时表示,政府不会为房地产托市。

“有些同学在这里离开了我们,我们想来看一下,表达对他们永远的思念!”

——北川中学学生相约寒假到已成废墟的学校原址祭奠遇难同学亡灵。

“盯着老百姓口袋搞扩招的人脑子有问题。”

——中国人民大学校长纪宝成表示,扩招的时候,一些省份的领导根本不管老百姓的消费水平。

“具体做法是让每个人、每个单位把我们一年的收入都进行消费。”

——北京市政协委员李哲建议发动一场爱国消费、扩内需、救中国的运动。

“我建议请书记带头去休假,韩市长带头去商场消费。”

——上海市政协委员、市旅游局局长建议领导干部带头休假和消费。

“房价本身就是控制人口增长与控制人口素质的门槛。”

——华远集团总裁任志强表示,高房价可以提高人口素质。

“老子是检察长,小××毛保安算个小子。”

——宜昌市检察院职员张永成对保安大打出手时宣称自己是检察长。



节前铁路客流高峰,一名铁路公安民警在重庆北站的候车室内引导旅客有序检票

新华社发

公安机关与其在火车站广场和售票大厅抓票贩子,不如进入到铁路局和火车站票务室里抓票贩子。到里面抓,才能抓到源头,一劳永逸。

——吉林省四平市委副书记李鸥公在其博文中称,导致票贩子猖獗的根源在于铁路部门售票制度的不合理

环球愉论

Pleasant Comments on the World

“在过去8年里,每一个决定都是从国家利益出发,对得起自己的良心。”

——即将卸任的美国总统布什于当地时间15日晚向全国发表电视告别演说,正式向美国国民道别。

“我得去看看我的钱都被投到哪里去了。”

——美国财长保尔森临近卸任之时,担心起自己的身家。

“有报告预言到2050年,90%的人类语言将从地球上消失。”

——联合国教科文组织代表毕斯塔指出,处于弱势的民族语言正处于濒临灭绝的危险。

“我们在忧虑中入睡,又在恐惧中醒来。”

——住在加沙代尔巴拉赫镇的巴勒斯坦妇女扎赫拉·萨利姆用颤抖的、忧心忡忡的声音哭诉。

“他的政府在布什政府侵略伊拉克和其他国家的时候表现得像美国的一条狗。”

——英国外交大臣米利班德说“反恐战争”是个错误,英国国会的苏格兰民族党领袖罗伯森指责其“虚伪”。

“这个犹太复国主义政权在这个地区的继续存在已经不可行了。”

——伊朗总统内贾德称加沙战争表明以色列不应该继续存在。

“外交政策必须建立在原则与务实的基础上,而不是顽固的意识形态;必须建立在事实和证据的基础上,而不是情绪化和偏见。”

——即将出任美国国务卿的希拉里强调综合运用硬实力和软实力来实现美国外交目标。

“只要暴力冲突继续下去,平民就会受伤、被杀。”

——在耶路撒冷工作的联合国高级官员阿莱格拉·帕凯科表示,在加沙,没有平民能免受攻击。

名嘴同期声

Simultaneous Comments by Celebrities



孟非
南京零距离

“你这样一个半军事化的部门,为什么做不到24小时为人民服务呢?”

——春运一票难求,引发众怒,孟非也加入了质疑铁路部门的行列。



马斌
马斌读报

“给受害者补偿,给举报者奖励,发动一场人民战争,让假币无处藏身。”

——马斌认为“打击假币不能让消费者独自扛”。



吴晓平
听我韶韶

恐怕连三岁小孩都说他讲错了。

——针对房地产大鳄任志强抛出的“高房价控制人口素质”的怪论,吴晓平把打分权交给了三岁小孩。



东升
东升工作室

“这些声音来自于基层,没加修饰。”

——南京两会期间,东升工作室对非两会参加者的声音进行了直播,东升表示要把这种做法常态化。