

# 卡里 46 万遭盗刷 银行被判全赔

## 法院依据是该银行 ATM 机存在技术缺陷,此判例全国罕见



“市民王先生到 ATM 机取款的时候,突然发现卡上 46 万现金不翼而飞。警方迅速破案,原来是一伙犯罪分子利用在 ATM 机附近安装读卡器、MP4 等手段,窃取了王先生的卡号和密码,然后又用复制假卡的手段从其账户上支取或消费了巨款。

尽管案件侦破了,但王先生的损失却无法挽回。今年 9 月,他将涉案银行告上南京市鼓楼区法院,要求银行赔偿全额损失。近日,法院对此案作出一审判决,王先生的诉讼请求获得全部支持。法院判决银行败诉的理由是:该银行自助银行在安全防范上存在技术缺陷,未能履行应有的保护储户存款安全的义务。类似的判例,目前并不多见。

余额不足。经查询余额发现,当时他的卡上仅剩 2800 元。当晚王先生再次查询,发现卡内余额只剩下 800 元。王先生感到情况严重,于是当即赶到鼓楼公安分局报案。

公安机关经过侦查,发现 12 月 4 日至 5 日两天王先生的借记卡先后有 18 笔取款和消费,取款加消费总额达 46 万余元,取款和消费地点分别是北京和南昌。公安干警根据截获的线索,迅速赶到江西省余干县秘密布控,2008 年 1 月 11 日,犯罪嫌疑人汤海仁在县城的一家宾馆落网。通过审讯汤海仁,警方弄清了这起案件的形成过程。

### 银行卡原来被克隆了

近 30 岁的汤海仁是江西省余干县人。2007 年 12 月 1 日,汤海仁加入了堂兄汤仁才网罗的盗窃团伙,他们专门通过 ATM 机盗款。一伙人经过密谋后,于当晚 12 时许开车来到南京。12 月 2 日中午,几个人经过踩点,决定把第一个作案目标锁定在下关热河南路某银行分理处的自助取款机上。该自助取款机设置在银行

大门的一侧,沿街一面有自动玻璃门封闭,用户进入里面必须用银行卡刷卡开门。确定目标后,汤海仁和同伙当晚即来到现场,两人趁无人取款的间隙,快速在取款机玻璃门的刷卡口上装了读卡器,随后两人又进到里面,用双面胶将一只带摄像头的 MP4 固定在 ATM 机上方,在确信这些装置不易被人发现后,两人不慌不忙地退出并躲在附近观察。

就在这时,急需用钱的王先生过来了,他刷卡进屋后,到取款机上取了 5000 元即匆匆离开。王先生离开后,汤海仁及同伙再次进入 ATM 机操作间,将那些设备取下,回到宾馆客房后即用自带的设备复制了两张银行卡,复制完毕他们又开车来到银行,一查询发现卡里竟有 46 万之多,几个人兴奋得不得了。

在剩下的几天里,他们大肆购物,用刷卡支付的方式,购买了 40 多万元的金银首饰,随后坐地分赃。

### 银行认为是刑事犯罪不肯赔

从借记卡上的钱突然消失的那一刻起,王先生就不停地找银行交涉,要求银行承担全

部损失。王先生交涉的理由是:自己从未泄露密码,也未丢失身份证件,取款时自己严格按照规定操作,自己不存在任何过失,银行的监控录像也能证明这一点。既然如此,银行岂有不赔钱的理?!

然而银行根本不理他这一套,且摆出了一大堆理由。案件侦破后,银行的理由反而更足,认为这是刑事犯罪而不是 ATM 机的技术漏洞造成王先生资金被盗取,所以本案与银行毫无瓜葛,王先生的钱应该由警方向犯罪分子追索。

### 法院认定银行负全责

2008 年 11 月 26 日,鼓楼区法院一审宣判。法院审理认为:王先生在银行办理了无存折借记卡,即与银行建立了储蓄合同关系。根据储蓄合同的性质,银行负有保证王先生借记卡内存款安全的义务。

鼓楼法院刑事判决书认定汤海仁及另 4 名犯罪嫌疑人,是通过在银行门口安装了读卡器和在 ATM 机上安装了 MP4 的手段复制了王先生的银行卡,这充分说明被告银行的 ATM 机从技术上无法充分保护储户的存款安全,因此银行要承担责任。

而且,在刑事判决书中无法认定的 35140 元,法院在民事审理中也予以了确定。法院认为,既然银行没有证据证明这笔钱是原告王先生取的,那么,银行就应该对这笔钱也要承担给付责任。

法院根据查明的事实和上述认定,依照我国合同法第一百零七条之规定,支持了王先生的全部诉讼请求,败诉的银行将给他全部 46.3 万余元的损失及相应利息。

### ■说法

#### “过错推定”让银行败诉

主审法官丁广说,此案判决的示范意义就在于,银行与储户之间形成合同关系,银行既然要设无人值守的自助取款机,那就必须要确保储户的资金安全,而一旦储户在没有任何过错的情况下资金被人盗取,那银行就得承担全部责任。

南京一民法学者告诉记者,鼓楼法院判决该案主要运用了过错推定的原则。《中华人民共和国商业银行法》规定了商业银行应当保障存款人的合法权益不受任何单位和个人的侵犯。但现在,王先生银行卡里的钱没有了,而银行又没有证据证明这些钱是由王先生本人取走的,那根据合同法的相关原则,银行就有义务赔偿已经消失的这笔存款。

通讯员 李自庆 快报记者 朱俊敏

## 博客上辱骂协会秘书长 博主网站一起成被告

无锡某洗涤协会秘书长王某无意中发,有人在博客上发表《清理门户铲除内奸》、《洗涤协会究竟是在为谁办事情》等文章。王某认为文章中散布辱骂、诬陷自己的谣言,自己的名誉、尊严受到了严重侵害。一怒之下,将博主和管理网站同时告上了法庭。

今年 10 月 24 日晚,无锡某洗涤协会秘书长王某在李某的个人博客上发现了标题为《清理门户铲除内奸》、《洗涤协会究竟是在为谁办事情》等博文。王某说,文章中指名道姓污蔑自己私刻公章、贪污公款,是协会内奸,并散布自己不再是洗涤业服务协会秘书长等虚假信息。

王某说,文章出现后,他在洗涤业服务协会内的声誉和威望受到了极大损害,连同其人品也一并受到协会会员的质疑。另外,王某认为,侵权博文是在某网络公司经营的网站上发表的,而该网络公司未尽合理的审查、监管义务,没有及时地删除侵权文章,致使上述谣言在网上广为流传。

为此,王某把李某及网络公司告上无锡市北塘区法院,请求判令停止侵权,删除博客侵权文章,在博客、国家级报纸

及网络刊登文章向其公开赔礼道歉,并要求两被告赔偿公证费、律师代理费、精神损害抚慰金合计 12500 元。

近日,无锡市北塘区人民法院将开庭审理此案。记者了解到,目前博客已经删除。至于网站应该承担什么责任,是不是在删除帖子后就可以不负任何责任,法律尚无明确规定。

承办法官说:“随着网络在生活中日益普及,原本被称为虚拟空间的网上社区已经和现实密切相连。由此而引发的侵权纠纷也频频出现。言论自由不等于侵权自由,如果有第三人知道发生在虚拟空间的名誉侵权案的被侵权人是谁,就可以认为被侵权人的名誉权受到侵害。网络不能因为其特殊性就排斥法律对它的管辖。”

通讯员 庄莉莉 王志高 快报记者 吴杰

### ■新闻追踪

## 劳动部门处罚 派力公司不理

上月 28 日,快报报道了《执法部门检查劳动合同四吃闭门羹 派力公司将被罚 1.9 万》,前天上午,派力公司终于打开门,但却拒绝接受 1.9 万元罚款。

前天上午 9 点半,白下区劳动监察人员来到位于龙蟠中路 329 号陶然苑 502 室给派力公司送行政处罚决定书。在敲了 5 分钟门后,门突然开了,派力应用人才培训中心负责人范某主动邀请监察人员进门,并叫手下人拿出一部摄像机开始拍,表示这是为了保留证据。“首先,我要说的是王宁(投诉者),她是今年 5 月份通过关系到我公司实习的,她现在还在南艺上学,在其他地方还有一份兼职。其实,当时我并不想录用她,因为我感觉她水平不够,后来她表示哪怕不给钱,只为了能在电视上露个脸以后好找工作。”随后范某开始向记者诉苦,这个女孩子在工作期间犯了很多错误,工作任务也没完成,在离开的时候,她还拿了 800 元钱说做网站,到现在也没有还。“你们之间有没有签实习协议呢?”对于记者的疑问,范某说:“由于是熟人介绍过来的,我就没有想到和她签啥协议。”

“我 2003 年就从南京中医药大学大专毕业了,曾在范老板那边干过。今年 5 月份,他找到我希望我能帮忙,到他那边和电视台合作策划《金色梦想夏令营》活动,我还有当时的 QQ 聊天记录作证。既然是工作,怎么会不要钱呢?我经常是周六周日也来加班的。所以我不可能是来实习的,而且我现在是在读成人教育本科,不是全日制在校学生,属于在职深造性质的。还有说我拿了 800 元,那可以拿出借条啊。”对于范某的种种说法,王宁很委屈。

随后劳动监察人员下发了行政处罚决定书,罚款 1.9 万元,“这只是对派力公司不配合执法工作而进行的行政处罚。如果再不理,就是法院强制执行了。而且投诉人王宁的情况还没有开始处理,如果一旦查明,该公司确实没有和员工签劳动合同,没有参加社会保险,那么就要赔双倍工资并且补缴社会保险费。”白下区劳动和社会保障局副局长缪挺表示,目前投诉人王宁正在通过劳动仲裁来维护自己的权利,如果该单位仍旧不理睬,不来应诉的话,那么劳动仲裁可以按照缺席裁决。

快报记者 项凤华

## 五星十周年盛典回报月周六辉煌升级

本周六是五星电器十周年盛典回报月的第三波,彩电、空调、手机、数码等七大品类价格全面下调。

### 彩电、空调大“惠”战

本周六,五星电器十周年彩电特惠大行动升级,消费者满 5880 元降 800 元,再赠价值 400 元 DVD; 满 9880 元降 1200 元,再赠价值 1500 元迷你音响,另满相应金额加赠液晶彩电。另外液晶电视从 32 英寸到 65 英寸的价格均有下调,其中国产 32 寸液晶多款 2990 元; 国产 37 寸液晶多款 3990 元; 国产 42 寸液晶多款 4990

元; 国产 47 寸液晶一款 5990 元; 国产 52 寸液晶多款 9990 元; 合资 32 寸液晶多款 3990 元; 合资 42 寸液晶多款 5990 元; 合资 47 寸液晶多款 7990。

同时本周六大空厂家、热水器以及取暖家电厂家纷纷投入大力度资源在五星电器。海尔空调直降 200-1200 元,海信空调直降 200-1500 元,科龙空调直降 200-1500 元,志高空调直降 200-1300 元,长虹空调直降 200-1300 元,奥克斯空调直降 300-1200 元等。

十周年庆典手机、数码普降 30% 手机方面,摩托罗拉、诺基

亚、三星、联想、索爱等品牌将推出几十款机型,特惠销售,平均降幅达到 30% 以上。MOTO A1200e 仅售 1680 元加赠 1G 卡, MOTO 181 仅售 288 元,三星手机 E958 仅售 1298 元。

数码方面,消费者全场购买电脑满 5000 降 300, 满 6000 降 500, 选赠电烤箱、数码礼包、电脑桌。全场购买数码相机送存储卡, 购指定型号摄像机降 100 元加赠 4G 卡 + 读卡器, +30 元就送相机包 + 三角架 + 贴膜; 全场 MP3、MP4 五折起售, 购指定品牌送迷你音箱、毛绒玩具、充电套装、运动水壶。

**北大青鸟 ARTECH (南京雷雷)**

## “先择业,再就业”智者巧对金融危机

**当前形势:** 金融危机的到来,使本已积重难返的就业问题变得更加严峻。据国家人事部统计资料显示:2009 年需就业的大学生高达千万。

**中国软件行业特点:** 应用广泛: 信息时代几乎所有领域都需要软件来支撑; 发展高速: 中国软件产业年增长速度超过 30%, 远高于传统行业; 人才奇缺: 仅南京市的软件人才缺口就有 15 万, 企业抱怨一将难求; 待遇丰厚: 软件工程师平均起薪 3000 继续上扬, 受人尊敬; 政府支持: 南京市政府明确提出把南京打造为“中国软件名城”; 前景光明: 从程序员到企业中高级管理者, 从业人员职业寿命长;

**选择软件行业 选择 ACCP** 此刻接受北大青鸟 ACCP 软件工程师培训, 是最佳的选择; **学习周期:** 与经济周期相抵, 学完刚好经济复苏, 前程似锦; **经验门槛:** 学完 ACCP 相当于拥有 1 年实际工作经验, 企业认可; **就业面广:** 学完 ACCP 可以从事很多工作, 如软件开发、网站建设、软件测试等; **学费涨价:** ACCP 学费涨价在即, 此刻报名更实惠; (12 月 7 日下午 2 点, 开展免费 IT 职业规划讲座, 座位有限, 敬请预约!)

地址: 珠江路 609 号(小营站)东来科技大厦 2 楼 网上咨询: [www.pledu.com](http://www.pledu.com) 电话咨询: 025-83684399 10101010 呼“北大青鸟培训”

# 英国留学咨询会

University of Sunderland 桑德兰大学国内预科班招生

时间: 12月6日下午13:30 地点: 江苏软件园2号馆报告厅 主讲人: 桑德兰大学代表 James Robinson 网址: [www.jslc.org.cn](http://www.jslc.org.cn) 预约电话: 85951682

桑德兰大学驻中国地区招生办 地址: 龙蟠中路168号江苏软件园2号馆102室