

本月20日左右,家装公司陆续开始放假

让跨年度工程安全过年

当与春运有关的话题频频现诸报端,家装公司的春节放假时间表也成为众多家装业主关注的焦点。准备在春节之前签合同的业主签合同截止时间是哪一天?正在装修的业主又有哪些需要注意的事项呢?

20日前后集中放假

根据记者调查了解的情况,大多数家装公司都是从1月20日前后开始放假,而春节后大多都从2月1日(正月初七)前后正常营业。

其中,龙发装饰的放假时间是1月20日~2月1日,不过除夕之前,公司仍会安排设计部工作人员值班接受消费者咨询;钟凯丽装饰放假时间是1月25日~2月1日;业之峰放假时间是1月20日

~2月1日;亚光亚装饰1月22日~2月1日放假;锦华装饰1月19日~1月31日放假,其间,96011热线服务仍将正常接受消费者咨询;东易日盛装饰暂定1月22日~1月31日放假;美庭家居1月20日~2月1日放假;爱华装饰1月21日~2月1日放假。

一些家装业主看到家装公司跨年度工程优惠幅度大,就打算在春节之前签约,相关业内人士提醒,要合理安排时间,做足准备工作,如了解家装公司实力、规模等,以便挑选信誉好的家装公司。

停工前勿忘四件事

对于那些已经开工的家装业主,江苏省消协装饰监督站站长、南京市装饰监理公司总经理龚庭喜提醒说,一定要把停工的各项工作做到位。“既然选择了跨年度装修,你肯定之前预计到,新居的整

个装修过程要分成两个时间段来做,一段在春节前,一段在春节后。”龚庭喜告诉记者,以下四个方面是需要业主特别注意的。

一是在年前的工程停工时,必须是某项工作的完结点,比如说瓦工活干完了,油工活儿全部完工了,以便能够在假期内晾干干燥。“以免春节后换了其他的工人接续,对已完成的部分不了解,影响工程质量。”

二是在停工期间,对于已进场材料的保管要特别注意,首先要和施工队或是家装公司做好材料交接手续,数清每种材料所剩的数量。另外,很重要的一点就是要和家装公司咨询好材料的保存方式、保存温度,如地板、各种板材等辅料该如何保管,以免因保存不当产生不必要的损失。对于已完工项目的成品保护,也需要特别注意。

三是要注意关闭电源、水



停工前要做好成品保护

源、天然气等开关,检查有无未熄灭的烟头等隐患,关好门窗。这样既能保证装饰材料不会受损,也能保证居室的安全。

最后,要和家装公司再次确认一下春节后的开工时间,尤其是工种衔接等问题。

快报记者 王燕



专家解答:在装修中运用玻璃时,玻璃隔断的周边最好有框或与墙体连接,尤其是厚度超过5厘米的玻璃墙都要加框,起到固定作用,否则容易变形。另外,除了木门上的玻璃可考虑使用普通玻璃外,其他地方都建议使用钢化玻璃。有条件的,最好能给玻璃做包角贴膜处理。“否则碰到边角处,即使是钢化玻璃也很容易碎掉,不大安全。”如果家中有老人和小孩,建议在玻璃墙的中段贴上装饰条或者贴膜,防止老

人或小孩撞上玻璃墙或门,导致受伤。

辨别老房承重墙有技巧

读者沈先生问:我刚买了套二手房,对于房屋现有的格局不是很满意,想做些改动。但原来的房东没有把建筑施工图给我,我不知道哪些是承重墙,哪些是非承重墙,请问有没有什么小窍门?

专家解答:通常辨别承重墙最简单的方法是用手敲击墙体:有清脆回声的是轻体墙

(非承重墙),而敲打承重墙听到的基本是比较沉闷的声音。其次是看厚度,一般来说承重墙都比较厚,大家可以观测一下外墙的厚度,和它差不多厚度的基本上都是承重墙。一般新建公寓的承重墙厚度都在30厘米以上。最后是辨部位,外墙以及和邻居共用的墙体都是承重墙。在这类墙体上面掏洞是很危险的,而家中的卫生间、储藏室、厨房以及过道的分隔墙体多数是非承重墙。

本期主持 快报记者 王燕

使用玻璃有何注意事项

读者马女士问:设计师帮我设计了一个玻璃隔断,我比较担心玻璃不安全,想问问有什么需要注意的?

爱华装饰跨年度工程排队等开工

受国际金融风暴的影响,家装行业也提前进入了冬季。一方面楼盘销售成交量大幅度萎缩,购买力降低,另一方面很多准备年底装修的业主推迟或取消了装修计划,使得年底家装市场异常冷清、萧条。有些公司不得不早早宣布放假,还有些公司大幅度裁减员工,以减少公司的成本压力。

可是记者日前在爱华装饰采访时却发现,爱华装饰的生意依然火爆。“光是跨年度工程就签了50多家,业主都排着队等工程开工。”爱华装饰总经理顾爱华告诉记者。为什么爱华装饰能逆市飘红呢?通过一番调查采访,记者发现,拥有大规模的家装工厂、坚持班组长制、统一材料配送是爱华装饰在淡季仍能拥有不淡佳绩的主要原因。

分析

大规模家装工厂值得信赖

记者在采访中了解到,爱华装饰拥有大规模的家装工厂,是让不少消费者放心选择爱华装饰的首要原因。

“最近经常看到有家装公司携款逃跑的消息,这让我们很不放心,不敢盲目地选择家装公司。”李先生告诉记者,他之所以选择爱华装饰,是觉得爱华值得信赖。爱华装饰是个有18年历史的老牌企业,如今的爱华,不仅有好几家分店,还有一个占地4000平方米的家具工厂、橱柜工厂,并且从国外引进了一系列标准化流水线生产,大型机械一应俱全。“这么大规模的工厂,足以证明它的实力。找这么有实力的企业装修,不用担心售后服务没保障。”李先生表示。

据了解,爱华的家具工厂不仅能增强家装业主的消费信心,也让爱华橱柜、实木家具、门套、衣柜和大衣橱等产品的

质量上了新台阶。标准化生产还大大降低了劳动强度,提高了工作效率,降低了成本,这让爱华橱柜、成品门的报价比市场平均低10%以上,比同类产品更具竞争力。一位家住卢龙山庄的叶女士表示,一些所谓的品牌橱柜,号称全国名牌,同样的材料甚至配件还比爱华差了一个档次,报价比爱华贵了一倍多。

工程不转包坚持班组长制

家装投诉一直居高不下,有调查显示,工程转包是罪魁祸首。顾爱华跟记者介绍说:“采用项目经理制的家装公司很多都是没有固定工人的,工人的流动性大会给工程管理带来很多麻烦。工人在施工时不会考虑质量不好可能带来的负面影响,不会把家装公司的品牌当回事,能糊则糊。为了赶工期或者多赚钱,偷工减料的事情时有发生。”顾爱华介绍说,很多将工程转包给项目经理的

■万花筒

规范

沪成立装饰监理专委会

事件:为了进一步规范监理市场,2008年底,上海首个室内装饰行业协会装饰监理专业委员会正式成立,并制定了监理专业委员会的工作计划和工作报告。此后,上海从事室内装饰的企业向消费者交出的“试卷”将由第三方监理资质企业以公开公正的“打分”原则来解析标准“答案”。同时,监理委员会将制定监理规范标准,质量验收标准和收费标准等行业标准,沪上各监理公司将得到进一步规范。

点评:如今,很多害怕遭遇装修猫腻的消费者都变得聪明起来,邀请监理为其家装保驾护航。全方位、全过程的监理服务不仅能保障装修的质量,更能让消费者从家装中解放出来,因此,这一新兴的服务受到愈来愈多的消费者的喜爱。目前南京也有一些家庭装潢监理机构,但企业规模普遍较小,形态较为松散,从业人员也是良莠不齐,希望上海市的做法能给南京相关行业主管部门一定的启示和借鉴。

惊奇

抽水马桶入选伟大发明

事件:人类历史上最伟大的发明是什么?抽水马桶赫然排在前列。在现代马桶出现之前,人们排泄的地点是随意的。第一个现代意义的马桶是英国贵族约翰·哈灵顿发明的,他于1597年设计出了使用水冲的马桶,并将这种新发明安装在了伊丽莎白女王的宫廷里。中国瓷器进入欧洲后,为马桶工艺发展揭开了新的一页。陶瓷马桶结实又不会漏水,不会残存病菌,而且易于清洁,同时有很长的使用寿命。

点评:马桶的发明真可以算得上是人类生活文明中的经典之作,在近几十年更是不断地推陈出新。随着高科技的应用,现代马桶的功用已不再仅限于解决人们的内急问题。尽管马桶已经成为人们必不可少的生活必需品,但根据世界卫生组织的调查,全球仍然有多达25亿人缺乏现代厕所设施。马桶不仅要朝着高科技的方向发展,还应当更加人性化,真正满足普通大众的需要。

保障

四季沐歌3亿元投保PICC

事件:去年底,中国太阳能领军企业四季沐歌与PICC签署了有关产品责任保险、产品质量保险以及团体人身意外伤害保险的协议,总保额达到3亿元人民币。这标志着以四季沐歌为代表的太阳能企业社会责任意识的进一步强化。

为了打消消费者的顾虑,更加放心地选购品牌太阳能,作为中国航天事业合作伙伴,四季沐歌与中国人民保险(PICC)集团合作,在航天技术保障和自身检测的基础上引入第三方机构,对四季沐歌的产品进行严格监督,为消费者购买产品质量和产品责任双重保险,用PICC的实力和权威保障,承担消费者使用过程中因意外而造成的损失。同时,四季沐歌还开行业先河,为全国经销商及其安装工购买人身意外伤害保险。

点评:随着人们环保节能意识的不断增强,太阳能热水器以其环保节能、安全经济逐渐走进千家万户。四季沐歌为产品投保的意义并非通过投保转移风险,而在于借助PICC的公信力,提高了企业与消费者之间的信用程度。此举为更多家装企业提供借鉴,借助权威机构增强消费信心。

本期主持 快报记者 王燕 童婷婷

现象

忙签单忙得顾不上休假

上周末,记者到位于成贤街宾馆的爱华总部采访时,这里还如往常一样忙忙碌碌。设计师们有的在有条不紊地与业主商量方案;有的正在聚精会神忙着画图;有的正忙着帮助业主选材料;有的正在同业主签合同准备开工……

正在现场与设计师交流的张小姐接受记者采访时说,她是经过几番比较最终选择爱华装饰的。“我一个同事是今年上半年请爱华装修的,得知我有房子要装修,她就向我

推荐了爱华装饰。她说,爱华装饰不但用材好、施工质量也很过硬,而且价格还不贵,性价比很高。”张小姐告诉记者,她的一位从事家装行业的朋友也向她推荐爱华。“后来自己比较了一下,发现果然名不虚传。所以就想趁着现在有跨年度优惠,赶紧把合同签了。”

设计师们都忙得不亦乐乎。当记者问及他们准备什么时候放假回家过年时,不少设计师都表示,现在很忙,有不少客户排队等着签单,还顾不上考虑休假的事情。

影响

两处教师宿舍装了近50家

正是因为爱华装饰在模式上、实力上、规模上都具有难以比拟的优势,爱华装饰的工程

质量也一直享誉内外。很多老客户在装修结束后,都会向亲朋好友推荐爱华装饰。据悉,爱华装饰的客户满意度已达到80%,其中有近60%的业主为爱华装饰介绍过新客户。另据顾爱华介绍,就连业

界公认“难伺候”的教师、机关工作人员也纷纷为爱华竖起了大拇指。在位于江宁的气象学院宿舍和位于江北的信息工业大学宿舍,爱华装饰已经先后接到了近50个工程。“我们在气象学院已经做了33个工地;

都是在工程总造价基础上剔除30%~40%的利润后再转包给项目经理的。这样的公司虽然也设了工程部和监察部,但由于工程已经转包出去了,对项目经理的管理很难落实,基本形同虚设。顾爱华指出,如此一来,家装工程的质量就难以保证。“我们的很多工人来自江苏南通,都跟着爱华干了十多年了。由于施工队伍稳定,我们可以经常进行员工培训,也利于监督管理。”据顾爱华介绍,爱华有很多手艺很好的工人,由于口碑好,不少业主愿意推迟工期等他们施工。

材料统一配送更货真价实

对于半包、全包的业主来说,材料上的猫腻是防不胜防的。今天看到的还是300元/桶的乳胶漆,很可能到明天只有桶是真的,漆已经被“狸猫换太子”了,这也是一些项目经理的赚钱法门。“一般来说,项目

经理是不做具体工作的,他们只负责家装材料的采购。为了能有更多的收入,他们就会在材料上要心眼,以次充好、偷梁换柱都很常见。”

顾爱华告诉记者,为了杜绝这种现象,爱华装饰实施了材料统一配送制度,成立了大型材料配送中心,与品牌材料商直接合作。购买什么品牌的材料,购买多少、以什么价格购买,都由公司统一确定。另外,每个家装工程需要使用什么材料,用量多少也都有专门的工作人员负责核算。材料究竟用了多少,爱华装饰也会有专人监督。“比如乳胶漆,我们都是定期回收的,以避免工人苛扣材料。”

由于所有材料均由爱华集中采购统一配送,减少了中间流通环节,不仅避免了劣质材料影响施工质量的现象出现,还在一定程度上解决了工人偷换材料获取差价的问题。另外,公司的量大在与材料商协商价格时,更有优势,所以,材料的价格往往更加实惠,品质也有保障。

快报记者 王燕