

胡锦涛

就春运买票难批示
要求化解矛盾

据铁道部网站消息,1月14日,中共中央总书记胡锦涛在有关春运火车“买票难”问题的信息上作出重要批示,称今年春运供求矛盾十分严峻,并要求铁道部要开动脑筋,研究采取若干便民、利民措施,并公布于众,以化解矛盾,确保春运任务顺利完成。

消息称,14日,中共中央政治局常委、中央政法委书记周永康也在有关春运火车“买票难”问题的信息上作出重要批示:请志军同志查实此类反映,要应急采取措施,解决“买票难”问题。

14日下午,国务院副总理张德江向有关部门负责同志传达胡锦涛总书记的重要批示,并对贯彻落实工作作出重要指示:要认真传达学习、贯彻落实胡锦涛总书记重要批示精神,全力以赴完成春运各项工作。开动脑筋,科学调剂客运运力,加大运力投放,保证重点区段客运需求。以便民、利民为重点,千方百计改善服务,加强信息公开工作,主动接受社会监督。加强管理,落实安全生产责任制,确保铁路运输安全。做好重点部位的治安防范工作,严厉打击票贩子。加强舆论引导,做好正面宣传。

1月15日凌晨1时,铁道部召开全路电视电话会议,铁道部党组书记、部长刘志军在会上传达了胡锦涛总书记的重要批示、周永康同志的重要批示和张德江副总理的重要指示。他要求,全路要深入研究,迅速制定、坚决落实便民、利民措施,切实提高春运服务质量,确保实现和谐春运目标,让人民群众满意。

综合

铁道部

就北京站集中出票
向广大旅客致歉

昨天,铁道部副部长王志国在介绍2009年春运情况发布会上表示,针对网友提出售票员在售票室大量出票和存放事件,尽管不存在违规问题,但带来了误解以及伤害旅客感情的问题,特代表铁道部诚恳地向广大旅客致歉。

王志国说,1月10日互联网登载了一段相关内部大量出票的视频,显示出一名女售票员在售票室大量出票和存放。当天,各大网站对这一视频纷纷转载,中央电视台也进行了报道。

王志国表示:在这里我可以负责任地跟大家讲,经过公安部门认真细致的调查,这是北京站为了提高售票效率,方便群众的做法,而不存在以票谋私和内部倒票的问题。我们认为尽管37号窗口的做法没有违规的问题,是车站为了提高售票效率采取的措施,但是在大量旅客排队焦急等待购票的情况下,车站的这种售票程序安排,以及37号窗口售票员的这种做法给旅客确实带来了误解,也伤害了旅客的感情。我在这里代表铁道部诚恳地向广大旅客致歉。

综合

一个买票牛人的口号:
我从不买4折以上的票

[挤,挤爆了]



昨天,南京火车站人潮汹涌 快报记者 顾炜 摄

没法从车门上车,爬窗户!

与前几天的“波澜不惊”相比,昨天,南京的汽车站、火车站可谓“客流汹涌”,到处都是人。中央门汽车站早上8点钟起就开始限时进站;而火车站的站台上,一些列车因为太挤,旅客只能从窗户爬进去。

据介绍,昨天,南京公路客流量达9万人次,铁路客流量突破7万人次,航空客流量也达到了2万多人次。

限时进站

昨天,随着南京各大专院校放寒假,学子集中返乡,南京公路客运迎来学生运输最高峰。南京长途汽车站紧急加开售票专窗,增开加班车,全力运送旅客。据统计,当天全市8大车站运输旅客近9万人次,学生占50%;南京中央门汽车站共发班车1500余班,其中加班车200余辆。

昨天上午7时起,就有大量学生从四面八方“涌”进长途汽车总站,车站8000平方米候车区立即爆满,几乎成了一座综合大学城。为方便学生购票迅速出行,车站于8点起开始采取措施限时40分钟进站,加开9个临时售票专窗,但学生队伍还是排起了长队;车站增开当日票、预售专窗,同时开放1500平方米应急候车室与江宁方向的旅客专用候车室,并紧急征调200辆机动运力临时加班。

据了解,学生出行的主要方向集中在苏北地区,方向为淮安、南通、盐城、连云港以及河南、安徽、山东等地,几乎趋

■特别提醒

急着回家也别当“马大哈”

快报讯(通讯员 菲菲 任炜 记者 田雪亭)春运开始后,列车上的马大哈也日渐增多,短短5天时间,铁路乘警便已经捡到2万元钱物。昨天凌晨,又有一沓万余元现金被乘警找到。

昨天上午,江苏靖江旅客卢某委托朋友来到泰州火车站,当他的朋友从T157次列车乘警徐保峰和列车长陶鹏手上接过装有万余元的钱包时,连声称谢。原来,日前其友卢某从泰州乘这趟列车去北京,直到出站上出租车后才发现钱包遗忘在了列车19

号上铺的枕头下面,钱包内装有现金10200元及银行卡等物!吓得脸色苍白的卢某当即四处打电话,辗转将求助电话打到了南京铁路公安处乘警支队值班室。

爬窗上车

昨天,铁路客流高峰也开始正式涌现了。火车站的候车大厅挤得满满当当,站台上又出现了“沙丁鱼罐头”列车。

昨天下午,杭州到东营的2556次进站了,等着上车的旅客塞满了4号站台。车子里早就满员,想在南京站上车简直就是见缝插针。有的人上了车了,但行李死活进不去,一个劲地往里拽;有的行李进去了,人却怎么也挤不进去……站台上的人渐渐少了,但是列车却成了“沙丁鱼罐头”。

车厢门一个个关上了,站台上零星地站着几个人,急着回家的他们开始爬窗。小吴和阿珍顾不上“淑女”了,两人竞争先恐后地从同一个窗户往里钻,车里的人倒也配合,挪出一个空隙,让她俩进来。爬进去一个,又一个……站台上没有人了,可车里却似乎找不到一点点空隙。

“挤挤吧,大家都要回家。”不知谁的一句话,让拥挤的车厢里充满了暖意。

通讯员 赵根华
快报记者 毛丽萍

[这样也许不挤了]

航空燃油附加费取消

机票价接近火车票,飞回家

快报讯(记者 毛丽萍)昨天起,国内航空燃油附加费取消,机票价格一下又“降”了几十元钱,有些航线价格已经逼近火车票。在春运火车票“一票难求”的情况下,航空部门提醒,不妨买机票回家。

1月14日,国家发展改革委、中国民用航空局发出通知,自15日起,决定暂停收取国内航线旅客运输燃油附加费,以出票时间为准。也就是说,自15日起国内航线实行零燃油附加费。

昨天早上,不少到购票点购买国内机票的市民就惊喜地发现,自己买到的票比前一天的价格便宜了40

块钱(国内燃油附加费800公里以上40元,800公里以下20元),电子机票原来的燃油附加费一栏,如今什么数字都没有填写。“我真的不知道燃油附加费取消了,太好了。”

据悉,取消了燃油附加费后,机票价格更为便宜,有的航线的折扣票比火车卧铺高不了多少。以春运期间为例,Z50次去北京要417元,而乘飞机也就450元,市民乘飞机返乡不仅节省时间,而且将会更为划算。

近期,南京到北京、广州最低都能拿到45折,飞青岛8折,飞深圳7折,但大多数航线如重庆、成都、沈阳等差不多已全价或9折。

[这样也许不贵了]

李小姐晒淘票经历

苦等5天“扑”到2折机票

“我从不买4折以上的票”,这是买票牛人李小姐的口号。

李小姐在南京工作,今年过年要先回武汉看父母,腊月二十九(1月24日)再从武汉到深圳看望爷爷奶奶。

5天前,全家才定下了去深圳的行程,这么短的时间里,能买到去深圳的便宜票吗?结果李小姐凭借几年的网上淘票经验,不仅顺利买到了武汉飞深圳的机票,而且是惊人的2折,198元!时间更好,是16:25的航班!算上50元的机场建设费,仍比硬卧便宜不少。

1月10日起,李小姐正式开始在网上搜票。她最熟悉的是“酷讯”和“去哪儿”,这两个网站就相当于“百度”和“google”,只要输入时间地点,所有航班在几秒钟内便全部出现,按照价格升序一溜排开。那天,她搜到最便宜的1月24日武汉飞深圳的机票是160元,1.6折,折扣相当诱人。不过李小姐觉得时间不好,起飞是23:55,到达深圳宝安机场是01:30。李小姐并没有匆匆点击“订票”,凭她的经验,估计还

有降价的空间,于是等待。

这几天,李小姐每隔一两个小时就刷新“去哪儿”网站。她知道,有的航空公司会不定期放出一些特价票,数量会很少,可能只有几张,她希望能在第一时间发现,然后抢下!

两三天过去了,最低价从160到100,再到180,但时间仍然是半夜。时间好的航班,价格也在波动,保持在300元上下。

李小姐还是没下手,她知道,有时候买机票,并不是越早越便宜,最便宜的机票可能会出现在最后一刻。

14日晚上11点多,李小姐再次上“去哪儿”搜票,结果依然失望。她不甘心,到15日零点时,她再次刷新,哇,竟然出现了198元的海南航空特价票,时间是16:25,算下来只有2折!李小姐发现无误后,以最快速度点击了“订票”,接着她进入了填写、确认资料的页面,她看到特价机票一共10张,而她抢到的是第一张。拿到电子编码后,她熟练地上“信天游”网站查验机票真伪,一切无误后,进行了网上银行支付。

快报记者 吴暇

■李小姐的绝招

广泛“搜网”

“酷讯”“去哪儿”订机票网一定要看,当折扣不满意时,不妨看看“淘宝网”等网站。

时机很重要

一定要有耐心,坚持等,不停看各网站的信息。买票早不一定就便宜,有的机票到最后一刻反而最便宜,隔一小时,票价也会出现大变化的。

飞机+火车

有时候,不一定非买直达机票,转车也是一个好办法。比如南京飞深圳贵,可以选择先飞广州,然后再坐火车或汽车去深圳。

借道周边机场

其实,想买便宜的机票,还有一个办法,就是瞄准南京的周边机场,如上海、合肥等,每个机场的航线不一样,价格也不一样。

■春运播报

中央门车站
送民工到大草原

快报讯(通讯员 赵根华 记者 毛丽萍)为保证江宁汤山某建筑工地48名民工旅客及时回家过年,今天,南京长客集团东渡公司、南京中央门汽车站联手,将一辆长途大巴直接开至该工地,根据流向,将这48名民工直接送到内蒙古呼和浩特大草原。据悉,将旅客直接送到大草原,这在江苏省内还是第一次。

苏州站迎来
农民工返乡高峰

快报讯(见习记者 王伟)“就算能买到25日(大年三十)回成都的火车票,我也不愿意回去了!”昨天上午,记者在苏州平四路售票处听到了这样的声音。春运前三天苏州市累计安全发送旅客95.06万人次,同比增加3.22%。从昨天起,苏州站迎来了农民工返乡高峰。

据介绍,24日前的长途火车票已经全部售完,苏州火车站火车站今天将发售25日的车票。像东北、西北、成都、重庆等长途方向的旅客即使能买到票,也来不及赶回家过年,因为火车要在路上开行两三天才能到达。记者了解到,现在前来购票的旅客主要以徐州、安徽、淮南、合肥、蚌埠、阜阳等方向的中短途旅客为主。

南京铁警捣毁
网上倒票团伙

快报讯(通讯员 车恒武 记者 田雪亭)生意赔本后,一家三口竟然想到在网上倒票发财。昨日,南京铁路公安处网络警察与特警队员密切配合,一举将正在交易的违法人员抓获,当场收缴紧俏火车票10张,现三人均被行政拘留。

13日,南京铁路公安处李警官在酷讯网上发现一条火车票交易信息,立即向“蓝盾”打票小分队通报,同时密切关注动态。

接报后“蓝盾”迅速出击,将收钱准备走人的陈某某抓获,当场缴获3张19日到北京的T66座位票,陈某某承认三张票共加了150元。

经过近两小时的说服教育,陈某某低下了头,小分队根据线索将另两名涉案人员某某、姐夫某某抓获,当场收缴车票10张,车票折款1137元。

经查,匡某前段时间在北方做生意亏了,眼看年关将至,返回南京郊区,与妻子商量能不能趁火车票紧俏做些“生意”,妻子陈某某又把在外打工的弟拉下了水。妻子在互联网发布信息,联系买主,丈夫连夜排队购票,弟负责与买主交易,三人流水作业,未想到不久即被铁警盯上了。