

生活常州

24小时读者热线

96060

12/30

星期二

见习编辑:樊海燕 主编:于飞 组版:竺巍

民生为本 民利至上

出租车服务质量考评细则出台

达标车每月最高奖励 400 元

《生活常州》从常州市运输管理处获悉,常州市区出租汽车服务质量考评细则(试行)出台,运管部门将对全市所有与出租车有关的车容车貌、经营行为、文明服务、安全行车4大类共33项服务标准进行考评,全部达到考评要求的,每车每月最高予以400元奖励。这意味着政府收取的出租汽车经营权有偿使用金,通过“以奖代补”形式用于提升行业服务水平的奖励的想法,将在明年4月1日起成为现实。

11种情况取消奖励资格

《常州市市区出租汽车服务质量考评细则》(试行)的考评内容主要是对出租汽车车容车貌、经营行为、文明服务、安全行车4大类共33项服务标准的一个整体考评,其中有10项只要一项达不到标准就少奖50元,这包括:车辆

标志齐全、规范;车内营运设备齐全、规范;按规定安置服务资格证;车内外无不规范张贴物,用毛巾、报纸等物件遮挡;营运中携带道路运输证、从业资格证等随车证件;按规定在火车站等候客区内排队候客、跟车上客;按规定主动出具发票;仪容仪表整洁大方,按规定要求营运中统一着装;使用文明用语;不发生交通违法行为。

其中有12项只要一项达不到标准就少奖200元,包括:座套清洁,按规定期限(每三天)清洗更换座套;车身无脱漆、锈蚀现象,车辆表面平整光洁,无凹凸不平,整修无明显色差;车身外观部件无破损、残缺、脱落;车容整洁、牌照清晰易辨认;车窗玻璃、仪表盘洁净,门窗开闭自如,顶棚、脚踏整洁无破损,车内和后备箱无杂物;未经第一乘客同意,不擅

自拼车;不在出租车内吸烟;不在行车中使用手机;拒绝乘客提出使用空调等合理要求;安全设施齐全、有效;按规定执行出城登记;参加管理部门组织的培训学习。

取消奖励资格的有11项,包括:车身外观有较大面积的整修痕迹,未恢复到整洁要求不上路营运;营运证件齐全有效;按规定使用计价器;按规定使用GPS车载设备,GPS工作正常;不超运价收费;不拒载乘客,包括服务中心调度;不故意绕道或无故中断运输;不谩骂、殴打乘客;不将他人遗留财物据为己有;按规定办理治安学习卡;不发生负主要责任的交通事故(经济损失在3000元以上)。

明年4月1日起逐月实施考核奖励

据常州市运管处有关负责人

介绍,《常州市市区出租汽车服务质量考评细则》(试行)明年4月1日起开始逐月实施考核奖励。考评采取出租汽车公司日常考评和行业主管部门监管、社会监督相结合的方式。

出租汽车公司每3天对所属车辆车容车貌和驾驶员经营行为、文明服务、安全行车等方面的内容进行例检、登记,根据平时检查情况和对照标准每月底向考评委员会提出奖励申报;行业主管部门监管出租汽车公司的日常考评,抽查出租汽车服务质量,提高明查暗访频率;另外,还聘请100名出租汽车义务监督员广泛参与监督,每名监督员每月乘车暗访不少于3次,并认真填写每一次监督的服务质量登记卡,每月向运管处通报情况。

运管处则将检查考核信息

向各出租车公司进行通报,公司对照考评细则,结合检查情况,对所属车辆提出考评意见,填写服务质量考评奖励申请表,最后由考评委进行审定,参照客运车辆燃油补贴发放的方式,兑现奖励。

此外,运管部门还向社会公开出租汽车5项服务承诺,接受监督:驾驶员未按规定使用计价器的,可拒付车费;驾驶员未按规定出具发票的,可拒付车费;驾驶员多收车费的,经查实,可退一奖一;出租车在起步里程内发生故障,无法完成服务的,可拒付车费,超过起步费里程的,免起步费;免费提供出租汽车GPS调度服务,有车必供,按序调派。出租车经营者如有违反这5项承诺的行为,一经投诉查实,将取消其奖励资格并按规定进行处罚。

季卫东 金琪 葛小林

持续低温 元旦后期变天



天气

据气象台消息,上周这场久别的降水可以称得上是“喜雨”,不仅可以有效缓解常州地区的干旱天气,为小麦的冬季生长创造有利条件,此外冬天的降水可以增加水库蓄水,降低火险等级。

而昨天一整天,常州细雨绵绵,雾气蒙蒙,虽然一天的温度都“恒定”在8℃左右,但还是让人感觉阴冷。

根据气象台预报,本周前期,受冷空气影响,常州的气温逐步回落,市民将在低温天气中告别2008年。据预测,2009年元月1日常州基本上以多云到晴的天气为主,最低温度在0℃左右。但是元月2日起天气可能转阴,3日常州地区可能会迎来一次雨或雨夹雪的过程。

生活提醒

晾晒指数:不太适宜,天气阴沉,不利于水分迅速蒸发,不太适宜晾晒。若非晾晒不可,尽量选择通风的地点。

今明两天天气

今天阴转多云,北风3~4级,最低温度-1℃,最高温度7℃。明天晴转多云,北风3~4级,最低温度0℃,最高温度8℃。预计今日我市空气质量良,全市空气污染指数61-81,空气质量级别为Ⅱ级,首要污染物为可吸入颗粒物。 孙羽霖

相关链接

两老人晨练摔倒 一死一伤

最近,红梅公园发生两起老人晨练摔倒事故,造成一死一伤。

据了解,12月28日18时30分,家住红梅公园附近的刘大爷吃过晚饭后,一个人独自来到公园散步。当行至红梅公园南门附近时,因天气寒冷,心血管有些问题的刘大爷突然晕倒在地。幸亏路过的两名解放军和几位热心市民联手施救,老人才转危为安。

同日早上7时半左右,在红梅公园西铁桥的湖中发现一具老人尸体。

据红梅公园一名环卫工告诉记者,早上7时许,他看到湖中漂着一件衣服,就靠过去用长竹竿一捅,发现原来是一具尸体,马上向公园保安报告,保安随后报了警。死者是一名老太,花白头发,脚穿黑色雨靴,戴黑色手套,着深色毛衣毛裤,身上还有钥匙及150多元现金。

法医从死者身上发现两张纸条,一张上面写着一个电话号码,另一张写着一个叫刘某的名字,还有身份证号。警方接通了纸上的电话号码,接电话的是刘某的丈夫,说是老伴一大早就出去锻炼身体了,现在还没回来。

法医初步认定老人是落水死亡,警方分析,可能路滑导致老人不慎落水,当时公园人很少,落水时没被人发现。

朱新华 周青

铁路常州站春运方案公布,从元旦开始 火车票预售期恢复为十天

昨天,常州火车站正式公布春运方案。在2009年1月11日至2月19日的40天春运期间,节前高峰预计在1月15日-18日,节前务工流、学生流和探亲流将出现叠加。对此,铁路常州站新增始发列车3趟,共增开临客42对,预计共发送旅客142.7万人。

春运共40天,预计出现3个高峰

据介绍,2009年铁路春运时间为1月11日零时起至2月19日24:00止,计40天。铁路常州站预计共发送旅客142.7万人,较去年同期增长4.2%。

常州火车站副站长张秋平介绍说,按照铁道部统一部署,2009年春运继续实行票价不上浮政策,届时将有更多客流流向铁路,而节后务工客流受经济形势影响,将提前外出找工作,而各地企业用工需求变化大,民工的流向将呈现出不确定性。学生客流因开学晚,将延迟至春运后期。因此学生流与民工、探亲、旅游流相对错开,高峰有所缓和。

据预测,节前客流高峰将在1月15日-18日左右出现,节后将出现两个客流高峰,第一个短途客流高峰在1月28日-31日左右,长途客流高峰在2月4日-7日左右;第二个客流高峰将在2月10日-12日。根据客流情

况,常州站将积极争取在高峰时段继续增开旅客列车。

新增3趟始发列车共增开临客42对

张秋平介绍说,春运期间,除正常开行的40趟动车组列车和98趟旅客列车外,常州站还将增开临客42对,其中始发临客3趟,分别为常州—北京的L472次、常州—成都的L234次(预计2009年1月5、6、9、10、13、14、17、18、21、22日共开行10列)、常州—阜阳的L7452次。加上正常始发的4趟列车,常州火车站春运期间将开行7趟始发列车。

同时,扩编动车组列车。从2009年1月1日起增开至北京的大编组卧铺动车组列车D310次,以满足不同层次旅客的需要。

此外,春运期间还有多趟列车改变运行区段,分别是:天津—上海T33/34次延伸至杭州;上海—黄山N418/7经涇湖口延伸至鹰潭;节前上海—南京D442次延伸至合肥,车次改为D502次;节前上海—南京D444次延伸至合肥,车次改为D506次;节前上海—南京D446次延伸至合肥,车次改为D512次;节前上海—南京D448次延伸至合肥,车次改为D516次;节后南京—上海D403

次由合肥始发,车次改为D501次;节后南京—上海D407次由合肥始发,车次改为D505次;节后南京—上海D409次由合肥始发,车次改为D511次。

售票窗口共有54个,可电话订票

铁路常州站春运期间采取快速售票、延长售票时间、售票员轮岗休息等措施,尽量减少旅客买票难、排队时间长的负担。

针对春运期间旅客最关注的售票环节,从2009年1月1日起,常州火车站车票预售期恢复为十天。车站还将根据客流情况开足售票窗口,全站售票窗口将达到54个。在此基础上,旅客还可以从常州、镇江、丹阳等地共37个车票代售窗口购买车票,或者通过电话订送票热线86621234购票。同时车站方面提醒旅客购买车票要到由上海铁路局正式授牌的正规代售点。

常州火车站有关负责人表示,由于铁路票价不上浮等综合因素的影响,大量客流在短期内将集中涌向铁路,铁路运能与运量的矛盾将更加突出与尖锐。因此,提醒广大旅客及早安排好自己的出行计划,尽量避免热门的时段和车次,理性选择其他交通工具。

庄煜 葛小林

元旦起 常州到北京只要9小时

《生活常州》昨日从常州火车站获悉,明年1月1日起,杭州至北京的大编组卧铺动车组列车D310次将增停常州站,届时,常州到北京只要9个小时。

D310次22:33到达常州,22:35开出,第二天早上7:35即可到达北京,行程9个小时。目前,常州到

北京共有3趟列车可选择,分别是1462次、T110次、K162次,其中最快的T110次到达北京为第二天上午10:03,行程近12个小时,1462次、K162次则要慢很多,要第二天下午才能抵达北京。

D310次在常州站共有车票104张,全列软卧,其

中上铺票价580元,下铺票价650元。常州机场飞北京的机票全价为960元,现在订购明年1月5日左右的机票,通过售票处和上网订购,最优惠折扣为7折672元,加上50元的机场建设费和40元的燃油附加费,价格为762元。

庄煜 葛小林



麻将馆失火 消防抢出煤气罐

12月29日7时48分,常州市钟楼区广成路欧家村一民房发生火灾,常州市消防支队特勤中队接警后,立刻赶到现场。起火的是一间麻将馆,里面居然还有两只煤气罐。

陈志信 小裴 葛小林 文/摄



卡车相撞 两司机被困车内

12月28日12时许,常州市武进区南夏墅塘何家塘附近发生一起两辆运输水产的货车相撞事故,当时两辆车上都满载了鱼,两车相撞时,强大的冲击力将鱼抛落一地,现场一片狼藉。两名驾驶员均被卡在在了车内。

马嘉里 小裴 葛小林 文/摄