

“透明售票”才是铁道部最好的道歉

■今日视点

北京站“出票事件”正在朝好的方向发展,“出票却不售票”视频出现后,先是北京站迅速回应了舆论质疑,称出票只是为了提高效率,不存在倒票、留票等违规情况。然后在1月14日,铁道部新闻发言人王勇平又在做客人民网时称“出票事件”是正常操作。到了1月15日,回应质疑升级为铁道部的道歉。铁道部副部长王志国当天表示,北京站售票员在售票室大量出票和存放事件,尽管不存在违规,但带来了误解以及伤害了旅客感情,他代表铁道部诚恳地向广大旅客致歉。(1月15日《中新网》)

我倒是倾向于相信这里面没有猫腻——当前一票如此难求,大家都憋着一肚子火,北京站即便真有工作人员要倒票,也不会如此明目张胆。王志国说这是个“误解”,是站得住脚的。铁道部为“误解”道歉,态度也不可谓不诚恳。现在的最大问题是,“出票事件”为什么会引起人们近乎本能的质疑呢?

王志国说,在大量旅客排队焦急等待购票的情况下,车站的这种售票程序安排,以及37号窗口售票员的这种做法给旅客确实带来了误解。这话说得很婉转,但意思很明显:这样的程序,即便不算错,至少也是不妥。其实人们之所以这么容易上火,根本原因还不是北京站不妥的售票程序,也不是那个售票员的做法,而

是长期以来“火车票销售不够透明”的现状,“出票事件”只是一个引子罢了。如果不能把火车票摆在玻璃盒子里卖,“出票事件风波”必将易地上演。

大家都知道,现在买火车票,你只能通过车站显示屏或网络知道某某线路还有没有票、还有多少张票。至于某条线路共有多少趟列车,有多少张票,这些票在各个车站或代售点之间如何分配,你统统都不知道。你能做的就是,有票你就买,没票,就认倒霉。在这样的环境下,任何一个排队买票吃够了苦头的人,看到售票员大量出票却不卖,都会本能地怀疑这批火车票有猫腻,不是倒票就是留票。尤其是如今黄牛与铁路工作人员勾结倒票之事屡有发生,旅客

们的焦虑和质疑就必然会被加倍放大。王志国说旅客的感情因误解受到了伤害,这话没错,火车票卖得不够透明,误解是必然的,伤害,也是必然的。受伤的,其实不仅是旅客,也有在旅客们习惯性质疑心理下动辄得咎的铁道部。

怎么才能没有误解呢?怎么才能让旅客和铁道部都不再受伤呢?只能是透明售票。虽然按铁道部的说法,实名购票不现实,但在车票总量、各站分配这些环节上实现透明操作,却并不是什么难事。售票过程的最大程度透明,不仅能舒缓旅客们的焦虑,也能挤压倒票的空间,可谓一举两得。总书记要求铁道部开动脑筋化解买票难矛盾,这就算是我给铁道部的一点小建议吧。

(本报评论员 赵勇)

大家一起来帮铁道部动脑筋

■相关评论

胡锦涛总书记日前在有关春运火车票“买票难”问题的信息上作出重要批示,称今年春运供求矛盾十分严峻,并要求铁道部开动脑筋,研究采取若干便民、利民措施,并公布于众,以化解矛盾,确保春运任务顺利完成。(1月15日《中国新闻网》)

老实说,铁道部的确也在开动脑筋想办法,但从暴露出来的一系列问题来看,解决春运问题的思路还不够多,化解矛盾的决心还不够大。比如,日前一位网民编写的“北京地区2009年春运火车票购买指南”受到众多网友追捧,却不见“官方版”购票指南出台。仅这一点,就充分暴露出铁路部门缺乏人性化服务意识,工作存在漏洞。

从广东佛山火车站开出的L244临客列车,上车的旅客却不足千人,使得这趟热门线路的列车居然有两节车厢空无一人。可与此同时,车站外买不到该趟车票的民众却无法回家(1月13日《南方都市报》)。显然,这就是铁道部主观原因造成的,说明白一点就是管理上有问题,相信类似现象还存在于其他地方。

铁道部的脑筋毕竟不如13亿人的脑筋,仅靠铁道部难以解决春运买票难问题。比如,铁道部对一些内部问题可能不忍心下手,就需要民众来督促。依我之见,在铁道部自己开动脑筋的同时,更要吸收民间智慧。近年来,无论是立法部门还是政府公共部门,都开始吸收民智,并取得了不错的效果。况且,民众也有参与公共事务的责任和热情。如果铁道部在春运之前也能公开征求社会意见,寻求社会监督的话,相信春运矛盾就没有如今这般突出了。

尽管春运已经开始,铁道部的春运方案已经定稿,但春运服务的很多细节都可以在过程中不断完善,而民众智慧就是完善服务细节的最好药方。

(冯海宁)

实名制不行,可考虑取消预售制

■第二落点

今年不比往年,经济形势不好人就容易变得烦躁,年年春运都是大难题,但今年应对这难题更应小心谨慎些。运力不足众所周知,但现在大家普遍抱怨的不是这个,人们的主要不满,是票贩子与铁路部门工作人员可能暗中勾结倒票,这才是矛盾的关键点。

车票能不能也在春运期间实行随买随走,取消预售呢?虽然预售制有许多优越性,但也是“黄牛党”猖狂的根本原因,更直接导致了公众对铁路部门的不满。这种情况下,春运期间取消火车票预售制实行随买随走,应纳入铁路部门的决策考虑。对旅客而言,春运期间取消预售制也符合他们的利益,虽然买票上车也一样难,但至少不用排队买票煎熬一次,上车排队又煎熬一次,更重要的是,没有了“黄牛党”,没有了内部黑幕,每一张票都公平地卖到排队者的身上,这样即使春节回不了家,也没什么好抱怨的,因为机会公平。

实名制也是打击票贩子的有效办法,但这已被铁道部以不方便旅客、容易造成车站堵塞为由予以否定。面对春运难题的困境,取消预售制虽看起来是一种退步,但不得已之下,最简单最原始的办法或许不失为最保守最稳妥的办法,若车站做好行李临时寄存方面的工作,随买随走不会过于增加旅客的不便,相对于“让有门路的先走”更要让人好接受些。

实名制也是打击票贩子的有效办法,但这已被铁道部以不方便旅客、容易造成车站堵塞为由予以否定。面对春运难题的困境,取消预售制虽看起来是一种退步,但不得已之下,最简单最原始的办法或许不失为最保守最稳妥的办法,若车站做好行李临时寄存方面的工作,随买随走不会过于增加旅客的不便,相对于“让有门路的先走”更要让人好接受些。

汽车和飞机该帮火车减压

■第三只眼

客观地说,春运火车“买票难”绝不能只归咎于铁道部,单靠铁路部门一家之力,难以承担春运客流运输任务之重。与火车一样,汽车和飞机也能满足民众回家过年的愿望,可人们为何偏偏选择拥挤不堪的火车,而不愿乘汽车和飞机呢?

一到春运,汽车票和飞机的价格就一路走高,阻断了普通民众的回家路。以上海到武汉的客车票价为例,平时的车票价格为180元左右,而在春节期间就立即涨到380元。除票价高涨外,乘车安全也让很多人揪心。春运期间,许多长途客车都是临时加班车,一些加班车司机经常不按正常路线行驶,为了逃避高速公路收费,经常走一些低等级公路,交通事故时有发生。试想,如果汽车不借节涨价,乘车安全又能得到保障,还有多少人会在寒风中彻夜排队买火车票呢?

与此同时,航空公司也不肯放过春运这个捞金季节。前段时间,东航在四川刚刚推出低价机票,就招致国航、川航和上航三家同行的联合围剿,甚至民航局出面表态,要惩罚低

南京时代学校招生

寒假集训营

★戴文老师作文集训(三一—六年级)

★“宋刚英语”国际音标、口语突破

春季班

剑桥少儿英语(4-12岁)

新概念英语

- 预备班(无英语基础)
- 剑桥一级、二级、三级班
- 新概念英语精讲班

培养兴趣、寓教于乐、提高成绩

教育部考试中心授权培训单位

超强、敬业的师资队伍

每年为南外及其它名校输送大批尖子

小学部:开拓思维、提高能力

- 二年级看图说话班
- 三—六年级培优强化——数学、阅读与写作、英语
- 南外名校冲刺班——测试入学

中学部:夯实基础,拓宽加深

- 初一、初二、初三年级——数学、语文、英语、物理、化学
- 新概念一至三册精讲
- 多层次,分类提高,强化培优——短时间内快速提高高考成绩

报名上课地点: 1.南京文化艺术中心一楼(长江路101号洪武路与长江路交叉口) 2.航天干部管理学院内秦淮时代外语培训学校报名处(瞻园路126号) 3.砂珠巷小学

咨询电话: 52232636、84707828 网址: www.njsdjy.com

学大教育 21edu.com 个性化课外辅导

小学初中高中全课程课外辅导

免费学习托管时间: 9:00--21:00

免费咨询热线: 400-7100-909

电话咨询即送价值300元的免费陪读十次

报满一年即送28000元课程大礼包

把失分变成财富 好成绩,好未来

敬请登录【学大教育】官方网站: www.21edu.com

南大校区 025-83328366 瑞金路校区 025-84486822 河西校区 025-86520166

江苏电大直属学院2009年春季开放本、专科招生简章

教学点	专业	地址	电话	教学点	专业	地址	电话
直属学院	本科: 法学/机械设计制造及其自动化/行政管理/工商管理/土木工程/会计学/教育管理/机械	江东北路399号1412房间	86265510	河海大学教学点	本科: 金融学/工商管理/行政管理/会计学/建筑工程施工管理*/电子商务*/物流管理*	河海大学 河海馆 625室	83720004 13305168248
	本科: 法学/行政管理/工商管理/工商管理/会计学/教育管理/机械	新街口华联大厦10楼	86682652	钟山进修学院	本科: 土木工程/行政管理	中山北路202号(省科技馆楼215室)	83425296
	专科: 建筑工程施工管理*/行政管理/工程造价*/会计学/计算机信息管理*/数控技术*/工商管理	新街口华联大厦18楼东面	85151015	南京博文培训学校	专科: 会计学/旅游管理*/工商管理	红土桥16-2号	52256214 13805184141
	本科: 会计学/工商管理	新街口南大香炉30号24中内)	84466623 84461973				

报名咨询电话: 86265510、86265511、86265421

说明: *为课程开放专科,具有初中以上学历者均可报名

名校名师中小学寒假、春季班火热报名

快乐教学暖寒冬 来年学得更轻松 **寒假班: 1月20日**

决战六月 冲刺名校

小升初冲刺班 南外名师小班化教学, 语文强化阅读写作, 数学结合奥数和应用题专题型专题练习, 英语着重语法与阅读训练。

中考冲刺强化班 分层次小班化教学, 备考经验丰富, 紧跟政策导向着重物理数学教学, 中心金牌教师、多年中考命题、阅卷老师执教。

小高考冲刺班 两班分层次教学, 县中模式, 名师自编教案紧扣考点专题讲解, 短时间内迅速提升考生应试得分能力。

打造寓教于乐的快乐寒假

三至五年级开设阅读写作、数学、英语课程

- ◎南外骨干团队纯南外风格教学
- ◎班主任跟班管理, 关注每个孩子的成长,
- ◎免费托管, 小班化教学, 每班限招20人
- ◎课外活动精彩纷呈, 原声影视动漫大餐随心所欲
- ◎所有练习当堂完成

寒假精品班级推荐

初一初二提前备战中高考, 数学物理金牌教师授课, 分模块专题讲解, 深入浅出, 融会贯通充分激发学习兴趣

报名热线: 84405565、84405564 咨询热线: 86646972、83976173

报名及上课地点: 长江路262号金陵图书馆前4楼 人民大会堂旁 同乘2、5、25、29、68、65、95、44、3、80、30、26、304、31路直达