

# 品质游让香港前景大好

获奖旅行社:南京国旅江苏海外  
经典回顾:香港优质诚信品质游



随着人们对旅游线路认知的逐渐成熟,越来越多的游客开始要求线路的深度和品质。以往过多的购物、自费项目和与预期品质相差甚远的吃住水平,让经历“特价团”的游客苦不堪言。此时,人们更乐意选择价格稍高,但质量有保证的线路。南京国旅江苏海外用了3年的时间终于将港澳游摆脱困境,成功设立南京独有一家的港澳形象店,推广无购物的高品质港澳游线路,这样不仅使消费者受益,也让旅游业正式处于一个公众信任度“走出低谷”的时代,提倡和强调“诚信旅游”、“明白消费”,“诚信”和“品质”紧紧地扣在一起。

回顾港澳游这几年的历程,由于其资源丰富、价格低廉,出现了“井喷”式的发展。但是由于旅行社良莠不齐,使这片前景大好的市场,陷入了“无序”的低价竞争。有些旅行社采取“杀鸡取卵”式的低价销售,更有甚者是“靠骗取利”。“零团费、1元游香港的低价游曾经是港澳游的主流,但是游客去玩回来就会大呼上当。”南京国旅江苏海外孙总告诉记者,低价游中,地接社一般收不到组团社支付的团费甚至还要倒贴,而且还要承担旅游者在当地的吃住行等费用,所以,地接社只能通过旅游者参加自费项目和购物来收回成本以及相关报酬,老乡店、强迫自费的骗取游客钱财的手段数不胜数,为了让港澳游进入一个良性的发展氛围,南京国旅江苏海外携手香港旅游发展局,推出了香港优质诚信品质游,出游价格从原来的1000多元涨到了3080元,不断引导

游客选择品质旅游,这一举措的推出让同行从刚开始的不看好发展到争相效仿。“品质游”杜绝所谓的定点购物,会如实向游客介绍当地的商品特点和土特产,让游客在公平的环境中购物。”孙总介绍说,“品质游”行程中不存在自费,不会安排不值得一看的项目,组团时已经核算了实际成本,留出了利润空间,旅行社、地接社和导游的收入都有保障,主要精力会放在引导游客过好每一天的行程上。2007年9500人出发去港澳游的游客中95%选择了品质游,2008年初到目前为止,粗略统计也已经有7000多人选择了香港品质游,港澳游团队的投诉率也几乎为零。



# 以特色产品取胜

获奖旅行社:东航国旅  
经典回顾:包机游、自驾游



回顾2008年最辉煌的旅游瞬间,东航国旅毫不谦虚地搬出了看家本领包机游和自驾游两大法宝。“如今旅行社推出的旅游产品同质化竞争越来越厉害,要想在假期这个出游旺季赚上一把,只有错位经营,以特色新产品取胜。”东航国旅刘总告诉记者,在客源充沛的前提下,包机游和自驾游则是个降低经营成本、获取最大利润的好办法。

曾几何时,包机游是旅行社的最大亮点——产品有创新甚至有炒作噱头,成本低、报价低、利润高,并引来无数游客为之折腰,火爆程度可见一斑。然而,随着旅行社业务竞争加剧以及航线选择上的自由度提升,

的旅行社,并用优惠的价格促成成熟航线的包机“买卖”。

此外,进入汽车时代的人们开始享受车轮上的假期,在各个主要景点到处可以看见自驾车而来的游客。自驾游所带来的景点消费、路途消费、食宿消费等,无疑构成了自驾游经济的无限商机。由此,东航国旅开始花费人力物力,编写游客提示,租赁车载电台、对讲机等通讯工具,联系随队医生、汽修师傅等,用经验确保了游客玩得开心、玩得安全。2008年,东航国旅成功运作了婺源、皖南、内蒙古等自驾游活动后深有感触,“自驾车的旅行方式自由灵活,除了便于游客随时调整旅游线路,还可以看到和游客一起挖掘平时旅行团中没有捕捉到的美景。”刘总笑着说,旅行社想要争取这块市场一定要靠实力和信誉去打基础,自驾游这块领域还有很大潜力可挖。

快报记者 闫弋



**中国国旅 CITS**

**东南亚 83538622 83538708**

“菲”常浪漫,轻松惬意!——春节到菲律宾,到世界上最长最美丽的沙滩放飞您的心情!

**2009春节-菲律宾包机,南京进出!**

马尼拉 长滩六日游 1月26日(年初一) 8480元

★享受长滩岛绵延4公里,粉末般白的沙滩;★参加离岛游,感受原始天然的海岛风光;★百胜滩惊险刺激的漂流体验,菲律宾国父纪念碑前照相留念

马尼拉 苏比克湾六日游 1月26日(年初一) 6880元

★苏比克湾,素有“东方小美国”之称,让您尽情享受原始、清新的优美山水;★美军第七舰队基地,原始的热带雨林;★特别赠送价值人民币350元的百胜滩漂流

甜蜜圣诞新加坡5日游 12月24日(不含税) 3880元

★圣诞欢聚在新加坡,置身梦幻的糖果乐园(乌节路至滨海湾),各商店延长营业时间,让您尽情为心爱的人选购礼物。

欢乐元旦新加坡5日游 12月31日(不含税) 3880元

★每人赠送:价值550元/人超值圣淘沙欢乐PASS ★必到景点 ★超值特惠 ★美食优惠 ★特价购物

新马5日经典常规游 12月31日(含税) 3500元

巴厘岛4晚6天 (直飞往返) 1月24日(小年夜) (含税) 8700元 1月28日(年初三) (含税) 8600元

沙巴4晚6天 (直飞往返) 1月24日(小年夜) (含税) 6480元 1月28日(年初三) (含税) 7100元

塞班4晚5天 1月23日 (含税) 7440元 1月26日(年初一) (含税) 9240元

柬埔寨3晚5天 1月24日(小年夜) (含税,全进港, 费税出) 6380元 1月27日(年初二) (含税, 过税进, 全进港) 7280元 行程特色:1. 感受世界七大奇迹之一吴哥窟的神秘, 2. 世界上最美丽的日落——巴肯山;3. 经典电影场景——《花样年华》;4. 包机行程, 不走回头路超值赠送:高棉补酒、吴哥纪念T恤、暹罗草帽, 每人每天一瓶矿泉水、吴哥集体照

**南京中国国际旅行社有限公司  
★★★江苏海外旅游有限公司**

许可证号:  
L-JS-GJ00001

江苏省诚信旅行社示范单位  
全国百强旅行社 全省唯一旅行社先检企业  
南京AAA级旅行社 江苏省十佳旅行社

**港澳专区 83538601 83538726**

“节日狂欢大派对”

**香港澳门4晚5日超级精彩纯玩**

特色:迪士尼乐园, 海洋公园, 一晚豪 华邮轮“亚洲之星”住宿, 澳门观光塔 1月2日(第三批)

**日本线 83538605 83538631**

日本中央道深度6日游(南京进出) 1月25日 10280元

★全程四-五星酒店, 连住2晚希尔顿酒店+日式温泉旅馆, 尽享纯正的日本特色;★自由选择全天畅游世界级主题乐园——东京迪士尼★丰盛年夜饭, 开怀畅饮;★探访日本保存最完好的古镇——妻笼宿;★包含闻名世界的日本新干线和富士山芦之湖游船

日本全景6日游(上海进出) 1月26日 7680元

日本中央道经典6日游(南京进出) 1月27日 8300元

日本本州7日游(南京进出) 1月23日 9500元

**中东美洲 83538558 83538628**

品“美国潮”,过“中国年”! 美国2009春节特别企划

家庭游、亲子游

大洋彼岸过大年,亲临世界第一座迪士尼乐园

造访全世界最大的电影梦工厂——环球影城

美国西海岸经典9日游 1月26日(四星) 17800元

美国东西海岸夏威夷14日游 1月23日(三星) 21800元

美国夏威夷浪漫6日游 1月27日(三星) 14300元

1月26、27、28日(五星豪华) 18800元

美国加拿大名城16日游 1月25日(三星) 24500元

**韩国线 83538721 83538609**

南京往返,出行方便!追击时尚,独辟蹊径  
——趁韩币贬值,到韩国疯狂抢货!

韩国浪漫5日游 (韩亚) 1月26日 4680元

韩国浪漫5日游 (韩亚) 1月28日 4480元

韩国首尔休闲4日游(东航) 1月27日 4180元

**澳新线 83538604 83538623**

新西兰南北岛超值经典11日游 2月17日 18000元

澳洲(+凯恩斯)8日游 1月25日 18500元

送日本东京半天游览

澳洲8天 (东航或国航) 1月24、25、26日 18000元

1月份常规 12000-14500元

澳洲(含凯恩斯)8天

(东航或深航) 1月24、25、26、27日 19500元

1月份常规 14000-16000元

澳洲 新西兰11天

(深航) 1月24日 20800元

1月份常规 15500-17500元

另:可代办澳洲和新西兰的个人旅游、探亲签证等,欢迎垂询!

**个人自由行专区 ——2人即可成行**

83538622 83538708/83538625 83538671

**SAT自由人新加坡专区(09年1月)**

2晚3天 1月23日-25日 4900元起

4晚5天 1月21日-25日 4800元起

包含:机票+酒店+机场接送, 不含:签证费

香港冬日温馨游3晚4天 (单晚, 仅限1晚, 香港段) 2900元

早去晚回航班+交通便利市区酒店3晚

个人签证常年办理专线: 83538611 83538603