

# 专业素养赢得市场 日产文华立志打造百年老店



为感谢南京数万车主的厚爱与支持,南京东风日产文华专营店特在辞旧迎新的08岁末,开展多种真正让利于消费者,真正团购价销量冲刺活动。

## 打造百年文华

江苏文华汽车贸易发展有限公司是南京地区唯一的日产全系列车型代理商,拥有东风日产文华专营店(4S)、进口日产汽车4S服务中心、郑州日产4S服务中心、法国雷诺汽车特约服务中心。

从建立之初,文华就立志把自己打造成百年老店。从服务做起,文华提出了精品服务的目标,即做到“人无我有,人有我优,人优我精”。文华的服务并非纸上谈兵,现在很多品牌店设立VIP室、饮料待客、24小时车辆救援等等服务项目,力求达到客户的满意。

## 人性化服务赢口碑

在文华,售前销售人员

围着客户转,售后则有更多的人围着客户转,因为一旦在文华买车,一系列售后的服务措施将针对客户开展。紧跟时代和服务理念的变迁,文华适时地提出了向客户的“中间报告”和“服务承诺书”,里面客户想到的服务有了,客户没想到的文华也把它考虑进去了,这些必须由服务经理当着客户面签,直接向客户负责。

文华市场部人员解释说:“人性化不是就意味着客户提出的要求都能得到满足,而是不管合理不合理文华会根据客户中存在共性去进行分析。即使是不能做到或客户的不合理要求,文华也会耐心解释,求得谅解,尽量与客户双赢。”

## 专业素养赢市场

维修一直是令销售者头痛的老大难问题。许多维修接待人员业务素质低,打字速度慢、作价慢、胡乱作价、满口技

术用语叫客户难以明白。车辆在交到维修人员的手中时,实质性的服务才开始。维修人员技术差、维修管理落后、配件假冒伪劣、收费混乱、随意拖延工期、服务水平低、维修技术名不副实。一些规模比较小的指定维修点甚至出现将旧配件运用技术手段处理后再次安装回原车,以蒙骗消费者的现象。

文华在这方面理念确实好,维修人员都是经过系统的日产专业培训。在选材上,哪怕贵一点,决不用假件,而且尽量用好一点的东西,哪怕是在客人看不见的地方。例如:修车的辅材方面,密封胶带是德国原装进口伍尔特,双面胶和清洗剂则是美国原装进口3M品牌的,卡扣、砂纸、油漆底漆、面漆都是原装进口美国杜邦的。

## 日产文华真情回馈

近期,位于南京市双龙大道918号(麦德龙向南3公里)的文华专营店促销活动精彩纷呈:1.12月20日-25日店头开展75周年心礼大转盘活动,转出多种精彩好礼,2.周末团购会,真正的团购价,因为让消费者得到了真正的实惠,几乎每周火爆;3.文华第四届二手车置换火热进行,到店进行评估即有礼品赠送,置换车辆更是六重新年好礼等你拿!不仅有心悦置换礼品四选一,更有3000元油卡和价值2000元的天籁“优扬四件套礼包”。

# 华瑞斯巴鲁: 创造高品质用车体验



江苏华瑞斯巴鲁销售专营店位于南京市大明路38号。江苏华瑞国际实业集团有限公司是集外贸进出口与实业投资为一体的跨国企业集团。汽车销售和服务是华瑞事业又一发展重点,目前,集团已在南京“Auto Mall汽车城”投资兴建多个4S店,引进了富有驾驶乐趣独具魅力的原装进口、全驱全能的“斯巴鲁”和产品系列丰富口碑极佳的“本田”两个汽车品牌。华瑞已迈入主流汽车品牌经销商行列,是众多中高端品牌的目标代理商。

江苏华瑞国际实业集团有限公司于2005年在江苏地区成立了第一家斯巴鲁汽车4S店,销售区为500多平方米大型展厅。售后维修厂房1000平方米,国家二类维修资质,拥有全套进口维修和检测设备。先进的检测设备和专业的技术水平,及原装的配件品质,完善的客服管理制度,确保了为斯巴鲁用户提供优质高效的服务,维护和树立了斯巴鲁汽车

在中国的品牌形象。江苏华瑞斯巴鲁以专业的水准,为您提供斯巴鲁汽车整车销售、配件维修、个性化汽车、户外用品及美容、代办保险理赔和年检等一条龙优质服务。

江苏华瑞斯巴鲁拥有力狮、翼豹、森林人、驰鹏和傲虎5个系列,除整车原装进口外还具有独特性的左右对称全时四轮驱动系统和高性能的水平对置式发动机。其全轮驱动系统,经过20多年的不断完善以及通过世界各地严酷的路况行驶经验,性能、质量不断得以提高。而水平对置的发动机设计,更是将汽车动力提升到最大并且将整车震动降低到最小,还有效地减小了发动机的尺寸。期待通过不懈追求,为您创造更高品质的用车体验。因为华瑞斯巴鲁始终相信,斯巴鲁汽车不仅仅是代步工具,更应该是您高尚生活的亲密伙伴。

Subaru 斯巴鲁是富士重工业株式会社(FHI)旗下专

业从事汽车制造的公司,是生产多种类型、多用途运输设备的制造商。富士重工业株式会社凭借其各个分公司的可靠技术开发出大量创新的产品,如汽车分公司、航空航天分公司、大型客车制造与房屋预制分公司、工业产品分公司以及运输与生态系统分公司等。富士重工业株式会社志在树立卓越品牌,并成为21世纪国际舞台上的主角。为了能承担起全人类和整个星球的未来世界,富士重工业株式会社秉承继往开来的创新精神,开发出充满个性和希望的产品。富士重工业株式会社的核心技术是独立思考、灵活性和无限热情完美结合的产物。

圣诞和新年将至,江苏华瑞为感谢广大客户一直以来对华瑞斯巴鲁的支持,华瑞展厅正举行“华瑞斯巴鲁邀您共赏大片”活动:即日起华瑞斯巴鲁车主及订车客户携相关凭证可至华瑞斯巴鲁展厅领取2009年贺岁大片《非诚勿扰》电影票(每位车主限领两张)。详情请咨询活动热线:025-52458788、52458688。

另悉,由江苏华瑞国际实业集团有限公司投资超过两千万元,总占地面积达15亩、总建筑面积达5千多平方米的位于江宁上坊汽车4S园华瑞新4S店,正在紧张的建设中,预计在2009年3月开业,届时欢迎新老客户光临。

## NISSAN光辉75载 东风日产真情回馈

日产文华第四届二手车置换节  
新年六重礼,超级大置换。凡在12月1日到21日期间在本店置换的用户均可享受6重大礼,详情请见店堂公告。

东风日产75周年心礼大转盘  
凡是在12月20到25日之间到店试驾客户,订车客户可通过我店制作的“75周年的心礼大转盘”转出惊喜礼品。

《汽车生活》暖冬汽车交易会  
12月27日到28日 本店将在南京水游城举办今年的最后一次团购会,现场价格优惠惊喜多多!

75年来,NISSAN以先进的科技、卓越的品质、宾至如归的服务,为全中国亿万车主带来人车之和谐、尊贵享受的高品质生活。

感谢中国亿万车主的厚爱与支持 东风日产各专营店为您提供好礼,敬请留意。

## 75周年·全球1亿台 新里程·心礼呈

# NISSAN

东风日产文华专营店  
地址: 江宁江宁区双龙大道918号(麦德龙向南3公里) 电话: 025-86679907 / 87641166  
025-86629908 86629929

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 TIIDA 颐达 X-TRAIL 奇骏  
QASHQAI 逍客 GENISS 骐达 LIVINA 乐风 350Z

东风日产  
江苏华瑞国际实业集团有限公司  
地址: 南京市大明路38号(靠近中和桥) 电话: 025-52458688 025-52458788

## 全驱全能 斯巴鲁

### 我行即我路

2008 Subaru Forester: good performance in front side, and rear tests and standard electronic stability control  
斯巴鲁森林人汽车在侧面碰撞安全测试中,取得优异成绩,证明了其优秀的安全性。森林人还配备了电子车身稳定系统(EBC)。

斯巴鲁不断追求技术创新,成就了Forester森林人的精彩。凭借左右对称全时四轮驱动系统(Symmetrical AWD)与斯巴鲁水平对置发动机(SUBARU BOXER)的结合,Forester森林人以卓越的操控性能征服买家。更为时尚、动感的外观,宽大的车内空间,Forester森林人给您带来极为舒适和实用的驾乘感受,车辆动态控制系统(VDC)成为全系车型标准配置,让所有驾驶者在车流中尽享驾乘乐趣的同时,拥有了极高的主动安全性能。

Think. Feel. Drive.  
**FORESTER 森林人**

## 江苏华瑞国际实业集团有限公司

地址: 南京市大明路38号(靠近中和桥) 电话: 025-52458688 025-52458788