

酒店被退订300多桌“年夜饭”

苏州高端商务餐饮消费下滑近三成

年夜饭是餐饮业一年中的重头戏。日前,苏州市工商联餐饮业商会的一份调查数据显示,受经济大环境的影响,近期,苏州餐饮行业出现了行业性下滑的趋势,高端商务餐饮消费影响最大。会员单位餐饮销售总额今年九月份以来,跌幅与去年同期相比达到了25%—30%。各大宾馆饭店相继出现订餐企业退订的窘况,一家酒店退订圣诞前“年夜饭”高达300多桌。

大酒店遭遇退订年夜饭窘况

苏州百盛天地大酒店是苏州知名的大型餐饮企业,酒店负责人陈经理说,每年提前两三个月就开始预订年夜饭了。在苏州,年夜饭有两种,一是外资等企业单位预订的圣诞节“年夜饭”,另一种是传统的大年三十年夜饭。“如果是外资企业预订,最少是几十桌。”

“近年来,我们酒店的年夜饭预订量年增长都在10%以上,去年是3000多桌,从目前情况来看,今年想增长很难。”据陈经理介绍,截至目前,虽然春节年夜饭订满了,但是,单笔消费额高的圣诞节前“年夜饭”订量只有去年一半,“去年是近千桌,今年才有五六百桌。”

为何会出现这样的局面,陈经理直言不讳地说,是受金融危机影响。很多外资企业把预订的圣诞节“年夜饭”退了,“仅两三家外资企业就退掉了300多桌。”据陈经理介绍,一些外资企业这样做,是为了减少企业支出。很多企业的总部在国外,因总部取消了圣诞节“年夜饭”活动,于是不得不退订。

据苏州市工商联餐饮业商会有关人士介绍,受退订影响最厉害的是那些大型宾馆和酒店,“有的圣诞节年夜饭每人要消费数百元,或更多。出现退订现象,这对餐饮业是个不小的损失。”有的企业退订后,在



餐饮店打出廉价“超级套餐”吸引人气

自己的企业食堂搞聚餐,或发给员工部分补贴,从而大大减少了企业的支出成本。

苏州目前共有16411家餐饮企业,就业人员超过30万人。据调查数据披露,今年9月、10月份,苏州餐饮商会十余家会员单位销售与去年同期相比,平均下滑25%—30%。同时,很多饭店餐厅感受最深的是用餐消费标准在此期间下滑厉害,下滑幅度约为正常时期的20%—30%。

餐饮人“练内功” 出招自救

苏州市工商联餐饮业商会有关人士分析,苏州市餐饮业高端商务餐饮消费影响最大,中档消费次之,低档消费影响相对较小。

在古城苏州凤凰街众多的饭店酒楼中,通天府酒楼是一家最早开出的酒店。在不到10年的时间里,店老板徐家栋在古城内外接二连三地开了六家通天府酒楼连锁店,一家比一家规模大,一家比一家生意好。

“最高峰时,我曾有近千名员工。”目前,徐家栋只有三家酒店,员工两三百人,但拥有1000多个桌位的酒店生意依然红红火火。徐家栋说,酒店的正常寿命是2—3年,过了这段时间要有再投入的问题,有赚到钱的继续干,有赚了转行干别的,没有赚到钱的便失去

信心不干了。以他的凤凰街老通天府为例,12年来装修了4次,最近一次投入300多万元刚完工重新开张。“开张后,店里生意很不错,是因为我有吸引入气的办法。没有人气,那是干餐饮最头疼的事情。”

徐家栋透露自己的“秘籍”是“三提高、一降”。徐家栋说,今年的圣诞节“年夜饭”有预订的,因受金融危机的影响被订餐企业退掉了。一些顾客消费的档次也降低不少,以顾客消费的白酒为例,原先喝上千元一瓶五粮液,现在改喝了数百元一瓶的洋河酒,有的还喝起了便宜的黄酒。加上菜价上涨等多方面因素,餐饮业的经营状况一天比一天严峻,估计到明年会更加严峻。面对困境,徐家栋花巨资提高了老通天府内部经营环境,让酒店档次提升;派得力干将去管理酒店,提高管理水平和服务档次;更换厨师,提高菜肴的花样和品味。“这些都做好了,成本没降,我却把价格降了下来。于是,现在很多顾客都说老店环境不错,价格也不错。”

很多酒店的中午生意一般很清淡,对此徐家栋也有自己的办法来改变。他说,许多单位中午不喝酒,部分是吃盒饭或商务套餐,针对这一现象他也推出了“99元四人超值商务套餐”,在40多个品种中任顾客挑选四道菜,然后还有一道

主食、一道汤或羹,还有份点心。“原本超过150元的消费现在只需99元,这样一来就吸引了很多顾客。酒店做菜并不赚钱,靠的是酒类和饮料的消费,有的顾客吃饭要酒或饮料,便给酒店增加了收入。”

“我能在困境中生存好,以后就会做得更好。”对于未来,徐家栋充满了信心。

期盼政府减负扶持走出困境

苏州的餐饮在全省占有很大比例,新出炉的江苏省餐饮业经营状况调查研究报告显示,去年,苏州市住宿和餐饮业销售额占全省全行业比重达到17.4%,名列南京等全省13个省辖市首位。苏州一位业内人士认为:“苏州的餐饮如果出现问题,那将影响到全省的餐饮收入下滑,因此这个问题应该引起充分重视,并给予必要的扶持,譬如非典时苏州有关部门就给予餐饮业必要的减税,有的一个饭店就能减去上百万的负担,肯定是困境中拉了一把。”

昨日,苏州市工商联餐饮业商会办公室主任唐月珠指出,现在市政府已经充分重视苏州餐饮业发展遇到的困境,而且年底也是餐饮业集中“收获”的旺季了,在这个时候,该如何面对挑战,除了政府可能关注的税费减少或者其他扶持政策,可能还有餐饮业自身必须使出的招数,譬如是否可以根据实际情况及时调整经营思路,是否可以适当降为中档或者更合适的,还有是否可以采取更巧妙的营销思路,甚至放宽“门槛”,吸引人气。“毕竟中低档的餐饮还是影响不大,而且一些婚宴和聚会宴席也是硬性的需求。”

还有经营人员认为,就算没有这次金融危机,竞争还是难免,因此可以说“洗牌”属于市场本能反应,“拼到最后还是看品质和实力。”

陈泓江 王彪 文/摄

感动! 老人帮助366名学子

在这个寒意渐浓的季节,苏大24名贫困学子得到了社会捐赠的两车过冬衣物以及7箱牛奶,当他们手捧寒衣之时,心中都会想到与他们有着深切情谊的一位老人,他就是被誉为“助学红娘”的苏大放射医学与公共卫生学院退休教师张寿华。退休13年,张寿华老师始终坚持不懈,牵线搭桥,帮困助学,先后为366名寒门学子提供了总计381万元的资金、物品,目前已有236名受助学生顺利完成了学业。

为了让贫困生穿上保暖的衣物,这个冬天张寿华早早就开始四处奔波。当他来到枣市街九号的嘉应会馆联系捐赠事宜时,那里的负责人被老人的无私深深感动了,当下表示愿意建立嘉应会馆捐赠点,利用他们身边的人脉资源,号

召社会各界尤其是台商组织对贫困学生进行资助或捐赠。而令张老师更感欣慰的是,嘉应会馆已经预约承担明年的寒衣捐赠活动。

张寿华的动人事迹被更多的人所了解,主动向他提出资助意向的人也越来越多。“过去都是我去找别人,现在通过朋友介绍以及自己上门来要求出资的人占了所有资助人的半了。”他高兴地说。资助人同意出资时一般都会提出对资助对象的要求,然后张老师再按照要求完成牵线任务,然而在这个过程中很多资助人都是不愿意公开身份的。除了在苏大构建“一帮一”助学工程,张寿华还发起成立了苏州市“托起明天的太阳”助学行动组,为近百名贫困生提供资助。

吴皆与 宋智 文/摄

感动! 一脚踢出十万还失主

昨天,家住剪金桥巷的陶琴娣阿婆拎着一大袋橘子,赶到南门街道的“好管家”综合管理服务平台,她要好好谢谢帮她孙子找回十多万公款的平台管理人员。

上星期天中午,陶琴娣的孙子小盛和妻子像往常一样来看望阿婆。午饭过后,小两口就回家了。没多久,陶琴娣接到小盛的电话,“阿婆,快看桌上是不是有一个黑色小包?”可陶琴娣找了半天,却一无所获。“没有?那完了!”电话那头的小盛“哇”地大哭起来,旁边还传来了孙媳妇痛哭的声音。原来“黑色小包”里装着10多万公款,是小盛刚从老板那里领来支付给员工的工资。

在南门派出所警官的询问下,小盛的妻子终于回忆起出门时皮包还夹在胳膊下。警官和小盛立刻赶到了南门街道“好管家”综合服务管理平台,调看剪金桥巷的监控录

像。原来,在小盛妻子上车和阿婆打招呼的一刹那,黑色小包掉到了地下。

几分钟后,一辆黑色别克出现在了镜头里。从车上走下一名中年男子,看到地上的小包后便上去踢了一脚,随即捡了起来。背对着镜头的他似乎拉开了包看了一下,之后就在路边的人行道上等了一会,最后走进了沿街医院。“车牌,车牌!”派出所的查警官一下点醒了看呆了的小盛,“苏EL8××××,是太仓的车牌!”

当天晚上6点,小盛和南门外派出所警官就赶到了太仓公安局。令他们意外的是,小盛丢失的黑色小包已经在公安局了。原来,别克的车主顾先生看到包内的大量现金后,便在路边等候失主。由于在苏州人生地不熟,又急着上医院,顾先生便开车回了太仓,将皮包交给了当地警方。

何寅平 齐慎

生育保险由谁交?

生活苏州热线

67510110、61261110

网址:www.dsqq.cn

申报工伤需要哪些材料?

顾先生:申请工伤认定需要上报哪些材料?

苏州市劳动与社会保障局:申请工伤认定应当填写《工伤认定申请表》和《工伤认定证据清单》,并提交下列材料:劳动合同文本复印件或其他建立劳动关系的有效证明;受伤职工《居民身份证》复印件;医疗机构出具的工伤职工受伤后诊断证明(初诊病历及其封面、出院小结、检查报告单等)或者职业病诊断鉴定书;部分情况还应根据劳动保障行政部门要求提供相关证明。

单位要帮职工交生育保险吗?

沈女士:我想了解一下,在苏州有哪些单位必须给女职工缴纳生育保险的,另外,享受生育保险补偿待遇的对象又是哪些?

苏州市劳动与社会保障局:凡苏州市行政区域内一切国家机关、事业单位、社会团体、城镇各类企业,均属于实施生育保险的范围。参加

生育保险后,用人单位中的女职工凡符合省、市计划生育规定生育和领取生育证后,在怀孕期间因病理原因流产的,均由社会保险经办机构按照相关规定给付生育保险补偿待遇。

“等额本息”和“等额本金”还款分别指什么?

祝先生:听说还款有“等额本息”和“等额本金”两种方式,不知道有什么区别?

苏州市住房公积金管理中心:等额本息还款,是指借款人每月应偿还的贷款本金和利息之和相等,每月偿还本金先少后多,偿还利息先多后少。其特点是:贷款期间还贷压力比较均衡,比较适合还贷前期资金紧张的借款人。

等额本金还款又称利随本清法,是指借款人应偿还的贷款本金每月相等,随之应偿付的利息随着贷款余额的减少而减少,每月偿还的贷款本金和支付的利息之和逐月递减。其特点是:初期还贷压力相对较大,但随还款时间逐年递减,而且支付利息总额相对较少,比较适合前期还款资金较充裕的借款人。 赵沈宇



牛! 真的像牛

“没想到在牛年快到的时候捡到了一块‘牛石’,没准是个好兆头,明年能够牛上一把!”昨天,张家港市民王瑞康兴奋地打来电话,介绍他刚刚在河岸边捡到的拳头般大小的“牛石”,并用手机拍下照片传来。这块看似普通的石头,有着非常清晰的牛头的轮廓,高高扬起的牛角显得神气十足。

王玲玲

欠债未还被债主杀死抛尸

日前,吴江警方历时10天侦破一起杀人抛尸案,三名犯罪嫌疑人全部被抓获。

11月12日晚10时,吴江市平望镇227省道旁发现一具男尸。接报后,警方马上赶赴现场,发现死者年龄在30岁左右,头部、身上有多处损伤,系他杀。警方立即展开侦查工作,很快就锁定了一辆嫌疑车辆。警方在江苏东海找到车主,据车主讲该车于今年9月份卖给一位姓刘的同乡,且刘某

一直在宁波工作。于是警方立即赶往宁波,并于11月20日下午在浙江宁波市车城湖镇将犯罪嫌疑人鲁辉抓获。

经审讯,鲁辉交待了伙同其表叔赵启永、车主刘羽丰三人在苏州将借钱没还的被害人徐某杀害后抛尸的犯罪事实。

根据鲁的交代,侦查人员又马不停蹄赶赴浙江,先后在温州苍南和宁波鄞县将另两名犯罪嫌疑人抓获。 陈卫星 王彪

阿里巴巴携苏通网商“过冬”

作为全球B2B电子商务的顶级企业,阿里巴巴以帮助中国的中小企业“过冬”为使命,耗资3000万美元推出了大规模的海外推广计划,通过电子商务给全球买家、卖家带来新的机遇;此前,阿里巴巴推出了“中国供应商出口通”全新产品。

据介绍,“出口通”除了保留原有的内容丰富、数量庞大、分类细致的功能外,还增加了更有效、更直接的功能帮助企业更好地进行网上贸易。如,有

记录操作全程、量化推广效果的“数据管家”;有轻松辨别买家真假的“买家IP定位”;还有让不懂外语的你可以跟全世界直接对话的“及时在线翻译”等。

据悉,目前超过30%以上的中国中小企业愿意在电子商务平台投入费用为2万元人民币左右,20%左右的企业为2万~5万元之间。相信苏通两地的外贸企业将乘着阿里巴巴“援冬行动”的东风,走进春天。 铁樱

苏州12580连线万余职位

近日,苏州分公司12580职场秘书联合苏州市科技人才市场举办联合招聘会,吸引了众多求职者和职业中介的关注和热情参与,近700名用户现场填写求职意向表,20多家招聘单位有意向通过12580平台发布招聘信息。

苏州12580“职场秘书”主要包括以下服务内容:一是客户包月定制专项招聘信息;二是该信息可按客户要求的工作地、行业、职位类别以及客户的学历条件和年龄资料多维度筛选精确提供;三是预约招聘信息;四是预约客户第一时间接收与

其需求匹配的新招聘信息短信;三是点播招聘信息;12580根据客户需求即时查询职位信息,并以短信形式下发至客户手机;四是客户注册;12580语音帮助客户注册求职基本信息,并将注册信息向人才中介机构及各招聘企业公布;五是客户面试报名:客户可在每次接收到职位信息后直接回复短信报名面试或拨打12580语音报名面试。全省移动客户只要拨打12580,进入苏州地职场秘书业务界面,即可查询苏州市万余个职位信息。 韩锋 邓小意